

2021 年度广州市白云区残疾人联合会 部门整体支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）部门概况

1.部门职能

广州市白云区残疾人联合会是中共广州市白云区委主管的人民团体，是将残疾人自身代表组织、社会福利团体和事业管理机构融为一体的综合性残疾人事业团体。具有“代表、服务、管理”职能：代表残疾人共同利益，维护残疾人合法权益；开展各项业务和活动，承担政府委托的部分行政职能，发展和管理区内残疾人事业。主要职责如下：

（一）加强基层和社区残疾人工作，听取残疾人意见，反映残疾人需求，为残疾人排忧解难、搞好服务。

（二）团结、教育残疾人遵守法律，履行应尽的义务，发扬乐观进取精神，自尊、自信、自强、自立，为社会主义建设贡献力量。

（三）宣传、贯彻《中华人民共和国残疾人保障法》和有关残疾人事业的法律法规，维护残疾人的合法权益。

（四）弘扬人道主义，宣传残疾人事业，沟通政府、社会与残疾人之间的联系，动员社会理解、尊重、关心、帮助残疾人。

（五）开展残疾人康复、教育、劳动就业、社会保障、扶贫、文化、体育、用品供应、福利、社会服务、无障碍设施和残疾预防等工作，创造良好的环境和条件，扶助残疾人平等参与社会生活。

（六）协助区政府研究、制定和实施残疾人事业的规范性文件 and 计划，对有关业务领域进行指导和管理。

（七）承担区政府残疾人工作委员会的日常工作，做好综合、组织、协调和服务。

（八）负责对各类残疾人社会组织进行监督管理，开展与其他地区间残疾人事业的交流合作。

（九）承办区委、区政府和上级残联交办的其他事项。

2.部门机构设置

会本级内设机构 1 个：办公室。

下属事业单位 2 个，分别为：广州市白云区残疾人就业服务所、广州市白云区残疾人综合服务中心。根据《中共广州市白云区机构编制委员会关于调整广州市白云区残疾人联合会机关所属事业单位机构编制事项的批复》（云编〔2021〕70 号）要求，广州市白云区残疾人综合服务中心并入广州市白云区残疾人就业服务所。

（二）年度总体工作和重点工作任务

1.部门履职总体目标：

坚持全面从严治党总引领，坚持高质量发展总要求，坚持稳中求进总基调，深入开展党史学习教育活动，统筹推进疫情防控事业发展，着力实施扶残惠残政策，多措并举推进

残疾人就业、康复、教育、扶贫、社会保障等工作，切实保障残疾人民生福祉，残疾人事业发展呈现蓬勃发展的良好局面。

2.总体工作和重点工作任务完成情况:

(1) 主动作为，开展党史学习教育活动

一是召开党史学习教育动员会。区残联理事长对残联系统就如何开展党史学习教育进行深入部署，结合区残联实际，要求系统上下要提高政治站位，理解为何学、把握学什么、谋划怎么学，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，把“学党史”的扎实成效，转化为“为群众办实事”的强大动力、具体行动、实际成果

二是制定党史学习教育方案。结合残联工作实际，制定我会党史学习教育方案，紧紧围绕学懂弄通党史学习教育，读原文、学原著，以学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行为主要目标，让全体党员学有所思、学有所悟、学有所得，学出坚强党性、学出信仰担当。

三是多维度增强学习信念。开展残联领导班子、党支部、普通党员三维学习教育模式，领导班子“带头学”、支部党员大会“集中学”和普通党员“自主学”，实现以点带面、点面结合，在深学细研中坚定理想信念。

四是创新学习阵地新局面。采取领导领学、小组研讨、集体交流、个人自学等多种方式，开展专题研讨班、支部书记讲党课、专题展览参观等活动。通过联系实际学、把握重点学、聚焦关键学，深入学习党在各个历史时期创造的理论

成果、积累的宝贵经验、铸就的伟大精神，不断提升解决残疾人最关心最直接最现实问题的责任感和使命感

（2）落实疫情防控责任，让为残、惠残成为“我为群众办实事”的有力体现

一是迅速反应，密切关注共抗疫情。狠抓疫情防控不放松，把广大市民群众生命安全和身体健康放在第一位，迅即启动“战时”响应，迅速研判疫情发展形势，第一时间印发《白云区残联关于进一步落实新冠疫情防控措施的通知》，在保证残疾人日常服务的基础上，扎实抓好防风险、护安全、战疫情、保稳定各项措施的落实。全面摸排我区户籍残疾人接种新冠疫苗、接受核酸检测以及近14日市内活动轨迹等情况，利用电话询问、入户走访，全面摸排1.6万多名持证残疾人信息，更新居住地址、联系方式等关键信息，掌握辖内残疾人存在困难及所需所盼，重点关注因疫情造成生活困难的残疾人，着力解决其实际困难。

