

广州市白云区退役军人事务局 2020年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020年以来，退役军人事务局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，制定了《白云区退役军人事务局信息公开工作制度》，建立健全信息发布机和审查机制，信息公开严格落实“三级审批”（经办人-科室负责人-处级领导）制度，明确审核程序责任。公开对外服务监督联系电话、传真、信访举报电话、服务大厅地址、邮箱、依申请公开网址，广泛接受群众监督。2020年，在白云信息网主动公开信息51条，收到依申请公开0条，白云时事发布信息14篇，省、市媒体以及白云融媒等发布信息35篇。下一步，我局将进一步完善服务保障体系建设，扩大信息公开渠道，增强政务信息透明度；进一步加强互联网信息资源规范化、标准化、信息化管理，加强信息公开平台建设，推进政府信息公开平台与政务服务平台融合，加强业务知识和技能培训，提高政府信息公开在线办理水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量

规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	27	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	4	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	

政府集中采购	3	2.11万元
--------	---	--------

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需另行制作	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及下一步工作计划

存在的主要问题是部分信息公开事项更新不够及时。下一步我局将严格落实信息公开制度，及时公开和更新相关信息；加强宣传力度，及时把需公开的各类政策法规挂网公开，方便群众及时了解相关政策；加强广东省政务服务事项管理平台建设，发挥管理平台效能；加强退役军人服务中心大厅政务窗口建设，积极开展工作人员业务培训，提高政务服务水平。

六、其他需要报告的事项

无