

广州市白云区人民政府京溪街道办事处 2021 年家庭综合服务中心运营经费 项目绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目实施情况

京溪社工站位于白云区京溪路京溪东街 1 号二楼，于 2012 年 6 月开始，由广州市白云恒福社会工作服务社负责运营。

京溪社工站主要服务包括：核心项目、重点项目、家庭项目、长者项目、青少年项目和特色项目。截至 2021 年 12 月 31 日，社工站配备工作人员 19 名，其中社工专业人员 10 名（中级社工师资格 5 名，助理社工师资格 5 名，辅助人员 5 名，行政财务及其他人员 4 名）。

此外，社工站配备督导 4 名，从事社会服务 10 年以上。2020 年-2021 年度项目到 6 月 25 日为止，项目服务经费为 240 万。新一期项目合同期为 2021 年 6 月 26 日至 2022 年 6 月 25 日，服务经费为 240 万元。2021 年度京溪街社工站总下拨服务经费为 168 万元。

（二）财政支出情况

家庭综合服务中心运营经费项目本年预算 168 万元，支出 168 万元，均为当年财政拨款，主要用于增强京溪辖区弱势群体的社区支持，培养居民参与社区服务的能力，鼓励居

民团体和社工协力进行社区建设，营造共融的社区氛围，开展家庭入户探访，开展社区、环保类活动，组建环保小组，孵化志愿者队伍。

（三）项目管理情况

截至 2021 年 12 月 31 日,社工站的工作人员、社会工作者、社会工作专业人员到岗人次全部符合协议要求。社会工作专业人员 10 人，占社工总数的 71.43%;社会工作者持续在岗人员有 13 名，稳岗率为 92.86%;社工站负责人符合任职要求。社工站的人事制度完善，机构与同工签订了劳动合同，能够落实同工休假等福利待遇。社工站配有 4 名督导，相关备案和协议签订手续完善。督导参与服务质量考核，督导和社工配比合理，同工对督导服务的满意度为 97.76%。

社工站内部建立了安全生产管理制度和工作机制，责任明确，工作记录清晰，对场地物品和环境的消毒、指引及分类管理措施落实到位。社工站的基本概况、人员架构、服务制度和接受捐赠情况等信息均有上墙公布；

社工站专业服务流程规范，指引清晰，服务内控机制健全有效，服务对象的权益保障工作落实到位。

（四）项目绩效管理情况

增强京溪辖区弱势群体的社区支持，发掘居民潜能，培养居民参与社区服务的能力，鼓励居民团体和社工协力进行社区建设，营造共融的社区氛围。社工站设有 5 个服务领域，分别是家庭服务、长者服务、青少年服务、社区医务服务及社区发展服务，共完成家访 1260 次，电访 540 次，咨询个

案 110 次；个案接案 75 个，结案 75 个；完成小组 8 个；完成社区活动 40 次；孵化志愿队伍 1 支，发展义工服务活动 6 次。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

家庭综合服务中心运营经费项目绩效自评总分 100 分，得分 99.03 分，其中：预算执行率总分 10 分，得分 10 分。产出指标总分 69 分，得分 68.03 分；效益指标总分 11 分，得分 11 分，满意度指标总分 10 分，得分 10 分。

（二）执行率指标评价分析

家庭综合服务中心运营经费项目执行率指标分值 10 分，评价得分 10 分，得分率为 100%。

该项目年度预算总资金 168 万元，执行资金 168 万元。资金来源为当年财政拨款。

（三）产出指标评价分析

家庭综合服务中心运营经费项目产出指标分值 69 分，评价得分 68.03 分，得分率为 98.59%。

总工时 30184 小时，共完成家访 1148 次，电访 1351 次，咨询个案 110 次；个案接案 75 个，结案 75 个；完成小组 8 个；完成社区活动 40 次；孵化志愿队伍 1 支，发展义工服务活动 9 次，个案结案率 100%，项目周期一年，经费 168 万，资金来源为财政拨款。

（四）效益指标评价分析

家庭综合服务中心运营经费项目效益指标分值 11 分，评价得分 11 分，得分率为 100%。

（五）满意度指标评价分析

家庭综合服务中心运营经费项目产出指标分值 10 分，评价得分 10 分，得分率为 100%。

三、存在的主要问题

社区组织培育并不等同于社区志愿队伍的孵化，作为基层社区治理的重要元素，社区组织培育工作是十分必要且重要的，且从严格意义上来说。但是当前站点的社区组织培育工作缺乏严谨的计划、过程管理及成效评估等机制内容，导致社区组织培育工作总体成效不明显。

社工站从业 2 年以上的同工有 9 人，仅占社工总数的 64.29%，同工流动性较大，人员规范性和专业性不足。

四、下一步改进措施

安排专门的组别或项目工作人员负责社区培育工作，同时建立起内部完善的社区培育机制。

建议社工站加强对新入职同工的培训和服务督导，为同工服务的规范性和专业性提供保障。