附件2

广州市白云区人才引进、供需现状调查问卷（企业）

|  |
| --- |
| 尊敬的负责人：  您好！为深入实施人才强区战略，科学系统地评估白云区企业人才引进、供需状况及存在问题，推动人才引进与企业供需的动态适配，为制订区人才引进政策提供可参考依据，更好地为企业提供服务。广州市白云区人力资源和社会保障局特组织本次调查。请您根据自己的实际情况回答，答案没有正确与错误之分。本次调查将严格遵照《统计法》为您填写的内容保密，只作统计分析使用。请您认真填写问卷，感谢您的积极支持和参与。  广州市白云区人力资源和社会保障局，电话：86555114。  广州市白云区人力资源和社会保障局  2020年8月 |

**一、单位基本信息**

**1.1 单位详细名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**1.2 单位具体地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_街道（镇）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_社区（村委）**

**1.3 单位性质为（ ）**

1□国有（控股）企业 2□外资 3□集体 4□民营 5□个体 6□其他

**1.4 单位所属行业类型为（ ）**

1□农、林、牧、渔业 2□采矿业 3□制造业 4□建筑业 5□金融业 6□教育

7□电力、热力、燃气及水生产和供应业 8□批发和零售业 9□交通运输、仓储和邮政业

10□住宿和餐饮业 11□房地产业 12□卫生和社会工作

13□信息传输、软件和信息技术服务业 14□租赁和商务服务业 15□科学研究和技术服务业

16□水利、环境和公共设施管理业 17□居民服务和其他服务业 18□文化、体育和娱乐业

19□公共管理、社会保障和社会组织 20□国际组织

**1.5 单位所属白云区重点产业发展类别：（ ）**

1□新一代信息技术 2□人工智能 3□时尚创意 4□化妆品 5□家具制造

6□物流业 7□汽车服务 8□其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**二、人才需求现状**

**2.1 2019年，贵单位在职员工总量**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**人。**

**2.2 2019年企业人员结构情况（单位：人）**

| **按学历层次** | | **按职称** | | **按年龄** | | **按是否为应届毕业生** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 博士研究生 |  | 高级职称 |  | 30岁以下 |  | 应届毕业生 |  |
| 硕士研究生 |  | 中级职称 |  | 31-40岁 |  | 非应届毕业生 |  |
| 本科 |  | 初级职称 |  | 40-50岁 |  | - |  |
| 大专/高职/高技 |  | 没有职称 |  | 50岁以上 |  | - |  |
| 中技/中专/高中及以下 |  | - |  | - |  | - |  |

备注：博士研究生+硕士研究生+本科+大专/高职/高技+中技/中专/高中及以下=高级职称+中级职称+初级职称+没有职称=30岁以下+31-40岁+40-50岁+50岁以上=应届毕业生+非应届毕业生=在职员工总量。

**2.3 企业人才规模及变化情况（单位：人）**

**本问卷所称“人才”为拥有全日制大专以上学历人员、管理岗位工作的人员、持有国家认可的专业技术职称的人员、广州市或白云区引进的各种人才和各种称号、专利及奖项获得者。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2019年末人才在岗人数** | **2019年人才需求人数** | **2019年人才招聘人数** | **2019年人才缺口人数** | **2020年人才需求人数** |
| 人才总量 |  |  |  |  |  |
| 其中：管理人才 |  |  |  |  |  |
| 专业技术人才 |  |  |  |  |  |
| 技能人才 |  |  |  |  |  |

