

**2021 年第四季度
广州市人力资源市场供求信息分析报告**

广州市人力资源市场服务中心

华南师范大学

2022 年 1 月 20 日

目 录

一、 供求总量概况.....	3
二、 人力资源供求结构现状.....	7
（一）技能技术水平结构.....	7
（二）文化程度结构.....	9
（三）性别结构.....	11
（四）年龄结构.....	12
三、 需求单位供求结构现状.....	14
（一）产业用工情况.....	14
（二）行业用工情况.....	16
（三）用人单位用工情况.....	18
（四）岗位用工情况.....	20
四、 趋势研判.....	23
五、 思考与建议.....	25

2021 年第四季度 广州市人力资源市场供求信息分析报告

2021 年第四季度，广州市 1930 家人力资源服务机构参与人力资源市场供求监测填报，有效监测机构为 458 家（含公共就业服务机构 185 家、南方人才资讯科技有限公司^[1] 1 家单列、经营性人力资源服务机构 272 家），本季度市场供求状况分析如下。

一、供求总量概况

2021 年第四季度，对 458 家监测机构统计数据进行分析显示，如下表。

表 1 人力资源服务业机构供需综合情况统计表

单位：万人次，%

项目	求职总量	需求总量	供需总量	岗位空缺与求职人数比率
本期有效数（总计）	148.87	110.32	259.19	0.74
其中：公共就业服务机构	5.51	25.24	30.75	4.58
南方人才资讯科技有限公司	25.24	39.92	65.16	1.58
经营性人力资源服务机构	118.12	45.15	163.27	0.38
同比增减幅	91.83	29.67	59.32	-0.36
环比增减幅	-9.11	-25.04	-16.65	-0.16

备注：1.本期数据统计期限为 2021 年 9 月 21 日至 2021 年 12 月 20 日，数据进行了比较性换算；2.环比有效数为 2021 年第三季度数据；3.同比为 2020 年第四季度数据；4.岗位空缺与求职人数比率=需求总量/求职总量；5.比较性换算使用 2021 年第一季度换算标准^[2]。

根据表 1，第四季度登记供需总量为 259.19 万人次，同比增加 96.51 万人次，环比减少 51.79 万人次，其中，求职总量

[1]南方人才市场于 2021 年 8 月进行企业重组，原开展供求数据监测的下属公司南方人才资讯科技有限公司归属到广州人才集团，为体现本年度数据的延续性，故第三季度继续采用单列方式进行分析比较。

[2]比较性换算：公共就业服务机构以多期为 195 家的该数为基数，经营性人力资源服务机构以 2020 年第 1 季度的 380 家为基数进行机构数一致性处理，调整总量=基数×监测总量/监测机构数。

148.87 万人次，同比增加 91.83%，环比减少 9.11%，需求总量 110.32 万人次，同比、环比分别增加 29.67%和减少 25.04%；岗位空缺与求职人数比率为 0.74，同比、环比幅度分别减少 0.36 和 0.16。综合来看，主要表现以下三个特点。

一是供需总量虽然受疫情和市场环境影响呈现季节性轻微下降趋势，但供给和需求总量持续保持基本均衡状态。根据供需总量变化曲线（如图 1），本期供需总量环比季节性下降，终止前三期环比持续上扬态势，但同比持续增加，上期供、需总量均衡状态得到保持，本期供、需总量持续处于基本均衡状态。其中，供给总量和需求总量均呈现与供需总量一致的发展趋势， 环比呈现季节性下降趋势，同比较大幅度增加。值得注意的是，需求总量环比下降幅度强于供给总量，同比增加幅度弱于供给总量，引致岗位空缺与求职人数比率同比、环比较上期持续下降，人力资源市场岗位竞争持续加剧，劳动力求职难度有持续加大趋势。



图 1 三类人力资源机构季度供需总量趋势变化

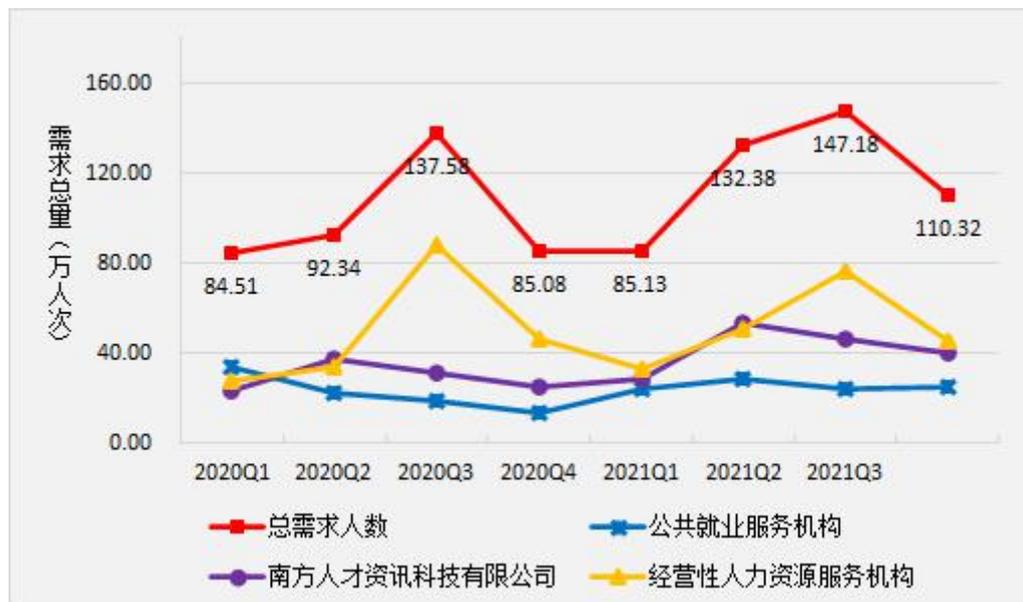
二是受多种因素影响导致劳动力供给呈现季节性下降。求职总量方面显示（如图 2），与前三期劳动力供给环比持续增长不同，本期劳动力供给呈现季节性下降趋势，一方面，部分行业劳动力多为外来务工人员，随着传统节日到来，劳动力大量返乡，劳动力供给出现春节假日效应的季节性下降；另一方面，前期我市新冠疫情反复、国家教育“双减”政策等一系列影响就业政策影响下的阶段性求职突发性增加现状开始缓解，人力资源市场劳动力发展态势逐渐趋向常态化。



