

2023 年
广州市白云区政务服务数据管理局 部门预
算

目 录

第一部分 广州市白云区政务服务数据管理局 概况

- 一、主要职责
- 二、部门机构设置
- 三、部门预算构成

第二部分 2023 年部门预算表

- 一、收支总体情况表
- 二、收入总体情况表
- 三、支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）
- 六、一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）
- 七、财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表
- 八、政府性基金预算支出情况表
- 九、国有资本经营预算支出情况表
- 十、一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）
- 十一、部门预算基本支出预算表
- 十二、部门预算项目支出及其他支出预算表

第三部分 2023 年部门预算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 广州市白云区政务服务数据管理局概况

一、主要职责

（一）负责组织起草全区政务服务和政务信息化管理相关制度并组织实施。负责区政务服务和政务信息化规划编制、政策研究等。

（二）负责统筹推进全区审批服务便民化相关工作。参与区行政审批制度改革工作。负责全区政务服务事项目录管理和标准化建设，协调和优化跨地域、跨部门、跨层级事项审批服务工作。

（三）负责统筹推进全区政务服务体系建设。负责统筹管理区政务服务大厅工作，协调进驻部门之间、办事窗口与进驻部门之间的工作。负责监督区级政务服务工作。指导各镇街政务服务工作。

（四）组织、协调、督办全区重点项目代办服务工作，指导镇街开展重点项目代办服务工作。

（五）负责统筹全区政务信息化工作。统筹推进“数字政府”改革建设，推进全区性电子政务公共服务平台和基础性重大设施建设维护。指导、协调区级部门业务应用系统建

设。组织推进全区“互联网+政务服务”、智慧政务、政府门户网站、政务网络等建设和管理工作。

（六）统筹全区电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，负责区级“数字政府”平台安全技术和运营体系建设，监督管理区级信息系统和数据库安全工作。

（七）负责政务服务、电子政务标准体系建设和相关标准的制定工作，推进全区政务服务和电子政务标准化工作。

（八）负责推进区政务大数据管理体制建设。研究拟订全区有关政务数据管理的发展规划和业务规范并组织实施。统筹全区政务数据资源采集、分类、管理、分析和应用工作，推进政务数据资源共享。统筹区级政务数据共享平台建设。

（九）负责全区公共资源交易管理相关工作，负责全区网上中介服务超市的管理工作。

（十）贯彻执行省、市、区有关广州 12345 政府服务热线建设、管理的总体部署，牵头负责区 12345 政府服务热线建设和管理工作，指导、协调、督办镇街及部门的热线工作。

（十一）完成区委、区政府和上级相关部门交办的其他任务。

二、部门机构设置

广州市白云区政务服务数据管理局本级内设机构 5 个，分别为办公室、政务管理科、大数据管理科、热线管理科、

智慧城市运行管理科。

广州市白云区政务服务数据管理局所属事业单位 2 个，分别为广州市白云区智慧城市运行中心、广州市白云区 12345 政务服务便民热线中心。

三、部门预算构成

本部门预算为汇总预算，包括：广州市白云区政务服务数据管理局本级预算，以及纳入编制范围的下属单位预算。下属单位具体包括：广州市白云区智慧城市运行中心、广州市白云区 12345 政务服务便民热线中心。

第二部分 2023年部门预算表

表 1

收支总体情况表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
一、预算拨款	14,416.56	一、一般公共服务支出	2,304.23
二、财政专户拨款	0.00	二、外交支出	0.00
三、其他资金	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	11,525.36
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	146.40
		九、卫生健康支出	41.24
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00

收支总体情况表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	399.32
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
本年收入合计	14,416.56	本年支出合计	14,416.56

收支总体情况表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
四、上级补助收入	0.00	二十四、对附属单位补助支出	0.00
五、附属单位上缴收入	0.00	二十五、上缴上级支出	0.00
六、用事业基金弥补收支差额	0.00	二十六、结转下年	0.00
收入总计	14,416.56	支出总计	14,416.56

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。

本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入总体情况表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

