

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市白云区政务服务数据管理局(部门)

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	12,993.72	12,993.72				
广州市白云区政务服务数据管理局	12,561.40	12,561.40				
信息化项目管理经费	809.48	809.48			开展信息化规划咨询及全生命周期管理服务、第三方造价服务、立项和验收专家评审、可行性研究服务、咨询服务、设计服务、监理服务、测评服务、评估、审计服务等信息化管理所需的支出；信息化管理项目存量合同款及其他事项的必要支出。	1、1-产出指标，11-数量指标，造价审核；实施周期指标值：≥90%，年度指标值：≥90%。2、1-产出指标，11-数量指标，监理服务；实施周期指标值：≥20个，年度指标值：≥20个。3、2-效益指标，22-社会效益，信息化规划；实施周期指标值：≥1项，年度指标值：≥1项。4、1-产出指标，11-数量指标，测评服务；实施周期指标值：≥20个，年度指标值：≥20个。5、1-产出指标，11-数量指标，合同尾款；实施周期指标值：≥90%，年度指标值：≥90%。
智慧白云一期项目经费	2,655.11	2,655.11			1.建设“1个数字平台+1个智慧大脑+N个智慧应用”。2.将物联网、大数据等新一代信息技术与业务应用深度融合创新，达到“一屏观白云、一键联指挥、一门办业务、一网统管理”的精细化、智能化城市治理的效果。	1、1-产出指标，24-可持续影响，镇街视频会议使用情况；实施周期指标值：视频会议使用次数提升，为镇街提供稳定、便捷的视频会议功能，提高会议效率。年度指标值：视频会议使用次数提升，为镇街提供稳定、便捷的视频会议功能，提高会议效率。2、2-效益指标，22-社会效益，地理信息平台资源服务；实施周期指标值：智慧白云地理信息平台系统服务率≥95%，年度指标值：智慧白云地理信息平台系统服务率≥95%。3、1-产出指标，11-数量指标，智慧白云地理信息平台建设数量；实施周期指标值：建设完成进度100%，年度指标值：建设完成进度100%。4、1-产出指标，11-数量指标，视频会议系统；实施周期指标值：视频会议系统覆盖镇街数量=24个，年度指标值：视频会议系统覆盖镇街数量=24个；5、1-产出指标，11-数量指标，智慧大脑展示专题数量；实施周期指标值：专题展示数量=8个，年度指标值：专题展示数量=8个。6、1-产出指标，11-数量指标，智慧应用建设数量；实施周期指标值：智慧应用数量=6个，年度指标值：智慧应用数量=6个。
智慧白云建设经费	2,062.98	2,062.98			以“善政、惠民、兴业”为目标，综合运用5G、移动互联网、物联网、云计算和大数据等信息化技术，建设“令行禁止、有呼必应”综合指挥调度平台、智慧白云之城市运行指挥平台、白云区综合指挥调度平台等平台，打通数据“收集通用”链条，推进全区数字政府、城市管理、社会治理等城市新模式的发展。	1、1-产出指标，11-数量指标，全年新建开发信息化系统数量；实施周期指标值：≥5，年度指标值：≥5。2、1-产出指标，11-数量指标，运维系统数量；实施周期指标值：≥10，年度指标值：≥10。3、1-产出指标，11-数量指标，各业务系统接入城市指挥平台数量；实施周期指标值：≥5，年度指标值：≥5。4、1-产出指标，11-数量指标，归集政府信息数据量；实施周期指标值：≥40亿条，年度指标值：≥40亿条。5、1-产出指标，11-数量指标，运维桌面设备数量；实施周期指标值：≥100个，年度指标值：≥100个。6、1-产出指标，11-数量指标，运维网络设备数量；实施周期指标值：≥50个，年度指标值：≥50个。7、1-产出指标，11-数量指标，等保测评数量；实施周期指标值：≥5个，年度指标值：≥5个。8、1-产出指标，12-质量指标，项目建设合理性；实施周期指标值：合理，年度指标值：合理。9、1-产出指标，12-质量指标，项目安全性能；实施周期指标值：开展安全测评，年度指标值：开展安全测评。10、2-效益指标，22-社会效益，资金使用效率；实施周期指标值：≥90%，年度指标值：≥90%。