

2021 年第一季度

广州市人力资源市场供求信息分析报告

广州市人力资源市场服务中心

华南师范大学

2021 年 05 月 31 日

目 录

一、 供求总量概况.....	1
二、 需求单位供求结构现状.....	4
（一） 产业用工情况.....	4
（二） 行业用工情况.....	5
（三） 制造业访谈用工缺口情况.....	7
（四） 用人单位用工情况.....	8
（五） 岗位用工情况.....	9
三、 人力资源供求结构现状.....	10
（一） 技能技术水平结构.....	10
（二） 文化程度结构.....	11
（三） 性别结构.....	12
（四） 年龄结构.....	13
四、 趋势研判.....	14
五、 思考与建议.....	16

2021 年第一季度 广州市人力资源市场供求信息分析报告

2021 年第一季度，广州市共有 1206 家人力资源服务机构参加了人力资源市场供求监测填报，其中有效填报的机构为 536 家（含公共就业服务机构 189 家，经营性人力资源服务机构 346 家、南方人才市场 1 家单列）。本季供求状况分析如下。

一、供求总量概况

表 1 人力资源服务业机构综合供需情况统计表

单位：万人次，%

项目	需求总量	求职总量	供需总量	岗位空缺与 求职人数比率
本期有效数（总计）	85.13	87.73	172.86	0.97
其中：公共就业服务机构	24.17	2.84	27.01	8.50
南方人才市场	28.36	13.80	42.15	2.06
经营性人力资源服务机构	32.60	71.09	103.69	0.46
同比增减幅	0.73	21.22	10.18	-0.20
环比增减幅	0.06	13.04	6.25	-0.13

备注：1.本期数据统计期限为 2020 年 12 月 21 日至 2021 年 3 月 20 日，数据进行了比较性换算 2.环比有效数为 2020 年第四季度数据 3.同比为 2020 年第一季度数据 4.岗位空缺与求职人数比率=需求总量/求职总量。

对监测数据进行比较性换算^[1]，2021 年第一季度，对 536 家监测机构统计数据进行分析显示，其登记供需总量为 172.86 万人次，环比增加 10.17 万人次，同比增加 15.98 万人次，其中，需求人数 85.13 万人次，同比增加 0.73%，环比增加 0.06%；求职人数 87.73 万人次，同比增加 21.22%，环比增加 13.04%。岗位空缺与求职人数比率为 0.97，同比减少 0.20、环比减少 0.13（如表

[1]比较性换算：公共就业服务机构以多期为 195 家的该数为基数，经营性人力资源服务机构以 2020 年第 1 季度的 380 家为基数进行机构数一致性处理，调整总量=基数×监测总量/监测机构数。