功能分类科目		合计	财政拨款收入			财政专户拨款收入		其他资金收入			上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额
科目编码	科目名称		一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	教育收费	其他专户收入拨款	事业收入	经营收入	其他收入			
2100410	突发公共卫生事件应急处理	41.24	41.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	399.32	399.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	399.32	399.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	110.02	110.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	289.30	289.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

支出总体情况表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出	结转下年
科目编码	科目名称							
	合计	14,416.56	1,422.84	12,993.72	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	2,304.23	877.12	1,427.12	0.00	0.00	0.00	0.00
20102	政协事务	0.51	0.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010201	行政运行	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010250	事业运行	0.01	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	2,303.72	876.60	1,427.12	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	503.54	503.54	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	452.31	373.06	79.25	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	1,347.87	0.00	1,347.87	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	11,525.36	0.00	11,525.36	0.00	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	11,525.36	0.00	11,525.36	0.00	0.00	0.00	0.00
2060599	其他科技条件与服务支出	11,525.36	0.00	11,525.36	0.00	0.00	0.00	0.00

支出总体情况表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支 出	对附属单位补助 支出	上缴上级支出	结转下年
科目编码	科目名称							
208	社会保障和就业支出	146.40	146.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	146.40	146.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	3.67	3.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保 险缴费支出	95.15	95.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴 费支出	47.58	47.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	41.24	0.00	41.24	0.00	0.00	0.00	0.00
21004	公共卫生	41.24	0.00	41.24	0.00	0.00	0.00	0.00
2100410	突发公共卫生事件应急处理	41.24	0.00	41.24	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	399.32	399.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	399.32	399.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	110.02	110.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	289.30	289.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

财政拨款收支总体情况表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
一、一般公共预算	14,416.56	一、一般公共服务支出	2,304.23
二、政府性基金预算	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	11,525.36
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	146.40
		九、卫生健康支出	41.24
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00

财政拨款收支总体情况表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	399.32
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
本年收入合计	14,416.56	本年支出合计	14,416.56
		二十四、结转下年	0.00
收入总计	14,416.56	支出总计	14,416.56

注：无。

一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

功能科目名称	一般公共预算支出		
	小计	其中：基本支出	项目支出
合 计	14,416.56	1,422.84	12,993.72
[201]一般公共服务支出	2,304.23	877.12	1,427.12
[20102]政协事务	0.51	0.51	0.00
[2010201]行政运行	0.50	0.50	0.00
[2010250]事业运行	0.01	0.01	0.00
[20103]政府办公厅（室）及相关机构事务	2,303.72	876.60	1,427.12
[2010301]行政运行	503.54	503.54	0.00
[2010350]事业运行	452.31	373.06	79.25
[2010399]其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	1,347.87	0.00	1,347.87
[206]科学技术支出	11,525.36	0.00	11,525.36
[20605]科技条件与服务	11,525.36	0.00	11,525.36
[2060599]其他科技条件与服务支出	11,525.36	0.00	11,525.36
[208]社会保障和就业支出	146.40	146.40	0.00
[20805]行政事业单位养老支出	146.40	146.40	0.00

一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

功能科目名称	一般公共预算支出		
	小计	其中：基本支出	项目支出
[2080501] 行政单位离退休	3.67	3.67	0.00
[2080505] 机关事业单位基本养老保险缴费支出	95.15	95.15	0.00
[2080506] 机关事业单位职业年金缴费支出	47.58	47.58	0.00
[210] 卫生健康支出	41.24	0.00	41.24
[21004] 公共卫生	41.24	0.00	41.24
[2100410] 突发公共卫生事件应急处理	41.24	0.00	41.24
[221] 住房保障支出	399.32	399.32	0.00
[22102] 住房改革支出	399.32	399.32	0.00
[2210201] 住房公积金	110.02	110.02	0.00
[2210203] 购房补贴	289.30	289.30	0.00

