

广州市白云区人民政府办公室 2020 年 政府信息公开年度报告

(2021 年 1 月)

一、总体情况

2020 年，白云区政府办公室坚持以人民为中心的发展思想推进政务公开工作，不断完善政务公开工作机制，规范依申请公开办理，健全政府信息全链条管理，加强信息公开平台建设，加大监督保障力度，多途径深化“阳光政府”建设，扎实推进以公开促落实、促规范、促服务。

(一) 持续加强主动公开，助力疫情防控和复工复产。

2020 年共公开政府信息 148 条，其中规范性文件 3 条、其他文件 145 条。按期公布年度重大行政决策事项目录、年度预决算信息、突发公共事件应急预案、预警信息及应对情况等信息。面对疫情大考，印发《白云区复工复产八条政策措施》《关于进一步加强餐饮服务单位疫情防控工作的通告》《关于加强新冠肺炎境外疫情输入防控工作的通告》《广州市白云区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室关于进一步加强新冠肺炎疫情分区分级防控工作的通知》等政策文件，及时发布疫情防控权威信息，有序推进复工复产。

(二) 规范办理依申请公开，维护群众知情权和监督权。

畅通政府信息公开申请渠道，公布受理政府信息公开申请的

机构名称、办公地址、办公时间、联系方式、传真号码、政府信息公开指南等信息，为群众依法申请获取政府信息提供便利。以为人民服务为宗旨，热情接待群众来电咨询，耐心解答群众信息公开类问题，全年新收到政府信息公开申请 113 件，接办上年 7 件，办结 113 件，结转下年办理 7 件。因政府信息公开申请引发的行政复议 3 宗，引发行政诉讼共 2 件，均胜诉。

（三）加强政府信息管理，推进政务公开标准化和规范化。

建立健全公开属性评估调整机制，明确公文公开属性，定期对公开内容进行动态扩展及对文件有效性进行管理。通过微信公众号小程序发布区政府公报，总发布 21 期。同时在区政府门户网站新设白云区政府常务会议专栏，公布区政府常务会议信息，方便群众查阅。

（四）完善公开平台建设，进一步拓宽信息公开渠道。

建立基层政务公开标准化规范化专栏，按照政府网站建设指引和考核要求优化专栏建设，提升信息公开平台发布功能，加强政府网站内容建设和信息发布审核，推进政府网站优质规范发展。扎实推动基层政务服务场所设立政务公开专区工作，完成全区政务服务中心、不动产登记中心、档案馆、图书馆及 24 个镇、街道办事处“政务公开体验专区”铺设。

（五）强化监督保障，逐步提升政务公开工作水平。

统筹和协调全区的政务公开考核工作，对行政机关政府信息公开的实施情况进行监督检查，并定期进行通报。设立政府信息

公开投诉受理机构、监督电话和电子邮件，接受公民、法人或其他组织对我区行政机关政府信息公开工作的监督投诉和举报，压实政务公开监督岗位责任。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	3	3	31
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	

政府集中采购	4	294.63 万元
--------	---	-----------

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			102	11	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			6	1	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		26	3	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		31	3	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	4	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	34	4	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	4	1	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（五）不予处理	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		102	11	0	0	0	0	113
四、结转下年度继续办理			6	1	0	0	0	0	7

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2

五、存在的主要问题及改进情况

经查摆梳理，政务公开工作仍存在以下问题：一是政务公开队伍建设需继续加强，工作人员业务水平有待提高；二是政府信息公开发布途径单一，宣传力度不足。针对上述存在问题，将重点做好以下工作：

(一) 优化政务公开队伍建设。

积极开展政务公开工作业务培训，有针对性地加强经办人员的政府信息公开业务水平，认真贯彻落实新修订的《政府信息公

开条例》，提高经办人员的政府信息公开水平。

（二）拓宽政府信息公开途径。

主动加大政府信息公开力度，立体化、多层次、全方位主动公开政府信息，切实丰富主动公开内容，保障政府信息公开的时效性。加强舆论宣传效果，加强政府门户网站建设和管理，利用微博、微信、直播平台等多形式的新媒体，强化宣传的力度、广度与深度，积极引导社会公众正确行使知情权。

六、其他需要报告的事项

无。