1)。

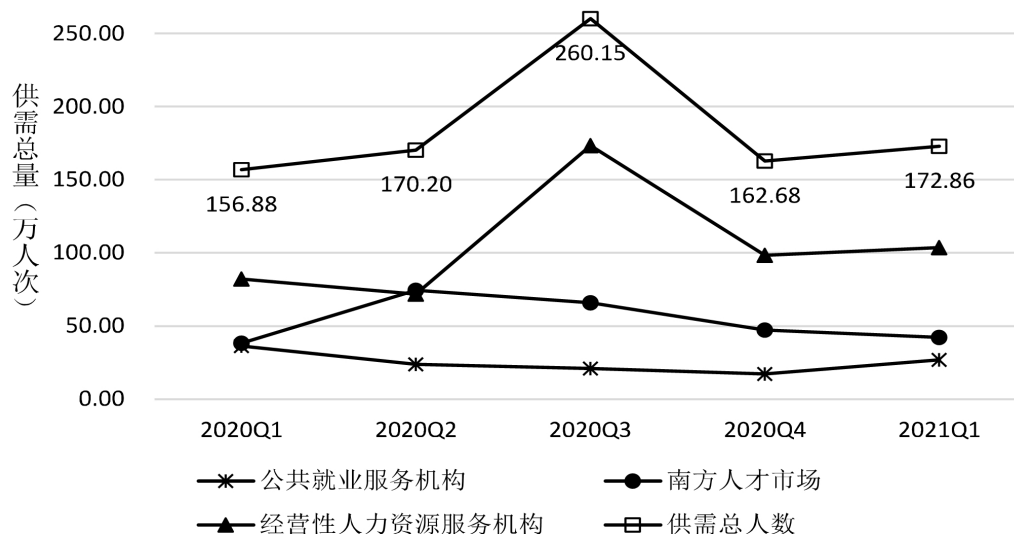


图 1 三类人力资源机构季度供需总量趋势变化

人力资源市场供需基本平衡，劳动力市场供给旺盛，劳动力需求正在得到进一步的释放。根据供需总量变化趋势（如图 1），供需总量呈现环比、同比上升态势，同比增速高于环比增速，整体供需走势稳中上扬。供需总量环比与同比增速高于需求总量增速，低于求职总量增速，一定程度上体现劳动力供给旺盛。

劳动力市场需求正在逐步释放。需求人数方面（如图 2），需求总量整体变化趋势与供需总量变化趋势基本一致，同比和环比都有小量增幅，劳动力需求增长幅度进一步的释放。这一定程度上反映受疫情和国际大环境的影响，市场需求持续复苏，特别是制造业生产需求期望强烈。

