

# 广州市白云区民政局

---

B 类

云民函〔2020〕48 号

## 广州市白云区民政局关于区十六届人大六次会议第 20 号代表建议的答复意见

刘晶晶代表：

您提出的《关于创新社区管理服务体制，加强社区建设的建议》（第 20 号）收悉。我区高度重视，我局作为主办单位，积极组织区委政法委、区委组织部、区住房城乡建设交通局、区财政局进行认真研究办理，并与您进行了当面沟通，现将有关办理情况答复如下：

近年来，为落实中央关于全面深化改革的决策部署，我区按照市的要求着力探索创新城乡社区治理改革工作，完善社区管理服务体制机制，为打造共建共治共享社会治理格局注入新活力。

### 一、注重高位推进，确保组织有力

城乡社区是社区治理的基本单元。城乡社区治理事关党和国家大政方针贯彻落实，事关居民群众切身利益，事关城乡基层和谐稳定。我区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记对广东、广州重要讲话和指示批示精神，聚焦基层治理主线，提高城乡社区治理政治站位，把城乡社区治

理工作提升到全局的高度。建立以基层党组织为领导、村民自治组织和村务监督组织为基础、集体经济组织为纽带、其他经济社会组织为补充的农村组织体系。搭建以社区党组织为领导、社区居民委员会和居务监督委员会为基础，协同联动的社区治理架构。努力把城乡社区建设成为和谐有序、绿色文明、创新包容、共建共享的幸福家园，打造共建共治共享白云品牌。

## 二、加大资金投入，落实经费保障

为进一步加强和深化社区管理服务，我区财政不断加大资金投入，全力保障社区工作经费和专职人员经费，提高社区为民服务水平。主要体现在以下方面：

一是保障社区基层党组织工作经费，2020年区财政预算安排社区党员活动经费1029.80万元，社区党委（总支、支部）党组织工作经费2790万元，增强社区治理活力，提升社区治理质量。

二是保障城乡社区活动经费，2020年我区财政安排城乡社区活动经费2222.66万元，保障基层群众广泛参与社区活动、社区服务。

三是落实网格化服务管理补助经费，2020年我区财政按照全区3075个城乡基础网格，安排1875万元网格员工作补贴经费，调动起全区网格员队伍的工作积极性，推动了城乡社区网格化服务管理。

四是保障社区专职工作人员的工资待遇，2020年全年预算安排人员工资经费14656.69万元，提高我区社区专职人员工资水平

至全市第三，大力保证了社区专职人员队伍的稳定性。

五是落实城乡社区协商补助经费，2018年区财政投入771万元村（居）协商民主议事厅建设补助经费，推进全区所有村（居）完成协商民主议事厅建设。

### 三、强化政治引领，提高系统化水平

#### （一）强化党委统揽协调作用

我区充分发挥区委统揽全局、协调各方的作用，带动社会各方面力量共同参与社区管理服务 work。推动社会治理工作顶层设计，从党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、法治保障、科技支撑等核心要素切入，完善优化社会治理的主体、关系、结构，着力实现社区党组织书记、居委会主任“一肩挑”，提升党组织对社区治理工作的政治引领作用，增强社会治理整体性、协调性。

#### （二）推进“令行禁止、有呼必应”基层党建工作模式

把“令行禁止”作为构建基层党建工作格局的首要要求。加强党对社区治理工作的领导，推动社区治理重心和配套资源向镇街社区下沉。把“有呼必应”作为贯穿基层党建引领基层治理全过程的主线。建设“有呼必应”基层治理综合调度体系，制定“有呼必应”问题清单，明确职能部门“呼应”主责，构建覆盖全区的线上线下一体化平台，建立区、镇街、社区纵向贯通，政务服务职能部门、机关企事业单位横向联动的“民有所呼、我必有应”快速响应机制，形成村（社区）“收集问题”、镇街“统筹指挥”、

职能部门“随时响应”的“呼应”关系，实现区、镇（街）、村（社区）三级响应联动。落实镇（街）赋权增效，实现“一根针”调动“千条线”，让镇（街）村（社区）“管得着”身边“看得见”的问题。

### （三）先行先试，填补城市业委会建设党建空白

根据中央部署，结合我区近年来出现的物业管理矛盾凸显，物业纠纷案件快速增长、个别人员为谋私利挑拨业主与政府对立等问题，为从根本上扭转被动应对的局面，加强党对业委会的全面领导，于2019年10月在全市率先出台相关指导意见，有效填补了城市业委会党建工作空白，推动党的领导向城市最基层延伸。意见实施6个月以来，全区118个业委会中已成立了58个业委会党支部，业委会党支部覆盖率达49.15%，并有14个物业小区成立了小区“双报到”党员党支部（云城9个、棠景3个、三元里和景泰各1个）。

## 四、完善体制机制，提高长效化水平

### （一）强化预防和化解社会矛盾机制建设

健全落实社会矛盾源头预防、排查预警、多元化解机制，调动多元主体参与基层社会治理。运用大数据技术、信息化手段，建立社会矛盾排查预警指标体系，提高对各类社会矛盾的发现预警能力。完善重大决策社会稳定风险评估机制，从源头上预防和减少矛盾。建立“营造共建共治共享社会治理格局”预防和化解社会矛盾13个专项工作组长效机制，督促各职能部门落实矛盾纠