图 2 三类人力资源机构季度求职总量趋势变化

三是人力资源市场需求总量环比降幅和同比增幅分别显著高于和低于供给变化幅度，人力资源市场劳动力求职难度持续增加。需求总量方面显示（如图 3），本期人力资源市场劳动力需求总量变化趋势与供给总量变化趋势基本一致，但波动强度差异较大，需求环比降低幅度显著高于供给降低幅度，需求同比增加

幅度显著低于供给增加幅度，引致供、需总量均衡程度提高，岗位空缺与求职人数比率降低，岗位竞争强度加大。一方面，第四季度部分行业进入生产淡季，需求人数出现季节性减少；另一方面，全球经济萎缩，新冠疫情区域反复出现冲击，外向型特征明显的广州企业经营难度加大，企业招聘需求增长的意向持续较



弱。

图3 三类人力资源机构季度需求总量趋势变化

综合来看，第四季度广州市人力资源供求市场基本持续保持前期的供需均衡状态，求职和需求总量呈现一致的变化趋势形态，求职总量环比降低幅度较小，同比增加幅度较大。其中，公共就业服务机构和南方人才资讯科技有限公司整体需求变化趋势稍有差异，公共就业服务机构供、需总量小幅增加，岗位空缺与求职人数比率轻微增加；南方人才资讯科技有限公司供、需总量小幅降低，岗位空缺与求职人数比率微度减少；经营性人力资源服务机构需求和供给数量出现较大幅度的下降，供给总量增加

幅度高于需求总量，岗位空缺与求职人数比率降低幅度较大。三类人力资源服务机构统计数据比较显示，第四季度人力资源市场劳动力供给相对较为旺盛，需求相对持续略显不足，人力资源市场劳动力求职难度持续加大。从整体发展变化趋势看，本季度我市人力资源市场基本保持前期供、需均衡状态，就业稳定的常态化发展趋势有望持续保持。

二、人力资源供求结构现状

（一）技能技术水平结构

持证劳动力供给占比减少，需求占比增加，劳动力供、需技术技能水平结构差异缩小，但高技能低用问题持续存在。公共就业服务机构数据显示，从技能水平需求来看（如表2），2021年第四季度人力资源市场需求对劳动者的技术等级或专业技术职称有明确要求的占比为2.50%，从供给来看，具有技术等级或专业技术职称的劳动力占比为4.82%，一定程度上反映求职者的技术技能水平持续满足人力资源市场需求。

从求职者拥有技术等级或专业技术职称来看，拥有职业资格三级（高级技工）、职业资格二级（技师）、职业资格一级（高级技师）和高级专业技术职务的求职者占拥有技术等级或专业技术职称的求职者的比例为21.74%，反映广州市人力资源市场高技能人才还较缺乏。为了改变高技能人才供应不足这一现状，广州围绕“十四五”规划中的“培养高技能人才、能工巧匠、大国工匠为先导，带动技能人才队伍梯次发展”的目标任务，探索出台技能人才强市“组合拳”式政策，明确政府支持事项清单，积

极推动技能社会建设，培养一大批高素质技能人才和“羊城工匠”，为粤港澳大湾区经济社会高质量发展提供人才支撑。

表 2 按技术等级分组的劳动力供求人数

单位：人次，%

项 目	岗位需求				求职供给			
	公共就 业服务 机构	南方人 才资讯 科技有 限公司	合计	占比	公共就 业服务 机构	南方人 才资讯 科技有 限公司	合计	占比
职业资格五级 (初级技能)	4734	-	4734	1.98	1072	-	1072	1.87
职业资格四级 (中级技能)	74	-	74	0.03	475	-	475	0.83
职业资格三级 (高级技能)	99	-	99	0.04	232	-	232	0.40
职业资格二级 (技师)	317	-	317	0.13	160	-	160	0.28
职业资格一级 (高级技师)	5	-	5	0.00	166	-	166	0.29
初级专业技术 职务	604	-	604	0.25	433	-	433	0.76
中级专业技术 职务	116	-	116	0.05	181	-	181	0.32
高级专业技术 职务	35	-	35	0.02	42	-	42	0.07
无技术等级或 职称	-	-	-	-	54472	-	54472	95.18
无要求	233593	-	233593	97.50	-	-	-	-
总计	239577	-	239577	100.00	57233	-	57233	100.00

劳动力供给技能等级结构变化趋势如图 4 所示，持证技能者需求占比增加，供给占比减少，持证技能者供给比例高于需求比例。2021 年第四季度，持证技能者需求的比例呈上升的态势，持证技能者供给的比例呈小幅下降的态势，技术技能等级结构得到优化，高技能低用问题虽然还持续存在，但这一差距正在缩小。



注：根据公共服务机构数据整理得出

图4 劳动力供给技术技能等级结构趋势变化

(二) 文化程度结构

大专及以上学历劳动力持续占主体地位，高端劳动力占比增加幅度较大，高学历结构优势显著。从文化程度结构来看（如表3），公共就业服务机构和南方人才资讯科技有限公司的登记求职数据显示，2021年第四季度，初中及以下、高中、大专、大学本科、研究生以上的劳动力供给比例分别为8.99%、11.93%、21.42%、50.68%、6.98%。其中，研究生以上学历求职者规模同比和环比均大幅增加，而大专、大学本科求职者规模环比均呈下降的态势，但降幅较小，大专及以上学历的劳动力供给占比79.08%，受高等教育求职者是人力资源市场的主要劳动力来源。一方面，广州市新产业、新业态、新商业模式为核心内容的“三新”经济发展态势良好，吸引了大量高学历人才；另一方面，新经济业态下，广州市的产业结构急需转型升级，对新经济人才需