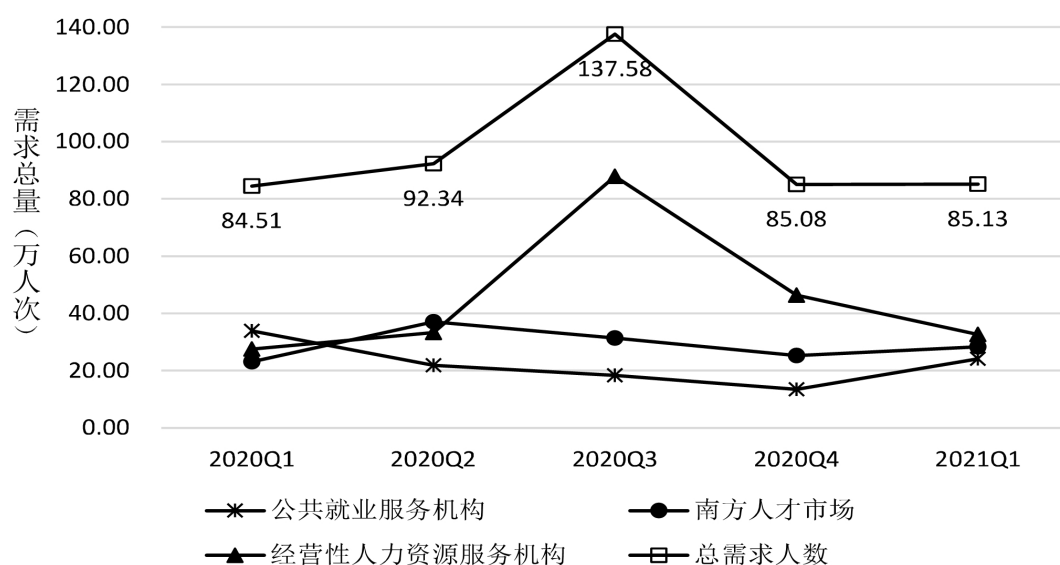


图2 三类人力资源机构季度需求总量趋势变化

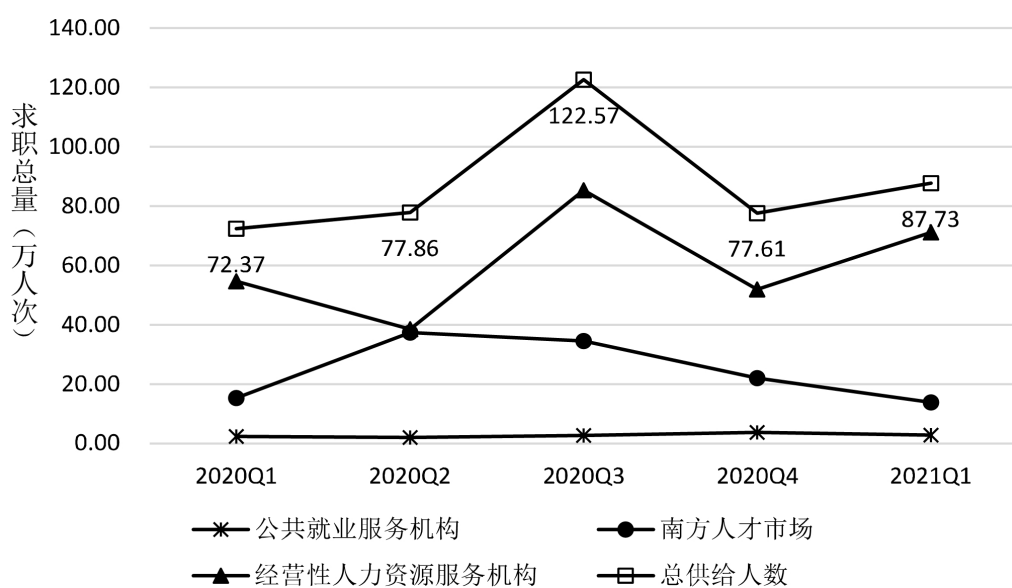


图3 三类人力资源机构季度求职总量趋势变化

劳动力供给增长趋势较强。求职人数方面（如图3），求职总量变化趋势与供给总量和需求总量变化趋势基本一致，同上一期和2020年第一季度同期相比分别增加13.04%和21.22%。表明，

广州市通过改善流动人口的基本公共服务和人才的优惠政策，吸引了一批外来劳动力到广州来就业，为满足广州劳动力的需求提供了充分的基础。尽管整体劳动力供给表现出较强的增长势态，但不同行业、不同岗位在供求对比上存在较大差异，劳动力供求结构性矛盾突出。

整体分析显示，当前广州市人力资源供求市场处于稳中上扬、健康运行的均衡大格局状态中，整体发展趋势向好。整体分析结果显示，供需总量、需求总量和求职总量变化趋势基本一致，其中，广州市人力资源市场公共就业服务机构和南方人才市场整体供求变化趋势较为平稳，波动性不大，由于监测数量和登记过程等不确定因素的影响，经营性人力资源服务机构波动性较大，对本市整个人力资源市场供求监测具有一定影响。在较少考虑经营人力资源服务机构监测过程中的不确定因素的情况下广州市人力资源供求市场整体发展趋势稳定向好。

二、需求单位供求结构现状

（一）产业用工情况

表 2 按产业分组的用工需求

单位：人次，%

项 目	本期需求人数				上期（2020 年第 4 季度）有效数		环比变化	
	公共就业服务机构	南方人才市场	合计	占比	合计	占比	人数增幅	比重变动
第一产业	31	5924	5955	1.94	7430	1.91	-1475	0.03
第二产业	12047	57178	69225	22.52	88722	22.90	-19497	-0.38
第三产业	11712	220477	232189	75.54	291351	75.19	-59162	0.35
总计	23790	283578	307368	100.00	387503	100.00	-80135	-

产业用工需求结构稳定,以第三产业为主体的产业用工需求持续保持较大的用工潜能。调查显示(如表2),本季度全市公共就业服务机构及南方人才市场共发布招聘岗位总数(即需求人数)30.74万个,同比降幅35.58%,环比降幅20.68%。其中,第一、二、三产业用工需求占比分别为1.94%、22.52%和75.54%,以第三产业为主体的产业需求结构基本稳定。

与去年同期相比,第一、三产业用工需求占比分别上升1.79和4.4个百分点,第二产业用工需求占比下降6.19个百分点。与上季度环比,第一、三产业用工需求占比分别上升0.03和0.35个百分点,第二产业用工需求占比下降0.38个百分点。可见第三产业挖掘就业岗位的潜能较大,企业用人需求以第三产业为主,呈上升的发展趋势,符合我市产业结构的基本特点。

(二) 行业用工情况

行业用工稳中有变,制造业持续保持高比例的用工状态,信息传输、计算机服务和软件业等新兴产业发出用工高吸纳信号。从行业需求来看(如表3),用工需求占比居前五位的行业依次是信息传输、计算机服务和软件业(占25.63%)、制造业(占24.79%)、卫生和社会工作(占9.56%)、批发和零售业(占7.38%)、租赁和商务服务业(占6.11%)。与去年第四季度相比,信息传输、计算机服务和软件业需求人数增幅较大,增加22.51个百分点,从第四季度的第9位跃居用工需求首位;制造业、批发和零售业用工需求分别增长5.93、2.98个百分点。信息传输、计算机服务和软件业大幅增加主要归结于前期新冠疫情倒逼数字化

