广州市白云区鹤边镇泰小学部门 2021 年安 保物业项目绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目实施情况

为提高经费支出管理水平和使用效率，根据广州市白云区教育局关于印发《2021 年决算公开工作方案》的通知要求，结合学校实际经费预算及执行情况，对 2021 年度安保物业专项经费项目支出开展绩效自评工作。

（二）财政支出情况

实行安保物业管理社会服务外包是学校安保后勤服务工作社会化改革发展的需要，是构建和谐校园、提升后勤管理质量和保障服务水平、扎实推进学校安保后勤保障服务正常运行的需要。学校 2021 年度安保物业专项经费全年预算数 29.4 万元，执行数 29.4 万元，完成预算的 100.0%。

（三）项目管理情况

按照“依法行政、科学管理、规范服务”的工作方针和年初工作计划，学校落实安保物业的各项管理工作，不断提升安保后勤保障管理质量。学校与物业管理服务公司商定物业管理服务范畴，明确管理任务包括有：校园安全防范工作；校园环境绿化养护；校园环境卫生保洁及设施设备的巡查。

（四）项目绩效管理情况

学校严格执行预算，指标申报及时，正确使用资金且支付率和资金使用率，安保物业专项经费支出实施进度管理年内完成 100.0%，资金及时到位率达 100.0%，基本运转和学校发展得到有效保障。安保物业管理人员按学校要求完成校园安保后勤管理工作，完成率 100.0%；安保人员安全技能培训每月至少 1 次，校园安全教育活动组织完成率 100.0%；安保人员身体健康，无犯罪记录，首次入岗年龄不超过 45 岁，达标率为 100%。保安人员责任心强，安保工作到位，学生受益率 100%。

二、综合评价分析

（一）评价结论综述

学校严格执行预算，指标申报及时，正确使用资金且支付率和资金使用率高，基本运转和学校发展得到有效保障。严格执行专项资金管理使用规定、资金专款专用效益高。全面优化校园内外环境，为师生提供良好的学习、工作环境。为学校安全工作提供必要经费和物质保障，确保学校安全工作各项措施贯彻落实。绩效评价分值 100 分。

（二）项目效益分析

学校高度重视和大力支持，安保物业管理服务达到了预期目标，部分指标超额完成了任务，项目社会效益显著。项目内部管理制度健全，安保物业管理人员服务及设施设备运行保障到岗到位。学校组织对教职工、家长及学生的满意度进行了问卷调查，服务满意率达 100.0%。

(三) 支出效益分析

学校 2021 年度安保物业专项经费全年预算数 29.4 万元，执行数 29.4 万元，完成预算的 100.0%。全部经费用于保障学校正常运转、完成教育教学活动和其他日常工作的支出。

三、存在的主要问题

安保物业人员年龄结构不均衡，流动性较大；个别人员的服务意识不够强，管理方式方法欠缺科学性、系统性，人员队伍素质有待进一步提高。

四、下一步改进措施

我校将在 2021 年工作的基础上，严格按规范定期做好设施设备维保、养护工作，确保设施设备安全运行。定期对物业服务人员进行专业技能培训，切实提高物业人员岗位技能和服务水平。直面问题，继续奋斗，继续落实常规，狠抓重点，全面提升安保后勤管理服务质量。