

广州市白云区民政局 2021 年部门整体 支出绩效自评报告

一、基本情况

(一) 部门概况

部门机构设置

广州市白云区民政局内设科室 6 个，分别为办公室、社会事务和救助科、基层政权和社区建设科、社会福利科、社会组织和区划地名管理科（审批管理科）、人事科。

职能配置

(1) 贯彻执行国家、省、市有关民政工作的方针政策和法律法规，拟订本区民政事业发展规划，制定年度工作计划并组织实施。

(2) 负责最低生活保障、特困人员救助、临时救助、低收入困难家庭救助、流浪乞讨及生活无着人员救助工作，统筹推进城乡社会救助体系建设。

(3) 负责推进婚俗和殡葬改革，负责婚姻登记和收养登记管理工作，指导监督殡葬服务机管理工作。

(4) 提出加强和改进城乡基层政权建设的建议，推动基层民主政治建设，指导实施城乡基层群众自治组织建设和城乡社区治理，指导城乡社区服务体系建设。

(5) 负责统筹推进、督促指导、监督管理养老服务工作，负责养老服务机构、儿童福利和未成年人救助保护机构

的监督管理工作，承担老年人福利、儿童福利和残疾人福利工作，牵头推进农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作。指导监督行业安全生产工作。

（6）促进慈善事业发展，组织开展社会捐助工作。

（7）会同有关部门指导、推进社会工作，推进社会工作人才队伍建设和志愿者队伍建设。

（8）负责本区社会组织的登记和监督管理，开展社会组织信用体系、综合监管体系建设。指导社会组织党建、工会建设工作。

（9）负责镇街行政区划的设立、撤销、调整、更名、界线变更以及政府驻地迁移的申报工作。负责镇街行政区域界线的勘定、管理和边界争议的调处工作。按权限负责地名命名、更名、销名审核工作。监督检查地名工作。

（10）负责民政事业经费和福利彩票公益金使用管理工作。

（11）完成区委、区政府和上级相关部门交办的其他任务。

（12）职能转变。区民政局应切实加强兜底民生保障、基本公共服务和基层社会治理。加强困难群众基本生活保障，兜牢民生保障底线。提升有关公共服务水平，推进有关基本公共服务均等化、普惠化、便捷化。完善城乡社区建设，推动工作重心和公共资源向基层延伸、向生活困难群众倾斜。

（二）年度总体工作和重点工作任务

2021年，在区委、区政府坚强领导和市民政局的关心指

导下，我局着眼全局，准确把握当前民政工作新形势新要求，以更高的标准和更实的举措，着力保底线、惠民生、强基层、补短板，推进我区民政事业均衡、协调、高质量发展，为“十四五”开好局、起好步。年内严防严守“1”条疫情防控安全底线，高质高效完成颐康中心建设和运营工作及家庭养老床位建设任务“2”件民生实事，用心用情增进困难群众、未成年人及老年人“3”大群体民生福祉，重心下移夯实社区治理共建共治共享、社会组织培育监管与党建、“慈善+社工+志愿服务”及民生专项服务“4”项基层治理基础，统抓统管落实组织、队伍、科技、法治及安全“5”项工作保障。

（三）部门整体收支情况

按照预算绩效管理要求，组织对本部门开展整体支出绩效评价。2021年，本部门整体财政资金收入7720.16万元，其中一般公共预算收入7262.13万元，政府性基金预算收入458.03万元；本部门整体财政资金支出7590.19万元，其中一般公共预算支出7132.18万元，政府性基金预算支出458.03万元，全年预算完成率为98.32%。从评价情况来看，我局较好完成了2021年履行职能职责和各项重点工作任务，整体支出和项目绩效情况较为理想，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。

（四）部门整体绩效管理情况

本部门自2020年起将绩效理念和方法深度融入项目支出的预算编制、执行、监督的全过程，推动本部门整体绩效

全闭环管理，并按要求在规定的时间内将本部门财政资金预决算信息上网对外公布，实现了绩效管理信息的全公开。目前本部门以项目支出为主的“全方位、全过程、全覆盖、全公开”的预算绩效管理模式已初步建成，“预算编制有目标、预算执行有监控、预算完成有评价、评价结果有应用”的预算绩效管理机制基本形成，提高了整体项目绩效指标的设置合理性，进一步优化了整体项目预算资金支出安排，对提高本部门的财政资金使用效益发挥了积极作用。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