转型加速、琶洲西部互联网产业园和大量“新基建”的建设，基于互联网、大数据和人工智能等新兴产业的快速发展，催生出一批新服务、新模式和新业态，相关产业具有较大的人才吸纳空间；制造业、批发零售业的上漲得益于疫情期间受抑制的消费需求加速释放，制造业海外订单增加，与当前外贸带动的制造业增长有关。

表 3 按行业分组的需求人数

单位：人次，%

项 目	公共就 业服务 机构	占比	南方人 才市场	占比	合计	占比
信息传输、计算机服务和软件业	8624	3.76	122826	43.31	131450	25.63
制造业	85943	37.48	41196	14.53	127139	24.79
卫生和社会工作	1305	0.57	47702	16.82	49007	9.56
批发和零售业	18496	8.07	19366	6.83	37862	7.38
租赁和商务服务业	28254	12.32	3078	1.09	31332	6.11
科学研究和技术服务业	25517	11.13	230	0.08	25747	5.02
交通运输、仓储和邮政业	14039	6.12	9602	3.39	23641	4.61
住宿和餐饮业	14785	6.45	6035	2.13	20820	4.06
房地产业	12432	5.42	2005	0.71	14437	2.81
居民服务、修理和其他服务业	9725	4.24	786	0.28	10511	2.05
建筑业	3186	1.39	6016	2.12	9202	1.79
金融业	1165	0.51	6916	2.44	8081	1.58
水利、环境和公共设施管理业	953	0.42	6374	2.25	7327	1.43
文化、体育和娱乐业	1825	0.80	2570	0.91	4395	0.86
公共管理、社会保障和社会组织	913	0.40	2972	1.05	3885	0.76
采矿业	10	0.00	3586	1.26	3596	0.70
农、林、牧、渔业	668	0.29	1573	0.55	2241	0.44
教育	1392	0.61	286	0.10	1678	0.33
国际组织	0	0.00	388	0.14	388	0.08
电力、燃气及水的生产和供应业	76	0.03	71	0.03	147	0.03
总计	229308	100.00	283578	100.00	512886	100.00

公共就业服务机构数据显示，用工需求占比居前五位行业依次是制造业（占 37.48%）、租赁和商务服务业（占 12.32%）、

科学研究和技术服务业(占 11.13%)、批发和零售业(占 8.07%)、住宿和餐饮业(占 6.45%);南方人才市场数据表明,用工需求占比居前五位的行业依次是信息传输、计算机服务和软件业(占 43.31%)、卫生和社会工作(占 16.82%)、制造业(占 14.53%)、批发和零售业(占 6.83%)、交通运输、仓储和邮政业(占 3.39%)。信息传输、计算机服务和软件业和卫生和社会工作等高技术性产业比较趋向于面向市场的招聘服务方式,制造业和租赁等传统行业偏向公共服务机构的招聘服务形式,体现公共就业服务机构与大型就业服务机构的就业服务对象存在一定差异性。

(三) 制造业访谈用工缺口情况

制造业高技能人才持续短缺,工人技能水平提高速度略滞后于制造业转型升级速度。对 78 家制造业企业(其中先进制造业 16 家,传统制造业 62 家)调查数据显示(如表 4),先进制造业用工缺口企业占比(62.50%)小于传统制造业企业(69.09%),但缺口严重程度比传统制造业高,其缺口比例在 5%以上的为 31.25%,传统制造业为 20.00%;在缺工类型中,先进制造业普工(一线工人)和专业技术工人的缺口比例比传统制造业高 5.39%,管理人员缺口基本持平且占比较小(4.45%),一定程度上体现工人技能水平提高速度略滞后于先进制造业发展和传统制造业企业转型升级速度,需要根据产业转型升级需求持续提高技能人才水平。

