

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市白云区信访局(部门)

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	234.98	234.98				
广州市白云区信访局	234.98	234.98				
信访工作经费	60.00	60.00			做好矛盾纠纷排查化解、信访积案控增减存、不断提高群众初信初访满意度评价、信访风险分析研判等工作，努力实现全年到市到省进京上访活动不反弹。同时，继续深入推进网上信访工作，推进依法分类处理信访诉求，解决群众合法合理诉求。	1、3-满意度指标,31-服务对象满意度,信访群众服务对象满意度；实施周期指标值:满意度评价,年度指标值:满意度评价；,2、2-效益指标,24-可持续影响,开展“最多访一次”工作按期办结率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%；,3、2-效益指标,22-社会效益,社会大局；实施周期指标值:我区社会大局和谐稳定,年度指标值:我区社会大局和谐稳定；,4、1-产出指标,13-时效指标,落实省市关于初信初访规范办理的工作要求；实施周期指标值:综合办理效能75%以上,年度指标值:综合办理效能75%以上；,5、1-产出指标,12-质量指标,区领导重点约访；实施周期指标值:≥20名,年度指标值:≥20名；,6、1-产出指标,11-数量指标,信访形势；实施周期指标值:我区群众信访形势整体平稳,年度指标值:我区群众信访形势整体平稳；,1、1-产出指标,13-时效指标,信访案件按时办理；实施周期指标值:严格按照《信访工作条例》办理信访案件,年度指标值:没有超期办理信访案件；,2、2-效益指标,21-经济效益,增强人民群众的获得感、幸福感；实施周期指标值:维护群众合法权益,年度指标值:推行“一站式”联合接访；,3、2-效益指标,21-经济效益,维护社会和谐稳定；实施周期指标值:充分发挥了信访工作在经济社会发展中的服务保障作用,年度指标值:我区社会大局和谐稳定；
聘请法律顾问专项经费	12.00	12.00			法律顾问单位派遣1名律师专门担任我局法律顾问，长期进驻白云区综治信访维稳中心参与群众来访接待、参与重大疑难信访事项调查处理、承办信访复查复核案件及重复访专项治理信访事项，为区信访局依法开展工作提供法律意见，进一步提信访工作效能。	1、3-满意度指标,31-服务对象满意度,法律顾问服务对象满意度；实施周期指标值:充分发挥法律服务作用,年度指标值:完成信访工作中有关法律的工作；,2、2-效益指标,24-可持续影响,进一步提高全区信访工作法治化水平；实施周期指标值:健全信访和人民调解对接机制,年度指标值:健全信访和人民调解对接机制；,3、2-效益指标,21-经济效益,维护社会和谐稳定；实施周期指标值:充分发挥人民调解在预防化解信访矛盾中的重要作用，及时协同推进信访矛盾化解,年度指标值:实现矛盾不上交；,4、2-效益指标,22-社会效益,为区信访局开展工作提供法律意见；实施周期指标值:提高我区信访法治化水平,年度指标值:区领导接访、“一站式”联合接访、处理重大矛盾纠纷等工作中发挥法律顾问作用；,5、1-产出指标,14-成本指标,聘请法律顾问费用；实施周期指标值:12万元,年度指标值:12万元；,6、1-产出指标,13-时效指标,提高全区信访工作法治化水平；实施周期指标值:提高化解矛盾纠纷的工作效率,年度指标值:提高化解矛盾纠纷的工作效率；,7、1-产出指标,12-质量指标,提高依法分类工作质量；实施周期指标值:信访复查事项,年度指标值:信访复查事项；,8、1-产出指标,11-数量指标,参与区领导重点约访；实施周期指标值:≥15次,年度指标值:≥15次；,9、1-产出指标,11-数量指标,协调化解信访事项；实施周期指标值:≥30宗,年度指标值:≥30宗；