2021年，我部门较好完成了社会救助、基层治理、保障老年人、儿童和残疾人福利、社会组织、民政专项事务（主要有婚姻登记、殡葬管理、区划地名、慈善）等经费管理等工作，更好履行基本民生保障、基层社会治理及基本社会服务等职责。整体预算完成率预计达到98.32%，整体支出和完成情况较为理想，自评覆盖率达到100%，总体上达到全过程预算绩效管理的要求。

未能100%形成实际支出的原因主要有以下方面：一是部分项目实施过程实施计划、时间节点、阶段性绩效目标及资金使用计划安排等内容还不够明确，一定程度上不利于项目按计划推进，项目实施进度未达到预期，导致部分资金无法在2021年形成支出；二是受新冠疫情影响，导致部分项目推进受限，部分资金无法在2021年形成支出；三是结合

实际工作需要，据实支出。

（二）各项工作任务绩效目标完成情况分析

1、严防严守“1”条疫情防控安全底线

高标准压实养老机构疫情防控责任。按照高于社会面的防控标准，对辖内 34 家养老福利机构开展 20 轮次全覆盖全方位巡查督导，指导机构做好封闭期间出入管理、院感防控、外出就医保障、健康监测等工作，做好整改“回头看”，确保措施到位、整改到位。完成全员咽拭子核酸检测 6669 人，未发现有疑似或确诊病例。全面压实机构疫苗接种。目前全区养老福利机构工作人员中已接种疫苗人数 1816 人，接种率为 100%。**全方位保障疫情下困难群体生活。**持续压实三级帮扶责任，对困难群体防疫风险进行排查监测。严格落实各镇街、社工站分组包片做好困难群众每日一问（访）帮扶服务，主动掌握困难群众生活状况，累计 6.5 万人次，提供照护、送餐等上门帮扶服务 1545 人次，杜绝出现“断粮”“断菜”“断药”等问题。加强生活无着流浪乞讨人员街面巡查救助，做好流浪乞讨人员档案建立、体温监测、核酸检测工作，今年以来累计开展街面主动关爱救助服务 2275 人次，派发救助物资 3469 份。目前已组织协调属地街道对辖内 51 名流浪乞讨人员进行核酸检测，23 人进行新冠疫苗接种，牢牢守住不发生街面救助管理疫情防控工作安全事故的底线。**多举措动员社会力量参与。**综合发挥“令行禁止、有呼必应”机制，通过发布社会组织联合倡议书等方式，打造“社工+志愿者”联动模式，整合社会组织、社工、志愿者等队伍，

出动社工 9900 余人次，招募志愿者 5000 余人，协助做好上门巡访、健康服务、人文关怀、防控知识宣传、核酸检测等工作。积极链接慈善资源。今年以来累计发动社会组织以及区慈善会动员捐款 226 余万元，接受口罩、防护服、消毒液等价值约为 970 余万元的防疫物资，所有捐赠款物均按照要求全部发出，划拨率为 100%。

2、高质高效完成“2”件民生实事

完成颐康中心建设和运营工作。将颐康中心建设纳入 2021 年全区十大民生实事，加大财政支持力度，印发颐康中心建设资金补助方案，落实资金 2400 万元，按时实现 24 个镇街颐康中心建设全覆盖。以搭建“机构-社区-居家”三合一服务功能体系为核心，积极引入江苏悦心、慈爱嘉等多家优质养老企业参与颐康中心建设，强化与羊城家政基层服务站、社区卫生服务中心、护理站等资源整合和服务转介，在智慧养老、医养康养、失智失能老人照护等特色服务进行积极探索，目前已有 24 个颐康中心对外运营，累计服务逾 100 万人次。

顺利完成家庭养老床位建设任务。邀请有实力的养老服务公司与街镇颐康中心合作开展家庭养老床位建设服务，靶向选取护理站长护险、公办养老院轮候评估、老年人照顾需求等级评估服务对象作为核心服务对象。坚持专业服务入户，将 12 类适老化智能化设备、专业护理标准化服务用于长者居家卧室，提供生活照料、康复护理、应急响应等 6 项服务，目前我区建成家庭养老床位数 1131 张。