表 4 制造业用工缺口情况

单位：人数，%

制造业类型	是否缺工	缺工企业占比	缺工严重占比	严重程度分类	程度占比	工人类型	需求人数	缺口占比
先进制造业	是否	62.50	43.75	<5%	68.75	普工	1563	10.56
		37.50	56.25	5%-20%	25.00	专业技术人员	630	12.22
				>=20%	6.25	管理人员	292	4.45
传统制造业	是否	69.09	21.82	<5%	80.00	普工	18447	8.46
		30.91	78.18	5%-20%	14.55	专业技术人员	3360	8.93
				>=20%	5.45	管理人员	2472	4.33

（四）用人单位用工情况

类型企业用工差异化显著，私营企业劳动力吸纳能力凸显，本土优质企业劳动力吸纳竞争力逐渐增强，外商投资企业出现弱化趋势。2021 年第一季度，按用人单位性质分组，需求占比排前五的分别为私营企业（占 34.69%）、有限责任公司（占 29.64%）、其他企业（占 17.64%）、外商投资企业（占 4.46%）、港、澳、台商投资企业（占 3.63%）。私营企业用工需求占比最大，私营企业已成为创造就业岗位、吸纳就业的最重要主体之一（如表 5）。

表 5 按用人单位性质分组的需求人数

单位：人次，%

单位性质	公共就业服务机构	南方人才市场	合计	占比	环比变动	同比变动
国有企业	2132	10445	12577	2.57	-0.31	0.74
集体企业	122	0	122	0.02	-0.01	-0.12
股份合作企业	584	0	584	0.12	0.02	-0.17
联营企业	39	0	39	0.01	0.01	-0.22
有限责任公司	144980	0	144980	29.64	5.47	-1.22
股份有限公司	9792	7669	17461	3.57	-0.22	-5.23
私营企业	5810	163862	169672	34.69	-0.96	3.31
其他企业	430	85845	86275	17.64	-6.14	5.45

港、澳、台商投资企业	17747	0	17747	3.63	0.79	-2.74
外商投资企业	16644	5147	21791	4.46	-0.34	-1.49
个体经营	4561	0	4561	0.93	0.4	0.45
事业	1200	9251	10451	2.14	1.43	1.85
机关	0	3	3	0.00	-0.08	-0.04
其他	1477	1357	2834	0.58	-0.07	-0.57
合计	205518	283579	489097	100.00	-	-

与 2020 年第一季度相比，国有企业、私营企业、其他企业、个体经营单位、事业单位的用工需求同比有所上升，其余性质用人单位用工需求均呈不同程度下降。与去年第四季度相比，有限责任公司用工需求占比增幅最大，为 5.47 个百分点；事业单位用工需求环比增长 1.43 个百分点；外商投资企业用工需求同比、环比均有不同程度的减少，分别下降 1.49 和 0.34 个百分点。外商投资企业的薪水和工作体验等竞争优势减弱，本土优质企业劳动力吸纳竞争力逐渐增强，劳动力吸纳能力的内强外弱趋势逐渐显现。

（五）岗位用工情况

表 6 需求大于求职缺口最大的十个岗位

单位：人次

序号	职业名称	需求人数	求职人数	缺口数	求人倍率
1	计算机与应用工程技术人员	45128	1457	43671	30.97
2	销售和营销经理	27243	9636	17607	2.83
3	邮政业务人员	8462	835	7627	10.13
4	简单体力劳动人员	7172	544	6628	13.18
5	工业管理工程技术人员	5256	381	4875	13.79
6	其他社会服务和居民生活服务人员	4727	641	4086	7.37

7	建筑工程技术人员	4116	1069	3047	3.85
8	营业人员	2744	262	2482	10.46
9	机械工程技术人員	3877	1525	2352	2.54
10	保险业务人员	830	15	815	55.96

高新技术产业高技能岗位用工持续短缺,认可度较低的低技能岗位劳动力吸引力不足。2021 年第一季度,按职业相近原则综合公共就业服务机构和南方人才市场供求数据(如表 6),以缺口人数高低排序,缺口人数前十位紧缺岗位依次是计算机与应用工程技术人员、销售和营销经理、邮政业务人员、简单体力劳动人员、工业管理工程技术人员、其他社会服务和居民生活服务人员、建筑工程技术人员、营业人员、机械工程技术人員、保险业务人员。计算机与应用工技术人员的高缺口数与高求人倍率体现高新技术产业对高技能人才的需求力旺盛,高技能人才供给不足的问题;保险业务人员求职门槛低,其低缺口数和高求人倍率体现当前劳动力对保险行业岗位的认可度较低,是劳动力对该岗位求职意愿不足的表现。