11、2-效益指标，22-社会效益，提高全区城市治理效率；实施周期指标值：城市管理精细化管理效率提升≥50%，年度指标值：城市管理精细化管理效率提升≥50%。12、2-效益指标，22-社会效益，推进与各委办局数据共享及统筹数据资源集中建设；实施周期指标值：全区有效数据归集量提升≥30%，年度指标值：全区有效数据归集量提升≥30%。13、2-效益指标，24-可持续影响，长期使用；实施周期指标值：建成系统能够满足三至五年的工作需要，年度指标值：建成系统能够满足三至五年的工作需要。14、1-产出指标，12-质量指标，管理程序的规范性；实施周期指标值：合法合规，年度指标值：合法合规。15、21-经济效益，21-经济效益，集约建设统一平台；实施周期指标值：符合要求的新建业务系统100%采用云资源及共性支撑平台建设，年度指标值：符合要求的新建业务系统100%采用云资源及共性支撑平台建设。
电子政务经费	147.23	147.23			1.完成不少于30个证照自主签发；2.实现400个事项可调用电子证照；3.将统一预约叫号评价系统部署到不少于10个政务大厅；4.保障白云区门户网站稳定运行；5.保障100台自助终端运行稳定。	1、1-产出指标，11-数量指标，完成系统建设数量；实施周期指标值：2套，年度指标值：2套。2、1-产出指标，11-数量指标，运维系统数量；实施周期指标值：3套，年度指标值：3套。3、1-产出指标，11-数量指标，完成电子证照签发数量；实施周期指标值：>=30，年度指标值：>=30。4、2-效益指标，22-社会效益，保障门户网站稳定运行，为政府信息公开提供一个稳定、权威、及时的平台；实施周期指标值：门户网站集约化水平进一步提高，对外服务能力显著提升。年度指标值：门户网站集约化水平进一步提高，对外服务能力显著提升。5、1-产出指标，11-数量指标，可调用电子证照事项数量；实施周期指标值：>=400，年度指标值：>=400。6、1-产出指标，13-时效指标，云服务租赁时间；实施周期指标值：365天，年度指标值：365天。7、1-产出指标，12-质量指标，门户网站故障时长；实施周期指标值：≤8小时，年度指标值：≤8小时。8、1-产出指标，12-质量指标，运维系统严重故障次数；实施周期指标值：≤8小时，年度指标值：≤8小时。9、2-效益指标，22-社会效益，提高政务服务覆盖面；实施周期指标值：加快政务服务基层覆盖，推进政务服务就近办理，年度指标值：加快政务服务基层覆盖，推进政务服务就近办理。10、1-产出指标，13-时效指标，政务系统故障导致无法运行时长；实施周期指标值：≤1天，年度指标值：≤1天。11、2-效益指标，22-社会效益，提高政务服务监督能力；实施周期指标值：汇聚预约叫号评价数据，为政务服务监督提供数据支撑，年度指标值：汇聚预约叫号评价数据，为政务服务监督提供数据支撑。12、21-经济效益，21-经济效益，设备采购经济性；实施周期指标值：除个别项目外，经过比价或公开招标，选出兼具成效和经济性的服务商。年度指标值：除个别项目外，经过比价或公开招标，选出兼具成效和经济性的服务商。13、2-效益指标，22-社会效益，推进电子证照应用，减少纸质证照提交；实施周期指标值：电子证照投入使用，减少办事市民提交材料数量，年度指标值：电子证照投入使用，减少办事市民提交材料数量。14、2-效益指标，24-可持续影响，建成项目的性能满足中长期需要；实施周期指标值：建成和运维的项目能够满足三至五年的工作需要，年度指标值：建成和运维的项目能够满足三至五年的工作需要。
海关入驻保障费	8.00	8.00			保障海关网络费用、邮电费、保障海关入驻工作人员午餐等其他海关日常办公保障费用	1、2-效益指标，22-社会效益，保障海关入驻工作的工作用餐；实施周期指标值：为海关人口提供工作餐，年度指标值：为海关人口提供工作餐。2、2-效益指标，22-社会效益，保障海关入驻工作的通讯；实施周期指标值：配备通讯线路，年度指标值：配备通讯线路。3、1-产出指标，11-数量指标，提供海关工作的必要场所；实施周期指标值：四楼部分办公区域，年度指标值：四楼部分办公区域。4、1-产出指标，11-数量指标，服务海关入驻工作人员；实施周期指标值：约9人次，年度指标值：约9人次。5、2-效益指标，21-经济效益，保障海关入驻工作的网络；实施周期指标值：提供一条海关网络专线，年度指标值：提供一条海关网络专线。6、3-满意度指标，31-服务对象满意度，海关入驻人员对后勤服务的满意程度；实施周期指标值：≥95%，年度指标值：≥95%。