备注：**①管理人才**：指在单位及其职能部门中担任领导职务并具有决策、管理权的人员；

**②专业技术人才**：专门从事各种科学研究和专业技术工作的人员。从事本类职业工作的人员，一般都要求接受过系统的专业教育，具备相应的专业理论知识，并且按规定的标准条件评聘专业技术职务，以及未聘任专业技术职务，但在专业技术岗位上工作的人员；

**③技能人才**：指在生产或服务等领域岗位一线的从业者中，具有精湛专业技能，关键环节发挥作用，能够解决生产操作难题的人才。分为三大类：一是具有国家职业资格证书一级、二级、三级、四级、五级；二是技能竞赛；三是企业自主评价；

人才总量=管理人才+专业技术人才+技能人才；2019年缺口人数=2019年需求人数-2019年招聘人数。

**2.4 目前，贵单位最需要哪类人才？（ ）【可多选】**

1□管理人才【1-1□高层 1-2□中层 1-3□基层】

2□专业技术人才【2-1□高级 2-2□中级 2-3□初级】

3□技能人才【3-1□高级技师 3-2□技师 3-3□高级工 3-4□中级工 3-5□初级工】

**2.5 目前，贵单位最需要的三类核心工种分别为：**

（1）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（2）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（3）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.6 贵单位最缺乏什么学历的人才？（ ）**

1□初中及以下 2□高中（中专） 3□大专 4□本科 5□硕士研究生 6□博士研究生

**2.7 目前贵单位最需要的人才层次是（ ）【可多选】**

1□在业内有巨大影响力的海内外领军人才（例如：发达国家院士和我国两院院士、世界500强企业高管等）

2□有丰富实践经验的骨干人才（高级工程师、职业经理人、资深投资顾问等）

3□有培养前途的青年拔尖人才（博士后研究人员、知名高校毕业生等）

4□战略性新兴产业、新业态的紧缺人才、复合型技能人才 5□其他类型人才

**2.8 贵单位存在人才紧缺主要由于以下哪些问题所产生？（ ）【可多选】**

1□本地专业对口领域的人才数量少 2□人才市场中符合岗位能力要求的人才数量少

3□新增业务导致人才急缺 4□员工流动率过大 5□工作地点偏远

6□薪酬福利没有竞争性 7□其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 8□无人才紧缺的情况

**2.9 贵单位2019年度人才流动率为（ ）**

1□5%以下 2□5-10% 3□10%-15% 4□15%-20% 5□20-50% 6□50%及以上

备注：人才流动率=（人才招聘数量+人才流出数量）/人才总量\*100%。

**2.10 贵单位流失的人才主要流向哪些地区？（ ）【可多选】**

1□广州市内 2□广东省内（除广州） 3□广东省外 4□国外

**2.11 贵单位人才流失的主要原因是？（ ）【可多选】**

1□薪酬待遇 2□企业文化 3□发展机会 4□经营理念 5□激励机制

6□工作氛围 7□工作环境 8□个人原因 9□被竞争对手挖墙角

10□外地人才政策吸引力更强 11□其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.12 疫情对贵企业用工有无影响？（ ）**

1□无明显影响 2□有较小影响 3□有较大影响 4□不清楚

**2.13 贵企业受疫情影响用工的表现：（ ）**

1□出现“用工荒”，存在大量缺口 2□存在少部分缺口 3□无缺口

4□经营状况非常不好，大量裁员 5□经营状况不好，少量裁员

**2.14 面临疫情危机，贵企业是否了解“共享员工”模式（ ）？是否会采用这种模式（ ）？**

1□是 2□否

备注：“共享员工”模式属于一种人员借用的法律关系，即用人单位之间通过签订劳务合同或者其他方式约定，在不改变劳动关系的前提下，将一个单位的员工在一定时间内借用到另一单位，仍由原单位对该员工承担劳动法上义务的用工模式。

**三、人才引进及培训**

**3.1 贵单位近一年是否有招聘计划？（ ）**1□是 2□否

**3.2 贵单位人才招聘渠道有哪些（ ）【可多选，限选三项】**

1□企业自行培养 2□内部员工推荐 3□校园招聘 4□人才市场招聘

5□校企合作培养 6□参加招聘会 7□互联网招聘 8□猎头招聘

9□培训机构推荐 10□公共就业人才服务机构介绍 11□其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.3 企业对人才招聘要求：对于管理人才，****企业最看重的品质为（ ）；对于专业技术人才，企业最看重的品质为（ ）；对于技能人才，企业最看重的品质为（ ）【可多选，限选三项】**