求增加。

表 3 按文化程度分组的劳动力供给情况

单位：人次,%

序号	指标项目	公共就业服务机构	南方人才资讯科技有限公司	合计	占比	同比变动	环比变动
1	初中及以下	25613	2234	27847	8.99	53.13	10.99
	高中	17308	19622	36930	11.93	3.32	-23.58
2	※其中：职高、 技校、中专	8452	9592	18044	48.86	-	-
3	大专	8582	57728	66310	21.42	-9.45	-18.37
4	大学本科	5440	151459	156899	50.68	40.43	-12.77
5	研究生以上	290	21330	21620	6.98	21.11	46.50
6	总计	57233	252373	309606	100.00	-	-

注：1.二级指标项“※其中：职高、技校、中专”所填人数应小于等于一级指标项“高中”人数。2.该项占比为在“高中”类别中的占比。

文化程度结构的变化趋势如图 5 所示，2021 年第四季度，初中及以下、研究生以上学历的两端劳动力比例呈现同比、环比增加，研究生以上学历增长幅度远高于初中及以下求职者增长幅度，高中、大专、大学本科学历的求职者比例呈小幅下降的趋势。高学历劳动力综合占比持续提升，一定程度上体现广州市劳动力供给的学历结构处于持续优化中。

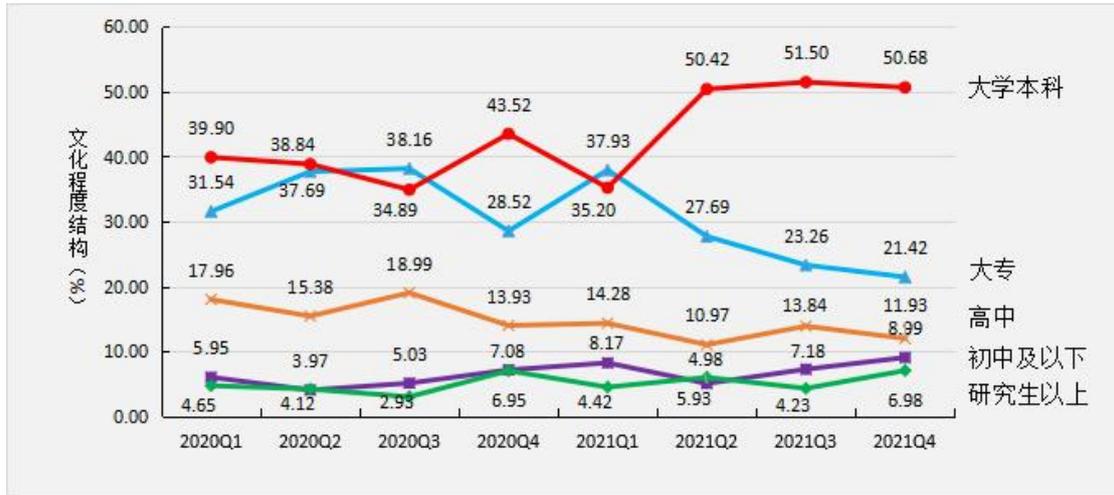


图5 劳动力供给文化程度结构趋势变化

(三) 性别结构

人力资源市场男性劳动力占比减少，女性劳动力占比增加，劳动力性别比例趋向基本均衡。从性别结构来看（如表4），公共就业服务机构和南方人才资讯科技有限公司的登记求职数据显示，男性（50.40%）占比和女性（49.60%）占比趋向相等，男性同比呈小幅增加的态势，环比呈大幅减少的态势，女性同比环比均呈增加的态势，且同比增幅大于环比，引致男女性别比例趋向基本均衡，体现女性职业欲望较强、产业发展带动女性就业机会增多，女性在人力资源市场的重要性不断提高。

表4 按性别分组的劳动力供给情况

单位：人次，%

性别分组	公共就业服务机构	南方人才资讯科技有限公司	合计	占比	同比变动	环比变动
男	26877	129155	156032	50.40	4.01	-23.73
女	30356	123218	153574	49.60	43.91	6.15
总计	57233	252373	309606	100.00	-	-

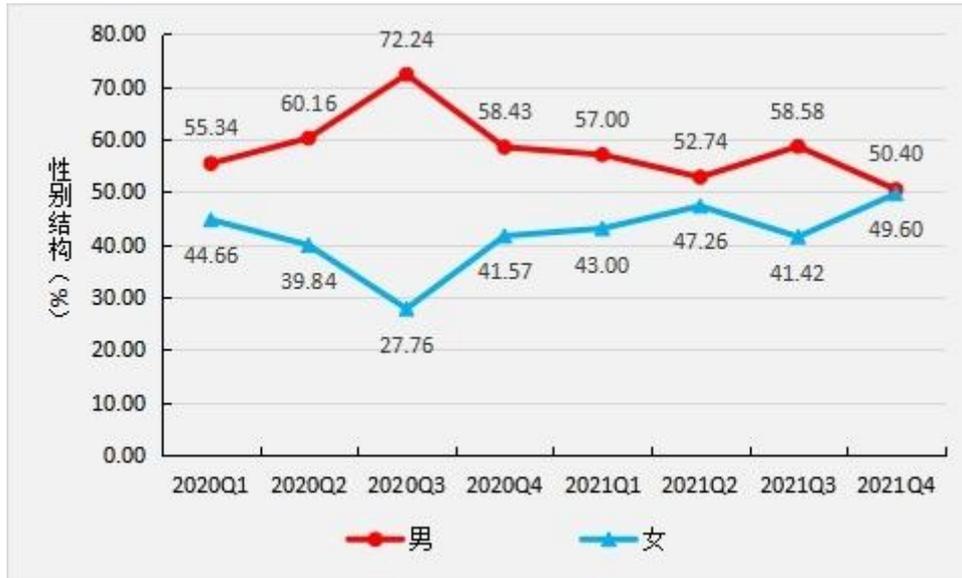


图6 劳动力供给性别结构的趋势变化

性别结构的变化趋势如图6所示，2021年第四季度，男性劳动力占比呈下降的态势，同比环比分别减少8.03、8.18个百分点，女性劳动力占比呈上升的态势，男女供给比例结构基本达到基本平衡。