政务中心大楼物业管理费	98.14	98.14		为白云区政务服务中心打造舒适、有序、整洁的办事大厅，提供后勤保障，提供高标准、高质量的物业服务。物业管理服务范围包括：1.政务服务中心大厅安全防范工作；2.政务服务中心周边环境绿化养护；3.政务服务中心大厅环境卫生保洁；4.政务服务中心大楼管理、安保、卫生保洁等。	1、2-效益指标，22-社会效益，发生治安事件；实施周期指标值:0宗，年度指标值:0宗。2、2-效益指标，22-社会效益，有效投诉及处理情况；实施周期指标值:每季度3宗以下，年度指标值:每季度3宗以下。3、1-产出指标，11-数量指标，维修回访率；实施周期指标值:回访率100%，年度指标值:回访率100%。4、1-产出指标，12-质量指标，应急通道；实施周期指标值:畅通，年度指标值:畅通。5、2-效益指标，22-社会效益，环境卫生情况；实施周期指标值:100%，年度指标值:100%。6、1-产出指标，11-数量指标，停车场设备完好率；实施周期指标值:98%，年度指标值:98%。7、2-效益指标，22-社会效益，服务及时率；实施周期指标值:99%，年度指标值:99%。8、2-效益指标，22-社会效益，绿化完好率；实施周期指标值:98%以上，年度指标值:98%以上。9、3-满意度指标，31-服务对象满意度，服务对象满意度；实施周期指标值:95%，年度指标值:95%。10、1-产出指标，11-数量指标，公共设施设备返修次数；实施周期指标值:每季度少于10宗，年度指标值:每季度少于10宗。11、1-产出指标，13-时效指标，大楼设备故障处理时间；实施周期指标值:3小时内，年度指标值:3小时内。12、1-产出指标，11-数量指标，照明灯具完好率；实施周期指标值:完好率98%，年度指标值:完好率98%。13、1-产出指标，11-数量指标，物业管理的面积；实施周期指标值:服务面积约7530平方米，年度指标值:服务面积约7530平方米。14、2-效益指标，22-社会效益，重大事故发生数；实施周期指标值:0宗，年度指标值:0宗。
政府雇员工资费用	360.00	360.00		单位按时发放政府雇员工资费用，包括工资和绩效，并缴纳政府雇员的社保和住房公积金。	1、1-产出指标，11-数量指标，雇员数量；实施周期指标值:59，年度指标值:59。2、13-时效指标，13-时效指标，按时发放工资；实施周期指标值:每月15日前，年度指标值:每月15日前。3、13-时效指标，13-时效指标，按时缴纳社会保险、公积金；实施周期指标值:每月按时缴纳，年度指标值:每月按时缴纳。
配餐服务费	47.50	47.50		通过该项目，认真做好工作人员的配餐供应，确保食品安全卫生，保障工作人员工作就餐问题。	1、1-产出指标，11-数量指标，配餐供应时间；实施周期指标值:全年约261个工作日，年度指标值:全年约261个工作日。2、2-效益指标，22-社会效益，做好配餐服务，保证食品安全卫生；实施周期指标值:全年无发生食品安全事故，年度指标值:全年无发生食品安全事故。3、1-产出指标，11-数量指标，服务人次；实施周期指标值:日均约150人次，年度指标值:日均约150人次。4、1-产出指标，11-数量指标，配餐间定期消毒；实施周期指标值:每日一次，年度指标值:每日一次。5、1-产出指标，11-数量指标，订餐人数，足量、准时送餐；实施周期指标值:100%，年度指标值:100%。6、1-产出指标，12-质量指标，配餐饭菜卫生安全；实施周期指标值:全年无发生食品安全问题，年度指标值:全年无发生食品安全问题。7、2-效益指标，22-社会效益，严格管理，确保食堂环境整洁卫生；实施周期指标值:优，年度指标值:优。8、3-满意度指标，31-服务对象满意度，工作人员满意度；实施周期指标值:90%以上，年度指标值:90%以上。
