

**2021 年第二季度**  
**广州市人力资源市场供求信息分析报告**

广州市人力资源市场服务中心

华南师范大学

2021 年 07 月 26 日

## 目 录

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 一、 供求总量概况.....     | 3   |
| 二、 人力资源供求结构现状..... | 6   |
| (一) 技能技术水平结构.....  | 6   |
| (二) 文化程度结构.....    | 8   |
| (三) 性别结构.....      | 10  |
| (四) 年龄结构.....      | 11  |
| 三、 需求单位供求结构现状..... | 13  |
| (一) 产业用工情况.....    | 13  |
| (二) 行业用工情况.....    | 115 |
| (三) 用人单位用工情况.....  | 18  |
| (四) 岗位用工情况.....    | 20  |
| 四、 趋势研判.....       | 21  |
| 五、 思考与建议.....      | 23  |

# 2021年第二季度 广州市人力资源市场供求信息分析报告

2021年第二季度，广州市1303家人力资源服务机构参与人力资源市场供求监测填报，有效监测机构为476家（含公共就业服务机构185家，经营性人力资源服务机构290家、南方人才市场1家单列），本季度市场供求状况分析如下。

## 一、供求总量概况

2021年第二季度，对476家监测机构统计数据进行分析显示（如表1），登记供需总量为220.14万人次，同比增加49.94万人次，环比增加47.28万人次，其中，求职人数87.76万人次，同比、环比分别增加12.72%和0.04%，需求人数132.38万人次，同比、环比分别增加43.36%和55.50%；岗位空缺与求职人数比率为1.51，同比、环比分别增加0.32和0.54。

表1 人力资源服务业机构供需综合情况统计表

单位：万人次，%

| 项目          | 求职总量  | 需求总量   | 供需总量   | 岗位空缺与求职人数比率 |
|-------------|-------|--------|--------|-------------|
| 本期有效数（总计）   | 87.76 | 132.38 | 220.14 | 1.51        |
| 其中：公共就业服务机构 | 2.78  | 28.60  | 31.38  | 10.29       |
| 南方人才市场      | 26.96 | 53.54  | 80.50  | 1.99        |
| 经营性人力资源服务机构 | 58.02 | 50.24  | 108.26 | 0.87        |
| 同比增减幅       | 12.72 | 43.36  | 29.34  | 0.32        |
| 环比增减幅       | 0.04  | 55.50  | 27.36  | 0.54        |

备注：1.本期数据统计期限为2021年3月21日至2021年6月20日，数据进行了比较性换算；2.环比有效数为2021年第一季度数据；3.同比为2020年第二季度数据；4.岗位空缺与求职人数比率=需求总量/求职总量；5.比较性换算使用2021年第一季度换算标准<sup>[1]</sup>。

[1]比较性换算：公共就业服务机构以多期为195家的该数为基数，经营性人力资源服务机构以2020年第1季度的380家为基数进行机构数一致性处理，调整总量=基数×监测总量/监测机构数。

一是供需总量持续上扬，需求、供给受疫情防控影响出现暂时性的发展不均衡。如图 1，供需总量呈现同比、环比小幅上升，整体供需总量走势持续上扬。其中，需求总量同比、环比大幅增加，供给总量同比、环比小幅上升，需求总量和供给总量增加幅度的差异性较大，岗位空缺与求职人数比率同比、环比出现上升，人力资源市场均衡暂时性弱化。综合来看，新冠疫情的封锁防控措施是本季度人力资源市场供需数量暂时性不均衡的主要原因。



图 1 三类人力资源机构季度供需总量趋势变化

二是劳动力供给出现疫情冲击下的微上升趋势，供给量出现暂时性不足。求职人数方面（如图 2），与供需总量、需求总量的大幅增长趋势不同，本期劳动力供给呈现环比微上升趋势，终止前期强劲增长的态势。第二季度受广州市区域性、阶段性新冠疫情的影响，5-6 月份线下招聘活动几乎处于停滞状态，求职登记人数受限，人力资源市场劳动力供给出现暂时性增长停滞，相

对于市场需求存在较大差距，反映出封锁严控的限流防疫措施对人力资源市场供给数量产生的阶段性冲击较大。

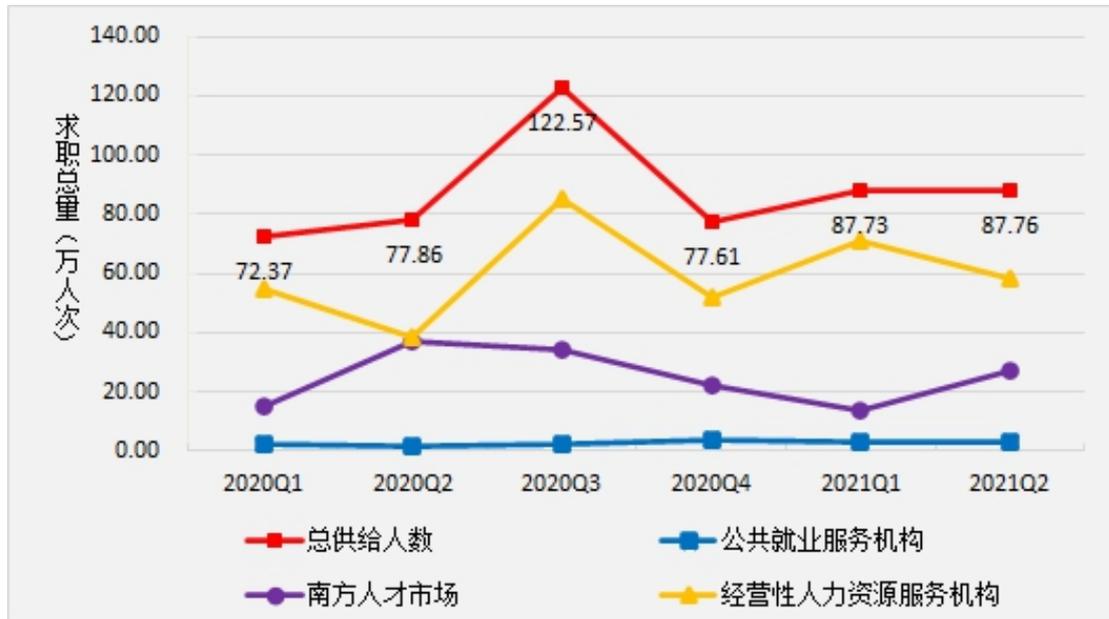


图 2 三类人力资源机构季度求职总量趋势变化

三是人力资源市场需求和产品市场需求开始同步扩张。需求总量方面（如图 3），本季度需求总量与供需总量的变化趋势基本一致，同比和环比都大幅增加，企业用工需求持续强烈，说明区域性封锁限流的防疫措施对人力资源市场需求影响不大。劳动力需求增长幅度远高于供给总量增长幅度，一定程度显示，随着经济的企稳，前期的消费和投资释放，企业生产需求旺盛，打破前期因产品市场需求不足抑制生产的状况，呈现人力资源市场与产品市场需求同步扩张的向好现状。

