一、基本情况

（一）项目实施情况

根据《关于印发太和镇严重精神障碍患者排查和救治救助工作保障机制的通知》（云太委办〔2016〕7号）要求，对太和镇户籍精神障碍疾病患者给予长期救治。其中根据实际情况，由派出所、各村居落实将患者送院治疗，综治办、公共服务办、卫计办、残联配合，对三级及以上住院的患者鼓励支持患者住院治疗，太和镇政府给予住院治疗患者一定的住院补贴。凡是在指定的广州市四间精神病专科医院（广州市惠爱医院、广州白云心理医院、白云精神康复医院、广州市民政局精神病医院）住院治疗的太和镇户籍精神障碍患者，给予一般家庭患者住院每人每月800元的住院补贴，给予低保户、五保户、低收入家庭、三无人员、孤儿等每人每月1,300元的住院补贴。

（二）财政支出情况

项目资金情况，年度预算资金48万元，当年实际支出47.97万元，预算完成率99.94%，项目资金全部用于发放太和镇户籍三级以上精神障碍患者住院补贴，符合预算支出计划，未出现任何违规使用资金的情况。

（三）项目管理情况

项目的设立及调整按规定履行报批程序，方案实施严格执行相关制度规定，认真履行部门岗位职责，做好部门计划、方案、请示、记录、总结等。实行专账专户管理，财务资料真实完整，按制度核算、按规定用途和标准使用资金，财务资料全面，账务处理规范。根据《太和镇财政资金审批办法》、《太和镇政府及下属事业单位财务管理制度的通知》、《太和镇关于进一步完善财务报销管理规定的补充通知》、《太和镇严重精神障碍患者排查和救治救助工作保障机制》等实施资金管理，财务管理工作到位。

（四）项目绩效管理情况

本项目 2021 年度绩效目标为：向全镇约 45 名严重精神障碍住院患者发放住院补贴，减轻其家庭生活负担，也避免其肇事肇祸行为的发生，维护社会稳定。

项目年初设置的绩效指标包括 2 个产出指标、1 个效益指标。其中，2 个产出指标分别是“严重精神障碍住院患者数量”、“发放补贴金额（成本）”；1 个效益指标是“严重精神障碍患者及其监护人满意度”。在绩效自评阶段增加 3 个绩效指标分别为“补贴及时发放率”、“患者肇事肇祸次数”、“患者住院率”。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

通过落实严重精神障碍患者救治救助政策，为全镇符合条件的严重精神障碍住院患者或其家属按标准发放住院补

贴。有效保障了相关严重精神障碍住院患者的住院率，减轻了受补贴群体的经济压力，让弱势群体感受到政府对其关怀。同时有效消除患者肇事肇祸，保障社会和谐稳定。最终自评得分 94.44 分，评价等级为“优”。

（二）项目效益分析

1.补贴发放人次完成率：2021 年度提出申请并符合补贴条件的患者共 429 人次，其中普通类 156 人次，特殊类 273 人次，均完成住院补贴发放工作，补贴发放人次完成率 100%，达到预期目标。

2.按标准发放补贴完成率：2021 年度应按标准发放精神障碍患者住院补贴 47.97 万元，实际均按标准发放，其中普通类补贴 12.48 万元，特殊类补贴 35.49 万元，按标准发放补贴完成率 100%，达到预期目标。

3.补贴及时发放率：本项目计划每月 20 日前按时发放精神障碍患者住院补贴，2021 年度按时发放的月份为 7 个，及时发放率 58.33%，未达到预期目标。

4.患者肇事肇祸次数：2021 年度未发生太和镇户籍三级以上严重精神障碍患者肇事肇祸情况，达到预期目标。

5.患者住院率：2021 年度太和镇户籍三级以上患者住院率均达到 80%或以上，全年月平均住院率 87.62%，达到预期目标。

6.患者（监护人）满意度：2021 年度对 29 名患者监护人进行满意度调查，对本项目补贴感到满意 29 名，满意度 100%，达到预期目标。

（三）支出效益分析

本项目 2021 年度预算 48 万元，年中未进行预算调整，年度预算执行数 47.97 万元，预算支出执行率 99.94%。项目预算编制经过科学论证、有明确的标准，预算内容与项目内容、资金额度与工作任务相匹配。项目资金全部用于发放太和镇户籍三级以上精神障碍患者住院补贴，符合预算支出计划，未出现任何违规使用资金的情况。本项目由专人负责预算执行情况跟踪管理，及时提交绩效运行监控信息表。

三、存在的主要问题

1.部分指标未按计划完成，监控工作有待提高，发现“补贴及时发放率”未达到预期目标，未达标的原因因为受疫情影响，监护人或家属上交住院证明延时，导致补贴发放不及时，而且未按规定进行完整有效的年中绩效运行监控。

2.满意度样本未覆盖所有住院患者监护人，2021 年度月均住院人数约为 35 人，满意度调查样本仅 29 份，样本量不足。

四、下一步改进措施

1.对进度缓慢或完成情况不理想的项目或工作内容进行及时检讨，理清其管理责任，提高项目管理水平，力求在后续工作中能顺利完成目标。并且严格按照“谁支出，谁负责”的原则和部门（单位）内部职责分工，将绩效运行监控工作责任尽快分解落实。

2. 扩大满意度调查的范围，满意度调查的对象应涵盖所有的服务对象，同时丰富调查的内容，以利于改进工作。