3、用心用情增进“3”大群体民生福祉

困难群众兜底保障工作精准高效。深化救助领域改革创新，牵头制定印发《白云区关于改革完善社会救助制度体系的实施意见》及其配套文件，加快探索白云区弱势群体保障长效机制。低保、低收入困难家庭认定、城镇特困人员供养、农村特困人员供养标准分别提高到1120元、1680元、1792元、1806元。目前全区低保低收入、特困人员等困难群众2229户3944人，累计发放社会救助资金达4865.02万元，同比增发16.1%；发放慰问金、价格临时补贴等补助资金305.11万元，支出临时救助金54.4万元。完善“一门受理、协同办理”机制，完成家庭经济状况核对业务6819宗11466人。全面落实特困人员供养护理政策，全区237名特困人员100%签订照料护理服务协议，有效实现分类施策、分类帮扶。落实残疾人福利政策，2021年我区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴的标准分别提高到每人每月181元、243元，累计发放残疾人“两项补贴”3734.43万万元。积极推进康复辅助器具社区租赁服务试点工作，至今累计服务8.9万余人次。

未成年人保护工作扎实开展。压实困难儿童关爱保障，散居孤儿和事实无人抚养儿童生活补贴标准均提高到2637元。2021年以来累计发放孤儿和事实无人抚养儿童基本生活补贴共464.26万元，发放孤儿助学金9.75万元。全面排查压实家庭监护责任，累计开展电话询访21749次，上门探访11311次，密切跟进重点个案17个。高位推进全国未成年人

保护示范区创建工作，成立由区长任组长的创建工作领导小组，聚焦“4+6+N”创建思路，强化政策创新和制度供给，加快形成“六位一体”未成年人保护工作体系。做实做好镇街级未成年人机构设置、保护基地建设、特色亮点打造等工作。

综合养老服务水平不断提高。有序开展社区居家养老综合服务。提供助餐配餐、上门家政、上门医疗等服务项目，今年以来累计服务 100.3 万人次。积极推进村居颐康服务站建设，深入开展钟落潭镇“党建+”农村邻里互助养老服务试点项目，发展镇村两级“党建+”党员志愿服务队伍，大力拓展农村养老服务内涵。区钟落潭镇居家养老综合服务平台获评五星级社区居家养老服务平台（全市仅 4 家）。落实老年人优待政策，2021 年累计为 18532 名老人办理老年人优待卡，发放长寿保健金 4618.574 万元，办理老年人优待卡新申领 14446 张。继续做好多发长者长寿保健金追缴工作。积极开展全国示范性老年友好型社区创建工作，三元里街梓元岗社区被评为 2021 年全国示范性老年友好型社区。

4、重心下移夯实“4”项基层治理基础

社区治理共建共治共享深入推进。加强组织建设，顺利完成村（居）委会换届选举。全区 118 条村和 284 个社区全部按要求、按标准完成换届工作，共选举产生“两委”班子成员 2380 人，“一肩挑”比例达 100%，同时完成村（居）民代表、村（居）务监督委员会等配套组织选举。持续推进大源街、龙归街“村改居”工作，指导黄石街完成分设居委会工

作。推动多元参与社区治理，开展钟落潭镇寮采村村级议事协商创新试点工作，制定村民小组议事规则（草案），构建村—村民小组分级协商体系，搭建多元主体协商平台，推动农村共建共治。印发《村规民约基本内容参考》供各村借鉴，指导各村结合村情实际有针对性修订完成村规民约。持续加强村务公开工作的督促检查，深入推进“四议两公开一报告”制度的落实。加强基层工作者队伍建设，开展村务监督委员会主任、社区专职工作人员综合培训。明确社区专职工作人员及非户籍委员职数配备，社区力量更加充实。关心关爱一线城乡社区工作者，社区专职工作人员工资结构进一步细化，“最美城乡社区工作者”系列评选活动顺利完成。持续推进和谐社区（幸福村）创建和社区随约服务网上驿站试点工作，基本完成全区 284 个城乡社区生活服务圈建设。全面开展城乡社区活动经费整改工作，创新提出经费使用“六准六不准”，全面清算各镇街 2018 年以来专项经费财政资金。积极开展万能章整治专项行动。

社会组织培育监管与党建并行发展。严把社会组织登记关口，全区登记在册社会组织 721 家。加强社会组织监管，开展打击整治非法社会组织专项行动和“僵尸型”社会组织专项整治工作，依法核查 7 家涉嫌非法社会组织线索，劝注销“僵尸型”社会组织 15 家。巩固扩大社会组织党建基础，社会组织党组织达 156 个、专兼职党员 1684 名。积极培育社会组织先进典型，上级部门表彰 3 个社会组织先进党组织和 4 名优秀党组织书记、党务工作者、1 人获得白云区劳动