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
区级群众信访诉求综合服务中心（信访超市）日常运行经费	68.00	68.00			通过从各单位抽调信访干部进驻区群众信访诉求综合服务中心（信访超市），整合信访工作资源，构建联合接访、依法分流、直接调处、多方联动、三级联调、全程督查的信访工作新机制。保障中心正常运转，包括安保、保洁、设备维修护费等。	1、2-效益指标,24-可持续影响,区级群众信访诉求综合服务中心（信访超市）服务对象满意度；实施周期指标值:服务态度良好,年度指标值:无被投诉工作作风问题;;2、2-效益指标,21-经济效益,增强人民群众的获得感、幸福感；实施周期指标值:维护群众合法权益,年度指标值:推行“一站式”联合接访;;3、2-效益指标,22-社会效益,推动依法及时就地解决群众合理诉求；实施周期指标值:完善“信访超市”工作制度,年度指标值:加大对涉进驻单位职责的信访事项的协调处理力度;;4、1-产出指标,14-成本指标,日常运行经费；实施周期指标值:≤68万元,年度指标值:≤68万元;;5、1-产出指标,13-时效指标,信访案件按时办理；实施周期指标值:严格按照《信访工作条例》办理信访案件,年度指标值:严格按照《信访工作条例》办理信访案件;;6、1-产出指标,12-质量指标,坚持“一站式”联合接访；实施周期指标值:坚持牵头召集相关镇街、职能部门和公职律师联合接访,年度指标值:坚持牵头召集相关镇街、职能部门和公职律师联合接访;;7、1-产出指标,11-数量指标,实现区综治信访维稳中心的有序运转；实施周期指标值:区城市管理和综合执法局、区规划和自然资源分局、区住房和城乡建设交通局、区人社局、区农业农村局派驻工作人员进驻和接待群众来访。每三个月进驻两个镇街。;年度指标值:区城市管理和综合执法局、区规划和自然资源分局、区住房和城乡建设交通局、区人社局、区农业农村局派驻工作人员进驻和接待群众来访。每三个月进驻两个镇街。;;8、1-产出指标,12-质量指标,树立区委、区政府良好形象；实施周期指标值:在区综治信访维稳中心不发生治安事件,年度指标值:区综治信访维稳中心信访秩序良好;
政府雇员工资经费	77.28	77.28			以提高信访工作水平为目的，不断提升信访工作效能和服务水平，推动区信访局不断提升尽心谋事、尽力干事、尽责成事的工作效率。	1、1-产出指标,12-质量指标,编外人员业绩量化考核完成率；实施周期指标值:年度考核称职以上,年度指标值:100%;;2、2-效益指标,22-社会效益,公共服务能力；实施周期指标值:提升信访服务水平,年度指标值:100%;;3、1-产出指标,13-时效指标,编外人员工资支付及时性；实施周期指标值:≦岗位档次包干经费,年度指标值:100%;;4、1-产出指标,12-质量指标,编外人员聘用合规率；实施周期指标值:合规,年度指标值:100%;
政府雇员公用经费	2.70	2.70			以提高信访工作水平为目的，不断提升信访工作效能和服务水平，推动区信访局不断提升尽心谋事、尽力干事、尽责成事的工作效率。	1、1-产出指标,12-质量指标,编外人员资质达标率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%;;2、2-效益指标,22-社会效益,公共服务能力效率；实施周期指标值:提升信访服务水平,年度指标值:100%;;3、1-产出指标,12-质量指标,编外人员聘用合规率；实施周期指标值:合规,年度指标值:100%;;4、1-产出指标,12-质量指标,编外人员业绩量化考核完成率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%;

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
公务用车购置经费	15.00	15.00			公务用车主要用于机要文件交换，市内因公出行，协调处理信访案件，到省委省政府省人民来访接待厅、市委市政府市人民来访接待厅等地劝返越级上访群众，到镇街、部门督导处理信访案件。	1、2-效益指标, 22-社会效益, 上级部门和我区兄弟单位的沟通关系；实施周期指标值:及时到场、妥善处置, 年度指标值:及时到场、妥善处置;; 2、1-产出指标, 11-数量指标, 车辆购置数量；实施周期指标值:年度计划数, 年度指标值:1辆.; 3、1-产出指标, 12-质量指标, 政府采购率；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;, 4、1-产出指标, 13-时效指标, 购置计划执行率；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;