

# 广州市白云区投资促进局 2021 年重点产业 项目及园区基础设施建设服务、统筹管理工 作经费项目绩效自评报告

## 一、基本情况

### （一）项目实施情况

为进一步优化区内营商环境，增强区内重点招商企业落户建设的信心，切实解决企业在审批过程中的“烦、慢、难”问题。根据 2020 年 2 月 28 日，白云区 2020 年第二次重点产业项目推进工作联席会议研究通过财政购买服务，免费为重点产业项目提供代办服务，进一步优化营商环境。同年第八次招商工作例会原则同意使用财政资金进行购买服务，免费为重点产业建设项目提供代办服务。

通过公开招投标，最终由广州市白云工程咨询管理有限公司中标重点产业招商项目报批报建代办服务项目，合同中标金额 594.86903 万元，合同服务期限为 2020 年 8 月 3 日至 2021 年 8 月 3 日，为广州市白云区重点招商产业项目建设提供报批报建帮办、代办、导办服务，具体包括负责从项目地

块成功出让后至施工许可证办理完成的全过程报批报建、以及协助项目建设施工及验收阶段的报批报建专业服务工作。

## （二）财政支出情况

2021年部门预算安排“重点产业项目及园区基础设施建设服务、统筹管理工作经费”项目118.97万元，均为区本级资金。

本项目支出内容为重点产业招商项目报批报建代办外包服务项目第三期合同款项，按照合同支付约定，完成重点产业招商项目报批报建代办外包服务项目第三期费用支出118.97万元。项目资金支出明细见表1。

表1 资金支出明细（单位：万元）

序号	项目类别	子项目名称	预算金额	支出金额
1	合同款项	重点产业招商项目报批报建代办外包服务项目第三期费用	118.97	118.97

## （三）项目管理情况

根据《广州市白云区重点产业招商项目报批报建代办服务项目》合同要求，广州市白云工程咨询管理有限公司为广州市白云区重点招商产业项目提供免费代办服务，通过告知服务对象须提供的资料清单，协助其咨询项目政务服务事项申办的各类业务，协助其研究相关办事流程及指南，按项目实际情况，编制项目申办进度计划。协助服务对象递交申办材料至相关政务服务窗口办理、取件。保持与相关单位的沟通联系，跟踪项目审批进度，协调解决有关问题。做好项目报批报建相关资料的登记、存档、移交，以及数据统计分析

和项目相关的咨询等工作，并定期向区投资促进局报送项目推进进度等。

在免费代办服务前期和推进过程中严格把控服务质量。一是做好前期沟通对接，夯实绩效评价工作基础，首先对项目的基本情况、预算绩效目标等做好充分对接，制定工作推进目标与服务实施计划。二是强化沟通对接，明确各事项服务流程，与重点产业项目建立联系后，安排专员负责协助整个项目报批报建手续办理，负责全程跟踪和协调项目涉及各方，参与各阶段工作。

#### **（四）项目绩效管理情况**

##### **1、绩效目标设置及完成情况。**

本项目属于政府购买服务，按照广东省财政厅印发《关于推进政府购买服务第三方绩效评价工作的实施意见》（粤财行〔2020〕18号）的通知及工作规范要求，本项目设立的年度绩效目标为：“开展我区重点产业项目报批报建代办服务，加快项目开工建设；开展我区重点项目和园区施工现场巡查，及时掌握和协调解决项目建设进度及存在问题，加快项目建成投产。”

本项目 2021 年基本完成了年度目标：已完成年度新开工产业项目 50 宗任务目标，实际促开工产业项目 60 宗；已完成 2021 年提供现场服务 450 余次，代办事项 600 余项，取得行政审批手续 390 余件；已完成召开项目协调会 63 次，协调解决问题 100 余项，协调对接职能部门超过 150 次。

##### **2、绩效指标设置及完成情况。**

2021 年度本项目共设置考核绩效指标 10 个，其中：产出指标 5 个，包括“服务对象、开工项目数、项目验收合格率、按期完成率、投资估算”；效益指标 5 个，具体包括：

“协调解决项目建设进度及存在问题、活跃经济、提升公共服务水平、加快项目建成投产、增强企业在我区投资信心”各项绩效指标完成情况如下表 2 所示：

**表 2 产出效益指标完成情况**

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值
产出指标	数量指标	服务对象	60 宗	完成 83 宗
		开工项目数	50 宗以上项目开工	已有 60 宗项目开工
	质量指标	项目验收合格率	100%	项目 100%按期通过验收及支付
	时效指标	按期完成率	100%	项目 100%按期通过验收及支付
	成本指标	投资估算	118.97	118.97
效益指标	社会效益	协调解决项目建设进度及存在问题	有利于	协调解决问题 100 余项
		活跃经济	为经济发展注入新活力	区内经济发展趋势良好
	经济效益	提升公共服务水平	企业开工时间由一年以上提升至半年内开工	有效提升

