

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市白云区政务服务数据管理局(部门)	广州市白云区政务服务数据管理局	信息化项目合同存量款项	完成满足支付条件信息化项目存量合同款的费用支付。	1、效益指标：采用租赁模式，不需花大费用购买设备，后续不需采购维护服务。，年度指标值：批量租赁模式节省财政资金，专线每M约节省200元。。2、效益指标：满足各单位业务的短息发送需求，辅助各单位业务运作。，年度指标值：发送短信不少于300万余，完成各单位业务运作需求。。3、效益指标：保障区电子政务外网安全，确保网络正常运作，年度指标值：未发生重大网络安全事件。4、产出指标：一般运维响应时间，年度指标值：响应时间 4小时。5、产出指标：运维完成率，年度指标值：运维工单数/完成工单数*100% 95% 6、产出指标：智慧白云系统对接数量，年度指标值：系统对接数 7个。7、产出指标：智慧白云系统对接数量，年度指标值：完成1套安全态势感知平台建设。8、产出指标：中心机房UPS升级改造，年度指标值：完成3台UPS改造。9、产出指标：合同尾款支出率，年度指标值： 90%
广州市白云区政务服务数据管理局(部门)	广州市白云区政务服务数据管理局	12345热线智慧办理系统2021年建设项目经费	建设智慧白云12345热线大数据分析系统与12345热线工单管理系统，智能转派率与准确率超过80% 搭建我区12345热线绩效管理体系，提升基层热线管理人员的业务能力，强化我区管理12345热线事务能力。	1、满意度指标：工单办理市民满意率，年度指标值：满意率 60% 2、效益指标：热线非咨询类工单办理时长，年度指标值：全区平均办理时长 10天。3、产出指标：热线工单智能转派准确率，年度指标值：准确率 80% 4、产出指标：热线工单智能转派率，年度指标值：智能转派率 80% 5、产出指标：12345热线智慧办理系统子项目，年度指标值：2个。
广州市白云区政务服务数据管理局(部门)	广州市白云区政务服务数据管理局	机关办公综合管理系统建设	(1)提升内部行政管理规范化，运用成熟的信息化技术，整合内部资源，强化数据共享，优化管理流程，重点提升各岗位工种的业务管理规范化、数字化和智能化； (2)解决局办公室所负责的业务范围广、使用系统多、管理精细化要求高与人力资源不足的矛盾，不断提升局办公室的整体工作效率和工作质量。	1、产出指标：开发建设人事、会议、公文等业务管理模块，年度指标值：16个。2、产出指标：引用自动采集以代替人工频繁重复输入的业务线口数量，年度指标值： 5。3、产出指标：系统是否运行顺畅，信息安全是否有保障。，年度指标值：系统运行顺畅，信息安全有保障。。4、效益指标：提高工作效率，年度指标值：减少重复工作，节省时间。。5、效益指标：提高管理规范化水平，年度指标值：实现业务办理、业务资料电子化，自动备份，有迹可循，按时提醒。。
广州市白云区政务服务数据管理局(部门)	广州市白云区政务服务数据管理局	信息化项目管理经费	1.完成全区信息化规划和政府投资信息化项目全生命周期管理服务； 2.信息化项目可行性研究报告编写，对拟建信息化项目进行全面技术经济分析的科学论证； 3.开展区信息化项目概算造价工作，对区信息化项目预算进行审核； 4.组织信息化专家参与信息化项目可行性研究、立项、验收等环节的评审。 5.开展信息化项目的咨询、设计、监理、测评、审计等服务。 6.完成满足支付条件信息化管理项目存量合同款的费用支付。	1、产出指标：合同尾款支出率，年度指标值： 90% 2、产出指标：组织立项专家评审的次数，年度指标值： 3次。3、产出指标：组织验收专家评审的次数，年度指标值： 3次。4、产出指标：联席会审审核项目数量，年度指标值： 10个。5、产出指标：完成造价审核的项目数量，年度指标值： 10个。6、产出指标：提供监理服务的项目数量，年度指标值： 8个。7、产出指标：提供测评服务的项目数量，年度指标值： 5个。8、产出指标：信息化项目立项审核意见反馈次数，年度指标值： 40次。9、产出指标：信息化项目验收前置审核意见反馈次数，年度指标值： 5次。10、效益指标：信息化相关规划，年度指标值： 1项。
