

广州市白云区 2021 年城市运行管理专项经费项目绩效自评报告

一、基本情况

（一）项目实施情况

根据《广州市白云区人民政府办公室关于印发白云区进一步明确区、街镇城市管理责任分工工作方案的通知》云府【2015】40 号文件要求,为进一步理顺白云区城市管理体制,加快构建“大城管”格局,全面提升城市管理“精细化”水平,提高政府服务能力,以城市管理事权分工为抓手,明确我街做好事权下放各项任务,2021 年的工作任务:1、所属辖区除市、区负责范围外的环卫保洁工作,包括日常清扫与巡回保洁、垃圾(分类)收集清运、建筑废弃物清理、环卫基础设施(工具房、垃圾收集容器)设置与维护等。2. 所属辖区除市、区负责重要河涌外的水域保洁。3. 街道负责从临时收集点至垃圾压缩站的垃圾(分类)转运,镇负责从临时收集点(站)至垃圾压缩站的垃圾(分类)转运以及从垃圾收集点(站)或垃圾压缩站至终端处理厂的垃圾(分类)长途运输工作。4. 所属辖区除区核心区外市政设施(路桥隧)的维护工作,包括市政设施的管养维修与修复、井盖设施监管和无主井盖设施更换等。5. 所属辖区除市、区负责外的园林绿化维护工作,

包括公共绿化的养护、迁移与修复，公园的日常运营与管理等。6. 其它城市管理设施的维护与运行管理，包括公共厕所、垃圾压缩站、加水站、街(镇)本级垃圾分类设施，及其它城市管理维护机械作业设施。7. 组织本区域的其它城市管理工作(包括各城市综合专项整治行动、公共场所除“四害”消毒工作等)，以及一般性的应急抢险工作。8. 组织开展辖内环卫收费工作，拓宽资金来源渠道，确保辖内城市管理维护工作经费。9. 街(镇)参与管养城市道路的占用挖掘、临时绿地占用、绿化迁移砍伐行政许可。10. 督促辖内村(居)、各类企事业单位、社会组织和个人落实城市管理义务。

(二) 财政支出情况

2021 年城市运行管理专项经费项目预算为 1603.12 万元。为保障辖内的环境卫生质量得到提升，经金沙街道办事处主要领导会议研究后明确预算分配标准按事权下放相关文件要求执行，主要使用范围包括：1、金沙街部分道路的环卫保洁政府采购购买服务公开招标，预算 390 万；环卫保洁其他支出预算 153.12 万元；2、从临时收集点至垃圾压缩站的垃圾分类运输政府采购购买服务公开招标，预算 190 万；3、所属辖区除区核心区外市政设施(路桥隧)的维护工作，包括市政设施的管养维修与修复、井盖设施监管和无主井盖设施更换等政府购买服务预算需支出 300 万元；4、所属辖区除市、区负责外的园林绿化维护工作，包括公共绿化的养护、迁移与修复，公园的日常运营与管理等政府采购购买服务公开招标，预算 472 万元；5、公共厕所的管养工作需通过政

府购买服务预算 65 万元；6、除四害消毒工作的政府采购购买服务预算 33 万元；2021 年该项目支出为 1603.12 万元，支出率为 100%。

（三）项目管理情况

一、加强环卫常态化管理，推进环卫保洁工作精细化。

坚持常态化工作，市政所始终把环卫保洁作为环境提升的重点工作，日常继续按照区要求对重点区域及主干道实行 18 小时保洁，城中村、内街内巷实行 14 小时保洁。

健全考核制度，今年以来，街道领导加强指导，先后在行政办公会议、党工委会议上研究通过了市政所多项工作制度，帮助市政所完善了《金沙街市政所人员考核制度》、《金沙街市政管理所大型环卫机械车辆驾驶员管理制度》、《金沙街市政管理所环卫车辆加油管理制度》等，提高我街环卫队伍的管理水平，使环卫人员有组织、有纪律、安全地工作。