注：无。

一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合 计	1,422.84
[301]工资福利支出	702.36
[30101]基本工资	94.23
[30102]津贴补贴	329.08
[30103]奖金	136.36
[30108]机关事业单位基本养老保险缴费	54.59
[30109]职业年金缴费	27.29
[30112]其他社会保障缴费	0.50
[30113]住房公积金	60.31
[301]工资福利支出	549.72
[30101]基本工资	64.34
[30102]津贴补贴	118.96
[30103]奖金	123.74
[30107]绩效工资	130.33

一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
[30108]机关事业单位基本养老保险缴费	40.57
[30109]职业年金缴费	20.28
[30112]其他社会保障缴费	1.80
[30113]住房公积金	49.71
[302]商品和服务支出	65.25
[30201]办公费	6.00
[30207]邮电费	5.08
[30211]差旅费	1.00
[30213]维修（护）费	3.00
[30215]会议费	2.00
[30228]工会经费	6.97
[30229]福利费	13.94
[30231]公务用车运行维护费	1.80
[30239]其他交通费用	16.88

一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
[30299]其他商品和服务支出	8.59
[302]商品和服务支出	28.80
[30201]办公费	4.00
[30228]工会经费	5.51
[30229]福利费	11.03
[30299]其他商品和服务支出	8.25
[303]对个人和家庭的补助	76.70
[30302]退休费	12.03
[30399]其他对个人和家庭的补助	64.67

注：无。

财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
行政经费	603.20	603.20	0.00	0.00
“三公”经费	1.80	1.80	0.00	0.00
其中：（一）因公出国（境）支出	0.00	0.00	0.00	0.00
（二）公务用车购置及运行维护支出	1.80	1.80	0.00	0.00
1. 公务用车购置	0.00	0.00	0.00	0.00
2. 公务用车运行维护费	1.80	1.80	0.00	0.00
（三）公务接待费支出	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

政府性基金预算支出情况表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

功能分类科目		政府性基金预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合 计	0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

国有资本经营预算支出情况表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

功能分类科目		国有资本经营预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合 计	0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合 计	12,993.72
[301]工资福利支出	360.00
[30199]其他工资福利支出	360.00
[302]商品和服务支出	12,201.40
[30201]办公费	6.50
[30202]印刷费	3.50
[30205]水费	1.50
[30206]电费	47.50
[30207]邮电费	6.78
[30209]物业管理费	165.27
[30213]维修（护）费	7.50
[30214]租赁费	300.00
[30216]培训费	9.00

一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
[30218]专用材料费	3.00
[30226]劳务费	16.70
[30227]委托业务费	11,517.62
[30228]工会经费	5.18
[30229]福利费	2.96
[30299]其他商品和服务支出	108.39
[302]商品和服务支出	432.32
[30201]办公费	14.30
[30202]印刷费	3.00
[30205]水费	2.00
[30206]电费	42.20
[30207]邮电费	2.30
[30213]维修（护）费	5.15
[30227]委托业务费	353.07

一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）

单位名称： 广州市白云区政务服务数据管理局

单位： 万元

部门预算支出经济科目	预算
[30299]其他商品和服务支出	10.30

注： 无。

部门预算基本支出预算表

单位名称： 广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		
合 计	1,422.84	1,422.84	1,422.84	0.00	0.00	0.00	0.00
工资福利支出合计	1,252.08	1,252.08	1,252.08	0.00	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出合计	94.05	94.05	94.05	0.00	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助合计	76.70	76.70	76.70	0.00	0.00	0.00	0.00
资本性支出合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
广州市白云区政务服务数据管理局	820.26	820.26	820.26	0.00	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	702.36	702.36	702.36	0.00	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	65.25	65.25	65.25	0.00	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	52.65	52.65	52.65	0.00	0.00	0.00	0.00

部门预算基本支出预算表

单位名称： 广州市白云区政务服务数据管理局

单位： 万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		
广州市白云区智慧城市运行中心	374.60	374.60	374.60	0.00	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	341.95	341.95	341.95	0.00	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	17.60	17.60	17.60	0.00	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	15.04	15.04	15.04	0.00	0.00	0.00	0.00
广州市白云区12345政务服务便民热线中心	227.98	227.98	227.98	0.00	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	207.77	207.77	207.77	0.00	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	11.20	11.20	11.20	0.00	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	9.01	9.01	9.01	0.00	0.00	0.00	0.00

