广州市白云区金沙街2020年度行政许可

实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位2020年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2020年，我街共有1项行政许可事项，为建设骨灰堂审批，已纳入广州市白云区行政审批事项目录，并进驻广东省政务服务事项管理系统(广东政务服务网)；2020年，我街该事项申请量0件，受理量0件，办结量0件。审批同意量0件审批不同意、网上受理量、网上全流程办结量均为0件。

（一）依法实施情况。我街严格按照《殡葬管理条例》

（2012年国务院令第628号修正)第三、八条以及《广东省人民政府关于调整实施一批省级权责清单事项的决定》(广东省人民政府令第270号)附件2：委托事项清单序号45规定的条款内容开展审批工作，不存在变相设定和实施行政审批情况。做到及时审批，适时办结，审批文件及时整理归档，审批结果及时公开公示。

（二）公开公示情况。2020年，我街已通过白云信息网向全社会公开行政许可事项的实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、咨询投诉途径等信息，及时向社会和相关单位公开行政许可实施和结果情况。

（三）监督管理情况。我街制定事项监管标准，对从事

行政许可事项工作进行自查，未发现违法违规情况。在广东政务服务网公开咨询和投诉电话、办公地址，接受群众的投诉举报。主动接受社会监督，建立有效投诉机制，加强内部监督管理，完善和落实行政审批工作责任制。2020年，金沙街未接收到因建设骨灰堂审批的群众举报及相关投诉等情况。

（四）实施效果情况。针对现有的行政许可审批事项，

我街贯彻落实“不跑少跑，一次办好”政务服务改革工作的要求，简化材料清单，优化办事流程，压减审批服务事项实际办理时限。严格执行一次性告知制度和服务承诺制度，并设专人负责并及时解答申请人提出的疑问，努力提高审批工作效率。

（五）创新方式情况。我街积极开展“不跑少跑，一次办好”政务改革工作，实现“前台综合受理、后台审批”的集成政务服务模式。经整合压缩减少1个受理窗口，有效提高了窗口服务资源利用率。积极推动我街“好差评”评价培训，为窗口服务人员开展相关专业业务培训与政务服务素质培训。

（六）推行标准化情况。我街按照广东政务服务网公示行政许可事项，规范各项事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等，并整理制作《办事指南》，便于群众查阅。

二、存在问题和困难

虽然我街在实践行政许可及监督管理工作上取得了一定成绩，但也存在几点不足。一是行政审批各项制度建设需进步完善，二是窗口服务人员业务培训工作需进一步加强，三是行政审批事项宣传推广力度需进一步加大。

三、下一步工作措施及有关建议

(一)我街将按照我区“不跑少跑，一次办好”政务服务改革工作要求，继续推进政务服务改革工作，及时与区级相关部门沟通，并积极向其他单位学习成功经验，从工作中累计经验。继续完善中心制度，为群众提供贴心服务、为企业提供优质营商环境。

(二)进一步完善和提高规范建设水平，不断创新工作方

式，提高服务素质和业务能力，进一步强化为群众服务的思想和态度。

(三)进一步完善网上办事大厅建设，对网上办事大厅的

各项数据进行全面审核，查漏补缺。积极配合上级部门与各部门业务系统的对接，实现资源共享，提高审批效率。

金沙街道办事处

2021年3月25日

附件2

广州市白云区金沙街2020年度行政许可实施和监督管理情况表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审批事项 | | 是否纳入区行政许可事项目录 | 是否进驻省政务服务网 | 全年业务量（件） | | | | | | | | 实施过程 | | | | | 监督管理 | | | | |
| 事项  名称 | 子项  名称 | 申请量 | 受理量 | 不受理量 | 办结量 | 审批同意量 | 审批不同意量 | 网上受理量 | 网上全流程办结量 | 法定办结期限 | 承诺办结期限 | 实际平均办结时间 | 是否向社会公开审批结果 | 是否公开办事指南和业务手册 | 是否制定监管标准或制度 | 开展抽查监管人次 | 抽查发现违法违规行为件数 | 查处违法违规行为件数 | 收到行政相对人有效投诉举报数 |
| 1 | 建设骨灰堂审批 | 无 | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10个工作日 | 10个工作日 | 1个工作日 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计 | 1 | 无 | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10个工作日 | 10个工作日 | 1个工作日 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 |

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“×”。