

广州市白云区城市管理监控指挥中心 2021 年监控综合巡查专项项目绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目实施情况

为贯彻落实习近平总书记关于“城市管理要像绣花一样精细”的重要指示精神，深入落实市委市政府关于建设干净整洁平安有序城市环境决策部署，全力服务于我区“1358”发展思路，建设优质优美城市环境，根据城市管理相关规范和我区城市管理实际，结合全域环境综合整治百日攻坚行动，执行综合考评工作。

实施周期及程序：2021 年 1 月至 11 月为一个考评周期，每月进行一次月度考评，11 月份进行全年评价；2022 年度考评周期为 2021 年 12 月至 2022 年 11 月。实施对象：白云区 24 个镇街。

（二）财政支出情况

监控综合巡查专项项目资金情况：项目年初预算 80 万元，其中区财政出资 80 万元。2021 年实际支出 80 万元，项目资金完成率 100%。年初预算项目资金支出方向：租车、数字平台水电费、数字平台物业管理费、节假日值班误餐费、巡查用车路桥费、车辆维修费及加油、保险费用等等。

（三）项目管理情况

项目进行综合考评工作，考评内容主要包括市容景观、园林绿化、环境卫生、垃圾分类、燃气管理、建筑废弃物管理、数字化城市管理等方面。考评总分采用千分制（通报时折算为百分制），由实地检查和数字化平台数据统计组成。为体现公平、公正和客观，依据镇街得分由高到低进行分组排名。区考评领导小组办公室原则上在每月5日前汇总出上月考评成绩，并公示3个工作日。各镇街如有异议，在公示期内可向区考评领导小组提出申诉，由区考评领导小组进行核实。

（四）项目绩效管理情况

监控综合巡查专项项目绩效目标：1、努力提高巡查工作的实效性。2、通过政通白云小程序实现现有APP相关功能，并按需求改造监控指挥系统。3、实现视频巡查自动识别。4、确保12345及上级交办案件的按期办结率保持在99%以上。5、建立数据库，深挖数据价值，定期汇总分析。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

监控综合巡查专项项目绩效自评结果95分、绩效自评分值100分。

（二）项目效益分析

项目绩效目标完成情况一是数据平台方面：①不断提高我中心城市监控指挥系统的智能水平；②反映白云区12345办案数据处理的数量：5万/年（此项业务2021年3月24日已移交政数局，移交前已处理51129的案件量）。③监控指

挥中心根据视频发现各镇街存在问题以及整改情况：752 宗/月。④投诉结案率：100%。二是综合巡检方面：①监控指挥中心交办、处理各镇街问题量：147442 宗。②公厕、水域巡查：9273 宗（含干净）。③巡查案件办结率：99.2%。年初订立的绩效目标均按照相关要求实现，综合巡检工作也顺利完成。

（三）支出效益分析

监控综合巡查专项经费资金情况：项目年初预算 80 万元，其中区财政出资 80 万元。2021 年实际支出 80 万元，项目资金完成率 100%，项目资金规模比上年下降。项目资金全部用于综合巡检工作，强化镇街责任落实，全面推进城乡环境卫生提质升级，打造高品质城市环境，使群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续，为奋力将白云建设成为广州最好、最强、最有活力的区之一作出城管贡献。

三、存在的主要问题

项目预算计划与实际支付内容和金额部分有差异，人工巡查方法单一，效率不高，工作创新不够。

四、下一步改进措施

尽量提高预算精确度；在疫情等特殊时期、特殊压力下，日常工作更需要注重工作方法和工作机制创新，需要多利用信息技术提高巡查工作效率。