(四) 年龄结构

青壮年求职者稳居人力资源市场的主体地位，但求职者呈现低龄化趋势，劳动力供给年轻化优势再次凸显。

表5 按年龄分组的劳动力供给情况

单位：人次，%

年龄分组	公共就业服务机构	南方人才资讯科技有限公司	合计	占比	同比变动	环比变动
16-24岁	4639	141027	145666	47.05	49.75	12.49
25-34岁	14300	62068	76368	24.67	-3.38	-38.68
35-44岁	15175	30685	45860	14.81	6.96	-12.33
45岁以上	23119	18594	41713	13.47	11.08	-2.80
总计	57233	252373	309606	100.00	-	-

2021年第四季度，公共就业服务机构和南方人才资讯科技有限公司的数据显示（如表5），16-24岁、25-34岁、35-44岁、45岁以上的求职者占比分别为47.05%、24.67%、14.81%、13.47%。16-24岁求职者规模同比环比大幅增加，25-34岁、35-44岁环比大幅减少。其中，求职者的年龄主要分布在16-34岁，占比71.72%，一定程度缓解了前期劳动力年轻化减弱趋势，劳动力年轻化趋势再次凸显。究其原因，一方面，广州城市包容性强，新经济发展迅速，灵活就业等新就业形态丰富，对年轻劳动具有较强的吸引力；另一方面，广州战略性新产业不断发展，年轻化、专业化、高端化人才向广州集聚，人口结构与产业结构互动带来的双向“耦合效应”对年轻人释放出强大的吸引力。

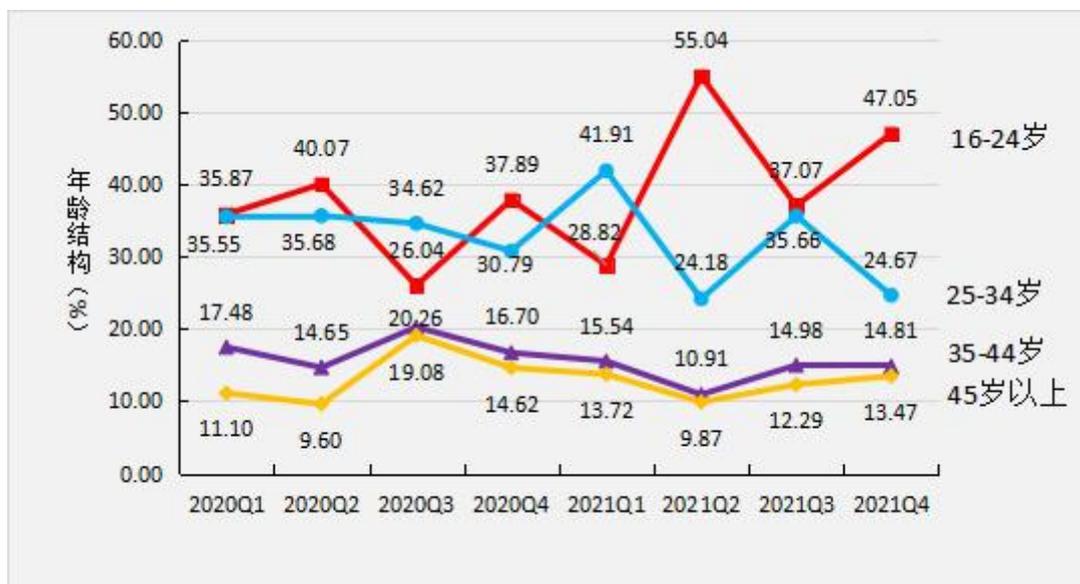


图7 劳动力供给年龄结构趋势变化

根据年龄结构变化趋势（如图7），16-24岁的劳动力供给比例呈现同比、环比上升的态势，增加趋势明显，25-34岁劳动

力供给比例环比呈下降的态势，35-44岁、45岁以上的劳动力供给占比波动较小，广州市人力资源市场的求职者低龄化趋势明显，劳动力市场年龄结构年轻化优势持续保持。

三、需求单位供求结构现状

（一）产业用工情况

产业用工结构开始走出疫情影响困局，基本恢复到疫情前的产业结构形态。调查结果显示（如表6），本季度全市公共就业服务机构及南方人才资讯科技有限公司共发布招聘岗位总数（即需求人数）63.88万个，同比增幅64.84%，环比减少7.72%。其中，第一、二、三产业用工需求占比分别为0.32%、22.06%和77.62%，第二产业用工需求占比大幅下降，第三产业用工占比大幅上升，逐步恢复到1:2:7的疫情前产业结构形态。

表6 按产业分组的用工需求

单位：人次，%

项 目	本期需求人数				上期(2021年第3季度)有效数		环比变化	
	公共就业服务机构	南方人才资讯科技有限公司	合计	占比	合计	占比	人数增幅	比重变动
第一产业	817	1223	2040	0.32	4567	0.66	-2527	-0.34
第二产业	72736	68185	140921	22.06	303830	43.89	-162909	-21.83
第三产业	166024	329793	495817	77.62	383783	55.45	112034	22.17
总计	239577	399201	638778	100.00	692180	100.00	-53402	-