广州市白云区政务服务数据管理局(部门)	广州市白云区政务服务数据管理局	智慧白云建设经费	以“善政、惠民、兴业”为目标，综合运用5G 移动互联网、物联网、云计算和大数据等信息化技术，建设白云区城市基础网络、城市治理平台、城市运行监测系统等，推进全区数字政府、智慧产业、智慧民生等城市新模式的发展。	1、产出指标：全年新建开发信息化系统数量，年度指标值： 5。2、产出指标：运维系统总数量，年度指标值： 5。3、产出指标：各业务系统接入城市指挥平台数量，年度指标值： 2。4、产出指标：归集政府信息数数据量，年度指标值： 30亿条。5、产出指标：运维桌面设备数量，年度指标值：≥50个。6、产出指标：运维网络设备数量，年度指标值：≥30个。7、产出指标：等保测评数量，年度指标值：≥3个。8、产出指标：程序的规范性，年度指标值：合法合规。9、产出指标：项目建设合理性，年度指标值：合理。10、产出指标：项目安全性能，年度指标值：开展安全测评。11、效益指标：资金使用效率，年度指标值：≥90% 12、效益指标：建设统一共性支撑平台，避免重复建设投资，年度指标值：符合要求的新建业务系统100%采用云资源及共性支撑平台建设。13、效益指标：提高全区城市治理效率，年度指标值：城市管理精细化管理效率提升≥50% 14、效益指标：推进与各级党委办局数据共享及统筹数据资源集中建设，年度指标值：全区有效数据归集量提升≥30% 15、效益指标：建成项目的性能满足中长期需要，年度指标值：建成系统能够满足三至五年的工作需要。
广州市白云区政务服务数据管理局(部门)	广州市白云区政务服务数据管理局	广州市政务服务中心民科园分中心开办经费	通过该项目购置广州市政务服务中心民科园分中心开办所需的办公设备，设计制作标识导视和宣传内容，保障广州市政务服务中心民科园分中心顺利开业。	1、产出指标：购置台式电脑，年度指标值：40台。2、产出指标：购置碎纸机，年度指标值：3台。3、产出指标：及时支付合同尾款，年度指标值：及时支付合同尾款。4、效益指标：物资采购经济性，年度指标值：实际采购价格低于预算价格。5、效益指标：设备使用率（%），年度指标值：100% 6、满意度指标：群众满意度，年度指标值：95%
广州市白云区政务服务数据管理局(部门)	广州市白云区政务服务数据管理局	政务服务改革专项经费	为持续优化我区营商环境和推进“放管服”改革，开展政务服务事项梳理咨询，深化“一件事一次办”、政策兑现集成服务等改革工作，实现政务服务规范化、便利化要求。	1、满意度指标：区政务服务中心服务评价满意度，年度指标值：≥95% 2、产出指标：“一件事一次办”主题套餐服务目录清单（2022年版），年度指标值：1份。3、产出指标：企业全生命周期“一件事一次办”服务事项清单，年度指标值：1份。4、产出指标：自然人全生命周期“一件事一次办”服务事项清单，年度指标值：1份。5、产出指标：政务服务事项办事指南检查问题统计表，年度指标值：≥3份。6、数量指标：政策兑现纳入事项数量，年度指标值：≥15。
广州市白云区政务服务数据管理局(部门)	广州市白云区政务服务数据管理局	第三方暗访调查费	加强白云区政务服务工作人员服务宗旨意识、提高服务能力、加强服务规范，助力我区政务服务水平提升。	1、满意度指标：办事人满意度，年度指标值： 95% 2、效益指标：调查相关单位窗口服务是否规范，形成分析报告，年度指标值：报告不少于4份。3、数量指标：开展学习提升活动，年度指标值：不少于1次。4、产出指标：检查大厅数量，年度指标值：不少于300个。
广州市白云区政务服务数据管理局(部门)	广州市白云区政务服务数据管理局	智慧白云一期项目经费	智慧白云之城市运行指挥平台及应用项目重点建设“1个数字平台+1个智慧大脑+N个智慧应用”，将物联网、大数据等新一代信息技术与业务应用深度融合创新，达到“一屏观白云、一键联指挥、一门办业务、一网统管理”的精细化、智能化城市治理的效果。	1、产出指标：智慧应用建设数量，年度指标值：智慧应用数量 6个。2、产出指标：智慧大脑展示专题数量，年度指标值：专题展示数量 8个。3、产出指标：视频会议系统全覆盖24个镇街，年度指标值：覆盖率=100% 4、产出指标：智慧白云地理信息平台建设数量，年度指标值：建设数量=1。5、效益指标：地理信息平台系统服务率=提供资源服务数/申请资源服务数，年度指标值： 95% 6、效益指标：平台发生重大故障次数，年度指标值：发生次数 2次。
广州市白云区政务服务数据管理局(部门)	广州市白云区政务服务数据管理局	高风险岗位人员集中居住场所和机场调度转运人员补助经费（财政拨款人员）	完成根据穗防控办〔2021〕79号和穗人社函〔2021〕475号文件要求，对参与集中隔离医学观察场所及高风险岗位人员集中居住场所一线工作的工作人员发放绩效工资（补助）。	1、产出指标：参加防疫人员数量，年度指标值：≥2。2、产出指标：保障防疫工作正常运转率，年度指标值：100% 3、产出指标：防疫人员补贴发放及时率，年度指标值：100% 4、满意度指标：职工满意率，年度指标值：95%