积极配合街道工作开展，高度重视，特别在街道迎接检查、节假日前后、重大活动前后统筹协调，合理排班，加强路面卫生巡查整改，保持我街城乡面貌干净整洁。加强协调管理，与我街管养单位、相关科室共同监管我街环境卫生，及时处理各项督办工作。

不断推进环境卫生精细化，市政所加强对环卫工人队伍的培训，多次通过视频教学、微信小课堂等方式规范环卫作业标准，进一步统一城中村、内街内巷环境卫生质量和标准。不断调整改进网格化管理模式，优化内部人员组合，坚持人定岗岗定责，明确各级各类人员职责，确保环卫保洁项项有

人管、件件有着落，杜绝了管理漏洞和盲区。

持续开展全域环境综合整治，根据白云区开展全区域环境综合整治工作要求，市政所始终将全域整治工作作为一项重要任务来抓，2021 年来继续加强力量开展全域清理行动，培养了一支反应迅速、处置得力的快速反应队伍，加大开展清理辖内卫生黑点，以两村和各居委会为监管单位，实行网格化模式进行管理，2021 年以来全域综合整治工作共出动 4631 人次，作业车辆 378 车次，清理卫生黑点 645 个，清理垃圾共 1092 吨。

二、举全街之力，推进垃圾分类体系建设。

高站位部署，垃圾分类体系建设工作开展以来，我街领导高度重视，由街党工委书记冼星担任组长，迅速成立了专项领导小组，办公室设在市政所。结合我街实际制订《金沙街垃圾分类体系建设方案》以后，我街迅速组织相关科室、居委会、物业公司召开工作部署会议，落实各相关单位的职责。街道领导班子多次在党工委会议听取工作进度汇报，研究相关事宜。市政所每月定期召开了垃圾分类体系建设推进会，研究解决需要协调落实的突出问题。

全方位推进，发动全街力量，充分调动各方积极性，确保各项工作任务顺利进行。我街按网格划分职责，街道各领导挂点社区，日常巡视检查深入基层，切实了解各社区工作进度和困难，一对一指导落实工作；市政所与街道各科室之间合理分工，密切配合，共同推进垃圾房、投放点、餐厨处理站等设备设施的建设；同时加强宣传工作，积极开展宣传

活动，引导居民参与垃圾分类，减少舆情发生。

坚持高标准要求，市政所加强人员培训，积极组织开展垃圾分类培训，提高工作人员的工作能力、工作质量，明确以高标准、按高要求落实工作；实行时间倒排，明确各时间节点的工作目标，专人跟进工作进展，提高工作效率；反复推敲各项工作，不断加强完善，确保完满完成任务。

2021 年我街计划新建 32 座垃圾收集房、102 个垃圾投放点和 1 座餐厨垃圾处理站，目前已完工 3 座收集房、11 个投放点，餐厨垃圾处理站将在 10 月底完工并投入使用；我街积极组织开展垃圾分类游园活动、培训讲座等大型宣传活动，辖内各居委会均创建了垃圾分类党员志愿者队伍，积极开展垃圾分类宣传活动，并结合“敲门行动”认真落实入户宣传，开展活动 32 场，入户数达到 10515 户。

三、统筹协调，推进公厕项目建设。

提高站位，项目计划下达以后，街道领导高度重视，多次与市政所组织会议，研究梳理公厕改造的图纸设计、施工进度等，并多次与市政所一起到现场检查工作进度，现场指导施工单位、设计单位以更高标准落实工作。市政所也始终保持高度的责任感和紧迫感，统筹协调，多次与施工单位召开协调会议，解决施工过程中遇到的问题。

高效率高标准落实工作，市政所落实专人跟进管理，严格实行时间倒排，提高计划的刚性约束，在保证质量的同时抓好进度。加强台帐管理，实行一厕一档，将公厕的基本信息及建设前、中、后图片资料规范入册。落实安全生产，市