政务服务受理人员外包服务项目	196.90	196.90		建立协同、便捷、高效的综合窗口服务，实现“前台综合受理，后台分类审批，统一窗口出件”的政务服务模式，方便群众办事创业，提升政务服务水平和服务对象满意度，提高政府效能和企业便利度。	1、1-产出指标，11-数量指标，综合受理窗口受理量；实施周期指标值:≥15000，年度指标值:≥15000。2、1-产出指标，11-数量指标，综合受理窗口人员；实施周期指标值:22人，年度指标值:22人。3、1-产出指标，11-数量指标，协税护税人员；实施周期指标值:20人，年度指标值:20人。4、3-满意度指标，31-服务对象满意度，群众服务评价；实施周期指标值:≥95%，年度指标值:≥95%。5、1-产出指标，11-数量指标，综合受理窗口出件量；实施周期指标值:≥12000，年度指标值:≥12000。6、1-产出指标，13-时效指标，服务期；实施周期指标值:1年，年度指标值:1年。
政务中心大楼保障经费	141.13	141.13		该项目主要用于： 一是维护类。做好大楼设施设备维护保养工作，包括大楼电梯、消防气体、立体停车场、大楼及车场保险等设施设备的维护保养工作。 二是日常办公类。做好中心大楼办公后勤保障，保障全年供水、供电、通讯顺畅，提供日常办公物资、桶装饮用水等其他零星物资采购。 三是提供日常管理的法律顾问服务等事务、更换老旧空调、电脑、窗帘、办公家具更新、制度印刷上墙、保密设施设备更新等其他保障政务中心运作的必要开支。	1、2-效益指标，22-社会效益，空调检测合格率；实施周期指标值:100%，年度指标值:100%。2、2-效益指标，22-社会效益，智能立体停车场检测合格率；实施周期指标值:100%，年度指标值:100%。3、1-产出指标，11-数量指标，法律服务；实施周期指标值:全年，年度指标值:全年。4、1-产出指标，11-数量指标，日常办公物资购置；实施周期指标值:每季度一批次，年度指标值:每季度一批次。5、2-效益指标，22-社会效益，大楼防雷检测合格率；实施周期指标值:100%，年度指标值:100%。6、2-效益指标，22-社会效益，大楼电梯检测合格率；实施周期指标值:100%，年度指标值:100%。7、1-产出指标，12-质量指标，供水、供电、通讯情况；实施周期指标值:保障供水、供电、通讯正常使用，年度指标值:保障供水、供电、通讯正常使用。
第三方暗访调查费	18.40	18.40		为加强我区政务服务队伍服务能力，组织区属专业大厅、镇街政务服务中心、市监所从事政务服务工作人员开展专项培训，聘请第三方专业机构对各级政务服务大厅进行暗访检查。	1、2-效益指标，22-社会效益，调查政务服务窗口服务是否规范；实施周期指标值:符合窗口服务规范，年度指标值:符合窗口服务规范。2、1-产出指标，11-数量指标，培训次数；实施周期指标值:不低于1场次，年度指标值:不低于1场次。3、3-满意度指标，31-服务对象满意度，办事人满意度；实施周期指标值:不低于95%，年度指标值:不低于95%。4、1-产出指标，11-数量指标，暗访单位数量；实施周期指标值:不少于400个，年度指标值:不少于400个。
机关办公综合管理系统建设	17.21	17.21		(1)提升内部行政管理规范化，运用成熟的信息化技术，整合内部资源，强化数据共享，优化管理流程，重点提升各岗位工种的业务管理规范化、数字化和信息化。 (2)解决局办公室所负责的业务范围广、使用系统多、管理精细化要求高与人力资源不足之间的矛盾，不断提升局办公室的整体工作效率和工作质量。	1、2-效益指标，12-质量指标，系统顺畅，信息安全有保障；实施周期指标值:系统运行顺畅，信息安全有保障，年度指标值:系统保持顺畅，信息安全有保障。2、2-效益指标，22-社会效益，提高工作效率；实施周期指标值:减少重复工作，节省时间。年度指标值:减少重复工作，节省时间。3、2-效益指标，22-社会效益，提高管理规范化水平；实施周期指标值:实现业务办理、业务资料电子化，自动备份，有迹可循，按时提醒。年度指标值:实现业务办理、业务资料电子化，自动备份，有迹可循，按时提醒。4、1-产出指标，11-数量指标，引用自动采集以代替人工频繁重复输入的业务线数量；实施周期指标值:≥5，年度指标值:≥5。5、1-产出指标，11-数量指标，开发建设人事、会议、公文等业务管理模块；实施周期指标值:16个，年度指标值:16个。