纷化解责任。发挥基层综治中心、村（居）综治工作站在调处矛盾纠纷中的作用，因地制宜整合商会、协会、律师等资源，实现有效整合、联调联动，确保把矛盾纠纷化解在基层。

## （二）扎实推进业委会组织建设，探索管理机制创新

一是完善工作机制。为完善白云区物业管理体系建设，更好的把党支部和业委会的运作方式有机结合起来，区委组织部指导各镇街在业委会现行的规章制度基础上，进一步完善业委会党支部的运行机制。区住建交通局牵头组建了物业管理领域专家调研小组，深入探讨强化党建引领的政治功能、物业管理的行政监管职能、职责明晰的协同治理机制、行业管理制度与标准化体系建设等课题；其中京溪街、石井街率先制定出台了业委会党组织的相关工作制度，规范建立支部学习、议事决策机制，把党的领导作用体现到业委会日常工作当中。二是强化阵地建设。为了更好地发挥社区基层党组织组织动员、联系群众、宣传教育的作用，我区整合资源，坚持“硬件”、“软件”一起抓，充分利用公配用房和物业管理用房打造党建活动阵地，截至目前，共有 36 个业委会党支部完成了阵地建设。三是鼓励探索创新。各镇街结合实际情况，探索创新工作思路，形成党建引领基层社会治理“百花齐放”的局面。对党员人数不足 3 名的业委会，镇街党（工）委任命社区“两委”干部等担任业委会兼职委员，兼职委员虽不具备业主的表决权，但主要履行了监督和提出意见建议等职责。58 个业委会党支部共有专职委员 214 名、兼职委员 26 名。探索在住宅

小区建党支部，在前期组织 22001 名市区在职党员回社区报到的基础上，发动 11262 名居住在白云区的各级各领域在职党员、“两新”组织党员、流动党员亮明身份，鼓励各镇街在住宅小区或居民住宅楼宇通过单独组建、连片组建等方式组建党支部，发挥党员争当“八小时外红管家”，组织凝聚楼栋居民参与推动业委会组建、垃圾分类、疫情防控等中心工作。同时，为发挥业委会与物业服务企业的协同作用，我区正在探索通过业委会和物业服务企业共建党支部的形式，推动双方紧密合作，更好地形成社区治理合力。

## **五、创新服务体制，提高现代化水平**

### **（一）创新城乡社区协商议事机制**

根据全面推进城乡社区协商的工作方案等文件，搭建协商平台，实现民主议事厅全覆盖。明确协商主体，优化协商议事队伍建设，规范协商制度，确保协商工作依法依规。结合实际，突出基层党组织对基层各项事务的主导作用，制定“四议两公开一报告”制度，要求村社严格执行重大事项向属地党委政府报告制度，确保村社治理重大事项不出现失误。在区级层面制定了十二项重大事项清单，同时要求镇街党（工）委指导各村量身定做制定本村重大事项清单。将“四议两公开一报告”工作列为区领导挂点联系基层工作事项，及时研究新情况，解决新问题。

### **（二）强化社会工作者队伍建设**

加强社区专职人员队伍建设，开展公开招聘、新入职社区专

职工作人员及社区居委会主任培训，提升社区专职队伍整体素质。结合“不忘初心，牢记使命”主题教育，提高社区专职工作人员工资福利待遇，激励社区专职人员担当作为。拓宽社区专职工作人员职业发展渠道，我区两名社区党组织书记、居委会主任选拔进入公务员队伍。稳步推进社会工作者专业化和职业化，加强志愿者管理体系建设，充分发挥志愿者联合会“枢纽型”社会组织作用，推动大型赛会志愿服务成果转化，加快推进志愿服务常态化和规范化。依托镇、街家庭综合服务中心为载体，推行“社工+志愿者”模式，完善以星级认证为主要内容的志愿者激励机制。

### （三）积极培育发展社会组织

进一步优化社会组织发展环境，实施品牌战略，打造一批有实力、有影响的示范性品牌社会组织。大力发展社区社会组织，鼓励社区社会组织开展邻里互助、居民融入、纠纷调解、平安创建等社区活动。建立健全民政、财政、税务、金融、公安等部门执法信息共享机制，加强社会组织风险评估预警，推动社会组织健康有序发展。规范社会组织涉外活动，加强对本辖区内社会组织监管，依法打击组织违法违规行为，取缔非法社会组织。

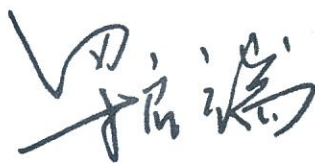
### （四）创新推广网格“五长”微治理模式

在全区全面推行“党小组长”“网格长”“议事长”“监事长”“警长”构成的网格“五长”微治理模式，全区 3075 个基础网格已全部组建“五长”队伍约 1.7 万人。通过建强微组织、实行微管理、开展微服务、打造微特色，充分调动广大群众有序参与社

区治理，实现全区基层“大平安”。成立了由区委副书记、政法委书记任组长的区网格化服务管理工作领导小组，设置区网格化服务管理中心，配置专门的办公场所和专职人员；各镇街和有关部门相应成立了网格工作机构。制定并印发了全区网格工作总体方案和绩效考核方案。按“一格一员、一格多员”标准，全区共划分 3075 个基础网格，实现网格全覆盖。同时将原有 201 项入格事项简化为 10 类 50 项，进一步明确界定网格员的职责。将网格工作纳入年度综治考核内容，并对 20 个工作不力的镇街分管领导、网格中心负责人、网格长、网格员共 82 人进行集体大约谈。举办了 682 人参加的“网格化管理和服务工作队伍大培训”，同时，逐步实现网格“五长”培训全覆盖。统一编印“全区网格化服务管理培训教材”，确保全区 3215 名基础网格员人手一册，为网格管理服务队伍提供标准化工作指引。

感谢您对我区社区建设工作的关心和支持，欢迎您继续对我们的工作提出宝贵意见和建议。

单位领导签字：



（联系人：王顺达，联系电话：86389592）



公开方式：主动公开

---

抄送：区人大选联工委，区府办，区委政法委，区委组织部，区住房建设和交通局，区财政局。

---