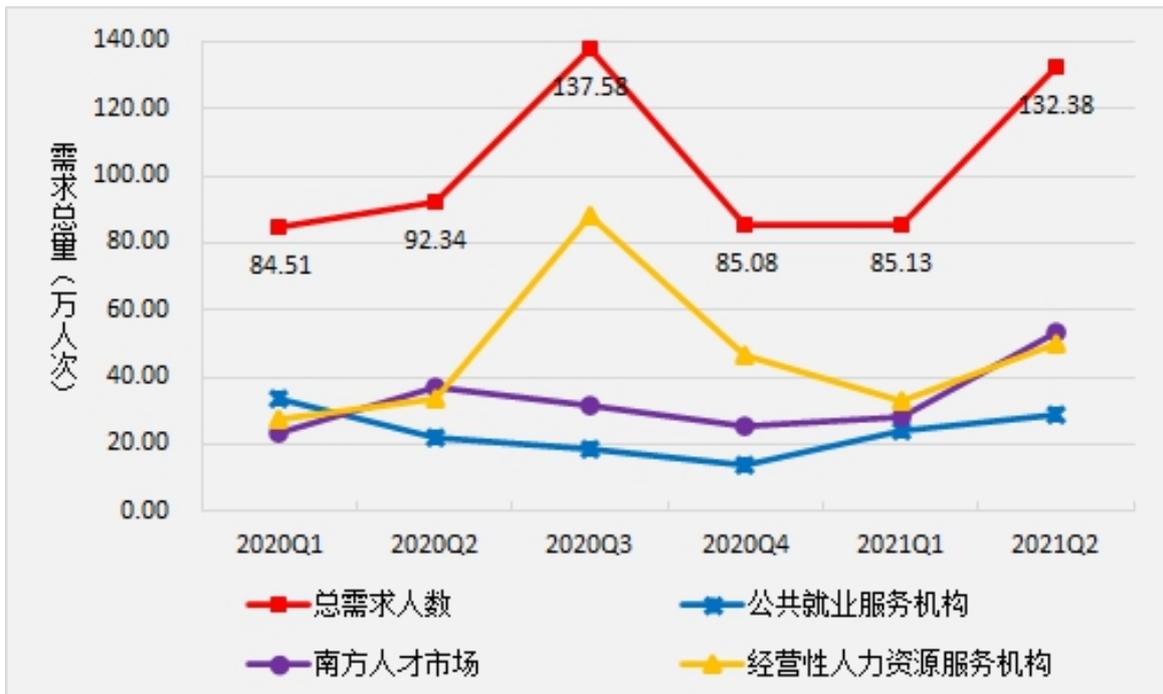


图3 三类人力资源机构季度需求总量趋势变化

整体分析显示，第二季度广州市人力资源供求市场处于疫情冲击下的阶段性弱均衡状态，供需总量和需求总量变化趋势基本一致，求职总量小幅下降。其中，人力资源市场公共就业服务机构和南方人才市场整体需求变化趋势较为平稳，处于持续弱增长趋势，波动性不大，经营性人力资源服务机构相对波动性变化较大，需求和供给数量出现较大幅度的波动，对整体监测数据具有一定影响。在较少考虑经营人力资源服务机构监测过程中的不确定因素的情况下，我市人力资源市场发展趋势持续稳定向好。

## 二、人力资源供求结构现状

### （一）技能技术水平结构

技能水平结构稍有优化，持证的劳动力供给有所增加，技能人才证技匹配问题需要关注。从技能水平需求来看（如表2），

2021年第二季度人力资源市场需求对劳动者的技术等级或专业技术职称有明确要求的占比0.43%，从供给来看，具有技术等级或专业技术职称的劳动力占比为15.56%。一方面，国家持续推进简政放权、放管服结合、优化营商环境等措施取得实效，用人单位除准入类职业资格有持证要求，其余岗位都进一步放宽持证要求。另一方面，各行业大量技能工人供给不足的事实一定程度上显示劳动者的技术等级或专业技术职称证书的效用不高，持证者的技能证书效用持续走低。综合来看，技能人才证匹配问题值得关注，需要进一步跟踪调查分析。

表2 按技术等级分组的劳动力供求人数

单位：人次，%

| 项 目              | 岗位需求     |        |      |      | 求职供给     |        |        |       |
|------------------|----------|--------|------|------|----------|--------|--------|-------|
|                  | 公共就业服务机构 | 南方人才市场 | 合计   | 占比   | 公共就业服务机构 | 南方人才市场 | 合计     | 占比    |
| 职业资格五级<br>(初级技能) | 2843     | -      | 2843 | 0.35 | 495      | -      | 495    | 0.17  |
| 职业资格四级<br>(中级技能) | 30       | -      | 30   | 0.00 | 226      | -      | 226    | 0.08  |
| 职业资格三级<br>(高级技能) | 13       | -      | 13   | 0.00 | 114      | -      | 114    | 0.04  |
| 职业资格二级<br>(技师)   | 21       | -      | 21   | 0.00 | 79       | -      | 79     | 0.03  |
| 职业资格一级<br>(高级技师) | 5        | -      | 5    | 0.00 | 80       | -      | 80     | 0.03  |
| 初级专业技术<br>职务     | 578      | -      | 578  | 0.07 | 314      | 19165  | 19479  | 6.55  |
| 中级专业技术<br>职务     | 21       | -      | 21   | 0.00 | 105      | 16701  | 16806  | 5.65  |
| 高级专业技术<br>职务     | 94       | -      | 94   | 0.01 | 35       | 8967   | 9002   | 3.03  |
| 无技术等级或           | -        | -      | -    | -    | 26321    | 224755 | 251076 | 84.44 |

|     |        |        |        |        |       |        |        |        |
|-----|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
| 职称  |        |        |        |        |       |        |        |        |
| 无要求 | 282387 | -      | 282387 | 34.38  | -     | -      | -      | -      |
| 总计  | 285992 | 535368 | 821360 | 100.00 | 27769 | 269588 | 297357 | 100.00 |

