

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）						
部门名称：广州市白云区人民政府办公室(部门)					单位：万元	
项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	18.01	18.01				
广州市白云区政府机关财务结算中心	18.01	18.01				
财务软件运行维护费	18.01	18.01			通过广州微易软件公司提供的服务，保证账务系统和预算报销系统运行稳定，顺利完成结算中心代管的39个单位年度财务核算工作。	1、1-产出指标, 12-质量指标, 同步数据一致性；实施周期指标值: 可支持未来业务发展和管理优化的需要, 年度指标值: 可满足优化, 得满分, 否则不得分; , 2、1-产出指标, 12-质量指标, 保障系统运行稳定；实施周期指标值: 保证微易数据与“数字政府”公共财政综合管理平台数据的一致性, 年度指标值: 100% , 3、1-产出指标, 11-数量指标, 维护响应小时数；实施周期指标值: 出现故障到维护人员响应的时间, 年度指标值: 0.5小时以内; , 4、1-产出指标, 11-数量指标, 上门回访次数；实施周期指标值: 一年内到用户单位回访的次数, 年度指标值: 不少于3次; , 5、2-效益指标, 31-服务对象满意度, 使用单位满意度 ；实施周期指标值: 操作人员对微易E9管理软件使用的满意度, 年度指标值: 满意, 得满分；基本满意, 部分得分；不满意, 不得分; , 6、2-效益指标, 24-可持续影响, 未来业务需求性；实施周期指标值: 可支持未来业务发展和管理优化的需要, 年度指标值: 可满足优化, 得满分, 否则不得分; , 7、1-产出指标, 12-质量指标, 保障系统运行稳定；实施周期指标值: 操作不卡顿，正常运行，数据库存储安全, 年度指标值: 保障顺畅，得满分；基本顺畅，部分得分；不顺畅，不得分; , 8、1-产出指标, 11-数量指标, 维护账套个数；实施周期指标值: 结算中心口所有核算单位数, 年度指标值: 45;