注： 无。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别 (资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算			
合 计	12,993.72	12,993.72	12,993.72	0.00	0.00	0.00	0.00	
广州市白云区 政务服务数据 管理局	12,561.40	12,561.40	12,561.40	0.00	0.00	0.00	0.00	
信息化项 目管理经费	809.48	809.48	809.48	0.00	0.00	0.00	0.00	开展信息化规划咨询及全生命周期管理服务、第三方造价服务、立项和验收专家评审、可行性研究服务、咨询服务、设计服务、监理服务、测评服务、评估、审计服务等信息化管理所需的支出；信息化管理项目存量合同款及其他事项的 必要支出。
智慧白云 一期项目经费	2,655.11	2,655.11	2,655.11	0.00	0.00	0.00	0.00	1. 建设“1 个数字平台+1 个智慧大脑+N 个智慧应用”。 2. 将物联网、大数据等新一代信息技术与业务应用深度融合创新, 达

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别 (资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算			
								到“一屏观白云、一键联指挥、一门办业务、一网统管理”的精细化、智能化城市治理的效果。
智慧白云 建设经费	2,062.98	2,062.98	2,062.98	0.00	0.00	0.00	0.00	不断夯实信息化建设基础设施,加大信息化统筹协同力度,积极推动各类智慧应用建设,加快建设白云区综合指挥调度平台、白云区视频统一汇聚平台等,有效助力政府科学决策、高效管理,政府治理能力进一步提升。
电子政务 经费	147.23	147.23	147.23	0.00	0.00	0.00	0.00	1.完成不少于30个证照自主签发;2.实现400个事项可调用电子证照;3.将统一预约叫取号评价系统部署到不少于10个政务大厅;4.保障白云区门户网站稳定运行;5.保障100台自助终端运行稳定。
海关入驻 保障费	8.00	8.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	保障海关网络费用、邮电费、保障海关入驻人员工作午餐等其他海

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别 (资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算			
								关日常办公保障费用。
政务中心 大楼物业管理 费	98.14	98.14	98.14	0.00	0.00	0.00	0.00	为白云区政务服务中心打造舒适、有序、整洁的办事大厅，提供后勤保障，提供高标准、高质量的物业服务。物业管理服务范围包括：1. 政务服务中心大厅安全防范工作；2. 政务服务中心周边环境绿化养护；3. 政务服务中心大厅环境卫生保洁；4. 政务服务中心大楼管理、安保、卫生保洁等。
政府雇员 工资费用	360.00	360.00	360.00	0.00	0.00	0.00	0.00	单位按时发放政府雇员工资费用，包括工资和绩效，并缴纳政府雇员的社会保险和住房公积金。
配餐服务 费	47.50	47.50	47.50	0.00	0.00	0.00	0.00	通过该项目，认真做好工作人员的配餐供应，确保食品安全卫生，保障工作人员工作就餐问题。
政务服务	196.90	196.90	196.90	0.00	0.00	0.00	0.00	建立协同、便捷、高效的综合窗口

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别 (资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算			
受理人员外包 服务项目								服务, 实现“前台综合受理, 后台分类审批, 统一窗口出件”的政务服务模式, 方便群众办事创业, 提升政务服务水平和群众满意度, 提高政府效能和企业便利度。
政务中心 大楼保障经费	141.13	141.13	141.13	0.00	0.00	0.00	0.00	该项目主要用于： 一是维护类。做好大楼设施设备维护保养工作, 包括大楼电梯、消防气体、立体停车库、大楼及车场保险等设施设备维护保养工作。 二是日常办公类。做好中心大楼办公后勤保障, 保障全年供水、供电、通讯顺畅, 提供日常办公物资、桶装饮用水等其他零星物资采购。 三是提供日常管理的法律顾问服务等事务、更换老旧空调、电脑、窗帘、办公家具更新、制度印刷上墙、保密设施设备更新等其他保障