与去年同期相比，第一、二产业用工需求占比分别下降1.59和0.84个百分点，第三产业用工需求占比上升2.43个百分点。

与上季度相比，第一、二产业用工需求占比分别下降 0.34 和 21.83 个百分点，第三产业用工需求占比上升 22.17 个百分点。今年第四季度，广州科学统筹疫情防控和经济社会发展成果不断巩固，工业生产保持稳定，消费市场稳定恢复，投资较快增长，全市经济运行总体延续今年以来“稳”的态势。疫情受控背景下，为了刺激内需，广州市开展服务业复苏行动，发放文旅惠民消费券，支持发展新零售、直播电商等新业态，广州市服务业行业恢复持续向好，企业经营逐步改善，新行业、新业态快速发展，高技术服务业、现代物流业持续壮大，引领服务业高质量发展同时使得产业劳动力需求不断扩大。

根据产业用工占比变化趋势（如图 8），第三产业用工占比呈现环比、同比上升态势，环比增幅高于同比增幅；第一、二产业用工占比呈环比、同比下降态势，一定程度体现疫情后第三产业反弹潜力大，产业用工结构逐步恢复正常。

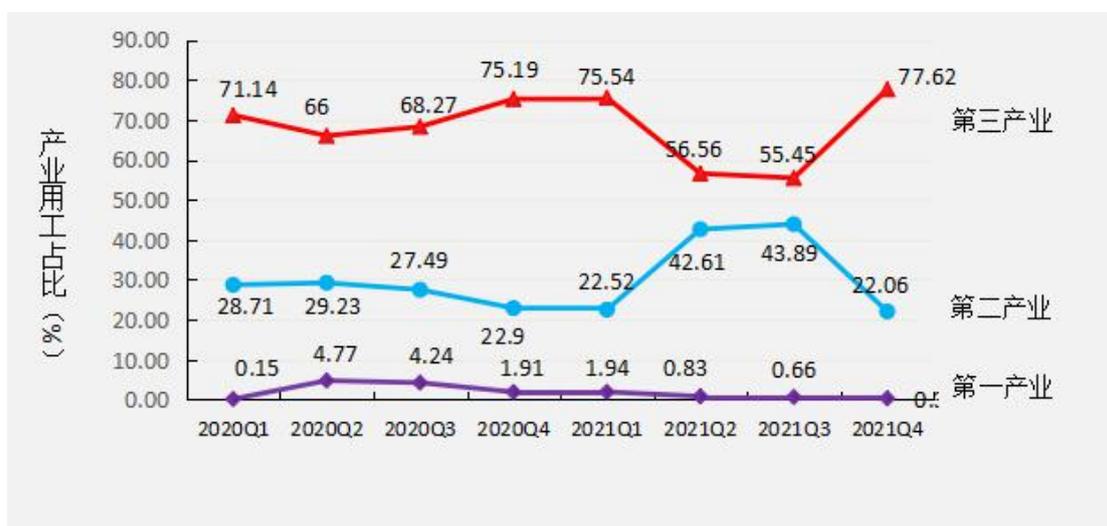


图 8 第一、二、三产业用工占比趋势变化

（二）行业用工情况

行业用工呈现疫情受控下稳中有变的状态,信息技术行业用工占比多期持续增加,制造业用工占比多期持续下降,疫情关联行业用工需求持续缩减。从行业需求来看(如表7),用工需求占比居前五位的行业依次是信息传输、计算机服务和软件业(占46.54%)、制造业(占13.04%)、租赁和商务服务业(占6.29%)、批发和零售业(占6.17%)、卫生和社会工作(占5.46%)。与三季度相比,信息传输、计算机服务和软件业用工需求环比增长60.50%;教育用工需求环比增长175.30%;水利、环境和公共设施管理业和卫生和公共管理、社会保障和社会组织用工需求分别减少82.15%和91.36%。与去年同期相比,信息传输、计算机服务和软件业用工需求同比增长2356.09%,教育用工需求增长358.00%。

表7 按行业分组的需求人数

单位:人次,%

项目	公共就业服务机构	占比	南方人才资讯科技有限公司	占比	合计	占比
信息传输、软件和信息技术服务业	10823	4.52	286438	71.75	297261	46.54
制造业	68771	28.71	14508	3.63	83279	13.04
租赁和商务服务业	38804	16.20	1343	0.34	40147	6.29
批发和零售业	20457	8.54	18935	4.74	39392	6.17
卫生和社会工作	1493	0.62	33392	8.36	34885	5.46
科学研究和技术服务业	27840	11.62	64	0.02	27904	4.37
住宿和餐饮业	15945	6.66	8015	2.01	23960	3.75
房地产业	17199	7.18	1239	0.31	18438	2.89
交通运输、仓储和邮政业	8604	3.59	8714	2.18	17318	2.71
居民服务、修理和其他服务业	15728	6.56	110	0.03	15838	2.48
金融业	2344	0.98	8369	2.10	10713	1.68

文化、体育和娱乐业	2567	1.07	6639	1.66	9206	1.44
建筑业	4005	1.67	3808	0.95	7813	1.22
教育	1472	0.61	2549	0.64	4021	0.63
公共管理、社会保障和社会组织	843	0.35	2236	0.56	3079	0.48
水利、环境和公共设施管理业	1686	0.70	242	0.06	1928	0.30
农、林、牧、渔业	822	0.34	792	0.20	1614	0.25
采矿业	0	0.00	1193	0.30	1193	0.19
国际组织	0	0.00	445	0.11	445	0.07
电力、燃气及水的生产和供应业	174	0.07	168	0.04	342	0.05
总计	225367	100.00	466813	100.00	692180	100.00

政府对产业扶持有力促进了信息技术行业就业吸纳能力提升。当前，广州紧抓高新技术企业培育这个“牛鼻子”，引导企业从研发投入、知识产权、产品开发、科技人员等方面对标高端企业，提升综合创新实力。一方面广州正实施中小企业数字化智能化赋能行动，支持鼓励中小企业走专业化、精细化、特色化、新颖化发展之路；另一方面，广州大力推进双创载体建设，支持孵化器和产业园区提升创业创新能力，广州高新技术产业开发区成功创建国家大中小企业融通型创新创业特色载体。市工业和信息化局数据显示，当前，我市共有科技企业孵化器 380 家、众创空间 267 家，国家级小型微型企业创业创新示范基地 4 个，省级小型微型企业创业创新示范基地 29 个，信息技术行业的蓬勃发展为企业创造了巨大的发展机遇，很多科技公司急需大量高技能人才，以维持公司业务的高增长，信息技术行业高速发展引致高技能人才的旺盛需求。



