

广州市白云区政务服务数据管理局 2021 年 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，广州市白云区政务服务数据管理局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署和省、市、区工作要求，认真执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，对照《广州市白云区 2021 年政务公开工作要点分工方案》抓好落实，不断规范和提升政务公开工作。

（一）主动公开情况。一是编制发布了本单位主动公开基本目录，2021 年主动公开政府信息 439 条，其中，通过政府网站公开信息 81 条，通过政务微信公开信息 324 条，通过政务大厅纸质公文公告查阅点、电子屏等其他方式公开信息 34 条。二是加强政策解读宣贯，牵头修订了《广州市白云区政府投资信息化项目管理办法（2021 版）》，同步做好政策解读发布，2021 年联合发改、市场监管、税务等单位举办了 4 场优化营商环境系列宣讲交流会，为百家企业代表提供我区惠企政策解读和咨询反馈。深化政策兑现服务，34 个政策兑现事项实现“一窗受理、集成服务”，白云区深化惠企政策兑现“一站式”服务获 2021 智慧中国年会营商环境高质量发展“创新力”卓越奖。三是制定实施加强新闻宣传工作制度，组建宣传工作队，围绕中心、服务大局，聚焦疫

情防控、营商环境优化、政务服务改革、智慧城市建设、热线服务等方面，2021 年共采编新闻稿件 125 篇，通过各级传统媒体、新媒体等平台发布报道 311 次，并广泛征集业务相关报道 127 篇 205 次。联合区融媒中心创设“白云热线头条”新闻专栏，宣传热线服务正能量，已发布报道 35 篇，阅读量超 4000 人次。

（二）依申请公开情况。指定专人负责政府信息公开申请办理工作和依申请公开系统管理，加强局内人员对政府信息公开申请受理答复规范要求、《政府信息公开信息处理费管理办法》等文件的学习贯彻和正确适用，进一步提升答复文书规范化程度，提高依申请公开办理质量。2021 年，未收到政府信息公开申请，无因政府信息公开申请引发的行政复议或行政诉讼。

（三）政府信息管理情况。完善政府信息保密审查和公开属性评估调整工作机制，严格信息发布“三审三校”审核流程，分类发布各类政府信息，及时调整更新机构设置、领导分工、联系方式、财政预决算等信息，按时统计上报每季度政府信息公开数据，并按要求开展本单位政府文件公开属性和有效性调整工作，本轮无文件公开属性和有效性调整。

（四）政务公开平台建设情况。完善基层政府信息公开窗口建设，依托区政务服务中心大厅、区政府门户网站、政务新媒体的线上线下平台，加强党和国家重大政策、党史学习教育、疫情防控、政策解读等主题宣传和信息发布，为群众获取政府信息提供便利。一是依托区政务服务中心打造线下综合性政务公开服务

平台，通过政务公开体验区、营商环境展示区、在线查阅一体机等，丰富政府信息和政务服务事项公开方式，提升公众的体验感和获得感。二是白云区政府门户网站第三次获评“中国领先政务网站”，已通过广东省政府网站集约化平台完成集约化建设，集信息公开、互动交流、网上办事为一体，可支持 IPv6 接入。2021 年新开设庆祝建党 100 周年、党史学习教育、主动公开基本目录、政策兑现、跨域通办等专题专栏，分类集中统一发布政府信息和工作动态，并围绕重点领域“十四五”规划、生态环境、人才引进、美丽乡村、教育强区等内容策划了 8 场在线访谈活动，以线上直播形式积极回应民生关切。三是提升政务新媒体管理水平，加强常态化监督检查，至 2021 年底，区内政务新媒体完成备案 20 个，清理注销 152 个。“广州白云政务”微信服务号全年发布信息 321 篇，粉丝量 3.6 万，新开设“广州白云政府网”微信订阅号，拓展政府信息、政策文件及解读、通知公告等内容发布渠道，优化政务宣传矩阵。

（五）监督保障情况。一是加强组织领导，专题会议研究部署年度工作要点，层层分解任务抓落实，建立台账跟进进度，按时编制发布政府信息公开工作年度报告。二是积极派员参加市区政务公开培训，深入学习把握政府信息公开条例精神和政务公开工作考核要求。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数量	现行有效件数

规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况							
			自然人	法人或其他组织					总计	
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其他政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其他政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我局政府信息公开工作取得了一定成效，但仍存在一些不足，如：多角度、全方位的政策解读力度需加强，政策文件发布多以文字、音频和媒体报道的形式，解读形式较单一。参与政务公开培训的人员范围较窄，局内干部职工的政务公开工作意识和能力需增强。

2022年，我局政府信息公开工作将从以下几方面开展：一是抓好年度政务公开工作要点任务的部署落实，明确责任分工，强化考核结果转化运用，加强政府信息规范管理，全面、准确、主动公开政府信息，畅通依申请公开受理渠道，依法依规办理政府信息公开申请，优化信息公开平台建设，充分运用好政府网站、政务微信、新闻媒体等渠道，加大对群众关切信息的公开力度，推动政务公开工作高质高效。二是提高政策解读和质量效果，落实政策解读工作要求，学习借鉴优秀解读案例，多采用数据、音视频、图文、图解、问答、访谈等通俗易懂的形式进行解读，

方便企业和群众理解使用，促进政策实施见效。三是强化政务公开队伍建设，积极派员参加市区培训，并通过邀请专家授课等方式，组织开展局内工作人员专题培训，提升全局政务公开工作的理论知识、业务水平和责任意识。

六、其他需要报告的事项

2021 年度，我局没有收取信息处理费的情况。

广州市白云区政务服务数据管理局

2022 年 1 月 21 日

公开方式：主动公开