广州市白云区市场监督管理2022年度

行政许可实施和监督管理

情况报告

区政府办公室：

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位2022年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2022年，本单位行政许可事项91项，均已进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网），其中2022年保留的事项共86项分别为：企业登记注册（含52个子项）、农民专业合作社登记注册（含6个子项）、个体工商户登记注册（含3个子项）、食品经营许可（含5个子项）、食品生产许可（含4个子项）、食品生产加工小作坊登记（含4个子项）、药品经营许可（零售）（含4个子项）、第三类医疗器械经营许可（含4个子项）、第二类精神药品零售业务核准、教学科研用医疗用毒性药品购用审批、计量标准器具核准、特种设备使用登记（按台/套办理）；2022年度新增的事项共5项分别为：药品经营许可（零售）（含3个子项）、单位内部强检计量器具检定的授权考核、特种设备使用登记（按单位办理）；2022年度减少的事项是企业登记注册（含3个子项）。2022年，本单位行政许可申请342244件，其中受理334566件、不受理7679件；行政许可办结334566件，其中审批同意334032件、审批不同意534件。

（一）依法实施情况。我单位严格按照《中华人民共和国公司法》《农民专业合作社登记管理条例》《个体工商户条例》《食品生产许可管理办法》《食品经营许可管理办法》《中华人民共和国计量法》等有关法律法规规定的审批权限、范围、程序和条件开展行政审批，实施情况规范，未发生越权审批、变相设定和实施行政许可等情况。我单位行政许可事项法定总时限为1863个工作日，承诺总时限为82个工作日，时限压缩95.60%。

（二）公开公示情况。我单位行政许可事项按法律规定已全部在广东政务服务网、办证大厅公布，内容包括业务办理对象、办理条件、所需要提交的材料清单、业务表格、办理流程、办理时限、办理法定依据、业务受理部门及联系方式，申请人可全面了解申办事项的要求，查询申办事项的办理情况，有效保证了行政许可工作的公开、公平、公正。

（三）监督管理情况。2022年，我单位积极加强行政审批有关监管制度建设，定期、不定期组织开展行政许可工作内部监督检查，要求全体工作人员做到清正廉洁、文明服务、高效审批。**一是**落实《广州市白云区市场监督管理局关于加强和规范窗口工作的意见》（云市监〔2021〕10号）、《广州市白云区市场监督管理局窗口登记注册业务工作规则》（云市监〔2021〕13号）等文件，从业务规则、服务机制、仪容仪表、服务用语、物品摆放和服务行为等方面加强监督管理。**二是**联合技术机构开展计量标准专项监督检查。通过现场实验、查阅资料等方式，重点检查计量标准是否持续满足原核准条件，计量标准的溯源性是否符合要求等，是否存在《行政许可法》《计量法》《计量法实施细则》以及《计量标准考核办法》《计量标准考核规范》规定的禁止性行为。检查计量建标单位6家，检查发现的问题，责令企业限期改正。**三是**特种设备使用登记实行受理、承办、审核及审批四个环节相分离，各环节分别由不同岗位负责，各环节先后把关、先后监督检查，对从事行政许可事项活动进行监督检查，行政审批人员均能按照法定程序开展行政许可活动，按时办结行政审批业务。**四是**企业登记注册和“两品一械”行政许可通过主动公开办事制度、办事流程及投诉举报电话、信箱等方式，主动接受社会各界的监督。2022年我单位未收到有关行政许可的举报投诉。

监管执法力度持续加大。**一是**食品安全监管更具针对性和有效性，“每千人1批次”食品安全监督抽检4034批次，合格率98.34%；**二是**突出药品安全重点监管，全年累计共检查药品、医疗器械生产、经营企业和使用单位5598家次，开展第二类精神药品、网售《目录》药品、无证经营药品、农村地区医疗器械安全整治等专项检查。**三是**全年共检查特种设备单位1700余家次，排查并整改各类隐患1600余处，全年未发生特种设备安全事故。

（四）实施效果情况。**一是**窗口人员的服务态度和办事效率充分得到行政相对人的认可。2022年，我单位政务服务“好差评”评价满意度达到100%，其中非常满意占比达99.98%。**二是**实施行政许可后，通过加强事后监管我区现有持证企业能够守法经营，为白云辖区内的市民提供了安全的饮食用药环境，确保了在提高企业经营效益和社会效益的同时规范了市场和社会秩序。**三是**在不断推陈出新的服务举措刺激下，持续优化营商环境，我区市场主体数量继续保持高增长态势。