图9 部分行业用工占比趋势变化

根据部分行业用工占比变化趋势（如图9），信息传输、计算机服务和软件业持续保持高比例用工需求趋势；制造业用工占比略有下降，总体保持高用工需求占比；水利、环境和公共设施管理业，卫生和社会工作用工占比呈现疫情受控下持续下降的趋势。

（三）用人单位用工情况

私营企业用工占比大幅增加，事业单位用工需求占比较大程度下降，单位用工呈现疫情受控下的稳中有变的常态化发展趋势。第四季度，按用人单位性质分组的结果显示（如表9），需求占比排前五的分别为私营企业（占45.45%）、有限责任公司（占26.46%）、其他企业（占13.13%）、外商投资企业（占3.77%）、港、澳、台商投资企业（占3.24%）。私营企业用工需求占比居首位，事业单位用工需求环比急速下降。

表9 按用人单位性质分组的需求人数

单位：人次，%

单位性质	公共就业服务机构	南方人才资讯科技有限公司	合计	占比	环比变动	同比变动
国有企业	1929	3715	5644	0.88	-40.22	-49.35
集体企业	474	0	474	0.07	-47.10	327.03
股份合作企业	682	0	682	0.11	-16.93	72.22
联营企业	90	0	90	0.01	-	-
有限责任公司	169023	0	169023	26.46	6.11	80.47
股份有限公司	11517	4705	16222	2.54	-54.50	10.58
私营企业	6147	284204	290351	45.45	95.83	110.20
其他企业	700	83167	83867	13.13	-40.15	-8.99
港、澳、台商投资企业	20468	216	20684	3.24	11.71	87.99
外商投资企业	21624	2428	24052	3.77	-1.74	29.24
个体经营	3843	0	3843	0.60	3.14	86.28
事业	720	20423	21143	3.31	-85.64	668.85
机关	19	3	22	0.00	-96.86	-92.69
其他	2341	340	2681	0.42	-10.69	6.78
合计	239577	399201	638778	100.00	-	-

与2020年第四季度相比，事业单位和私营企业用工需求分别增长668.85%和110.20%。与今年第三季度相比，有限责任公司、私营企业、港、澳、台商投资企业和个体经营的用工需求有所上升，其余性质用人单位用工需求均呈不同程度下降。

第四季度疫情受控背景下，外商投资企业和私营企业就业吸引力波动性凸显，私营企业吸纳八成以上新增就业。新冠疫情发生以来，广州全市各级各部门积极行动，主动作为，全力支持民营企业复工复产、抗击疫情，认真落实各项减税降费惠企政策，切实降低企业用工成本，私营企业将减税降费红利用于增加就业岗位和提高员工工资，创造了大量用工需求，我市工业和信息化

局、市委统战部和工商联联合发布的《关于营造更好发展环境支持民营企业改革发展的若干措施》（简称“民营经济20条”3.0版）提出的针对民营企业需求的多项可行性举措在持续助推私营企业的用工需求。

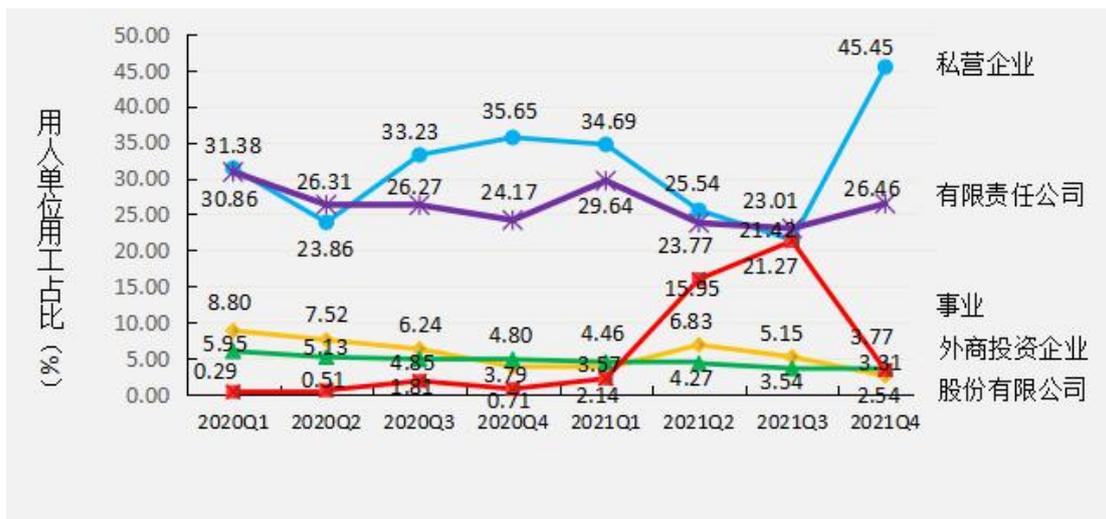


图 10 部分用人单位用工占比趋势变化

根据对用人单位抽样调查发现，各类型用工主体占比变化趋势如图 10 所示，私营企业用工占比呈现环比、同比上升态势，环比增幅高于同比增幅；事业单位用工占比呈现环比大幅下降、同比上升态势；股份有限公司用工需求占比继续下降。政策扶持下的私营企业劳动力吸纳能力逐渐增强。

（四）岗位用工情况

制造业中传统低端生产企业和生活服务类企业的供需缺口继续占据主导地位，企业行政财会人事人员持续供大于求。2021 年第四季度，按职业相近原则综合公共就业服务机构和南方人才资讯科技有限公司供求数据（如表 10），以缺口人数高低排序，