三、人力资源供求结构现状

(一) 技能技术水平结构

表 7 按技术等级分组的劳动力供求人数

单位: 人次, %

项 目	岗位需求				求职供给			
	公共就业服务机构	南方人才市场	合计	占比	公共就业服务机构	南方人才市场	合计	占比
职业资格五级	4430	-	4430	1.21	402	-	402	0.24

(初级技能)								
职业资格四级 (中级技能)	27	-	27	0.01	198	-	198	0.12
职业资格三级 (高级技能)	3	-	3	0.00	105	-	105	0.06
职业资格二级 (技师)	0	-	0	0	61	-	61	0.04
职业资格一级 (高级技师)	14	-	14	0.00	62	-	62	0.04
初级专业技术 职务	643	6649	7292	1.99	236	6649	6885	4.17
中级专业技术 职务	172	9173	9345	2.54	76	9173	9249	5.61
高级专业技术 职务	125	3352	3477	0.95	31	3352	3383	2.05
无技术等级或 职称	1157	118791	119948	32.66	25794	118791	144585	87.66
无要求	222737	-	222737	60.65	-	-	-	-
总计	229308	137965	367273	100.00	26965	137965	164930	100.00

技能技术水平结构优势不明显,持证技能者占比呈下降趋势,证书效用表现不高。从需求来看,2021年第一季度市场需求对劳动者的技术等级或专业技术职称有明确要求的为6.69%,从供给来看,具有技术等级或专业技术职称的劳动力为12.34%,体现劳动力的技术技能水平能够满足市场需求,存在高技能低用问题,各行业大量技能工人供给不足的事实说明劳动者的技术等级或专业技术职称证书的效用还不高,企业更看重劳动力本身所拥有的技术和能力,根据劳动力无技术等级或职称的环比(上升0.55%)和同比(上升17.76%)增长幅度,说明这种趋势还在延续(如表7)。

（二）文化程度结构

表 8 按文化程度分组的劳动力供给情况

单位：人次，%

序号	指标项目	公共就业服务机构	南方人才市场	合计	占比	环比变动	同比变动
1	初中及以下	11751	1713	13464	8.17	1.09	2.22
2	高中	8474	15065	23539	14.28	0.35	-3.68
	※其中：职高、技校、中专	3980	6929	10909	46.34	-	-2.43
3	大专	4037	58467	62504	37.93	9.41	6.39
4	大学本科	2565	55441	58006	35.20	-8.32	-4.70
5	研究生以上	-	7279	7279	4.42	-2.53	-0.23
6	总计	26827	137965	164792	100.00	-	-

注：1.二级指标项“※其中：职高、技校、中专”所填人数应小于等于一级指标项“高中”人数。2.该项占比为在“高中”类别中的占比。

劳动力学历结构呈哑铃状趋势，高等教育劳动力是劳动力供给主要力量，专科及其以下劳动力占比较大，本科及其以上高学历占比呈下降趋势。从文化程度来看，2021年第一季度初中及以下学历的求职者占 8.17%，高中（含职高、技校、中专）学历的求职者占 14.28%，大学本（专）科学历占 73.13%，硕士及以上学历占比 4.42%。其中，大专及以上学历占比为 77.55%，同比增长 1.46 个百分点，环比下降 1.44 个百分点，同比环比略有轻微的变化，说明高等教育水平进场求职者仍是我市人力资源市场的主要组成部分。本科及以上学历的进场求职者同比、环比均呈下降趋势，且环比降幅高于同比降幅，高学历的劳动力供给下降趋势明显（如表 8）。

（三）性别结构

劳动力性别结构平稳，波动较小。从性别结构来看，登记求职数据显示，劳动力的性别结构存在差异，男性劳动力多于女性。其中，男性占比 57.00%，较去年一季度有所增加，女性占比 43.00%，其同比和环比约有轻微波动，男女劳动力供给比例较为稳定（如表 9）。