（五）创新方式情况。**一是**推出食品经营许可远程注销服务，大幅压减审批时限。在前期推行的全市首个“承诺+现场视频”食品经营许可远程审批系统的基础上，创新推出全市首个食品经营许可远程注销服务，实现足不出户“刷脸”即可办理食品经营许可注销手续，办理时限由法定的20个工作日压缩到最快1天办结，时限压缩率达到95%。**二是**核发广州首个食品自动现制现售设备《食品经营许可证》，大力支持餐饮业创新发展。积极引导餐饮企业利用科技手段开创食品经营新业态、新模式，颁发广州市首个“使用自动设备现制现售食品”的《食品经营许可证》。经营者可在办理许可证后，在一个或多个场所放置一台或多台自动设备，对预先投放的食品原料自动完成加工、销售非预包装即食类食品，极大节省人力、场地等成本，并可以为广大消费者带来更新鲜、高品质的商品。**三是**上线“容e查”系统，实现商事主体档案“零跑动、网上办、随时查”。“容e查”系统改变线下窗口排队、查询、打印、人工加盖印章的传统办理模式，让辖区近30万企业查档不再受线下窗口工作时间的限制，在实现零跑动、网上办、随时查的同时，大幅减少商事主体业务资料的纸张打印、碳粉墨盒的损耗，节省财政资金支出。

（六）推行标准化情况。认真梳理完善广东省政务服务事项标准化系统各事项实施清单，严格按照省局材料规范统一事项材料收取标准，严格落实市区同一事项同一标准。按照上级部门的要求规范行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等要素和减少自由裁量权，清理规范行政许可中介服务，并通过省政务服务网站对外提供标准化、规范化服务。

二、下一步工作措施及有关建议

我单位将继续将行政许可审批工作作为全年重点工作之一，结合辖区实际，积极探索创新服务举措，进一步深化政务服务便利化改革。继续加强行政审批队伍建设，健全部门培训机制、业务办理规范，重视人员业务能力建设，着力提高依法审批效能。

**一是**继续推进我单位行政审批工作制度化、规范化建设，严格按照省市区各项文件要求完善我局各项行政审批事项的管理。主要包括：加快行政审批标准化工作，规范行政审批目录；创新政务服务模式，优化、精简办事流程及资料，持续优化行政审批服务。

**二是**加强负责行政审批业务工作人员的学习培训，及时更新政策理论知识，将法律法规学习列入日常工作计划，提高行政审批队伍素质，增强服务意识，提高业务水平，树立良好的公众形象。

**三是**紧紧围绕区委区政府决策部署，深入推进落实营商环境改革，推行开办企业标准化全网通办，创新电子营业执照、电子印章、电子发票无介质一网联发，提供企业全生命周期5G智慧导办优享服务，探索拓展登记事项“跨省通办”，全面提升“互联网+行政许可登记”水平，大力推进“区块链+电子证照”运用，实现电子证照跨区域、跨部门共享认证，大幅提升政务服务的体验感与满意度，提升营商环境便利化水平。

