

附件

广州市白云区侨务局 2022 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》要求，现将我单位 2022 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2022 年，我局实施行政许可事项 1 项，为按程序向市侨办转报的行政许可事项，已进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）。2022 年我局受理行政许可申请量 13 件，其中受理 13 件、不受理件 0 件；行政许可办结量 13 件，其中审批同意量 13 件、审批不同意量 0 件。

（一）依法实施情况。我局根据《广东省人民政府侨务办公室广东省公安厅关于华侨回国定居办理工作的实施办法》（粤侨办〔2020〕4 号）及《广州市人民政府办公厅关于印发广州市引进人才入户管理办法的通知》（穗府办规〔2020〕10 号）等法律、法规和规章的规定和上级文件精神开展行政许可工作，依法受理符合条件的行政许可申请，对行政许可主体、权限、范围、条件、程序等方面进行严格把关。从行政许可申请人提交申请到许可机关作出许可决定，都依法依规按照有关工作流程进行，在法定的工作时限内办结。各项行政许可案卷在合法性和规范性方面都符合规定的标准。

（二）公开公示情况。行政审批“十统一”标准公开公示情况。根据全省政务服务实施清单“十统一”标准化的工作要求，我局在广东政务服务网公开公示了行政许可事项的实施主体、依据、程序、条件、期限、申请材料、申请书格式文本、咨询投诉式等信息。行

政许可结果公示情况。行政许可事项“华侨回国定居”我局为受理、审核单位，最终由市侨办做出审批许可，由市侨办进行行政许可结果的信息公开。

（三）监督管理情况。按照相关法律法规要求，我局依法对审批对象进行监管，实施有关监管措施，切实履行监管职责。严格事前把关审查。对于行政许可申请人提交的行政许可申请材料，我局对每一件都进行严格把关审查，按照规定流程开展审批业务，并对每位申请人的材料都进行现场核查。

（四）实施效果情况。我局以依法规范、高效便捷为原则，通过精简申请材料、压缩办理时间、优化审批流程，提高审批效率，减轻了行政许可申请人申请材料、时间消耗等的负担，获得了行政许可申请人的高度认可，行政许可申请人普遍感到满意，在广东政务服务网“好差评”评价系统中予以好评。

（五）创新方式情况。2022年，区侨务局持续创新政务服务方式、提升政务服务水平，方便华侨、归侨侨眷办理政务事项，增进归国华侨的家乡认同感，凝聚侨心。结合我区“数字政府”建设、“不跑少跑，一次办好”政务服务改革工作，缩短政务事项办理时限，提高服务质量和即办率，实现所有侨务政务服务事项“马上办”，“一网通办”、大湾区跨市通办、就近办，即办率达到100%；实现了全流程网办，行政许可事项办理时限压缩96%，极大地提高了工作效率。

（六）推行标准化情况。我局不断优化审批流程和规范审批程序，按照行政审批标准化工作的要求，全面梳理行政许可权责清单，更新事项目录，编写事项标准，规范行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等，并将相关权责清单在白云信息网和局门户网站向社会公开。在此基础上，更新和印制

了最新版行政许可事项“华侨回国定居”的《申办指南》，放置于区政务服务中心咨询窗口供行政许可申请人取阅。

二、存在问题和困难

无。

三、下一步工作措施及有关建议

继续做好侨务政务服务工作，及时根据最新要求做好广东省政务服务管理系统中的侨务政务事项信息修订及后台维护，确保公示信息准确；登记归类日常收到的侨务服务咨询问题，进行分析研究提出新的工作建议，通过提升侨务政务服务水平加强对海外华侨的凝聚力和向心力。

广州市白云区侨务局 2022 年度行政许可实施和监督管理情况表

序号	审批事项		是否纳入区行政许可事项目录	是否进驻省政务服务网	全年业务量（件）								实施过程				监督管理					
	事项名称	子项名称			申请量	受理量	不予受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	网上受理量	网上全流程办量	法定办结期限	承诺办结期限	实际平均办结时间	是否向社会公开审批结果	是否公开办事指南和业务手册	是否制定监管标准或制度	开展抽查监管人次	抽查发现违法违规行为件数	查处违法违规行为件数	收到行政相对人有效投诉举报数
1	华侨回国定居审批	华侨回国定居初审	√	√	13	13	0	13	13	0	0	0	57	1	5	×	√	×	0	0	0	0
2																						
3																						
...																						
合计																						

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“×”。