12345热线智慧办理系统2021年建设项目经费	245.70	245.70		建设智慧白云12345热线大数据分析系统与12345热线工单管理系统，智能转派率与准确率超过80%。搭建我区12345热线工作考核管理体系，辅助提升全区各级热线工作机构的工单监督、管理、分析等能力。	1、1-产出指标，11-数量指标，12345热线智慧办理系统子项目；实施周期指标值:2个，年度指标值:2个。2、1-产出指标，11-数量指标，热线工单智能转派率；实施周期指标值:智能转派率≥80%，年度指标值:智能转派率≥80%。3、1-产出指标，11-数量指标，热线工单智能转派准确率；实施周期指标值:准确率≥80%，年度指标值:准确率≥80%。4、2-效益指标，22-社会效益，热线非咨询类工单办理时长；实施周期指标值:全区平均办理时长≤10天，年度指标值:全区平均办理时长≤10天。5、3-满意度指标，31-服务对象满意度，工单办理市民满意度；实施周期指标值:满意率≥60%，年度指标值:满意率≥60%。
12345热线运作经费	12.87	12.87		根据2022年7月15日市人民政府第16届14次常务会议通过《广州市政务服务便民热线管理办法》，完善修订白云热线机制，保障我区热线工作较好推进。开展热线深调研及工作督导，深入了解白云区掌握群众诉求热点，掌握全区热线承办单位及人员的工作质效，发现工作中的不足。通过开展全区热线工作培训，提升各镇街、各区直单位及其内设机构的热线人员工作能力，推进政府治理体系与治理能力现代化建设，妥善处理民生诉求。	1、3-满意度指标，31-服务对象满意度，社会公众满意度；实施周期指标值:≥60%，年度指标值:≥60%。2、2-效益指标，22-社会效益，投诉处理率；实施周期指标值:100%，年度指标值:100%。3、1-产出指标，13-时效指标，热线工单按时办结率；实施周期指标值:≥98%，年度指标值:≥98%。4、1-产出指标，12-质量指标，年度热线业务培训、调研；实施周期指标值:≥1场、次，年度指标值:≥1场、次。
信息化项目合同存量款项	4,431.81	4,431.81		1.通过开展智慧白云信息化项目建设，提升白云区城市智慧化水平。 2.保障白云区电子政务网络稳定可靠运行。 3.建设智慧白云安全体系，逐步提升安全效能。 4.根据实际建设情况，按合同要求支付款项。	1、1-产出指标，11-数量指标，合同尾款支出率；实施周期指标值:≥90%，年度指标值:≥90%。2、1-产出指标，11-数量指标，中心机房UPS升级改造；实施周期指标值:完成3台UPS改造，年度指标值:完成3台UPS改造。3、1-产出指标，11-数量指标，智慧白云系统对接数量；实施周期指标值:完成1套安全态势感知平台建设，年度指标值:完成1套安全态势感知平台建设。4、1-产出指标，11-数量指标，智慧白云系统对接数量；实施周期指标值:系统对接数≥7个，年度指标值:系统对接数≥7个。5、1-产出指标，12-质量指标，运维完成率；实施周期指标值:运维工单数/成工单数≥100%≥95%，年度指标值:运维工单数/成工单数≥100%≥95%。6、1-产出指标，13-时效指标，一般运维响应时间；实施周期指标值:响应时间≤4小时，年度指标值:响应时间≤4小时。7、2-效益指标，22-社会效益，保障区电子政务外网安全，确保网络正常运行；实施周期指标值:未发生重大网络安全事件，年度指标值:未发生重大网络安全事件。8、2-效益指标，22-社会效益，满足各单位业务的短息发送需求，辅助各单位业务运作；实施周期指标值:发送短信不少于300万条，完成各单位业务运作需求。年度指标值:发送短信不少于300万条，完成各单位业务运作需求。9、2-效益指标，21-经济效益，采用租赁模式，不需大费用购置设备，后续不需采购维护服务；实施周期指标值:批量租赁模式节省财政资金，专线每M约节省200元，年度指标值:批量租赁模式节省财政资金，专线每M约节省200元。

政府雇员公用经费	17.70	17.70			用于单位政府雇员日常办公费用、防疫物资、设备维修保养、工会费、福利费及其他各项零星支出。	1、2-效益指标, 21-经济效益, 物资采购经济性; 实施周期指标值: 实际采购价格低于预算价格, 年度指标值: 实际采购价格低于预算价格。2、1-产出指标, 11-数量指标, 按人员需求配备用品; 实施周期指标值: 按实际需求配备用品, 年度指标值: 按实际需求配备用品。3、2-效益指标, 22-社会效益, 缴纳工会费和提供相应福利; 实施周期指标值: 按时缴纳工会费和提供相应福利, 年度指标值: 按时缴纳的工会费和提供相应福利。