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别 (资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算			
								政务中心运作的必要开支。
第三方暗访调查费	18.40	18.40	18.40	0.00	0.00	0.00	0.00	为加强我区政务服务队伍服务能力，组织区属专业大厅、镇街政务服务中心、市监所从事政务服务工作人员开展专项培训，聘请第三方专业机构对各级政务服务大厅进行暗访检查。
机关办公综合管理系统建设	17.21	17.21	17.21	0.00	0.00	0.00	0.00	(1) 提升内部行政管理规范化，运用成熟的信息化技术，整合内部资源，强化数据共享，优化管理流程，重点提升各岗位工种的业务管理规范、数字化和智能化； (2) 解决局办公室所负责的业务范围广、使用系统多、管理精细化要求高与人力资源不足的矛盾，不断提升全局机关行政办公的整体工作效率和工作质量。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别 (资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算			
12345 热线 智慧办理系统 2021 年建设项 目经费	245.70	245.70	245.70	0.00	0.00	0.00	0.00	建设智慧白云 12345 热线大数据 分析系统与 12345 热线工单管理 系统, 智能转派率与准确率超过 80%。搭建我区 12345 热线工作考 核管理体系, 辅助提升全区各级热 线工作机构的工单监督、管理、分 析等能力。
12345 热线 运作经费	12.87	12.87	12.87	0.00	0.00	0.00	0.00	根据 2022 年 7 月 15 日市人民政府 第 16 届 14 次常务会议通过《广州 市政务服务便民热线管理办法》, 完善修订白云热线机制, 保障我区 热线工作较好推进。开展热线深调 研及工作督导, 深入了解白云区掌 握群众诉求热点, 掌握全区热线承 办单位及人员的工作质效, 发现工 作中的不足。通过开展全区热线工 作培训, 提升各镇街、各区直单位 及其内设机构的热线人员工作能

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别 (资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算			
								力,推进政府治理体系与治理能力 现代化建设,妥善处理民生诉求。
信息化项 目合同存量款 项	4,431.81	4,431.81	4,431.81	0.00	0.00	0.00	0.00	1.通过开展智慧白云信息化项目 建设,提升白云区城市智慧化水 平。 2.保障白云区电子政务网络稳定 可靠运行。 3.建设智慧白云安全体系,逐步提 升安全效能。 4.根据实际建设情况,按合同要求 支付款项。
政府雇员 公用经费	17.70	17.70	17.70	0.00	0.00	0.00	0.00	用于单位政府雇员日常办公费用、 防疫物资、设备维修保养、工会费、 福利费及其他各项零星支出。
政务云经 费	950.00	950.00	950.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.为全区各有关单位提供政务云 资源租赁服务,覆盖全区32个单 位及以上。 2.开通服务器数量550台及以上。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别 (资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算			
								3. 推进全区政务信息系统“应上尽上”，云上系统数量 110 个及以上。 4. 保障资源使用一致性，实际使用资源与申请资源一致率达 95%及以上。
白云区智慧城市运行中心建设经费	300.00	300.00	300.00	0.00	0.00	0.00	0.00	建设广州市白云区智慧城市运行中心，为统一集中运营、城市智慧调度提供实体运作场所，将中心建设为我市城市运行数据汇聚、社会事件研判分析、统筹指挥协调联动的“智慧大脑”。
疫情防控应急短信服务经费	41.24	41.24	41.24	0.00	0.00	0.00	0.00	为落实好市、区关于核酸检测“应检尽检、不漏一人”的要求，我局充分利用区政务大数据平台的数据资源，排查出我区未按规定做核酸人口数据，并协调运营商向相关人员发送核酸检测提醒短信。同时充分利用 12320 全国公共卫生公

