项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市白云区救助中心

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	60.00	60.00				
广州市白云区救助中心						
广州市白云区流浪乞讨人员社会工作介入服务项目	40.00	40.00			<p>彻落实《民政部关于促进社会力量参与流浪乞讨人员救助服务的指导意见》，紧紧围绕广州市流浪乞讨人员救助服务体系建设的规划目标，引导社会力量成为流动救助服务工作的有效补充，加快推进我区流浪乞讨人员救助体系建设，通过购买社会力量积极、有序参与流浪乞讨人员救助服务，为辖区内流浪乞讨人员提供个性化、多元化和专业化救助服务，帮助他们克服人格障碍，纾解心结、重塑信心，引导其弃讨返乡、自食其力，最大限度减少街头流浪乞讨人员数量。</p>	<p>1、2-效益指标, 31-服务对象满意度, 服务对象满意度；实施周期指标值: 公众满意度≥90%，社会公众投诉率1%以内, 年度指标值: 公众满意度≥90%，社会公众投诉率1%以内；, 2、2-效益指标, 24-可持续影响, 健全流浪乞讨人员救助管理长效机制；实施周期指标值: 不断健全完善流浪乞讨人员救助管理长效机制，切实保障生活无着的流浪乞讨人员的基本权益, 年度指标值: 不断健全完善流浪乞讨人员救助管理长效机制，切实保障生活无着的流浪乞讨人员的基本权益；, 3、2-效益指标, 22-社会效益, 考核情况；实施周期指标值: 按要求开展工作，协助区流动救助服务队通过广州市流动救助管理工作评估考核, 年度指标值: 按要求开展工作，协助区流动救助服务队通过广州市流动救助管理工作评估考核；, 4、1-产出指标, 13-时效指标, 救助时效；实施周期指标值: 第一时间救助辖区内流浪乞讨人员，第一时间将符合条件的人员护送入站, 年度指标值: 第一时间救助辖区内流浪乞讨人员，第一时间将符合条件的人员护送入站；, 5、1-产出指标, 12-质量指标, 救助率；实施周期指标值: 100%, 年度指标值: 100%；, 6、1-产出指标, 11-数量指标, 流浪乞讨人员人员档案；实施周期指标值: 对辖区内常见的流浪乞讨人员建立档案, 年度指标值: 对辖区内常见的流浪乞讨人员建立档案；, 7、1-产出指标, 11-数量指标, 流浪乞讨人员社会工作介入服务案例数；实施周期指标值: 每个服务周期（1年）产出服务案例不少于10起, 年度指标值: 每个服务周期（1年）产出服务案例不少于10起；, 8、1-产出指标, 11-数量指标, 出动工作人员人次；实施周期指标值: 安排3名社工驻队，随队开展服务。并组织一只义工队伍，每日出勤, 年度指标值: 安排3名社工驻队，随队开展服务。并组织一只义工队伍，每日出勤。</p>

救助中心业务经费	20.00	20.00		<p>根据《广州市人民政府办公厅关于进一步加强和改进流浪乞讨人员救助管理工作的实施意见》（穗府办规〔2017〕272号）、《白云区关于进一步加强街面流浪乞讨问题综合治理工作的实施意见》（云综治委〔2016〕23号）等文件要求，安排专人、专车，及时、有效开展流动救助服务工作，保障流浪乞讨人员得到及时有效救助，切实维护流浪乞讨人员合法权益。</p>	<p>1、3-满意度指标,31-服务对象满意度,公众满意度(%)；实施周期指标值:≥90%,年度指标值:≥90%；2、2-效益指标,22-社会效益,考核情况:实施周期指标值:通过广州市流动救助管理工作评估考核,年度指标值:通过广州市流动救助管理工作评估考核；3、1-产出指标,11-数量指标,出动车次:实施周期指标值:每日出勤,其中法定工作日每天至少2车次,周末及法定节假日每天至少1车次,年度指标值:每日出勤,其中法定工作日每天至少2车次,周末及法定节假日每天至少1车次；4、1-产出指标,11-数量指标,出动工作人员人次:实施周期指标值:每日出勤,其中法定工作日每天至少10人次,周末及法定节假日每天至少5人次,年度指标值:每日出勤,其中法定工作日每天至少10人次,周末及法定节假日每天至少5人次；5、2-效益指标,22-社会效益,流浪乞讨人员救助率%；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%；6、2-效益指标,24-可持续影响,健全流浪乞讨人员救助管理长效机制；实施周期指标值:区民政局通过不断拓展救助途径、深化救助内涵、充实救助内容,健全完善流浪乞讨人员救助管理长效机制,切实保障辖区生活无着的流浪乞讨人员生命安全和人身权益,年度指标值:区民政局通过不断拓展救助途径、深化救助内涵、充实救助内容,健全完善流浪乞讨人员救助管理长效机制,切实保障辖区生活无着的流浪乞讨人员生命安全和人</p>
----------	-------	-------	--	---	--