1□技能证书 2□本职工作经验 3□技术能力 4□名校毕业 5□学历（最低\_\_\_\_\_\_\_）要求

6□对口专业 7□管理能力 8□沟通能力  9□谈判能力 10□领导能力

11□适应性出差 12□具有较强的责任心和事业心 13□团队精神 14□职业操守

15□吃苦耐劳 16□创新能力 17□稳定性 18□其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.4 贵单位为引进和稳定人才实施了哪些有效措施？（ ）【可多选】**

1□提高薪酬待遇 2□完善员工培养机制 3□提供职业规划 4□改善员工工作环境

5□建设良好企业文化 6□加强内部人才储备 7□开辟招聘渠道 8□其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.5 贵单位主要组织过哪方面的培训活动？（ ）【可多选，限选三项】**

1□与岗位相关专业知识技能 2□营销/销售能力 3□公司制度/企业文化 4□团队精神

5□行为规范，社交礼仪与技巧 6□行业的新知识与新技术 7□安全生产、卫生安全防护知识

8□外训 9□其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.6 贵单位组织培训目的为（ ）【可多选】**

1□让员工达到适岗要求 2□提供员工技能 3□改善工作态度 4□改善和提高价值观

5□增强团队凝聚力 6□促进员工达成职业发展规划 7□改善工作质量 8□其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.7 贵单位在员工培训方面有哪些困难？（ ）【可多选】**

1□培训经费不足 2□员工积极性不足 3□培训效果不理想 4□培训日程影响日常工作

5□缺乏专业培训讲师 6□缺乏专业课程 7□缺乏相关部门和人员组织和管理培训

8□合适的培训机构少 9□其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**四、问题与建议**

**4.1 人才引进主要存在的困难和问题有哪些？（ ）【可多选】**

1□行业发展对人才需求增大 2□行业技术发展对岗位技能有新要求 3□企业内部培训供给不足

4□毕业生供给不足 5□引进人才入户困难 6□引才渠道不畅，无法精准获取人才供给信息

7□引才承担的成本较高 8□引进人才相关配套服务问题难以解决 9□白云区的引才政策缺乏吸引力 10□政府人才政策落实不到位 11□政策申请程序环节繁琐，时间冗长   
12□政府人才政策与企业实际需求脱节 13□白云区整体发展环境与综合优势不明显

14□其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4.2 从了解的信息来看，贵单位人才入户困难主要原因是什么？（ ）**

1□学历不符合条件 2□年龄偏大 3□不属于广州市紧缺需求目录 4□其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 5□不清楚

**4.3 人才培养主要存在的困难和问题有哪些？（ ）【可多选】**

1□企业缺乏资金支持 2□职工对培训重视程度不高 3□人才评价体系不完善

4□企业培养激励机制不健全 5□社会培训难以满足企业需要

6□高校新专业设置滞后 7□其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4.4 贵单位最希望政府哪些公共人才服务得到进一步加强？（ ）【可多选，限选三项】**

1□加大人才政策宣传力度 2□增加一站式人才服务窗口，完善综合服务平台

3□定期组织企业举办招聘活动 4□组织企业定期举办行业研讨、人才交流及文化活动等

5□鼓励企业根据生产需要和岗位需求，开展行业人才评估工作 6□增加专业知识、职称资质等相关培训

7□增加办事流程、知识产权等专业咨询窗口或渠道 8□为新引进落户人才提供全方位生活配套服务

9□引进专业人力资源服务机构 10□广泛开展行业创新大赛，对创新人才及企业给予奖励

11□支持院校、科研单位的专家工作室建设 12□其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4.5 对白云区才引进、培养及公共服务政策有何意见建议？**