		加快项目建成投产	推动项目建设完工 20 宗	已有 20 宗项目完工
		增强企业在我区投资信心	90%以上	营商环境进一步提升

## 二、综合评价分析

2021 年度重点产业项目及园区基础设施建设服务、统筹管理工作经费年度预算数 118.97 万元，当年实际支出 118.97 万元，分值 20 分，执行率 100%，得分 20 分，产出指标共 5 项指标，每项分值 8 分，总分值 40 分，实际得分 40 分；效益指标共 5 项，每项分值 8 分，总分值 40 分，实际得分 38 分，扣分原因是因为个别项目因客观因素影响，开工速度较慢，需进一步加大协调力度，解决项目开工建设问题。

### （一）自评结论综述

2021 年度重点产业项目及园区基础设施建设服务、统筹管理工作经费项目绩效自评结果为优秀，绩效自评分值为 98 分，本年度较好地完成各项既定目标。

### （二）项目效益分析

开展免费代办服务期间，共对接服务区内重点招商企业 83 家，代办事项 600 余项，完成各类行政审批手续 390 余件，实现了帮助企业办实事、解难题、促发展，也确保了拿地企业拿地半年内开工的目标。极大的优化了我区的营商环境，助力白云成为广州市最好、最强、最具活力的宜商宜业的行政区之一。

开展免费代办服务以后，企业拿地后开工建设进度明显加快，基本实现拿地后半年内开工的目标要求，助推区内重点招商企业高质量发展。完成超讯（广州）网络设备有限公司、广州市宝绅科技应用有限公司、广东芭薇生物科技股份有限公司等3家企业所有行政审批事项。指导广东芭薇生物科技股份有限公司、广州通达汽车电气股份有限公司等2家企业取得《竣工联合验收意见书》，其中广东芭薇生物科技股份有限公司为我区第一宗通过联合验收的工业项目。

### 三、存在的主要问题

（一）出让地块周边市政配套基础设施不完善，影响企业动工意愿

我区目前出让的工业园区均存在市政配套基础设施不完善等问题，企业拿地后存在无路进场、临水临电接驳难、排水排污无法解决等问题，而市政配套设施投入资金多、建设周期长、审批流程复杂，短期内难以满足项目开工前期条件，如白沙节能产业园、民科园核心区、白云美丽健康产业园、轨道交通产业园区内项目均存在未完成清表平整、构建筑物迁移、没有进场施工便道、规划路未建设（验收），影响企业动工建设意愿。

（二）部分设计单位对广州市建筑工程方案设计规范不熟悉

部分企业鉴于价格等因素选择市外的设计单位，而市外设计单位对广州市建筑设计要求、规范不熟悉，造成方案设计开展第三方技术审查时间长、修改次数多，部分项目还涉

及地铁保护、重要景观评审等不确定因素，影响项目实际开工时间，大大延迟了项目动工时间。

#### 四、下一步改进措施

##### （一）建议继续加大力度推行现行代办服务

结合省、市、区建设工程项目审批制度改革举措，同时代办服务开展的1年以来，通过代办服务团队的提前介入，主动作为，着力向企业提供全面的精确化、精准化、精细化免费代办服务，统筹解决了企业不懂跑、重复跑、多头跑的问题，节省了项目建设审批中各项中介咨询服务费用，缩短项目报批报建时间，保障项目按照约定时序开工建设，为经济强区增添发展新动能。建议继续加大力度推行现行代办服务，进一步优化提升区内营商环境。

##### （二）建议统筹解决园区基础设施建设短板，提振企业开工信心

一是建议结合前期梳理的我区工业园区市政基础设施情况，协调市政、供电、供水等部门制定出临时用水用电解决途径，保障项目基本开工条件；二是建议加大统筹力度，加快重点园区市政设施建设，同步为企业提供切实可靠的设计依据，提速设计工作，减少设计方案变更。三是建议协调土地出让部门，严格保障地块“五通一平”规定，明确宗地交付标准，确保地块具备开工要素，提升企业开工信心。

##### （三）建议完善地块出让前期工作

为避免交地条件不成熟、出让地块配套市政设施未完善、规划条件与招商时不一致等问题，造成后续开工建设延

期，建议区规划和自然资源局、区土地开发中心等部门深化出让地块前期工作，明确宗地交付标准，规划条件与招商一致，确保土地招商出让后，项目具备动工及方案设计等基础条件。