劳动力供给技能等级结构变化趋势如图 4 所示，技能等级或职称的求职者占比呈先降后增趋势，2021 年二季度环比增加 3.23%，同比下降 12.76%；市场对求职者的技术等级或专业技术职称有明确要求的比例同比、环比分别下降 0.36%和 6.27%，呈现双降趋势。



图 4 劳动力供给技术技能等级结构趋势变化

## (二) 文化程度结构

学历结构呈现新的发展趋势，打破前期高、低学历占比走低的橄榄型发展结构，高学历占比大幅增加。如表 3 所示，大专及以上学历占比合计 84.04%，环比增长 6.49 个百分点，同比增长 3.39 个百分点，同比环比呈上升的趋势，说明高等教育水平进场

求职者是广州市人力资源市场的主要组成部分。其中，大学本科学历的进场求职者占比波动较大，环比增长 15.22%，同比增加 11.58 个百分点，同比、环比均呈上升趋势，且环比同比增幅较大，高学历的劳动力供给上升趋势较为明显，反映出义务教育的普及和高中、大学等各级、各类教育推广取得了积极成效，也折射出广州市近年来经济发展方式调整和产业结构转型升级对高学历人口的吸引力不断增强。

表 3 按文化程度分组的劳动力供给情况

单位：人次，%

| 序号 | 指标项目             | 公共就业服务机构 | 南方人才市场 | 合计     | 占比     | 同比变动   | 环比变动   |
|----|------------------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1  | 初中及以下            | 11636    | 3181   | 14817  | 4.98   | 1.01   | -3.19  |
|    | 高中               | 9028     | 23605  | 32633  | 10.97  | -4.41  | -3.31  |
| 2  | ※其中：职高、<br>技校、中专 | 4195     | 12782  | 16977  | 52.02  | -      | 5.68   |
| 3  | 大专               | 4339     | 78012  | 82351  | 27.69  | -10.00 | -10.24 |
| 4  | 大学本科             | 2611     | 147314 | 149925 | 50.42  | 11.58  | 15.22  |
| 5  | 研究生以上            | 155      | 17476  | 17631  | 5.93   | 1.81   | 1.51   |
| 6  | 总计               | 27769    | 269588 | 297357 | 100.00 | -      | -      |

注：1.二级指标项“※其中：职高、技校、中专”所填人数应小于等于一级指标项“高中”人数。2.该项占比为在“高中”类别中的占比。

文化程度结构的变化趋势如图 5 所示，初中及以下、研究生以上学历的求职者供给波动较小、基本保持不变，高中学历的求职者供给总体上呈持续下降趋势，但降幅较小，大专、大学本科学历的求职者供给波动较大，其中，大专学历的求职者供给总体上呈下降的趋势，二季度同比环比均呈减少的态势，且环比降幅

大于同比降幅；大学本科学历的求职者供给总体上呈上升的趋势，其二季度的同比环比均呈增加的态势，且环比增幅大于同比，体现人力资源市场的高学历求职者供给不断增加，劳动力学历结构持续优化。

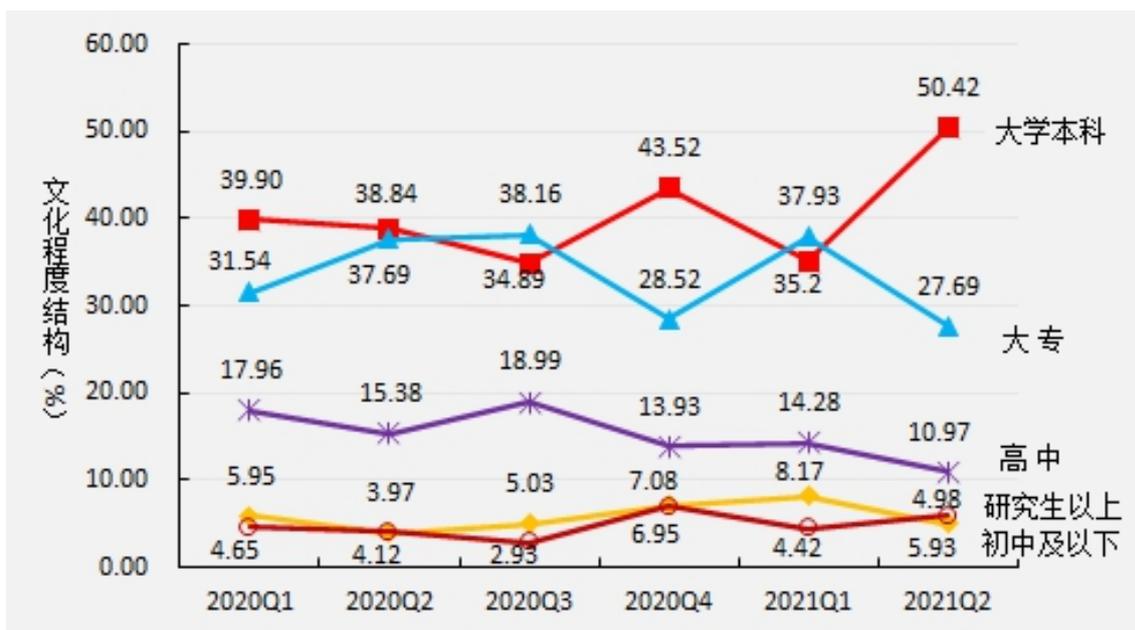


图5 劳动力供给文化程度结构趋势变化

### (三) 性别结构

劳动力性别结构持续趋向平衡，人力资源市场女性占比稳步增加。从性别结构来看（如表4），登记求职数据显示男女劳动力供给比例较为稳定，女性求职者稳步增加，一定程度上体现女性求职意愿持续增强，职场性别区分度淡化。

表 4 按性别分组的劳动力供给情况

单位：人次，%

| 性别分组 | 公共就业服务机构 | 南方人才市场 | 合计     | 占比     | 同比变动  | 环比变动  |
|------|----------|--------|--------|--------|-------|-------|
| 男    | 12505    | 144317 | 156822 | 52.74  | -7.42 | -4.26 |
| 女    | 15264    | 125271 | 140535 | 47.26  | 7.42  | 4.26  |
| 总计   | 27769    | 269588 | 297357 | 100.00 | -     | -     |

性别结构的变化趋势如图 6 所示，第二季度男性劳动力的同比环比均呈下降的态势，女性同比、环比均成上升趋势，男女逆向发展趋势形成本季度男女供给比例结构趋于平衡的现状，人力资源市场男女性别结构持续趋向平衡。

