

广州市白云区人民政府永平街道办事处

2021 年出租屋管理专项绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目实施情况

2021 年，我街坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，大力推进新冠肺炎疫情防控、出租屋消防安全巡查、人屋信息登记、融合服务、电子门禁建设、个人出租屋税收、网格化服务管理、队伍建设等重点工作，全面推动来穗人员和出租屋服务管理、网格化服务管理工作，并较好的完成了各项工作目标。

（二）财政支出情况

2021 年度出租屋管理专项年初预算数 908.18 万元，执行数为 908.18 万元，完成预算的 100.0%。

（三）项目管理情况

我街先后制订了《永平街 2021 年全面深化推进电子门禁建设工作方案》、《2021 年永平街建设平安出租屋工作方案》、《永平街 2021 年出租屋综合税征收工作方案》、《2021 年永泰、东平经济联合社来穗人员和出租屋综合服务管理工作考核办法》、《2021 年白云区永平街推进社区网格化服务管理工作方案（试行）》、《2021 年度永平街出租屋安全隐患大排查大整治行动工作方案》“五个方案、一个办法”。

（四）项目绩效管理情况

出租屋管理专项年度绩效目标：加强来穗人员和出租屋服务管理，以及人屋登记、注销工作；加强来穗人员融合服务工作；完成出租屋税收征管工作；完善全街网格服务管理工作。全年征收出租屋税 1888.9 万元，超额征收出租屋税；全年网格上报事件共 24166 件，办结 24129 件，办结率 99.98%；新增来穗人员 143308 人次，注销来穗人员 151605 人次；完成审核 3176 名来穗人员的积分申请业务。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

2021 年度出租屋管理专项自评分 98 分，出租屋内消防安全隐患仍然存在；人屋登记率有待提升；上报的网格事件质量有待提高。

（二）项目效益分析

2021 年度出租屋管理专项全年征收出租屋税 1888.9 万元，超额征收出租屋税；全年网格上报事件共 24166 件，办结 24129 件，办结率 99.98%；新增来穗人员 143308 人次，注销来穗人员 151605 人次；完成审核 3176 名来穗人员的积分申请业务。完成个人出租屋税征任务，为来穗人员和出租屋服务管理工作、网格管理工作、人员经费、办公经费、宣传经费等提供有力保障。做好来穗人员大积分制工作，做好人屋信息登记工作，促进来穗人员的归属感、幸福感。实实在在减轻来穗人员入户、入学、住房等生活成本；为来穗人员和居民群众提供良好的居住环境。

（三）支出效益分析

2021 年度出租屋管理专项年初预算 908.18 万元，执行数为 908.18 万元，完成预算的 100.0%。全年征收出租屋税 1888.9 万元，按时完成出租屋税收任务。

三、存在的主要问题

目前，我街各方面工作稳步推进，但也仍存在一些问题：**一是**个别出租屋主自纠自查意识不强，出租屋仍存在消防隐患，如消防设施配备不全、消防通道不畅通、使用直排式燃气热水器等问题；**二是**网格工单上报质量有待提高；**三是**网格员巡查不到位，没有坚持每个工作日在责任网格内最少巡查一次。之所以出现这些问题，主要有以下原因：**一是**个别出租屋主观念有待转变，对出租屋的管理不够重视，缺乏责任心，未能按要求对出租屋自查自纠；**二是**个别网格员业务不熟悉，责任心不强；**三是**网格员本职工作繁重，难以做到每个工作日坚持巡查。

四、下一步改进措施

一是加强对屋主的宣传力度，逐步实现出租屋主的思想观念从“规避管理”到“主动接受监督指导”的转变；**二是**组织、指导永泰、东平联社按照我中心制定的出租屋管理“五个方案、一个办法”，对出租屋进行逐一排查整治，不符合治安、消防和燃气安全的出租屋一律严禁出租，发生安全隐患事故，严格实行责任倒查制度。**三是**培训网格员规范上报网格事件，提高上报质量；督促网格员每个工作日坚持巡查。