缺口人数前十位紧缺岗位依次是其他生产制造及有关人员、包装工、保洁员、营销员、餐厅服务员、保安员、装卸搬运工、企业经理、家政服务员、质检员。

表 10 需求大于求职缺口最大的十个岗位

单位：人次

序号	职业名称	需求人数	求职人数	缺口数	岗位空缺与求职人数比率
1	其他生产制造及有关人员	25429	2399	23030	10.60
2	包装工	12710	476	12234	26.70
3	保洁员	9298	952	8346	9.77
4	营销员	8366	802	7564	10.43
5	餐厅服务员	7575	315	7260	24.05
6	保安员	8599	1535	7064	5.60
7	装卸搬运工	5329	40	5289	133.23
8	企业经理	6186	1076	5110	5.75
9	家政服务员	4735	745	3990	6.36
10	质检员	3967	120	3847	33.06

2021年，生产制造及有关人员的需求大于求职缺口连续三个季度处于第一，体现出制造业人员供给持续不足，一定程度上归因于广州疫情稳定下制造业企业有序复工复产造成的大量用工缺口，与此同时疫情期间对大量外来求职人员实施严格流动管控等有关；保洁员、保安员以及家政服务员等社会生产和生活服务类职业人员长期短缺。受居民生活水平提升、消费观念转变及人口老龄化等影响，“一老一小”相关市场高品质家政服务需求

更加旺盛，人们的消费需求也进一步升级，对于生活服务类职业人员的专业要求随之水涨船高，虽然求职需求有所增长，但依旧无法满足旺盛的招聘需求。

表 11 需求小于求职缺口最大的十个岗位

单位：人次

序号	职业名称	需求人数	求职人数	缺口数	岗位空缺与求职人数比率
1	行政办事员	519	794	275	0.65
2	会计专业人员	833	985	152	0.85
3	企业人力资源管理师	103	170	67	0.61
4	中学教育教师	21	51	30	0.41
5	采购员	10	39	29	0.26
6	翻译	17	38	21	0.45
7	文学、艺术学研究人员	0	13	13	0.00
8	导游	2	13	11	0.15
9	报关专业人员	9	18	9	0.50
10	经济学研究人员	0	8	8	0.00

2021年第四季度，按公共就业服务机构供求数据，岗位用工需求小于求职缺口最大的前十个职业（如表11），以缺口人数高低排序，依次是行政办事员、会计专业人员、企业人力资源管理师、中学教育教师、采购员、翻译、文学、艺术学研究人员、导游、报关专业人员、经济学研究人员。行政办事员、会计专业人员以及企业人力资源管理师等成为需求小于求职缺口最大的工种，其中行政事务人员长期处于过剩状态。财会、人事、行政

人员供大于求，呈现出疲软态势，市场饱和度高，就业竞争压力大，这些职业转行难度小、从业门槛低是求职人员数量激增的主要原因。

四、趋势研判

（一）劳动力供需总量规模出现季节性双降，终止前期三连升发展趋势，但人力资源市场劳动力供需的常态化基本均衡有望持续保持。

本季度我市人力资源市场劳动力供需总量终止前期三连升的增长局面，呈现春节假日的季节性供需双降态势，供、需总量基本维持第三季度均衡发展状态，并出现常态化发展迹象。与前期变化有差异的是，本期供、需总量波动强度差异较大，需求总量环比降低幅度显著高于供给降低幅度，同比增加幅度显著低于供给增加幅度，岗位空缺与求职人数比率降低，一定程度上增加了岗位竞争强度。综合来看，季节性因素是本季度劳动力供需环比双降的主要原因，一方面，本季度部分行业进入生产淡季，需求人数出现季节性减少，同时，随着传统节日到来，劳动力大量返乡，劳动力供给出现移动假日春节效应的季节性下降；另一方面，全球经济萎缩，新冠疫情区域反复出现冲击，外向型特征明显的广州企业经营难度加大，企业招聘需求增长的意向较弱，进一步缩小了劳动力需求，同时，人力资源市场逐渐消化前期国家教育“双减”政策带来的等就业影响因素的扰动，缓解前期人力资源市场劳动力供给过度状况，本期劳动力供给出现人力资源市场自动调控下的供给下降。后期随着人力资源市场自我调节过程

的不断持续、国家不断出台新的稳就业政策的落实以及下期招聘旺季的来临，前期的季节性双降效应消失，人力资源市场供需总量会有一定程度的提升，在新冠疫情有效控制的条件下，我市人力资源市场有望进入劳动力供需稳中微变的常态化均衡状态。

（二）产业结构优化调整态势逐步得到恢复，不断扩大的新经济规模进一步激发了信息技术行业和私营企业旺盛的劳动力需求，并在新冠疫情的倒逼机制下对劳动力需求增加持续较长时间。

随着阶段性疫情冲击的持续控制，我市前期产业、行业、类型企业和岗位用工需求的强分化状态得到治愈性缓解。本季度呈现第二产业用工占比大幅减少、第三产业用工占比大幅增加态势，产业结构用工形态基本恢复到第一、二、三产业用工占比1:2:7的较为优质的产业结构形态，私营企业和事业单位劳动力需求分别呈现与前期相反的较大幅度增长和微减的逆向趋势，疫情关联的水利、环境和公共设施管理业、卫生和社会工作等行业的用工需求持续减少。本季度信息技术行业和制造业持续正、负逆向变化趋势，信息技术行业用工占比远高于制造业，数字、智能、绿色、创意、流量和共享等新经济的新用工需求持续凸显，制造业相关职业持续保持用工需求大于求职缺口最高的位置。一方面，信息技术行业用工需求占比持续高占比优势体现我市新技术、新产业、新业态、新模式为核心内容的“四新”经济发展规模不断扩大，特别是以互联网、大数据、人工智能、区块链、物联网和元宇宙等新型信息技术为基础的在线新经济成长突出，让