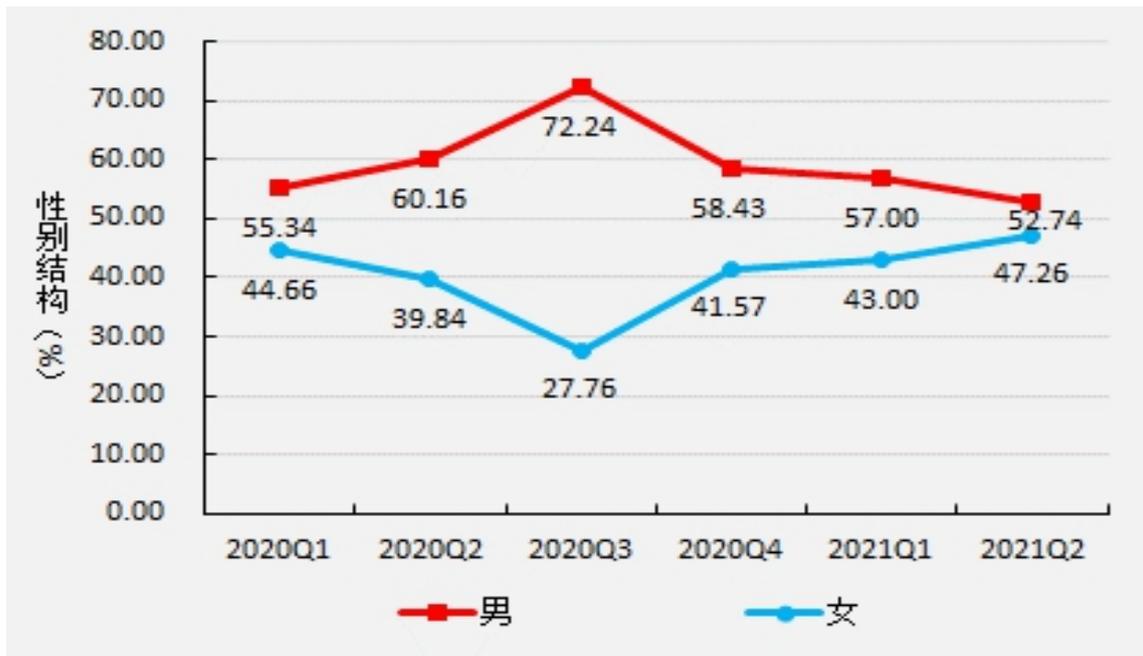


图 6 劳动力供给性别结构的趋势变化

#### (四) 年龄结构

劳动力年龄结构年轻化趋势明显，人力资源市场中青年主力军地位稳固。公共就业服务机构和南方人才市场的数据显示（如表 5），求职者的年龄主要分布在 16-34 岁，占比 79.22%。16-24

岁劳动力供给同比、环比的增幅较大，同比增长 14.97 个百分点，环比增长 26.22 个百分点，主要成因：一方面，春招毕业季，进入人力资源市场求职的毕业生较多；另一方面，阶段性疫情造成该年龄段失业率增加，需通过多样化就业渠道实现就业。

表 5 按年龄分组的劳动力供给情况

单位：人次，%

| 年龄分组    | 公共就业服务机构 | 南方人才市场 | 合计     | 占比     | 同比变动  | 环比变动   |
|---------|----------|--------|--------|--------|-------|--------|
| 16-24 岁 | 1852     | 161828 | 163680 | 55.04  | 14.97 | 26.22  |
| 25-34 岁 | 5416     | 66471  | 71887  | 24.18  | -11.5 | -17.73 |
| 35-44 岁 | 7564     | 24863  | 32427  | 10.91  | -3.74 | -4.63  |
| 45 岁以上  | 12937    | 16426  | 29363  | 9.87   | 0.27  | -3.85  |
| 总计      | 27769    | 269588 | 297357 | 100.00 | -     | -      |

根据年龄结构变化趋势（如图 7），16-24 岁和 25-34 岁年龄段的劳动力供给在 2020 年第一季度到第四季度的波动较小，2020 年第四季度到 2021 年第二季度的波动较大，其中，16-24 岁年龄段的劳动力供给同比环比大幅增加；35-44 岁、45 岁以上年龄段的劳动力供给变化趋势大体相同，比重差距逐渐减小，其中，35-44 岁年龄阶段劳动力供给呈稳中减少的趋势，第二季度的同比环比均呈下降的态势，且环比降幅大于同比。劳动力供给呈年轻化趋势，青壮年劳动力始终稳居市场的主体地位，劳动力年轻化优势明显。

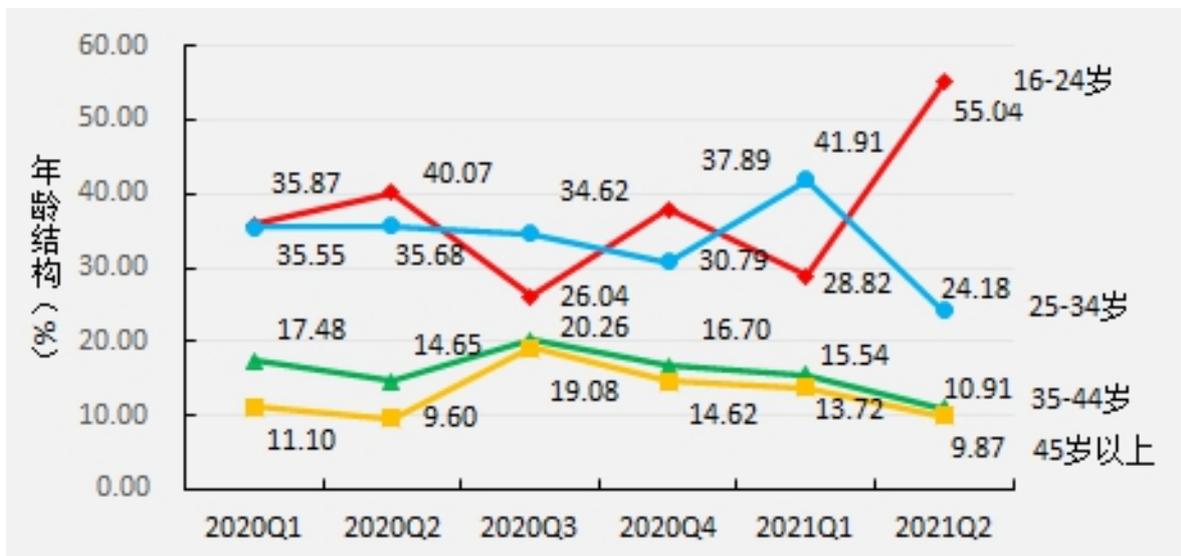


图7 劳动力供给年龄结构趋势变化

### 三、需求单位供求结构现状

#### (一) 产业用工情况

产业用工结构呈现疫情强干扰性的非常规特征，出现二、三产业用工需求占比逆向大幅变化、趋于平衡的阶段性的发展趋势。调查结果显示（如表6），本季度全市公共就业服务机构及南方人才市场共发布招聘岗位总数（即需求人数）82.14万个，同比增幅39.24%，环比增幅167.22%。其中，第一、二、三产业用工需求占比分别为0.83%、42.61%和56.56%，第二产业用工需求迅速上升，第三产业用工占比下降，出现二产、三产用工需求占比逆向大幅变化的非常规阶段性现象。