表 9 按性别分组的劳动力供给情况

单位：人次，%

性别分组	公共就业服务机构	南方人才市场	合计	占比	同比变动	环比变动
男	12909	81096	94005	57.00	1.66	-1.43
女	14056	56869	70925	43.00	-1.66	1.43
总计	26965	137965	164930	100.00	-	-

（四）年龄结构

劳动力年龄结构出现大龄化趋势，25-34 岁年龄段劳动力的需求旺盛。公共就业服务机构和南方人才市场的数据显示，2021 年第一季度 16-24 岁的劳动力占比 28.82%，25-34 岁占比 41.91%，35-44 岁占比 15.54%，45 岁以上占比 13.72%（如表 10）。

从年龄结构来看，广州劳动力年龄结构优势明显，青壮年劳动力仍然是市场供给主体。求职者的年龄主要分布在 16-34 岁，占比 70.73%，16-24 岁劳动力供给同比环比的减少和 25-34 岁的青壮年劳动力同比、环比增减幅度较大，环比增减幅度均高于同比幅度，体现市场用人单位对具有丰富工作经验、成熟技能和旺盛创造力的 25-34 岁年龄段劳动力的需求旺盛，劳动力年龄结构大龄化趋势有所显现。

表 10 按年龄分组的劳动力供给情况

单位：人次，%

年龄分组	公共就业服务机构	南方人才市场	合计	占比	同比变动	环比变动
16-24 岁	1535	45949	47484	28.82	-7.05	-9.07
25-34 岁	7030	62027	69057	41.91	6.63	11.12
35-44 岁	6830	18778	25608	15.54	-1.94	-1.16
45 岁以上	11395	11211	22606	13.72	2.62	-0.90
总计	26790	137965	164755	100.00	-	-

四、趋势研判

（一）劳动力供求基本稳定，产业结构和自主创业将成为影响劳动力供求的重要因素。

本季度产业结构的劳动力需求比例较为稳定，第三产业劳动力需求同比、环比约有上升，作为劳动密集型的服务业中以创业为主的有限责任公司劳动力需求增速相对较大，对劳动力需求持续增加，政府持续推进的“双创”成果开始体现。近年广州市各级政府部门不断改善创业扶持政策，建立了具有广州特色的“融资、孵化、项目、培训”创业机制和创业服务体系，从创业补贴、减免场租、免息贷款、社保优惠到给孵化器和投资者补助和风险补偿，创业环境不断优化，初创型企业成为广州经济发展尤其是第三产业发展的重要组成部分，成为劳动力吸纳的新的主体之一，有利于推动第三产业的劳动力需求的数量和质量进一步提升。

（二）高新技术和金融业的发展新格局对行业用工有常态性技能升级新需求，高技能和金融人才过渡性紧缺问题存在。

本季度信息传输、计算机服务和软件业劳动力需求首超制造业，这是行业结构调整和优化升级过程中对劳动力需求提出新要

求的明确信号，随着前期疫情的数字化倒逼效应、琶洲西区建设和“新基建”的蓬勃发展，相关科技行业的劳动力需求将呈现高质量的定期技能升级的新常态状况，以适应高新技术产业持续发展的新需求。同时，计算机与应用工程技术人员等高新技术岗位的缺口较大，高技能人才数量和质量过渡性紧缺问题存在，这种现状在制造业的实地访谈中也有具体体现，调查显示先进制造业的高技能人才供给的数量和质量缺口问题相对较为严重。新常态的劳动力技能升级与先进制造业等行业的劳动力新需求之间的有机融合能缓解但无法消除相关人才紧缺问题。

需要重点提出的是，本次监测数据中，金融业劳动力需求变化较小，但未来可期。2017年中证报价南方总部和2019年上交所南方总部落户广州，2021年4月，以碳排放作为首个品种，主要聚焦于绿色、金融、科技、环保等新兴产业的全方位多领域覆盖的广州期货交易所广州南沙成立，大型金融机构的不断涌现会使广州金融业的“马太效应”得到充分发挥，以创新为引领打造国家级金融基础设施平台，推动粤港澳大湾区资本市场高地的构建，加速推进国际金融枢纽建设，构建新的金融发展格局，推动经济高质量发展，弥补广州市金融业短板和不足。这种金融发展新格局需要大量金融人才的支撑，对金融人才的需求发出新的预期信号，金融人才数量和质量紧缺问题将逐渐显现。