政所要求各施工单位按照要求做好场地围蔽，切实盯紧工地内外生产安全，确保施工人员及往来群众人身安全。为避免施工而影响公厕服务，市政所按需配置了一定数量的移动公厕，减少舆情发生。

截至九月底，市政所已完成我街 13 座公厕的升级改造工作，改造后的公厕按区要求达到了干净、明亮、无味、实用的标准，目前公厕已开放使用。

四、落实监管考核，提升绿化、道路、河涌管养水平。

革新工作，2021 年市政所继续落实绿化、道路、河涌管理工作，在街道领导的指导下，经党工委会议研究，市政所通过公开招标选择了新的绿化管养单位，激发新动力；改变以往摇珠选择施工单位的方式，第一次通过公开招标选择了街道市政道路管养服务单位，并建立完善了修复工程的审批流程，减少了过往工程审核流程需要的时间，进一步提升了我街市政道路修复工程效率和质量。

严格落实考核制度，发动村、居和辖区内其他相关单位参与监管，对各管养单位实施全方位、不间断监督检查，发现问题及时对管养单位进行谈话提醒，出现严重错误时开罚单处罚。要求管养单位在做好常态管养工作的同时，成立应急小组，随时应对恶劣天气等紧急问题。

落实常态化管养工作，2021 年以来共应急处置倒伏树木 226 棵，修剪树木 2851 棵，补种乔、灌木 96251 株，植草 52543 平方米，除杂草累计 508 万平方米。2021 年以来及时处理 12345 投诉及市、区督办共 250 多处，修复路面约 4800

平方米。

配合开展专项整治行动，市政所结合区城管局“洗河”、“清漂”等专项行动，加强部门联动，集中整治清理水面、堤岸及沿线的垃圾杂物，督促、指导两村对责任河涌及时保洁，高标准养护河涌堤岸，确保做好河涌保洁和堤岸养护工作。根据市区“污染天气联合控制行动”要求，市政所进一步加强落实道路洒水降尘工作，对7米以上道路全面实施机械化清扫保洁作业，达到了对二级以上道路每天普扫2次，巡回保洁作业16小时，洒水降尘3次的要求，达到降低路面扬尘、改善空气质量、提升路面感官舒适度的效果。

五、积极开展消杀工作，推动爱国卫生运动蓬勃开展。

坚持高标准消杀作业，市政所高度重视消杀工作，除采购专业消杀服务，市政所建立了一支专门的消杀队伍，并严格按照国家规定的标准要求和技术措施及爱卫办规定的方法步骤进行消杀，统一组织领导、统一宣传发动、灭鼠时间、统一投药方式、统一用药，确保消杀工作安全有效。

加强部门联动，积极配合开展爱国卫生行动，每星期开展1-2次环境卫生大清洁及灭蚊消杀行动，认真筹备组织，对全街各个社区进行药物喷洒、消杀或投放诱饵，降低“四害”密度。日常加大巡查力度，真正做到不留死角，不留隐患。

（四）项目绩效管理情况

城市运行管理专项经费项目绩效目标和指标设定如下：

1、一级指标（产生指标）、二级指标（数量指标）、三级

指标（市政维护\绿化管养\道路维护\环卫保洁作业等作业覆盖区域指标设定为 100%），实际完成指标为 100%；2、一级指标（产生指标）、二级指标（数量指标）、三级指标（市政设施设备,环卫作业等检查频次指标设定为 ≥ 98 次），实际完成指标为 98 次；3、一级指标（产生指标）、二级指标（质量指标）、三级指标（市政维护\绿化管养\道路维护\环卫保洁作业等质量验收达标率指标设定为 $\geq 95\%$ ），实际完成指标为 98%；4、一级指标（产生指标）、二级指标（时效指标）、三级指标（市政维护\绿化管养\道路维护\环卫保洁作业等完成及时率指标设定为 100%），实际完成指标为 100%；5、一级指标（产生指标）、二级指标（成本指标）、三级指标（控制设施设备损坏,定期检查保养率指标设定为 24 次），实际完成指标为 24 次。6、一级指标（效益指标）、二级指标（社会效益）、三级指标（投诉处理率指标设定为 $\geq 95\%$ ），实际完成指标为 100%。7、一级指标（效益指标）、二级指标（经济效益）、三级指标（非税收入创收率 $\geq 5\%$ ），实际完成指标为 13%。8、一级指标（效益指标）、二级指标（生态效益）、三级指标（生态环境美化改善度 10 分），实际完成指标为 10 分。9、一级指标（满意度指标）、二级指标（服务对象满意度指标）、三级指标（服务对象满意度 $\geq 95\%$ ），实际完成指标为 100%。