表 6 按产业分组的用工需求

单位：人次，%

| 项 目  | 本期需求人数   |        |        |        | 上期（2021年第1季度）有效数 |        | 环比变化   |        |
|------|----------|--------|--------|--------|------------------|--------|--------|--------|
|      | 公共就业服务机构 | 南方人才市场 | 合计     | 占比     | 合计               | 占比     | 人数增幅   | 比重变动   |
| 第一产业 | 1528     | 5331   | 6859   | 0.83   | 5955             | 1.94   | 904    | -1.11  |
| 第二产业 | 109564   | 240378 | 349942 | 42.61  | 69225            | 22.52  | 280717 | 20.09  |
| 第三产业 | 174900   | 289659 | 464559 | 56.56  | 232189           | 75.54  | 232370 | -18.98 |
| 总计   | 285992   | 535368 | 821360 | 100.00 | 307368           | 100.00 | 513992 | -      |

与去年同期相比，第一、三产业用工需求占比分别下降 3.94 和 9.44 个百分点，第二产业用工需求占比上升 13.38 个百分点。与上季度相比，第一、三产业用工需求占比分别下降 1.11 和 18.98 个百分点，第二产业用工需求占比上升 20.09 个百分点。由此可见，在 5 月下旬爆发的广州本轮疫情中，第一产业及第三产业受影响较大，第二产业成为广州疫情期间经济快速恢复的支柱产业。

根据产业用工占比变化趋势（如图 8），第二产业用工占比呈现环比、同比上升态势，环比增速高于同比增速；第一、三产业用工占比呈现环比、同比下降，一定程度体现 2021 年第二季度广州疫情复发对不同产业的影响程度差异。

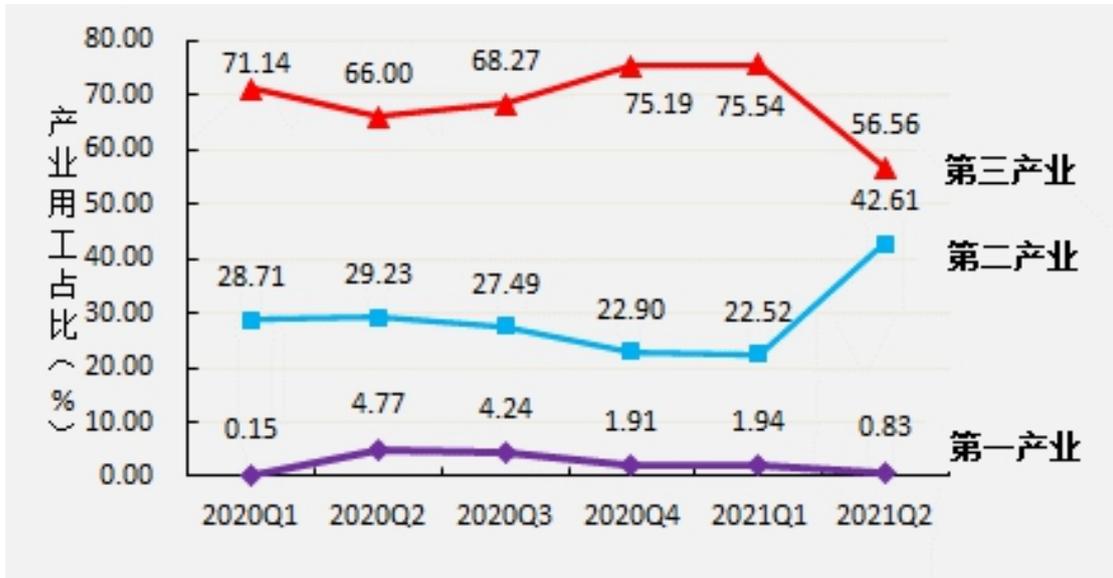


图8 第一、二、三产业用工占比趋势变化

## (二) 行业用工情况

行业用工呈现疫情干扰下稳中有变的状态，制造业和信息技术持续保持高比例优势，与疫情防控相关联的行业用工需求稳步增加。从行业需求来看（如表7），用工需求占比居前五位的行业依次是制造业（占21.56%）、信息传输、计算机服务和软件业（占14.08%）、卫生和社会工作（占13.92%）、批发和零售业（占9.28%）、水利、环境和公共设施管理业（占6.47%）。与一季度相比，水利、环境和公共设施管理业用工需求增加5.04个百分点，从第一季度的第13位跃居用工需求第5位；卫生和社会工作和公共管理、社会保障和社会组织用工需求分别增长4.36、2.22个百分点。与去年同期相比，信息传输、计算机服务和软件业用工需求增加10.54个百分点，交通运输、仓储和邮政业用工需求减少10.43个百分点。