（三）劳动力供求结构稳中有变，劳动力市场结构优势存在阶段性弱化趋势。

劳动力供给市场上，劳动力整体供给数量和结构比较稳定，出现劳动力整体年龄结构大龄化偏移，本科以上高学历劳动力市场供给缩减、技能人才技能水平无证化水平偏高等现状，劳动力市场结构优势有阶段性下降趋势，随着广州市产业结构和各类人才引进和保留政策的不断完善，人才吸引力强度加大，高学历与高技术水平人才比例逐渐提升，“人才红利”优势凸显，这种优势弱化局面部分现状将会逐渐得到缓解。

五、思考与建议

（一）根据产业发展战略对劳动力需求的新趋势、新特点和新需求，提供精准公共就业服务。

第三产业新的劳动力吸纳增长点变化、高新技术产业和金融业等行业发展新格局的出现对劳动力会产生新技能、强专业和高复合等新需求，人力资源相关部门需根据当前广州市新一代信息技术、人工智能、生物医药等新兴产业和新业态协同升级以及高端制造业与现代服务业双轮驱动等产业发展战略的劳动力供求新特征和新需求为服务指向，提高公共就业服务精准性，从求职招聘服务、创业服务、技能培训和专项帮扶等多方面针对不同服务对象、不同服务环节，对具体的服务内容进行细化，不断拓展“互联网+就业创业服务”业务，基于大数据工具提升公共就业服务的精准度和衔接度，精准提高劳动力供给储备的技能水平、专业能力和技能复合能力，增强劳动力供求双方的信息连通性、

真实性和对称性，提高劳动力就业质量，在有限劳动力资源储备的条件下缓解高水平劳动力供给不足与相关行业劳动力需求旺盛之间的矛盾。

（二）根据国际形势新格局，拓展公共就业服务政策。

实地访谈调查显示，新冠疫情和国际环境现状对中小型企业冲击较大，70%以上企业希望政府相关部门能通过社保减免和就业资金补贴等新政策缓解当前企业面临的经营困难，政府人力资源服务机构需要根据劳动力供求单位诉求逐渐拓展公共就业服务政策内容和服务范围，针对性的完善公共就业服务快速响应机制，从健全保障机制上推动全方位公共就业服务落地落实，缓解劳动力供求双方的暂时性困境，提升公共就业服务政策的可持续发展的服务效力。

（三）根据广州市人口环境变化相对优势，拓宽劳动力供需渠道服务，为新经济高质量持续发展提供人才支撑。

第七次人口普查调查结果显示，广州市常住人口增速高于全国和全省增速水平，持续保持全省人口总量第一大市地位，15-59岁人口占比高但略有下降趋势，人口老龄化显现，仍处于“人口红利”黄金期，人口结构环境优势明显，流动人口规模进一步扩大，常住人口城镇化率（85%）持续稳步提升，这是实现广州市产业和就业高质量持续发展的重要劳动力供给源泉，人力资源公共服务相关部门需根据当前广州市产业结构特点和云计算、平台经济、融资租赁等新业态的灵活就业新趋势，将稳定就业岗位的扶持政策拓展到新业态等领域，将新业态等从业人员纳入到大规

模职业技能培训范畴，以训稳岗，以工代训，在为新经济高质量发展提供高技能人才支撑的同时，高效精准地推动劳动力高效配置和转移，加速“人口红利”向“人才红利”的转变。

（四）根据服务形式新特点，提升公共就业服务专业队伍建设和专业化技术的研发应用能力。

平台经济的快速发展和数字化时代的冲击，要求人力资源服务形式更加多样化、精准化，人力资源服务机构人员需要不断提升专业能力，通过公共就业服务信息化平台和大数据信息等工具实现智慧劳动监察，提升就业政策咨询、就业和用工指导、职业技能和创业培训等服务的专业化、精准化程度，有效提高劳动力供求双方就业效益最大化水平。