广州市白云区人民政府石井街道办事处2021年度行政许可实施和监督管理

情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位2021年行政许可实施和监督管理情况报告如下:
 一、基本情况
 2021年，石井街行政许可事项数量共1项，为建设骨灰堂审批，已进驻广东省政务服务事项管理系统(广东政务服务网)。2021年全年该事项申请量为0件，其中受理量件为0件、不受理量为0件;行政许可办结量为0件，其中审批同意量为0件、审批不同意量为0件。
 **(一)依法实施情况。**石井街严格遵守法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件进行审批;不存在变相设定和实施行政许可等情况;依法公开公示行政许可办事指南，优化审批流程和简化审批程序，对行政许可配套规范性文件进行清理、修改、完善。建设骨灰堂审批事项的法定办结期限20个工作日、承诺办结期限1个工作日，石井街能够做到按时审批，定时办结、将审批文件整理存档，审批结果及时公开公示。

**(二)公开公示情况。**已通过广东省政务服务事项管理系统(广东政务服务网)向社会公开公示行政许可审批事项的实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息的方式；并及时向相关单位和行政审批相对人公开行政许可实施和结果情况。

**(三)监督管理情况。**依法实施行政审批有关监管标准，明确有关工作人员、审批人员的职责和权限;公布咨询和投诉监督方式，便于群众咨询业务和投诉，利于群众监督。2021年，石井街未接到因建设骨灰堂审批的举报和相关投诉情况。
 **(四)实施效果情况。**严格做到依法依规，及时受理，按时办结，同时进一步优化和规范审批的流程，提高审批的时效性，有效提高行政相对人的认可度和满意度。
 **(五)推行标准化情况。**在网上公开行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限等要素，提供统一的标准，优化办事效率。
 二、存在问题和困难
 2021年度石井街未受理过建设骨灰堂审批行政许可事项申请。
 三、下一步工作措施
 **一、**进一步完善网上办事大厅建设，主动积极配合上级部门对网上办事大厅系统建设，提高办事审批效率，提升数据服务能力。**二、**定期组织窗口服务人员的业务工作培训，提升服务质量和水平。

 附件:广州市白云区人民政府石井街道办事处2021年度行政许可实施和监督管理情况表

 广州市白云区人民政府石井街道办事处
 2022年3月28日

附件：广州市白云区人民政府石井街道办事处2021年度

行政许可实施和监督管理情况表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审批事项 | 是否纳入区行政许可事项目录 | 是否进驻省政务服务网 | 全年业务量（件） | 实施过程 | 监督管理 |
| 事项名称 | 子项名称 | 申请量 | 受理量 | 不受理量 | 办结量 | 审批同意量 | 审批不同意量 | 网上受理量 | 网上全流程办结量 | 法定办结期限 | 承诺办结期限 | 实际平均办结时间 | 是否向社会公开审批结果 | 是否公开办事指南和业务手册 | 是否制定监管标准或制度 | 开展抽查监管人次 | 抽查发现违法违规行为件数 | 查处违法违规行为件数 | 收到行政相对人有效投诉举报数 |
| 1 | 建设骨灰堂审批 | / | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20个工作日 | 1个工作日 | / | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 |

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“×”。