表7 按行业分组的需求人数

单位：人次，%

| 项目             | 公共就业服务机构 | 占比     | 南方人才市场 | 占比     | 合计     | 占比     |
|----------------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 制造业            | 103924   | 36.34  | 73158  | 13.67  | 177082 | 21.56  |
| 信息传输、计算机服务和软件业 | 11603    | 4.06   | 104082 | 19.44  | 115685 | 14.08  |
| 卫生和社会工作        | 2380     | 0.83   | 111923 | 20.91  | 114303 | 13.92  |
| 批发和零售业         | 24336    | 8.51   | 51917  | 9.70   | 76253  | 9.28   |
| 水利、环境和公共设施管理业  | 1765     | 0.62   | 51413  | 9.60   | 53178  | 6.47   |
| 租赁和商务服务业       | 34230    | 11.97  | 12234  | 2.29   | 46464  | 5.66   |
| 房地产业           | 17740    | 6.20   | 20872  | 3.90   | 38612  | 4.70   |
| 科学研究和技术服务业     | 34681    | 12.13  | 521    | 0.10   | 35202  | 4.29   |
| 交通运输、仓储和邮政业    | 12025    | 4.20   | 20440  | 3.82   | 32465  | 3.95   |
| 居民服务、修理和其他服务业  | 13479    | 4.71   | 18603  | 3.47   | 32082  | 3.91   |
| 住宿和餐饮业         | 15811    | 5.53   | 9448   | 1.76   | 25259  | 3.08   |
| 公共管理、社会保障和社会组织 | 843      | 0.29   | 23597  | 4.41   | 24440  | 2.98   |
| 文化、体育和娱乐业      | 2517     | 0.88   | 13404  | 2.50   | 15921  | 1.94   |
| 建筑业            | 4995     | 1.75   | 6351   | 1.19   | 11346  | 1.38   |
| 农、林、牧、渔业       | 1532     | 0.54   | 6970   | 1.30   | 8502   | 1.04   |
| 金融业            | 1739     | 0.61   | 5878   | 1.10   | 7617   | 0.93   |
| 采矿业            | 12       | 0.00   | 2860   | 0.53   | 2872   | 0.35   |
| 教育             | 1747     | 0.61   | 708    | 0.13   | 2455   | 0.30   |
| 国际组织           | 0        | 0.00   | 977    | 0.18   | 977    | 0.12   |
| 电力、燃气及水的生产和供应业 | 633      | 0.22   | 11     | 0.00   | 644    | 0.08   |
| 总计             | 285992   | 100.00 | 535367 | 100.00 | 821359 | 100.00 |

公共就业服务机构数据显示，用工需求占比居前五位行业依次是制造业（占36.34%）、科学研究和技术服务业（占12.13%）、租赁和商务服务业（占11.97%）、批发和零售业（占8.51%）、住宿和餐饮业（占5.53%），与上季度相比用工需求占比居前五位行业基本保持不变。南方人才市场数据表明，用工需求占比居前五位的行业依次是卫生和社会工作（占20.91%）、信息传输、计算机服务和软件业（占19.44%）、制造业（占13.67%）、批发

和零售业(占 9.70%)、水利、环境和公共设施管理业(占 9.60%),与上季度相比用工需求占比居前五位的行业较为稳定,水利、环境和公共设施管理业用工需求占比上升,主要原因:疫情防控期间鼓励开发临时公益岗位,促进了水利、环境和公共设施管理业、卫生和社会工作和公共管理、社会保障和社会组织等疫情防控相关行业用工需求的扩大。同时,广州坚持惠民减负原则,推进农村分级诊疗,“广州市推广农村一元钱看病”项目被纳入广州市民生实项目之一,在白云、黄埔、花都、南沙、从化、增城等涉农区全面推广,切实缓解村民就医难问题,带动卫生和社会工作等相关行业用工需求的增长。

根据部分行业用工占比变化趋势(如图 9),制造业持续保持高比例用工需求;信息传输、计算机服务和软件业 2021 年用工占比迅速提升;水利、环境和公共设施管理业、卫生和社会工作用工占比呈现稳步增长的态势。

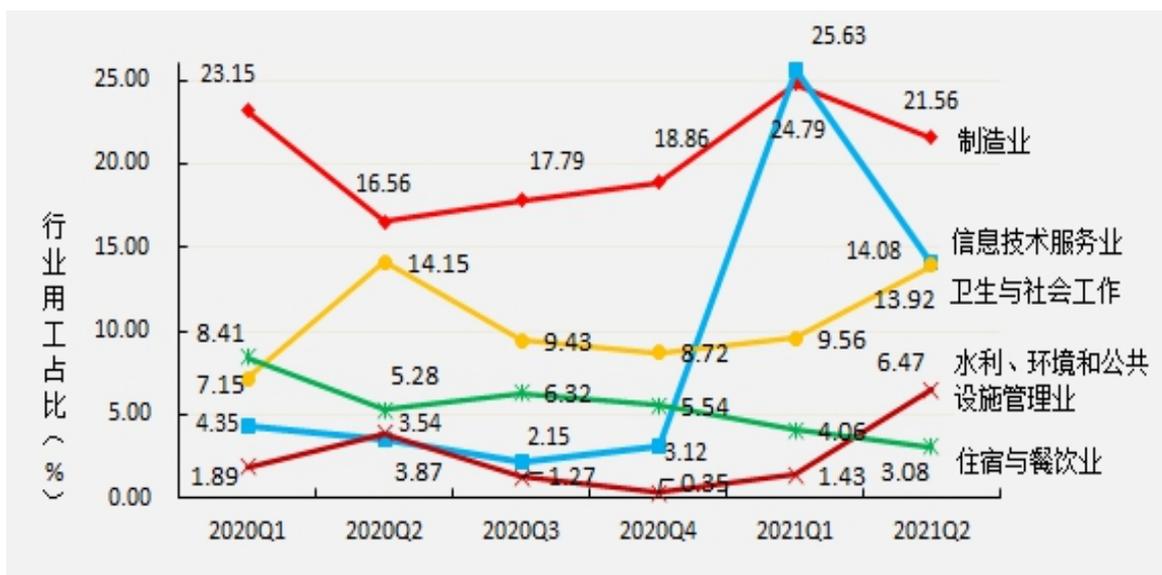


图 9 部分行业用工占比趋势变化

### （三）用人单位用工情况

用人单位用工呈现疫情干扰下稳中有变的趋势，出现私营企业与事业单位用工需求逆向大幅变化的阶段性发展现状，外商投资企业吸纳就业能力持续弱化。第二季度，按用人单位性质分组的结果显示（如表9），需求占比排前五的分别为私营企业（占25.54%）、有限责任公司（占23.77%）、其他企业（占16.83%）、事业单位（占15.95%）、股份有限公司（占6.83%）。私营企业用工需求占比仍居首位，事业单位用工需求占比快速增加。

表9 按用人单位性质分组的需求人数

单位：人次，%

| 单位性质       | 公共就业服务机构 | 南方人才市场 | 合计     | 占比     | 环比变动  | 同比变动  |
|------------|----------|--------|--------|--------|-------|-------|
| 国有企业       | 3950     | 11327  | 15277  | 1.86   | -0.71 | -4.09 |
| 集体企业       | 710      | 0      | 710    | 0.09   | 0.07  | 0.03  |
| 股份合作企业     | 1349     | 0      | 1349   | 0.16   | 0.04  | -0.07 |
| 联营企业       | 133      | 0      | 133    | 0.02   | 0.01  | 0.02  |
| 有限责任公司     | 195228   | 0      | 195228 | 23.77  | -5.87 | -2.54 |
| 股份有限公司     | 16256    | 39865  | 56121  | 6.83   | 3.26  | -0.69 |
| 私营企业       | 8588     | 201161 | 209749 | 25.54  | -9.15 | 1.68  |
| 其他企业       | 616      | 137599 | 138215 | 16.83  | -0.81 | -8.40 |
| 港、澳、台商投资企业 | 30263    | 215    | 30478  | 3.71   | 0.08  | 0.86  |
| 外商投资企业     | 21727    | 13366  | 35093  | 4.27   | -0.19 | -0.86 |
| 个体经营       | 3432     | 0      | 3432   | 0.42   | -0.51 | -0.10 |
| 事业         | 711      | 130260 | 130971 | 15.95  | 13.81 | 15.44 |
| 机关         | 78       | 52     | 130    | 0.02   | 0.02  | 0.003 |
| 其他         | 2951     | 1523   | 4474   | 0.54   | -0.04 | -1.27 |
| 合计         | 285992   | 535368 | 821360 | 100.00 | -     | -     |

