广州市白云区人民政府黄石街道办事处

2020年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020年，黄石街道办事处以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以贯彻实施新修订的《政府信息公开条例》为主线，按照国家、省、市、区关于全面推进政务公开的相关部署，坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，不断提升政务公开工作水平。坚持聚焦公众需求提升公开质量，深化重点领域公开，推进权力运行流程、政务服务过程公开，切实提升人民群众获得感和满意度。

（一）强化基础，规范政务公开工作。

黄石街道办事处以办事处宣传栏及白云区政府门户网站“信息公开目录”为载体，及时更新街道简介、机构设置、领导分工、财政预决算等信息，公示各科室的职责、办证窗口部门的有关信息，方便群众办事，提高工作效率。同时公布了举报电话和网上举报网址，设置了投诉箱。逐步加强对村居“三公开”的管理，切实维护居民的利益，在公开内容、公开时间、公开程序、公开形式、监督措施、具体工作安排等方面走上制度化、规范化轨道。

（二）深化重点领域，提高政务公开水平。

深入推进惠民政策落地生根，及时公开民生项目、就业创业、社会保障等信息，加大义务教育信息公开力度，主动公开各类信息。对于重大事项及群众关心的热点问题处理情况、重大工作的进展情况、重要事项的办理及落实结果跟踪情况及时予以公开。

（三）高效利用多种载体，拓宽政务公开形式。

在运用传统方式公开的基础上，充分利用白云区政府门户网站、“微社区e家通白云黄石”微信公众号等，及时发布街道的工作动态。积极对接省市区媒体对我街做好疫情防控、推进复工复产达产、落实“六稳”“六保”开展基层治理等工作进行了深入的报道宣传，不断拓宽政府信息公开及监督渠道，丰富公开及监督形式，不断提升政府公信力。

（四）落实建议和提案办理结果公开工作。

2020年，我街共承办市十五届人大五次会议建议及市政协十三届四次会议提案主办件0件，承办区十六届人大六次会议代表建议及区政协十届五次会议委员提案主办件0。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | +1 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 149 | +14 | 48309 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 2 | 0 | 81 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 1 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 48 | 358.33万元 |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| --- | --- |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 2.没有现成信息需另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题。

今年与往年相比，我街主动开展政府信息公开工作的意识有所增强，但与上级的要求和公众的需求相比，还存在一定差距。一是信息公开的内容有待进一步完善；二是政务公开工作人员在对制度和规定的灵活运用上还存在一定差距。

（二）改进措施。

一是进一步加强政府信息公开工作力度，防止工作松懈，确保工作有序推进，继续做好基础性工作，创新工作机制，不断提高政府信息公开能力，确保街道政府信息公开工作有序推进。二是进一步加强政府信息公开业务学习。积极参加区职能部门举办的信息公开相关法规、制度培训，重点学习《政府信息公开条例》等规章制度，进一步提高政务公开人员工作能力。

六、其他需要报告的事项

无。

（此页无正文）

 广州市白云区人民政府黄石街道办事处

 2021年1月5日