二、综合评价分析

城市运行管理专项经费年初设定的各指标都能够基本

完成。

（一）自评结论综述

2021 年金沙街市政管理所在党工委、办事处的高度重视和正确领导下，在全体工作人员的共同努力下，对上级下达的工作任务取得优秀的成绩，绩效自评总分为：100 分。

（二）项目效益分析

城市运行管理专项经费年初设定的各指标任务都能够基本完成。绩效目标实现了预期。在完成该项目实施带动了 10 分的生态环境美化改善度和 100%服务对象满意度，促使向“美丽金沙，金沙更美丽”这一口号进发。

（三）支出效益分析

城市运行管理专项经费能按正常的支出进度执行，支出效率正常，支出合规合法、成本控制严谨全部支出都能产生效益，是否用最小的支出获得最大效益。项目本成效效益是一级指标（产生指标）、二级指标（成本指标）、三级指标（控制设施设备损坏,定期检查保养率指标设定为 24 次），实际完成指标为 24 次，能做到对设施设备定期检查保养，减少维修率，能控制设施设备损坏率降低。

三、存在的主要问题

1、我街现今仅有一座生活垃圾压缩站（沙凤压缩站）每日处理生活垃圾 120 吨，运转压力较大。

2、现今我所环卫工人存在缺口大、聘请难，造成人手紧缺的现象。

3、我所对环卫保洁、绿化管养、公厕管理、道路管养

等承包单位的沟通、监管力度不够，缺乏后续的监督督办，存在保洁不及时、应急施工拖延等现象。

四、下一步改进措施

1、加大力度，推进环境卫生精细化管理。

一是以城乡环境卫生精细化作为总要求，完善环卫管理体制，进一步统一城中村、内街巷环境卫生质量和标准，规范环卫作业，实现保洁作业精细化专业化，小型设备机械化，日常管理长效化。二是持续开展“城中村、内街巷”环境卫生整治工作，重点提升城中村内街巷保洁质量，打造“更干净更整洁更平安更有序”城市环境。

2、加大对管养单位的监管力度。

进一步加大对环卫保洁、绿化管养、公厕管理、道路管养等承包单位的沟通、监管力度，完善道路管养的发现、告知、维修、完工等一系列流程，发现问题及时以约谈等方式要求其立刻整改并监管整改进度，并对工作质量进行专项督导检查；加强市政所工作人员的作风教育、业务培训，提高思想站位、工作标准，不能存在麻痹大意等思想，并能熟练掌握市政所的各项业务。

3、专注投入，保障市政设施维护更加及时高效。

一是进一步理顺金沙街道路维修工作，提高道路维修管理质量，解决现时道路维修工程存在的问题；二是加强“四支监督队伍”（即市政所管理人员队伍、监督村居片区专职人员队伍、绿化监督员队伍、市政道路维护监督员队伍）建设，特别是要加强村居片区专职人员队伍建设，明确各支队

伍职责，结合日常工作开展，加强对市政设施日查夜巡和技术检测，及时发现市政设施出现的各类问题，督促承包责任单位维护抢修，保持市政设施经常处于良好状态，杜绝巡查遗漏缺项和设施长时间破损失修现象。