

部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	广州市白云区信访局(部门)				
基本信息	下属二级单位数		0		
预算整体情况	部门预算支出	预算金额(万元)	收入来源	预算金额(万元)	
	基本支出	598.47	财政拨款	895.45	
	项目支出	296.98	其他资金	0.00	
	事业发展性支出	预算金额(万元)	按预算级次划分	预算金额(万元)	
	财政专项资金	0.00	区本级使用资金	895.45	
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00	
总体绩效目标	<p>根据党的十九大“全面实施绩效管理”的精神、以及各级财政预算绩效管理的要求,我部门积极推进预算绩效管理,有效开展部门整体支出绩效和项目(政策)绩效等各项管理工作,以预算绩效目标为轴心,对所有财政资金实施预算编制和预算执行的多环节追踪管理。在夯实绩效目标管理和绩效运行跟踪监控的基础上,我局开展了一系列的绩效评价管理工作。区信访局坚持深入研判信访风险,提高办理质量效率,及时回应群众关切,有效化解了一批群众反映突出的信访诉求,忠诚履行了“为民解难、为党分忧”的职责使命,为维护疫情防控期间全区社会大局稳定充分发挥了信访服务保障作用,确保了全区信访形势平稳可控。</p>				
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金(万元)	期望达到的目标(概述)	
	我区群众信访形势整体平稳	我区群众信访形势整体平稳	60.00	我区群众信访形势整体平稳,充分发挥了信访工作在经济社会发展中的服务保障作用。	
	提高我区信访法治化水平	提高我区信访法治化水平,有效提高了化解矛盾纠纷的工作效率。	12.00	提高我区信访法治化水平,有效提高了化解矛盾纠纷的工作效率。	
	有效保障区级群众信访诉求综合服务中心(信访超市)正常运转	有效保障区综治信访维稳中心正常运转,提升信访工作效能。维护良好信访秩序。无被有效投诉工作作风问题	68.00	有效保障区综治信访维稳中心正常运转,提升信访工作效能。维护良好信访秩序。无被有效投诉工作作风问题	
其他需完成的任务(可选填)					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	发挥“信访超市”联动作用	50批次以上	50批次以上
			聘请法律顾问人数	1人	1人
		质量指标	信访部门及时受理率	98%	98%
			区领导重点约访、带案下访群众	25宗以上	25宗以上
			时效指标	及时到场、妥善处置	100%
	成本指标				
	效益指标	经济效益指标	增强人民群众的获得感、幸福感	信访事项办结率90%以上	信访事项办结率90%以上
		社会效益指标	我区群众信访形势整体平稳	同比持平	同比持平
			接访场所安全、有序	不发生极端恶性事件、接访场所安全性100%	不发生极端恶性事件、接访场所安全性100%
			合理处置突发事件	100%	100%
			完成重大活动信访安全保障任务	100%	100%
		为区信访局开展工作提供法律意见	法律顾问参与联合接访、协调处理信访事项35宗以上	法律顾问参与联合接访、协调处理信访事项35宗以上	
		生态效益指标			
可持续影响指标					
服务对象满意度指标	推进我区国满件评价工作	群众满意率90%	群众满意率90%		