与2020年第二季度相比，集体企业、联营企业、私营企业、港澳台商投资企业、事业单位、机关单位的用工需求同比有所上升，其余性质用人单位用工需求均呈不同程度下降。与今年第一

季度相比，事业单位用工需求占比增幅最大，为 13.81 个百分点；股份有限公司用工需求环比增长 3.26 个百分点；外商投资企业用工需求同比、环比均有不同程度的减少，分别下降 0.86 个和 0.19 个百分点。主要原因：第二季度末，各事业单位开始集中公开招聘高校毕业生，创造大量用工需求，同时疫情影响复杂多变，“外防输入、内防反弹”压力较大，给今年就业增加了不确定性和风险挑战，疫情时期复杂严峻的就业形势使得高校应届生选择就业方向时更倾向于求稳，在选择目标就业单位时更热衷于事业单位或优质本土企业，外商投资企业和私营企业吸引力下降。

根据对用人单位抽样调查发现，各类型用工主体占比变化趋势如图 10 所示，私营企业用工需求出现大幅下降，事业单位用工占比呈现环比、同比上升态势，同比增速高于环比增速，外商投资企业用工占比呈现环比、同比下降态势，同比减速高于环比减速。一定程度体现疫情期间劳动力吸纳能力内强外弱的发展趋势。

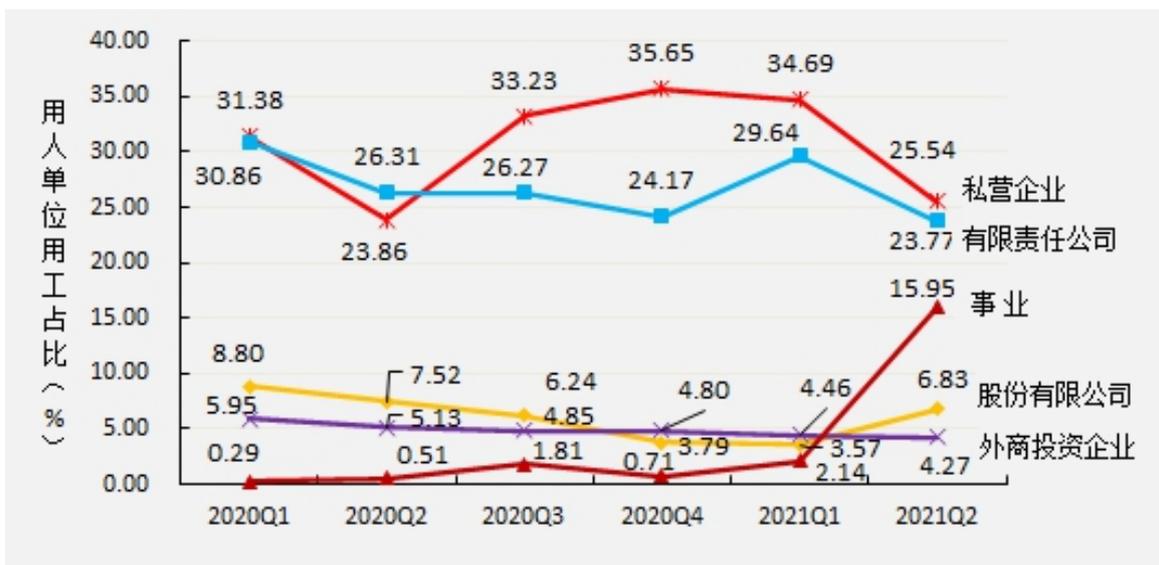


图 10 部分用人单位用工占比趋势变化

#### （四）岗位用工情况

岗位用工呈现高、低技能岗位用工需求缺口大、一般技能岗位缺口相对较小的哑铃状结构，以高新技术行业为主的高技能人才缺口在缓解，以服务业为主的低技能人才用工缺口持续扩大。2021年第二季度，按职业相近原则综合公共就业服务机构和南方人才市场供求数据（如表10），以缺口人数高低排序，缺口人数前十位紧缺岗位依次是销售和营销经理、计算机与应用工程技术人员、客户服务管理师、邮政业务人员、保险业务人员、房地产业务人员、营业人员、简单体力劳动人员、机械工程技术人员、工业管理工程技术人员。计算机与应用工技术人员的高缺口数与高岗位空缺与求职人数比率体现了现阶段高技能人才的供给仍然难以满足高新技术产业的旺盛需求；销售和营销经理、客户服务管理师、营业人员的高缺口数反映了低技能服务型岗位用工需求的扩大。第二季度受广州市区域性的、阶段性的新冠疫情影响，低技能劳动力供给出现暂时性不足，导致以服务业为主的低技能岗位出现高缺口数和高岗位空缺与求职人数比率。

表 10 需求大于求职缺口最大的十个岗位

单位：人次

| 序号 | 职业名称         | 需求人数  | 求职人数  | 缺口数   | 岗位空缺与求职人数比率 |
|----|--------------|-------|-------|-------|-------------|
| 1  | 销售和营销经理      | 73038 | 18128 | 54910 | 4.03        |
| 2  | 计算机与应用工程技术人员 | 33125 | 5164  | 27961 | 6.41        |
| 3  | 客户服务管理师      | 10363 | 674   | 9689  | 15.38       |
| 4  | 邮政业务人员       | 7592  | 1179  | 6413  | 6.44        |

|    |            |      |      |      |        |
|----|------------|------|------|------|--------|
| 5  | 保险业务人员     | 4645 | 94   | 4551 | 49.41  |
| 6  | 房地产业务人员    | 3872 | 19   | 3853 | 203.79 |
| 7  | 营业人员       | 3925 | 281  | 3644 | 13.97  |
| 8  | 简单体力劳动人员   | 4734 | 1478 | 3256 | 3.20   |
| 9  | 机械工程技术人员   | 4876 | 1702 | 3174 | 2.86   |
| 10 | 工业管理工程技术人员 | 3814 | 861  | 2953 | 4.43   |

