

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市白云区信访局（部门）	广州市白云区信访局	代收代付公租房租金	代收代付公租房租金，保障公租房有序开展	保障公租房有序开展
广州市白云区信访局（部门）	广州市白云区信访局	云府2021请收0977号区群众信访诉求综合服务中心（信访超市）标准化建设整改提升经费	打造具有广州特色的“区级群众信访诉求综合服务中心（信访超市）”，全口径排查化解群众信访诉求，推动基层矛盾纠纷“预防在先、发现在早、化解在小”，让群众反映信访诉求“最多跑一地”，依法及时就地解决群众合理合法诉求，维护社会和谐稳定。	1、效益指标：政府形象，年度指标值：推动基层矛盾纠纷“预防在先、发现在早、化解在小”，让群众反映信访诉求“最多跑一地”。2、产出指标：申请金额，年度指标值：执行率95%以上。3、效益指标：社会大局，年度指标值：区群众信访诉求综合服务中心（信访超市）标准化建设整改提升。
广州市白云区信访局（部门）	广州市白云区信访局	信访工作经费	做好矛盾纠纷排查化解、信访积案控增减存、不断提高群众初信初访满意度评价、信访风险分析研判等工作，努力实现全年到市到省进京上访活动不反弹。同时，继续深入推进网上信访工作，推进依法分类处理信访诉求，解决群众合理诉求。	1、效益指标：上级部门和我区兄弟单位的沟通关系，年度指标值：保持与上级信访部门和我区各镇街各部门的良好沟通和顺畅协调，提高工作效率。2、效益指标：服务态度，年度指标值：无被投诉工作作风问题。3、效益指标：信访工作效能，年度指标值：深化信访工作制度改革，进一步打好信访矛盾攻坚，切实抓好重点时期信访稳定工作，狠抓信访突出问题化解。1、产出指标：信访形势，年度指标值：我区信访形势整体平稳。
广州市白云区信访局（部门）	广州市白云区信访局	聘请法律顾问专项经费	通过聘请1名律师担任我局法律顾问，长期进驻白云区综治信访维稳中心参与群众来访接待、参与重大疑难信访事项调查处理、承办信访复查复核案件及重复访专项治理信访事项，为区信访局依法开展工作提供法律意见，进一步提信访工作效能。	1、产出指标：信访工作法律意识，年度指标值：进一步提高信访法治化水平。2、产出指标：法律顾问费用，年度指标值：12万。3、效益指标：参与信访工作表现，年度指标值：参与群众来访接待、参与重大疑难信访事项调查处理、承办信访复查复核案件及重复访专项治理信访事项，为区信访局依法开展工作提供法律意见，进一步提信访工作效能。
广州市白云区信访局（部门）	广州市白云区信访局	区级群众信访诉求综合服务中心（信访超市）日常运行经费	通过从各单位抽调信访干部进驻区群众信访诉求综合服务中心（信访超市），整合信访工作资源，构建联合接访、依法分流、直接调处、多方联动、三级联调、全程督查的信访工作新机制。保障中心正常运转，包括安保、保洁、设备维修护费等。	1、效益指标：政府形象，年度指标值：树立区委、区政府良好形象。2、产出指标：中心运作成本，年度指标值：68万。3、效益指标：服务态度，年度指标值：无被投诉工作作风问题。4、效益指标：社会大局，年度指标值：切实维护平安有序信访秩序。