灵活就业可能性大大提高，加之常态化疫情对新经济发展的倒逼机制，新经济相关行业的用工需求有望持续保持增长，缓解疫情冲击下的就业压力；另一方面，制造业相关职业缺口高居不下的现状显示当前我市面临着数字经济与实体经济融合度相对不足、传统产业数字化转型过程中的技术和技能人才紧缺问题，基于传统产业数字化转型过程的长期性和必然性，制造业相关职业紧缺问题在相当长一段时间内会持续存在。

（三）劳动力供给质量结构在微调中持续优化，人力资源市场劳动力结构年轻化优势有望持续。

本季度人力资源市场学历和年龄结构呈现阶段性优化趋势，研究生以上学历和 16-24 岁劳动力占比呈现较大幅度增加，劳动力高学历和年轻化优势阶段性凸显，终止前期年轻化弱化状态，人力资源市场已逐步部分消化因新冠疫情引致的前期阶段性高占比的中、高龄求职者，进一步优化前期人力资源市场劳动力质量结构。随着我市新经济模式的不断扩大，元宇宙等新经济形态不断推陈出新，新经济与各行业、各领域的深度融合，基于新经济的“广州市新就业形态劳动者法律援助工作站”和灵活就业的《广东省灵活就业人员参加失业保险办法（试行）》等一系列政策和法律法规的先行启动和试行，我市对高学历、高技能的青年劳动力“虹吸”能力不断加强，人力资源市场劳动力高学历、年轻化优势有望阶段性持续保持。

五、思考与建议

（一）基于劳动力需求总量环比降低幅度显著高于供给降低

幅度引致的岗位竞争加大的现状,精准提升劳动力个人职业能力和社会保障等服务,拓宽就业渠道,缓解阶段性就业压力。

本季度我市人力资源市场出现的劳动力供给和需求总量环比双降主要归因于我国季节性因素影响的结果,同比的双升特点体现我市劳动力供、需总量保持持续增长趋势;劳动力需求环比降低幅度显著高于供给降低幅度和同比上升幅度显著低于供给上升幅度的两方面引致岗位空缺与求职人数比率持续降低,岗位竞争强度加大。本季度岗位竞争加大的表征多体现为人力资源市场劳动力需求相对于供给提升幅度不足或降低幅度过大,连续两个季度小于1的岗位空缺与求职人数比率一定程度上体现较大部分企业特别是制造业企业劳动力需求力度不够,在来年经济形势不明朗的条件下,部分企业采取保守策略或进行智能化转型升级,缩减需求计划,新经济发展规模的持续扩大缓解岗位竞争力度有限。故在当前全球经济萎缩大环境下,需持续根据实际求职群体特点分析其求职需求,精准定位重点群体、困难群体和特殊群体,以我市稳就业3.0版新政、广东省进一步稳定和扩大就业若干政策措施以及广东省支持多渠道灵活就业若干措施为就业指导政策指南,充分利用我市的全国首家线上线下同步为灵活就业与新业态劳动者权益保障提供法律援助服务的工作站和全国首个灵活就业人员参加失业保险试行办法的先行优势,精准提升劳动力个人能力的服务和社会保障,持续拓宽新业态下灵活就业为主的新就业渠道,多措并举的针对性细化稳就业具体措施,缓解阶段性就业压力。

(二)基于我市新经济规模不断扩大和新经济劳动力的旺盛需求，持续提升新经济劳动力供给质量，优化劳动力供给结构。

本季度信息传输、软件和信息技术服务业用工需求占比持续增加，制造业用工需求占比持续减少，信息传输、软件和信息技术服务业用工需求稳居第一的位置，一定程度上体现我市以新技术、新产业、新业态、新商业模式为核心内容的“四新”经济进入高速发展阶段，新经济劳动力新需求旺盛，同时传统制造业用工需求持续下滑一定程度上体现制造业开展生产智能化改造以及高端装备制造业发展速度加快，制造业整体用工形式向更集约、更高效的方向发展，本期持证技能人才需求占比增加一定程度体现当前制造业用工方式的转变。这种对高学历、高技能的高质量用工格局是市人社部门当前面对的新挑战，从当前我市劳动力质量结构看，本季度我市劳动力在学历和年龄结构优化效果显著，持证技能人才占比略有下降，整体劳动力质量结构优化程度在不断提升，这是持续向好的趋势，我市可以在当前劳动力质量结构的基础上，按照中央人才工作会议精神，持续以我省作为全国首批新就业形态技能提升和就业促进项目试点地区的优势，不断鼓励各种电商平台建设，培养新就业形态的载体，对部分劳动力进行电商和相关信息技术培训的同时，不断提升针对新就业形态从业人员或拟进入新就业形态的从业人员的包括职业介绍、技能培训等服务的公共就业服务体系功能和效用，加快完善与“四新”经济相适应的就业服务体系，提升新经济劳动力的技能综合能力和本市的高层次人才“内生”能力，同时，以2022年

新的人才引进策略为导向，持续聚才、卷才，基于新经济发展和制造业转型升级不断优化劳动力供给质量结构，逐步实现我市劳动力更高质量就业，企业更高质量的用工格局。

（三）基于新经济和新制造业的劳动力新需求，人力资源服务要持续加快数字化服务转型，在提升公共就业服务效能的同时优化专业队伍建设。

新经济和新制造劳动力就业服务体系要求人力资源服务形式更加多样化、灵活化和精准化，对我市公共就业服务体系建设提出新的挑战。国家十四五规划强调提升公共服务行业的数字化建设，公共服务部门可以以我省《关于进一步加强公共就业服务体系建设的指导意见》和《2021年广州市公共就业服务专项活动方案》为导向，持续加强公共就业服务体系数字化建设，以信息共享方式深度加强与市、区公共就业服务机构联系，充分利用互联网+公共就业服务，通过公共就业服务信息化平台和大数据信息等工具实现智慧劳动监察，提升就业政策咨询、就业和用工指导、职业技能和创业培训等服务的专业化、精准化程度，将职业指导工作落地落细，推动我市职业指导工作取得实效，同时借助专家智库力量，在提高就业服务效率的基础上，不断提升人力资源服务机构人员专业能力，优化专业队伍建设。