

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市白云区智慧城市运行中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	432.32	432.32				
广州市白云区智慧城市运行中心	432.32	432.32				
智慧城市运行中心日常运作经费	50.00	50.00			1. 保障智慧城市运行中心日常的正常运作。 2. 保障中心机房运作正常，提供稳定可靠的网络服务。	1、1-产出指标，11-数量指标，办公日常水、电、话费支出；实施周期指标值:完成全年水、电、话费缴付，年度指标值:完成全年水、电、话费缴付。2、1-产出指标，13-时效指标，网络运行保障效率；实施周期指标值:普通故障解决时间≤4小时，年度指标值:普通故障解决时间≤4小时。3、1-产出指标，11-数量指标，办公保障用品采购；实施周期指标值:采购次数≥3次，年度指标值:采购次数≥3次。4、1-产出指标，12-质量指标，普通网络故障完成率；实施周期指标值:完成率≥95%，年度指标值:完成率≥95%。5、2-效益指标，22-社会效益，智慧城市治理水平；实施周期指标值:初步形成机制，年度指标值:初步形成机制。6、2-效益指标，21-经济效益，重大网络故障；实施周期指标值:重大故障发生次数=0次，年度指标值:重大故障发生次数=0次。
信息化运维经费	353.07	353.07			通过开展该项目，建设和维护全区基层公共服务自助终端，提高政务服务水平。	1、1-产出指标，11-数量指标，基层公共服务自助终端功能；实施周期指标值:功能数≥150，年度指标值:功能数≥150。2、2-效益指标，24-可持续影响，政务服务水平提升；实施周期指标值:政务服务终端服务人次提升10%，年度指标值:政务服务终端服务人次提升10%。3、2-效益指标，22-社会效益，基层公共服务自助终端使用人数；实施周期指标值:服务人数达20万以上，年度指标值:服务人数达20万以上。4、1-产出指标，13-时效指标，基层公共服务自助终端故障恢复；实施周期指标值:一般性设备故障恢复时间≤2小时，年度指标值:一般性设备故障恢复时间≤2小时。5、1-产出指标，12-质量指标，基层公共服务自助终端可用性；实施周期指标值:基层公共服务自助终端设备可用性≥98%，年度指标值:基层公共服务自助终端设备可用性≥98%。6、1-产出指标，11-数量指标，基层公共服务自助终端站点；实施周期指标值:覆盖站点数=320，年度指标值:覆盖站点数=320。
政务大厅日常运作经费	29.25	29.25			通过该项目保障机场路和民科园政务大厅正常运作，开展行政审批“绿色通道”服务、代办服务、跨城（异地）通办服务、“一站式”服务及审批流程跟踪协调工作，为群众提供优质、高效、便利的政务服务。	1、1-产出指标，11-数量指标，功能室日常维护率（%）；实施周期指标值:100%，年度指标值:100%。2、2-效益指标，22-社会效益，活动参与率（%）；实施周期指标值:95%，年度指标值:95%。3、21-经济效益，21-经济效益，设备利用率；实施周期指标值:95%，年度指标值:95%。4、2-效益指标，21-经济效益，物资采购经济性；实施周期指标值:实际采购价格低于预算价格，年度指标值:实际采购价格低于预算价格。5、22-社会效益，22-社会效益，设备使用满意率（%）；实施周期指标值:90%，年度指标值:90%。6、3-满意度指标，31-服务对象满意度，服务对象满意率；实施周期指标值:98%，年度指标值:98%。7、3-满意度指标，31-服务对象满意度，综合受理人员满意度；实施周期指标值:98%，年度指标值:98%。8、3-满意度指标，31-服务对象满意度，群众平均满意率；实施周期指标值:95%，年度指标值:95%。9、1-产出指标，11-数量指标，定制工作服；实施周期指标值:9套，年度指标值:9套。