政务云经费	950.00	950.00			1. 为全区各有关单位提供政务云资源租赁服务, 覆盖全区32个单位及以上。 2. 开通服务器数量550台及以上。 3. 推进全区政务信息系统“应上尽上”, 云上系统数量110个及以上。 4. 保障资源使用一致性, 实际使用资源与申请资源一致率达95%及以上。	1、1-产出指标, 11-数量指标, 系统迁移量; 实施周期指标值: 云上系统数量 \geq 110, 年度指标值: 云上系统数量 \geq 110。2、1-产出指标, 13-时效指标, 云资源需求响应服务情况; 实施周期指标值: 云资源及时响应需求时间 \leq 20次, 年度指标值: 云资源及时响应需求时间 \leq 20天。3、1-产出指标, 11-数量指标, 云服务器使用量; 实施周期指标值: 云服务器数量 \geq 550台, 年度指标值: 云服务器数量 \geq 550台。4、2-效益指标, 22-社会效益, 云服务覆盖范围扩大; 实施周期指标值: 云资源服务覆盖范围, 年度指标值: 云资源服务覆盖范围。5、2-效益指标, 22-社会效益, 云服务稳定可靠; 实施周期指标值: 云平台响应故障处理时间 \leq 8小时, 年度指标值: 云平台响应故障处理时间 \leq 8小时。6、1-产出指标, 12-质量指标, 资源服务一致性; 实施周期指标值: 实际使用资源与申请资源一致率 \geq 95%, 年度指标值: 实际使用资源与申请资源一致率 \geq 95%。
白云区智慧城市运行中心建设经费	300.00	300.00			建设广州市白云区智慧城市运行中心, 为统一集中运营、城市智慧调度提供实体运作场所, 将中心建设为我区城市运行数据汇聚、社会事件研判分析、统筹指挥协调联动的“智慧大脑”。	1、1-产出指标, 12-质量指标, 中心场地租用; 实施周期指标值: 完成, 年度指标值: 完成。2、1-产出指标, 12-质量指标, 装修中心场地; 实施周期指标值: 完成, 年度指标值: 完成。3、1-产出指标, 11-数量指标, 中心租用数字会议系统; 实施周期指标值: 1, 年度指标值: 1。4、1-产出指标, 11-数量指标, 中心租用综合显控系统; 实施周期指标值: 1, 年度指标值: 1。5、1-产出指标, 11-数量指标, 中心租用视频会议系统; 实施周期指标值: 1, 年度指标值: 1。6、1-产出指标, 11-数量指标, 中心机房建设; 实施周期指标值: 1, 年度指标值: 1。7、2-效益指标, 21-经济效益, 以租代建; 实施周期指标值: 节省资金约 \geq 200万元, 年度指标值: 节省资金约 \geq 200万元。8、2-效益指标, 24-可持续影响, 调研接待; 实施周期指标值: 接待调研次数 \geq 20次, 年度指标值: 接待调研次数 \geq 20次。
疫情防控应急短信服务费	41.24	41.24			为落实好市、区关于核酸检测“应检尽检、不漏一人”的要求, 我局充分利用区政务大数据平台的数据资源, 排查出我区未按规定做核酸人口数据, 并协调运营商向相关人员发送核酸检测提醒短信, 同时充分利用12320全国公共卫生公益热线平台和运营商智能云坐席、人工坐席拨打语音电话, 开展重点人员排查和流调工作。	1、24-可持续影响, 24-可持续影响, 减少社会面新冠病毒传播; 实施周期指标值: 2个月内控制住0408疫情影响, 年度指标值: 2个月内控制住0408疫情影响。2、1-产出指标, 11-数量指标, 短信通知全区涉疫风险人员检测核酸; 实施周期指标值: 短信数量 \geq 30%常住人口比例, 约600万人, 年度指标值: 短信数量 \geq 30%常住人口比例, 约600万人。3、1-产出指标, 11-数量指标, 电话通知全区涉疫风险人员检测核酸; 实施周期指标值: 电话数量 \geq 100万次, 年度指标值: 电话数量 \geq 100万次。
广州市白云区智慧城市运行中心	432.32	432.32				