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市白云区政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别 (资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算			
								益热线平台和运营商智能云坐席、人工坐席拨打语音电话,开展重点人员排查和流调工作。
广州市白云区 智慧城市运行 中心	432.32	432.32	432.32	0.00	0.00	0.00	0.00	
智慧城市 运行中心日常 运作经费	50.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1. 保障智慧城市运行中心日常的 正常运作。 2. 保障中心机房运作正常,提供稳 定可靠的网络服务。
信息化运 维经费	353.07	353.07	353.07	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展该项目,建设和维护全区 基层公共服务自助终端,提高政务 服务水平。
政务大厅 日常运作经费	29.25	29.25	29.25	0.00	0.00	0.00	0.00	通过该项目保障机场路和民科园 政务大厅正常运作,开展行政审批 “绿色通道”服务、代办服务、跨 城(异地)通办服务、“一站式” 服务及审批流程跟踪协调工作,为

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称： 广州市白云区政务服务数据管理局

单位： 万元

支出项目类别 (资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算			
								群众提供优质、高效、便利的政务服务。

注： 无。

第三部分 2023年部门预算情况说明

一、部门预算收支增减变化情况

2023年本部门收入预算 14,416.56 万元，比上年减少 1,191.44 万元，下降 7.63%，主要原因是根据工作任务相应调整各项目预算收入；支出预算 14,416.56 万元，比上年减少 1,191.44 万元，下降 7.63%，主要原因是根据工作任务相应调整各项目预算支出。

二、“三公”经费安排情况

2023年本部门财政拨款安排“三公”经费 1.80 万元，比上年减少 0.85 万元，下降 32.08%，主要原因是认真贯彻落实中央八项规定精神，坚持厉行勤俭节约，进一步控制经费支出。其中：因公出国（境）费 0 万元，比上年增加 0 万元，增长--%，主要原因是与上年持平，无增减变化（上年基数为 0，不可比）；公务用车购置及运行费 1.80 万元（公务用车购置费 0 万元，比上年增加 0 万元；公务用车运行维护费 1.80 万元，比上年增加 0 万元。）比上年增加 0 万元，增长--%，主要原因是与上年持平，无增减变化（上年基数为 0，不可比）；公务接待费 0 万元，比上年减少 0.85 万元，下降 100%，主要原因是认真贯彻落实中央八项规定精神，坚持厉行勤俭节约，进一步控制经费支出。

三、机关运行经费安排情况

行政经费（机关运行经费）指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电

费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。2023年，本部门机关运行经费安排603.20万元，比上年减少120.51万元，下降16.65%，主要原因是认真贯彻落实中央八项规定精神，坚持厉行勤俭节约，进一步控制经费支出。

四、政府采购情况

2023年本部门政府采购安排2,256.30万元，其中：货物类采购预算11.10万元，工程类采购预算0万元，服务类采购预算2,245.20万元等。

五、国有资产占有使用情况

截至2022年12月31日，本部门固定资产金额3,823.65万元，分布构成情况为：房屋0平方米，车辆1辆，单价在100万元以上的设备1台等。本年度拟购置固定资产3.80万元，主要是采购复印机、打印机、碎纸机等。

六、重点项目预算绩效目标情况

2023年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目	预算数(单位:万元)	绩效目标
智慧白云一期项目经费	2,655.11	1.建设1个数字平台;2.建设1个智慧大脑;3.建设6个以上智慧应用。
		立足智慧白云(数字政府)总体框架,遵循“规划引领、项

智慧白云建设经费	2,062.98	层设计；价值先导、共享协同；对接产业、惠民惠企；量入为出、勤俭办事；防控风险、安全可信”的建设原则，围绕数据“收、聚、通、用”原则，支持各单位信息化工作统筹有序开展。
信息化项目合同存量款项	4,431.81	1. 完成存量项目本年度建设、运维任务； 2. 完成本年度满足支付条件信息化项目存量合同款的费用支付。

注：无。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指预算单位从本级财政部门取得的财政预算资金收入。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是非本级财政拨款、存款利息收入、事业单位固定资产出租收入等。

五、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在用当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

八、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

九、行政经费（机关运行经费）：指用于维持行政（参

公) 单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国(境)费用、维修(护)费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。

十、“三公”经费：“三公”经费指部门(单位)使用财政拨款安排的因公出国(境)费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中：因公出国(境)费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出(含车辆购置税、牌照费)，公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待(外宾接待)费用。

注：本报告金额转化为万元时，四舍五入可能存在尾差。