

广州市白云区审计局

审计结果公告

2020年第1号
(总第20号)

广州市白云区审计局办公室

广州市白云区加快推进不跑少跑一次办好政务服务 改革工作情况跟踪审计结果

根据《中华人民共和国审计法》的规定，2019年3月至5月广州市白云区审计局对区新闻出版局、区民宗局、区侨务局、区来穗人员服务管理局、区事业单位登记管理局、区发展改革局、区教育局、区科工商信局、区民政局、区司法局、区财政局、区人力资源社会保障局、区住房城乡建设交通局、区水务局、区农业农村局、区文化广电旅游体育局、区卫生健康局、区退役军人事务局、区应急管理局、区市场监管局、区城市管理综合执法局、区政务服务数据管理局、区气象局、区残联、区档案局、区公安分局、区规划和自然资源分局等27个职能部门负责的政务服务事项的取消审批、精简办事材料、简化优化审批服务、推行“网上办”、“一次办”、并联审批、联合审批等六项内容完成情况进行了专项审计调查。

一、基本情况

为深入贯彻党的十九大关于建设人民满意的服务型政府的要求，适应政府管理和服务现代化发展需要，更好更优地服务群众和优化营商环境，我区2018年12月底出台《白云区加快推进“不跑少跑，一次办好”政务服务改革工作方案》（云府办〔2018〕125号）（以下简称“区政务服务改革方案”），着力解决“影响群众”和“企业创业”办事的堵点痛点，为广州市在全省实现“四个走在全国前列”中当好排头兵打造白云品

牌、作出白云贡献。

审计调查依据《中华人民共和国审计法》，采取“互联网+政务大数据”的非现场审计方法，对上述 27 个职能部门开展白云区加快推进“不跑少跑，一次办好”政务服务改革工作情况跟踪审计。根据区政务服务数据管理局提供的政务数据显示《关于白云区“不跑少跑，一次办好”政务服务落实进展情况的通报》，截至 2019 年 4 月 11 日，区新闻出版局等 26 个有审批服务的职能部门（区政务服务数据管理局无审批事项）共有政务服务行政许可类事项 419 项，公共服务类事项 518 项，事项合计 1281 项。其中完成一次办事项 676 项，占比 52.8%；网上办事项 686 项，占比 53.6%；行政许可全流程网办事项 50 项，占行政许可类事项总数比为 11.9%；公共服务全流程网办事项 38 项，占公共服务类事项总数比为 7.3%。

审计结果表明，我区自开展政务服务改革以来，27 个职能部门能够贯彻区委、区政府的部署要求，基本上按照区政务服务改革方案的要求开展工作。部分职能部门在政务服务改革中推动政府职能向创造良好发展环境、提供优质公共服务转变。

二、审计调查发现的主要问题

（一）广东省政务服务网后台数据填写不准确、前后矛盾，导致无法准确统计相关事项的真实情况，涉及服务事项数量 356 个。

（二）全区对外公布的政务服务事项办理指南中存在 7 类内容不清晰、不完整，涉及问题数量 477 个。

（三）全区涉及 25 项对外公布的政务服务事项无精简身份证复印件材料。

（四）未及时认领、新增、取消政务服务事项，涉及 22 项。

（五）全区涉及 17 项审批服务事项名称设置不规范。

三、审计处理情况及建议

对上述问题，区审计局已依法出具了专项审计调查报告。对广东省政务服务网后台数据填写不准确、办理指南不清晰、不完整、无精简身份证复印件材料、未及时认领、新增、取消政务服务事项、审批服务事项名称设置不规范等 5 个方面的问题，要求 27 个职能部门按照上级文件的要求进行整改。

针对审计调查发现的问题，区审计局建议：区政务服务数据管理局要继续加强对各职能部门的培训，就上级下发的文件通知做详细的解释说明，准确传达后台数据的填写要求，提高具体工作人员的业务水平，并以此减少区各职能部门向区政务服务数据管理局实时报送调整数据的工作；各审批服务职能部门要及时按照上级的要求进行认领、新增、取消政务服务事项，已对外发布的政务事项办事指南中各类信息要填写完整，使群众、企业办事流程一目了然，材料一次就全，现场一次就办、网办一次就好；各职能部门要致力于持续提升服务水平和服务质量，坚持“一切为了人民群众”的服务理念，要激发审批流程再造的动力，对本部门事项进行多次梳理，不断优化审批流程，全面压缩审批办理时限，提高审批

效能，从而让营商环境得到新的提升，让市场迸发活力和社会创造力。

四、审计调查发现问题的整改情况

区新闻出版局、区民宗局、区侨务局、区来穗人员服务管理局、区事业单位登记管理局、区发展改革局、区教育局、区科工商信局、区民政局、区司法局、区财政局、区人力资源社会保障局、区住房城乡建设交通局、区水务局、区农业农村局、区文化广电旅游体育局、区卫生健康局、区退役军人事务局、区应急管理局、区市场监管局、区城市管理综合执法局、区政务服务数据管理局、区气象局、区残联、区档案局、区公安分局、区规划和自然资源分局等 27 个职能部门对审计调查指出的问题已立行立改。