

部门整体预算绩效目标申报表

部门名称		广州市白云区信访局(部门)			
基本信息		财政供养人员数	15	下属二级单位数	0
预算整体情况		部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）
		基本支出	647.07	财政拨款	1,059.52
		项目支出	412.46	其他资金	0.00
		事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）
		财政专项资金	0.00	区本级使用资金	1,059.52
		其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00
总体绩效目标		根据党的十九大“全面实施绩效管理”的精神、以及各级财政预算绩效管理的要求，我局积极推进预算绩效管理，有效开展部门整体支出绩效和项目（政策）绩效等各项管理工作，以预算绩效目标为轴心，对所有财政资金实施预算编制和预算执行的多环节追踪管理。在夯实绩效目标管理和绩效运行跟踪监控的基础上，我局开展了一系列的绩效评价管理工作。2022年，区信访局将继续深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚决贯彻落实中央决策部署和省、市、区工作要求，强力推进重复信访专项治理，深入化解信访突出问题，认真履行“为民解难、为党分忧”的政治责任，有效维护群众合法权益和社会大局稳定，以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。			
年度重点工作任务		名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）
		我区群众信访形势整体平稳	做好矛盾纠纷排查化解、信访积案控增减存、不断提高群众初信初访满意度评价、信访风险分析研判等工作，努力实现全年到市到省进京上访活动不反弹。同时，继续深入推进网上信访工作，推进依法分类处理信访诉求，解决群众合理诉求。	60.00	我区信访形势可控平稳
		提高我区信访法治化水平	通过聘请1名律师担任我局法律顾问，长期进驻白云区综治信访维稳中心参与群众来访接待、参与重大疑难信访事项调查处理、承办信访复查复核案件及重复访专项治理信访事项，为区信访局依法开展工作提供法律意见，进一步提信访工作效能。	12.00	提高我区信访法治化水平
		有效保障区群众信访诉求综合服务中心（信访超市）正常运转	通过从信访问题多发的单位抽调信访干部进驻区群众信访诉求综合服务中心（信访超市），整合信访工作资源，构建联合接访、依法分流、直接调处、多方联动、三级联调、全程督查的信访工作新机制。保障中心正常运转，包括安保、保洁、设备维修维护费等。	68.00	有效保障区群众信访诉求综合服务中心（信访超市）正常运转，为信访人提供更优质服务
其他需完成的任务（可选填）					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	信访形势	我区信访形势整体平稳	深化信访工作制度改革，进一步打好信访矛盾攻坚，切实抓好重点时期信访稳定工作，狠抓信访突出问题化解。
			信访工作法律意识	指引群众依法信访，依法化解信访矛盾	进一步提高信访法治化水平
		质量指标	我区社会大局和谐稳定	充分发挥信访工作在经济社会发展中的服务保障作用	充分发挥信访工作在经济社会发展中的服务保障作用
			时效指标	及时到场、妥善处置	保持与上级信访部门和我区各镇街各部门的良好沟通和顺畅协调
	效益指标	经济效益指标	提高矛盾纠纷化解公信力	区领导接访、“一站式”接访、处理重大矛盾纠纷等工作中发挥法律顾问作用。	在区领导接访、“一站式”接访、处理重大矛盾纠纷等工作中发挥法律顾问作用。
		社会效益指标	信访法治化水平	有效提高化解矛盾纠纷的工作效率	有效提高化解矛盾纠纷的工作效率
			服务态度	服务态度良好	无被投诉工作作风问题
			政府形象	树立区委、区政府良好形象	全力预防、高效处置在区群众信访诉求综合服务中心（信访超市）可能发生的违法犯罪行为，依法规范信访秩序
			全力预防、高效处置在区综治信访维稳中心可能发生的违法犯罪行为	切实维护平安有序信访秩序	切实维护正常信访秩序