#### 四、趋势研判

**（一）劳动力供需规模不断扩大，疫情冲击性下供需数量不均衡是非常时期人力资源市场的阶段性特征。**

受区域性新冠疫情季度性直接冲击，本期劳动力供给出现环比微幅上升，劳动力需求同比、环比大幅增加的不同步变化状态，一定程度上打破了人力资源市场的均衡状态，但这种不均衡只是暂时性的，随着新冠疫情的有效控制，经济环境逐步稳定，广州市会逐渐回归健康、均衡的劳动力供需格局。同时，劳动力就业规模仍将持续增长。原因：当前，广州市处于产业升级中后期阶段，不少部门还处于产业链的中低端，行业也多分布在制造业、服务业等劳动密集型行业，市场仍然需要大量一线普通工人和服务人员。随着广州产业加速向中高端迈进，人工智能、互联网和自动化技术快速发展，大部分企业会加快推进“机器换人”，一些重复性、流程性和安全风险高的岗位开始大规模自动化，对低技能劳动力的需求减少，但是创业活动更加活跃，生产性服务业和互联网经济等新兴服务业和电子商务、共享经济、平台经济和

零工经济等新就业形态将会创造大量新就业岗位，不仅弥补产业转型被挤压的岗位，更将持续吸纳大量的劳动力。因此，可以预期广州市就业岗位需求规模仍将不断扩大。

**（二）疫情影响带来的不同行业、类型企业和岗位的劳动力需求形势存在明显分化现状，疫情的有效控制能有限缓解这种情况。**

本季度的劳动力需求具有较强的疫情干扰特点，在疫情期间行业热点轮动迹象明显的情况下，卫生和社会工作、水利、环境和公共设施管理业和信息传输、计算机服务和软件业等疫情正关联行业劳动力需求旺盛，餐饮、旅游和航空等疫情负关联行业劳动力需求比率都有一定程度的下降，事业单位和私营企业劳动力需求分别正向和负向大幅度增减，流动防控措施下流动性较大的销售、客户服务、房地产业和保险业等服务性岗位需求缺口异常扩大，一方面，多日的网格化封锁严控防疫措施阶段性的碎片化人力资源市场，妨碍劳动力供求双方的信息沟通，服务型岗位流动性强，招聘难度大；另一方面，由于招聘岗位在疫苗接种、全封闭工作等方面有特定要求，加之疫情期间劳动力从业意愿不强，极其不利于服务性岗位人员吸纳。随着阶段性、区域性疫情的有效控制和疫情防控常态化回归，不同行业、类型企业和岗位的劳动力需求显著分化现状会有所缓解，卫生和环境等疫情正关联行业和岗位会持续保持较强需求状态。

**（三）前期劳动力结构弱化趋势的橄榄型结构逐渐得到改**

**善，广州特有的劳动力结构年轻化优势持续显现。**

本季度劳动力技能和学历结构都呈现新的优质发展趋势，持各类技能证书与高学历证书的劳动力比例大幅增加，扭转前期人力资源市场劳动力橄榄型质量结构低迷的局面，同时，本期劳动力年龄结构也迎来新的利好局面，市场劳动力年轻化趋势凸显，16-34岁的劳动力占比79.22%，人力资源市场中青年主力军地位有稳固迹象。抛开春招毕业季与疫情冲击的失业率的影响，“七普”数据显示，15-60岁的人口数量占比（68.80%）全国第一，广州社会发展蓝皮书调查显示，广州人口存在老龄化趋势，但广州来穗人员数量大，“80后”和“90后”是来穗人员的主体，截至2019年7月，登记在册的来穗人员共996.45万人，同比增加21.3万人，40岁以下的来穗人员占比70%，加之2021年趋向年轻化劳动力的落户广州新政策推出，广州市人力资源市场年轻化优势具有一定的持续性，这将能有力保证后期新经济建设的发展。

## **五、思考与建议**

**（一）基于企业用工需求扩张特征，精准增加劳动力供给规模。**

针对疫情期间特有的劳动力供给萎缩和劳动力需求扩张的现状，相关部门需要关注疫情后的劳动力供给动态变化情况，精准地增加劳动力的有效供给规模。一是人力资源服务机构根据用人单位的规划，统筹兼顾疫情期间和疫情之后生产经营的用工需

要，尽力解决疫情期间的劳动力短缺问题，如委托招聘以及外包等灵活用工方式，保持用工弹性；二是加强广州市劳动力资源的开发利用，加强与劳务输出大省的对接联系，摸清掌握劳动力资源状况和求职意向；三是提高劳务输出组织化程度和就业服务精细化水平，充分发挥网络、微信等新媒介作用，大力收集空岗信息和求职信息，推进网上招聘和远程面试，实现足不出户就能方便快捷对接，有效促进人力资源市场供求匹配，满足企业用工需求；四是开展宣传引导，通过网站、微信、报纸、电台、电视等多种方式提前发布或公告，扩大信息覆盖面和知晓度，引导企业和务工人员有序招聘求职。

## **（二）基于新经济发展特点，提升劳动力供给质量，优化劳动力供给结构。**

本季度高新技术行业用工需求的高比率特点是疫情冲击下涌现的以新产业、新业态、新商业模式为核心内容的“三新”经济对新型劳动力强需求的体现，加大人力资本投入水平，深入挖掘人口质量红利，提升广州市劳动力技能素质水平，是适应不断变化的“三新”经济持续发展的必然要求。2020年5月，广东作为全国首批新就业形态技能提升和就业促进项目试点地区，在不断鼓励各种电商平台建设，培养新就业形态的载体，对部分劳动力进行电商和相关信息技术培训的同时，需要不断提升当前刚刚起步的针对新就业形态从业人员或拟进入新就业形态的从业人员的包括职业介绍、技能培训等服务的公共就业服务体系功能

和效用，加快完善与“三新”经济相适应的就业服务体系，提升新经济劳动力的技能综合能力，基于新经济发展需要优化劳动力供给结构。

**（三）基于就业服务体系新特点，持续提升公共就业服务专业队伍建设和专业化技术的研发应用能力。**

新经济的劳动力就业服务体系要求人力资源服务形式更加多样化、精准化，人力资源服务机构人员需要不断提升专业能力，通过公共就业服务信息化平台和大数据信息等工具实现智慧劳动监察，提升就业政策咨询、就业和用工指导、职业技能和创业培训等服务的专业化、精准化程度，有效提高劳动力供求双方就业效益最大化水平。