模范、10 个单位及个人获得白云区推动社会发展突出贡献奖、1 家获得广州市社会组织党建示范（党员教育）基地，1 家获得广东省社区社会组织示范点，7 节党课获评广州市社会组织优秀党课、2 人入选广州市社会组织党课宣讲团成员，充分发挥了先进模范示范引领作用。累计投入扶贫资金及物资达 900 余万元，助力乡村振兴成果丰硕。

“慈善+社工+志愿服务”成效日益凸显。构建形成白云特色的“救助+慈善”服务体系，探索搭建“区-镇街-村居”三级慈善网络，推动全区镇街、村居社区慈善基金全覆盖，公益慈善活动更加规范普惠。稳步推进广东兜底民生服务社会工作“双百工程”。持续开展常态化志愿服务，目前全区在册登记 381 支社区志愿者队伍 1.35 万名志愿者，开展志愿服务活动 3359 次，服务时数达 75243 时，累计服务居民近 5 万人次，帮扶困境群体近 2 万人次，协助镇街解决热点社区问题近百个，“社工+”战略持续深入推进。

民生专项服务扎实推进。强化区划地名工作。完成国家地名信息库更新工作，持续做好地名审核审批及四标四实道路整治查漏补缺，顺利完成白云-从化线、白云-黄埔线两条区级行政区域界线的联合检查工作。积极推进大源街道办事处驻地迁移及行政区划图的更新工作。深入推进婚俗改革试点工作，顺利实现婚姻登记“跨省通办”，2021 年以来共办理婚姻登记 16964 对（宗），业务总量同比增长 46.0%，并创下“5·20”等特殊节日单日登记量全市第一的佳绩。区婚姻登记处荣获 2021 年“广州市民政系统先进集体”称号，并被定

为广东省普法工作示范点，代表省民政厅接受2021年广东省国家机关“谁执法谁普法”履职报告评议实地考察。加强殡葬服务管理，全年累计免除户籍居民0.28万人殡葬基本服务费用282.66万元。按照“统一规划、统一收储、分期建设、分级管理”的“1+4”布局思路，草拟形成《白云区殡葬骨灰存放设施建设规划（2021-2030）实施方案》，全区公益性骨灰存放设施管理不断规范。

5、统抓统管落实“5”项工作保障

强化组织保障。始终把政治建设摆在首位，全面加强党的领导和党的建设，严格按照党中央部署和省、市、区委工作要求，抓好党史学习教育，在全区民政系统开展“我为群众送真情”活动。**强化队伍保障。**深化纪律作风建设，锲而不舍落实中央八项规定精神，着力整治形式主义、官僚主义。加大干部队伍建设，着力打造高素质、专业化、作风实的基层民政干部队伍。**强化科技保障。**强化信息共享，探索打破各部门数据壁垒，推进互联互通与共享共用。全面配合省市做好低保特困事权下放、救助服务、大湾区救助等创新改革工作。深化推进残疾人两项补贴“全省通办”，实现残疾人两项补贴“就近”、“快捷”办理。**强化法治保障。**强化依法行政知识和民政政策制度学习，全面提升民政工作者依法行政意识和能力。完善社会治理体制机制，充分发挥基层组织在法治社会建设中的作用，推进多层次多领域依法治理。**强化安全保障。**切实履行“管行业必须管安全生产”职责，持续加强和规范养老服务机构、福利机构监督管理，开展系

列安全生产联合检查、专项整治、警示教育等行动，促进机构安全生产工作和服务质量水平持续提升。

（三）各重点任务项目支出完成情况分析

1.民办养老机构护理补贴经费

2021年该项目预算数（含年中调整数）为178.38万元，实际执行数为178.38万元，完成预算的100%。

项目支出完成情况：根据《广州市民政局 广州市财政局关于印发广州市民办养老机构资助办法的通知》（穗民规字〔2020〕11号）要求，民办养老机构收住能力完好老年人（三级护理）的，统一每人每月补贴200元，收住轻度、中度失能老年人（二级护理）的，每人每月补贴300元，收住重度失能老年人（一级护理）的，每人每月补贴500元。护理补贴由市、区财政5:5承担。通过补助民办养老机构，缓解护理型床位短缺问题，解决失能老年人的护理服务问题，给予老年人护理需求更好的市场供给环境。