附件：广州市白云区市场监督管理局2022年度行政许可实施和监督管理情况表

广州市白云区市场监督管理局

2023年3月29日

附件

广州市白云区市场监督管理局2022年度行政许可实施和监督管理情况表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **审批事项** | | **是否纳入区行政许可事项目录** | **是否进驻省政务服务网** | **全年业务量（件）** | | | | | | | | **实施过程** | | | | | **监督管理** | | | | |
| **事项**  **名称** | **子项**  **名称** | **申请量** | **受理量** | **不受理量** | **办结量** | **审批同意量** | **审批不同意量** | **网上受理量** | **网上全流程办结量** | **法定办结期限** | **承诺办结期限** | **实际平均办结时间** | **是否向社会公开审批结果** | **是否公开办事指南和业务手册** | **是否制定监管标准或制度** | **开展抽查监管人次** | **抽查发现违法违规行为件数** | **查处违法违规行为件数** | **收到行政相对人有效投诉举报数** |
| 1 | 食品经营许可 | 食品经营许可证核发（除实施申请人承诺制的小餐饮及仅销售预包装食品之外的食品经营者） | √ | √ | 12678 | 8252 | 4426 | 8252 | 8042 | 210 | 7250 | 7250 | 20 | 1 | 无法统计 | √ | √ | √ | 71925 | 0 | 0 | 0 |
| 食品经营许可证核发（实施申请人承诺制的小餐饮） | √ | √ | 920 | 920 | 0 | 920 | 920 | 0 | 0 | 0 | 20 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 |
| 食品经营许可证变更 | √ | √ | 1503 | 1001 | 502 | 1001 | 986 | 15 | 481 | 481 | 20 | 1 |  | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 |
| 食品经营许可证延续 | √ | √ | 1651 | 1083 | 568 | 1083 | 1072 | 11 | 437 | 437 | 20 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 |
| 食品经营许可证注销 | √ | √ | 8716 | 8386 | 330 | 8386 | 8309 | 77 | 3018 | 3018 | 20 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 食品生产许可 | [食品生产许可证核发](http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/guide/11440111347506174H4440125011001" \t "http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/_blank" \o "食品生产许可证核发) | √ | √ | 143 | 93 | 50 | 93 | 57 | 36 | 93 | 93 | 10 | 1 | 无法统计 | √ | √ | √ | 1442 | 0 | 0 | 0 |
| [食品生产许可证变更](http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/guide/11440111347506174H4440125011007" \t "http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/_blank" \o "食品生产许可证变更) | √ | √ | 168 | 119 | 49 | 119 | 91 | 28 | 119 | 119 | 10 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 |
| [食品生产许可证延续](http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/guide/11440111347506174H4440125011008" \t "http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/_blank" \o "食品生产许可证延续) | √ | √ | 150 | 94 | 56 | 94 | 64 | 30 | 94 | 94 | 10 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 |
| [食品生产许可证注销](http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/guide/11440111347506174H4440125011004" \t "http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/_blank" \o "食品生产许可证注销) | √ | √ | 51 | 47 | 4 | 47 | 47 | 0 | 47 | 47 | 10 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 食品生产加工小作坊登记 | [食品生产加工小作坊登记证核发](http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/guide/11440111347506174H4440125010001" \t "http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/_blank" \o "食品生产加工小作坊登记证核发) | √ | √ | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 1 | 无法统计 | √ | √ | √ | 8 | 0 | 0 | 0 |
| [食品生产加工小作坊登记证变更](http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/guide/11440111347506174H4440125010004" \t "http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/_blank" \o "食品生产加工小作坊登记证变更) | √ | √ | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 |
| [食品生产加工小作坊登记证延续](http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/guide/11440111347506174H4440125010003" \t "http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/_blank" \o "食品生产加工小作坊登记证延续) | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 |
| [食品生产加工小作坊登记证注销](http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/guide/11440111347506174H4440125010002" \t "http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/_blank" \o "食品生产加工小作坊登记证注销) | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 药品经营许可 | 药品经营许可证核准（零售）（含4个子项目） | √ | √ | 590 | 273 | 317 | 273 | 252 | 21 | 273 | 273 | 30 | 1 | 无法统计 | √ | √ | √ | 5742 | 0 | 0 | 0 |
| 药品经营许可证变更（零售） | √ | √ | 1090 | 566 | 524 | 566 | 545 | 21 | 566 | 566 | 15 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 |
| 药品经营许可证换证（零售） | √ | √ | 287 | 122 | 165 | 122 | 115 | 7 | 122 | 122 | 30 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 |
| 药品经营许可证注销（零售） | √ | √ | 120 | 96 | 24 | 96 | 96 | 0 | 96 | 96 | 15 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 第三类医疗器械经营许可 | 医疗器械经营许可证（第三类医疗器械）核发 | √ | √ | 613 | 213 | 400 | 213 | 153 | 60 | 213 | 213 | 40 | 1 | 无法统计 | √ | √ | √ | 2896 | 0 | 0 | 0 |
| 医疗器械经营许可证（第三类医疗器械）变更 | √ | √ | 367 | 159 | 208 | 159 | 149 | 10 | 159 | 159 | 40 | 1 | 无法统计 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 |
| 医疗器械经营许可证（第三类医疗器械）延续 | √ | √ | 80 | 29 | 51 | 29 | 22 | 7 | 29 | 29 | 40 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 |
| 医疗器械经营许可证（第三类医疗器械）注销 | √ | √ | 31 | 29 | 2 | 29 | 29 | 0 | 29 | 29 | 30 | 1 | 无法统计 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 特殊药品的购用、使用、经营、生产和邮寄、运输审批 | 第二类精神药品零售业务核准 | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 1 | 无法统计 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 教学、科研用医疗用毒性药品购用审批 | √ | √ | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 20 | 1 | 无法统计 | 0√ | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 特种设备使用登记 | 特种设备使用登记（按台/套办理） | √ | √ | 8945 | 8945 | 0 | 8945 | 8945 | 0 | 0 | 0 | 15 | 1 | 1 | √ | √ | √ | 4045 | 0 | 0 | 0 |
| 特种设备使用登记（按单位办理） | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 1 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 计量标准器具核准 | 计量标准器具核准 | √ | √ | 7 | 7 | 1 | 7 | 7 | 0 | 7 | 7 | 20 | 1 | 90 | √ | √ | √ | 12 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 承担国家法定计量检定机构任务授权 | 单位内部强检计量器具检定的授权考核 | √ | √ | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 20 | 1 | 90 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | 企业注册登记、农民专业合作社登记注册 | 企业注册登记含52个子项、农民专业合作社含6个子项，合计58个子项 | √ | √ | 233493 | 233493 | 0 | 233493 | 233493 | 0 | 110372 | 110372 | 20 | 设立最快0.5个工作日; 变更、注销1个工作日 | 无法统计 | √ | √ | √ | 无法  统计 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 个体工商户登记注册 | 合计3个子项目 | √ | √ | 70635 | 70635 | 0 | 70635 | 70635 | 0 | 0 | 0 | 20 | 1 | 1 | √ | √ | √ | 0 | 0 | 0 |
| 合计 | - | - | - | - | 342244 | 334566 | 7679 | 334566 | 334032 | 534 | 123409 | 123409 | - | - | - | - | - | - | 86070 | 0 | 0 | 0 |

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“×”。由于注册登记系统统计功能的限制，不能单独统计以下子项目：1.业务量企业注册登记、农民专业合作社登记注册各子项目；2.药品经营许可证核准（零售）共4个子项目;