

广州市白云区棠景街道办事处

(2021) 81 号

广州市白云区人民政府棠景街道办事处 2020 年度行政许可实施和监督管理 情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将棠景街道办事处 2020 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2020 年，棠景街行政许可事项数量共发生 1 项，为再生育子女审批，已纳入广州市白云区行政审批事项目录，已进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）。全年行政许可申请量为 13 件，其中受理 13 件、不受理 0 件；行政许可办结 13 件，其中审批同意 13 件、审批不同意量 0 件、转报办结量 0 件。

（一）依法实施情况。棠景街再生育子女审批工作在区卫生健康局的指导下，根据《广东省人口与计划生育条例》、《广东省卫生和计划生育委员会关于生育登记和再生育审批的暂行管理办法》（粤卫〔2016〕104 号）的有关申请条件、审批流程和规范进行受理和审批，不存在变相设定和实施行政许可的情况；相关事项的法定办结期限为 15 个工作日、承诺办结期限为 15 个

工作日。2020 年，棠景街再生育审批工作均在 15 个工作日内办结，全年没有发生因该审批事项而受到居民投诉的现象。

（二）公开公示情况。棠景街主要通过广东政务服务网“棠景街办事站”、白云政务门户网站“棠景街”、棠景街政务服务办事大厅电子显示屏、各社区居委会公开栏、发放办事指南等方式向全社会公开公示再生育子女审批的实施主体、依据、程序、条件、期限、申请材料、咨询方式等信息，并提供具体项目办事进度和结果查询，以便办事群众及时了解和掌握事项办理程序及办理进度。

（三）监督管理情况。一是严格按照相关法律法规规定及上级要求建立健全首办责任、限时办结、责任追究等工作制度，加强对行政审批工作的监督管理，监督工作人员严格执法、依法行政；定期向区卫生健康局上报审批实施情况和备案，自觉接受区卫生健康局的监督管理。二是加强民主监督，在广东政务服务网、白云门户网站、政务大厅公开咨询联系方式和监督投诉方式，方便群众咨询投诉，自觉接受群众监督，推进行政许可实施公开透明。三是发挥纪检监察力量，由棠景街纪检监察部门采取现场监督或过程监督的方式，加强对行政执法部门进行主体责任、程序、工作作风、廉洁自律等方面的监督问责力度。2020 年，棠景街无行政许可实施违法违规情况，且未发生群众投诉问题。

（四）实施效果情况。棠景街进一步加强对行政许可事项的

监督检查，达到设立行政许可预期效果；进一步优化和规范审批流程，为行政相对人提供便利服务；进一步提高审批效率，主动为行政相对人提供咨询服务，服务对象认可度和满意度高。

（五）创新方式情况。再生育申请的对象可以通过登录指定的网站、手机微信“粤省事”等方式，填报个人资料及上传相关证明材料的方式进行申请办理，群众足不出户就可以基本完成申请手续，也可以带齐相关材料到线下窗口现场办理，通过多种形式便利群众办理业务。

（六）推行标准化情况。棠景街已将再生育子女审批办事指南纳入统一编制的《办事指南》，在棠景街政务服务办事大厅等窗口单位设置指南取阅点，方便群众取阅；再生育子女审批事项名称、申请条件、申请材料、受理范围等均按全区统一标准实施，无中介服务收费管理情况。

二、存在问题和困难

目前该项目审批材料存在申请人个人信息更新不及时，需要人工层层核实。

三、下一步工作措施及有关建议

（一）加强业务培训。组织开展最新政策法规和相关配套文件学习培训，保证业务人员熟悉政策、熟练掌握业务办理流程，确保行政审批规范合法。

（二）健全服务机制。坚持依法、高效、便民工作原则，在上上级业务主管部门的统一部署下，不断规范审批行为，缩短审批

时限和简化审批环节，提高依法行政、高效行政能力，切实为群众办实事；完善网上办事大厅操作系统和硬件设施，提高数据采集能力和传输效率，确保网上办事大厅网络畅顺和安全，为群众提供优质办事平台。

（三）强化监督管理。加强群众监督，依托政务网站载体公开行政许可实施情况，畅通咨询投诉反映渠道，认真听取社会公众对我街加强依法行政、提高办事效率方面的意见建议；强化监督执纪问责，严厉查处行政许可不作为、乱作为，扎实推进为民服务作风建设。

附件：广州市白云区人民政府棠景街道办事处 2020 年度行政许可实施和监督管理情况表

广州市白云区人民政府棠景街道办事处

2021 年 3 月 30 日



附件

广州市白云区人民政府棠景街道办事处 2020 年度行政许可实施和 监督管理情况表

序号	审批事项		是否 纳入 行政 许可 项目 目录	是否 进驻 网上 办事 大厅	全年业务量（件）								实施过程						监督管理				
	事项 名称	子项 名称			申 请 量	受 理 量	不 受 理 量	办 结 量	审 批 同 意 量	审 批 不 同 意 量	网 上 受 理 量	网 上 全 流 程 办 结 量	法 定 办 结 期 限	承 诺 办 结 期 限	实 际 平 均 办 结 时 间	是 否 向 社 会 公 开 审 批 结 果	是 否 公 开 事 办 指 南 和 业 务 手 册	是 否 制 定 监 管 标 准 或 制 度	开 展 抽 查 监 管 人 次	抽 查 发 现 违 法 违 规 行 为 件 数	查 处 违 法 违 规 行 为 件 数	收到行政 相对人有效 投诉举报数	
1	再生 育子 女审 批	再生 育子 女审 批	√	√	13	13	0	13	13	0	13	13	15个 工作日	15个 工作日	8个 工作日	×	√	√	10	0	0	0	
合计					13	13	0	13	13	0	13	13							10	0	0	0	

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“×”。