2.婚登处业务工作经费

2021年该项目预算数（含年中调整数）为135.55万元，实际执行数为135.55万元，完成预算的100%。

项目支出完成情况：已按国家5A级婚姻登记机关标准对婚登场地进行升级改造，实现了婚姻登记机关规范化、标准化建设；配强配齐婚登员，进行规范化培训后上岗，不断提升婚姻登记服务工作水平和能力，做到了依法登记；不断提升婚姻登记的智能化和信息化水平，实现了婚姻登记的

“全城通办、省内通办、跨省通办”；不断创新婚俗改革，举办集体颁证和集体婚礼，受到广大市民的欢迎和好评；不断加强婚姻家庭辅导的服务力度，为家庭和谐和社会和谐做出了应有贡献。

（四）主要工作成效

2021年，我局认真贯彻落实区委、区政府和市民政局的工作部署，坚持以人民为中心的发展思想，聚焦群众急难愁盼问题，着力解决民政工作发展不平衡不充分问题，按照“1+6”工作思路，以打造全国基本养老服务示范区为核心，推动未成年人保护、社会救助、慈善、社会组织、基层治理和婚俗改革等各项民政工作走前列。年内完成全区民政系统有关工作成效发表各类新闻媒体268篇次，其中国家级媒体9篇次，省级媒体37篇次、市级媒体116篇次。国家民政部有关领导到我区开展调研，对我区工作给予高度评价。

三、存在的主要问题

（一）绩效指标的设置合理性有待提高。

部门绩效目标的设置工作有待进一步优化，部分项目绩效目标评价内容或评分标准设置表述不够准确。一是部门年度目标中的关键指标，大部分设置为定性指标，未设置具体可衡量的预期实现值，指标实现情况缺乏清晰的评价标准，无法充分体现绩效目标预期效果。

（二）预算资金支出安排有待进一步优化。

因专项工作任务多集中在年底，又因疫情防控工作影响导致部分项目资金无法按时支付，导致预算项目资金支出进

度不均衡，资金前期使用效率不高，预算资金支出安排有待进一步优化。

（三）内部控制还需进一步完善。

虽然内部管理制度汇编修订完善了不少制度，但是在落实上，要进一步加大力度，确保执行制度不走样，制度落实不打折扣，进一步提高内部控制水平。

四、下一步改进措施

（一）进一步优化绩效指标的设置。

进一步提高绩效目标与指标管理水平，优化部门绩效目标的设置工作，准确设置项目绩效目标评价内容或评分标准。

一是加强绩效管理工作的学习，注重绩效目标和绩效指标填写的规范性和合理性。减少定性指标的设置，尽量设置具体的、可衡量的、可达到的、有相关性的绩效指标，使指标实现情况具备清晰的评价标准和考核方式，便于项目进行事后的重点绩效评价。

二是准确设置项目绩效指标，根据符合部门的实际业绩水平设置定量指标的预期值取值，避免预期值取值过低的问题，做到客观有效反映项目的真实情况。

（二）提高预算资金支出安排的合理性与及时性。

一是在项目申报前期，进行充分的调查研究，合理测算所需财政资金，提高预算编制的合理性。科学合理安排项目支出序时进度，遇到突发情况及时调整，进一步优化预算资金安排，为项目绩效的完成提供资金保障。

二是对预算执行情况进行通报和预警。当确定项目无法

在本年度完成，及时申请预算调整，减少财政资金滞留情况，使财政资金发挥应有的效益。对于支出进度慢的项目，及时与项目主管单位沟通项目开展中存在的问题以及解决的办法，加快资金使用进度，提升资金使用效率。

（三）强化内部控制管理。

内部控制制度制定以后，单位要树立对财务管理工作和内部控制制度建设的“第一责任主体”意识，加强内部控制工作协调机制建设，自上而下增强全体内控意识。根据《白云区民政局内部管理制度汇编》，扎实执行党建党风廉政建设制度、行政管理制、人事管理制度、财务管理制度、行政执法管理制度、规范性文件及其他制度共七大板块的具体细则，进一步提升内部控制管理水平。

五、附件

部门整体支出绩效自评表