智慧城市运行中心日常运作经费	50.00	50.00			1. 保障智慧城市运行中心日常的正常运作。 2. 保障中心机房运作正常, 提供稳定可靠的网络服务。	1、1-产出指标, 11-数量指标, 办公日常水、电、话费支出; 实施周期指标值: 完成全年水、电、话费缴付, 年度指标值: 完成全年水、电、话费缴付。2、1-产出指标, 13-时效指标, 网络运行保障效率; 实施周期指标值: 普通故障解决时间 \leq 4小时, 年度指标值: 普通故障解决时间 \leq 4小时。3、1-产出指标, 11-数量指标, 办公保障用品采购; 实施周期指标值: 采购次数 \geq 3次, 年度指标值: 采购次数 \geq 3次。4、1-产出指标, 12-质量指标, 普通网络故障完成率; 实施周期指标值: 完成率 \geq 95%, 年度指标值: 完成率 \geq 95%。5、2-效益指标, 22-社会效益, 智慧城市治理水平; 实施周期指标值: 初步形成机制, 年度指标值: 初步形成机制。6、2-效益指标, 21-经济效益, 重大网络故障; 实施周期指标值: 重大故障发生次数=0次, 年度指标值: 重大故障发生次数=0次。
信息化运维经费	353.07	353.07			通过开展该项目, 建设和维护全区基层公共服务自助终端, 提高政务服务水平。	1、1-产出指标, 11-数量指标, 基层公共服务自助终端功能; 实施周期指标值: 功能数 \geq 150, 年度指标值: 功能数 \geq 150。2、2-效益指标, 24-可持续影响, 政务服务水平提升; 实施周期指标值: 政务服务终端服务人次提升10%, 年度指标值: 政务服务终端服务人次提升10%。3、2-效益指标, 22-社会效益, 基层公共服务自助终端使用人数; 实施周期指标值: 服务人数达20万以上, 年度指标值: 服务人数达20万以上。4、1-产出指标, 13-时效指标, 基层公共服务自助终端故障恢复; 实施周期指标值: 一般性设备故障恢复时间 \leq 2小时, 年度指标值: 一般性设备故障恢复时间 \leq 2小时。5、1-产出指标, 12-质量指标, 基层公共服务自助终端可用性; 实施周期指标值: 基层公共服务自助终端设备可用性 \geq 98%, 年度指标值: 基层公共服务自助终端设备可用性 \geq 98%。6、1-产出指标, 11-数量指标, 基层公共服务自助终端站点; 实施周期指标值: 覆盖站点数=320, 年度指标值: 覆盖站点数=320。
政务大厅日常运作经费	29.25	29.25			通过该项目保障机场路和民科园政务大厅正常运作, 开展行政审批“绿色通道”服务、代办服务、跨城(异地)通办服务、“一站式”服务和审批流程跟踪协调工作, 为群众提供优质、高效、便利的政务服务。	1、1-产出指标, 11-数量指标, 功能室日常维护率(%); 实施周期指标值: 100%, 年度指标值: 100%。2、2-效益指标, 22-社会效益, 活动参与率(%); 实施周期指标值: 95%, 年度指标值: 95%。3、21-经济效益, 21-经济效益, 设备利用率; 实施周期指标值: 95%, 年度指标值: 95%。4、2-效益指标, 21-经济效益, 物资采购经济性; 实施周期指标值: 实际采购价格低于预算价格, 年度指标值: 实际采购价格低于预算价格。5、22-社会效益, 22-社会效益, 设备使用满意度(%); 实施周期指标值: 90%, 年度指标值: 90%。6、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 服务公众满意度; 实施周期指标值: 98%, 年度指标值: 98%。7、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 综合受理人员满意度; 实施周期指标值: 98%, 年度指标值: 98%。8、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 群众平均满意度; 实施周期指标值: 95%, 年度指标值: 95%。9、1-产出指标, 11-数量指标, 定制工作服; 实施周期指标值: 9套, 年度指标值: 9套。