

# 2021 年广州市白云区信访局部门 区综治信访维稳中心日常运行 经费项目绩效评价报告

## 一、基本情况

### （一）项目实施情况

整合信访工作资源，构建联合接访、依法分流、直接调处、多方联动、三级联调、全程督查的信访工作新机制。保障区综治信访维稳中心日常正常运转。

### （二）财政支出情况

本项目全年预算数为 68 万元，执行数为 66.73 万元，完成预算的 98.13%。

### （三）项目管理情况

加强后勤保障，实现区综治信访维稳中心有序运转，为信访人提供舒适便利的信访服务。区综治信访维稳中心信访秩序良好，信访工作有序开展。项目资金管理严格执行《广州市白云区信访局财务管理制度》。

### （四）项目绩效管理情况

通过从各单位抽调信访干部进驻区综治信访维稳中心，整合信访工作资源，构建联合接访、依法分流、直接调处、多方联动、三级联调、全程督查的信访工作新机制。保障中心正常运转，包括保卫、清洁、设备维维护费等。

指标设置如下图：

| 绩效指标 | 一级指标  | 二级指标      | 三级指标             | 年度指标值                    |
|------|-------|-----------|------------------|--------------------------|
|      | 产出指标  | 数量指标      | 实现区综治信访维稳中心的有序运转 | “信访超市”进驻人员               |
|      |       |           |                  | 白云区人民来访接待大厅进驻工作          |
|      |       | 质量指标      | 树立区委、区政府良好形象     | 在区综治信访维稳中心不發生治安事件        |
|      |       |           | 坚持“一站式”联合接访      | 坚持牵头召集相关镇街、职能部门和公职律师联合接访 |
|      |       | 时效指标      | 信访案件按时办理         | 严格按照《信访条例》办理信访案件         |
|      |       | 成本指标      | 日常运行经费           | ≤68 万元                   |
|      | 效益指标  | 社会效益      | 推动依法及时就地解决群众合理诉求 | 完善“信访超市”工作制度             |
|      |       | 经济效益      | 增强人民群众的获得感、幸福感   | 维护群众合法权益                 |
|      |       | 可持续影响指标   | “件件有回音、事事有着落”    | 满意度评价                    |
|      | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度          | 服务态度良好                   |

## 二、综合评价分析

### （一）评价结论综述

加强后勤管理，为信访人提供舒适便利的信访环境，实现区综治信访维稳中心有序运转和信访秩序良好。绩效自评分值为 99.81 分。

### （二）项目效益分析

1、推动依法及时就地解决群众合理诉求，年度指标值：完善“信访超市”工作制度，实际完成指标值：加大对涉进

驻单位职责的信访事项的协调处理力度。

2、增强人民群众的获得感、幸福感，年度指标值：维护群众合法权益，实际完成指标值：推行“一站式”联合接访，共组织联合接访 61 次，协调处理信访事项 36 宗，圆满解决 21 宗。

3、服务对象满意度，年度指标值：服务态度良好，实际完成指标值：无被投诉工作作风问题。

### **（三）支出效益分析**

从评价情况来看，预算编制、执行及使用效益情况均达到了预期的绩效目标，通过设定绩效目标、建立指标体系，制定了实施项目所要取得社会效益和经济效益，职能和目标得到了进一步明确。通过开展绩效评价，及时找出项目管理中存在的问题及其原因，积极采取改进措施，加强项目的规划与科学论证，健全项目资金的核算与管理制度，改进资金使用管理方式，逐步形成内部规范的良性机制，提高了管理水平和资金使用效益。

### **三、存在的主要问题**

项目执行过程中支付进度较慢。

### **四、下一步改进措施**

科学制定计划，合理安排工作，争取按时完成支付。