二是以点带面，引领示范促进服务升级。新冠肺炎疫情防控期内，位于荔湾区的广州惠爱医院暂停精神专科门诊取药，为确保精神残疾人服药不间断，6月8日我会印发《白云区残联关于做好精神障碍患者紧急康复资助及取药服务指引的通知》，落实对精神残疾人的关心关爱，协助精神残疾人及家属做好取药及疫情防控工作，同时对孤寡、独居、出门不便等精神障碍患者，提供代取药和送药上门等服务，确保患者服药不间断。仅10天时间，为119名有服药需求的精神障碍患者提供了紧急服药康复资助。此项工作获市残

联高度肯定，并作为先进经验在全市推广。

三是紧盯重点，提档升级疫情防控督导。结合“残疾人服务机构疫情防控链长制”工作要求，印发《区残联推进落实“残疾人服务机构疫情防控责任链长制”实施方案》，进一步细化完善责任链条，开展辖区内残疾人服务机构巡查督导、监测、评估、预警、应急处置、报告等工作。全面巡查辖内 23 家康园工疗站、21 家盲人按摩机构及其他残疾人服务机构，就疫情防控和三防安全等内容开展深入排查，动态掌握和及时调整机构情况，派发防疫物资，督促机构负责人严格落实疫情防控和安全生产要求。

四是靠前服务，探讨实现上门评残常态化。结合疫情常态化防控工作要求，联合广州市残疾人康复中心（广州市博爱医院）开展上门评残服务。为全区 121 名出门不便或长期卧床的重度肢体残障人士进行上门评残服务。

（3）扶持残疾人就业，为乡村振兴添砖加瓦

一是开展就业援助，促进就业。组织开展残疾人就业援助月专项活动，深入各村居走访就业困难残疾人家庭，全面摸排 1182 名就业困难残疾人生活和就业情况，对失业且有求职需求残疾人建立帮扶清单。同时，广泛联系辖内用人单位，宣传按比例安排残疾人就业政策，协助用人单位开发适合残疾人的岗位，动员 57 家单位提供近 70 个残疾人岗位，帮助 19 名残疾人实现就业或与用人单位达成就业意向

二是就培结合，拓宽就业。举办残疾人网络直播及营销培训班，通过“线上+线下”“理论+实操”形式，帮助 20 余

名残疾人掌握新媒体电商直播知识和相关技能。其中 12 名残疾人训后签约成为“云店主”，成功将培训成果转化为在线就业。

三是落实政策指引，扶助就业创业。为扶助残疾人就业创业，减轻用人单位招聘残疾人用工成本，在全区开展残疾人就业创业资助工作，全年为 10 家集中安置残疾人就业用人单位申请社保补贴约 173 万元，2 家残疾人个体工商户申请社保补贴 2.8 万元，1 名残疾人申请创业补贴 2 万元，147 名残疾人申请职业培训补贴 1.04 万元。开展农村残疾人就业帮扶，摸排辖内残疾人就业需求和各村保洁员岗位空缺情况，将有从事保洁工作意愿的残疾人推荐到农村保洁员岗位。结合“粤菜师傅”工程，培养具有本地特色的实用型残疾人才，助力残疾人就业创业增收，10 月中旬举办“粤菜师傅”广式包点（小吃）残疾人就业技能培训班，共 32 名残疾人受训。

（4）落实扶残惠残政策，改善残疾人生产生活状况

一是扶残惠残资助资金落实到位。会同区民政局全力落实困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度，全年全区享受两项补贴 13519 人，已覆盖白云区 80% 的持证残疾人口，切实减轻残疾人家庭经济负担。2021 年春节、中秋国庆慰问困难残疾人 3116 人次，94.23 万元。

二是推进残疾人社会保险全覆盖。全年资助残疾人参加养老保险逾 4200 人，参加医疗保险逾 9000 人，实现老有所养、病有所医，解决残疾人后顾之忧。

三是促进教育公平，保障残疾儿童、少年受教育权利。贯彻《广州市残疾人教育扶助办法》，向 797 名残疾学生、贫困残疾人子女发放 2020 学年生活扶助资金 99.5 万元，其中学前教育资助 64 人 6.4 万元，义务教育资助 580 人 58 万元，中等和高等教育资助 121 人 18 万元，教育奖励 22 人 6.1 万元，南粤扶残资助 10 人 11 万元。

四是及时落实残疾人康复资助。我区结合实际作，制定《2021 年白云区残疾人康复工作要点》，优化 5 个业务项目服务指引和 workflows，有效提升工作质量和服务效率。截至 12 月 31 日，资助 2394 人 559.89 万元。在持续努力下，我区残疾人精准康复服务完成率、辅具适配服务完成率均达 100%，超额完成省、市残联下达的精准康复目标任务。

五是多措并举推进残疾人纾困解忧和社区康复服务。坚持以为“全心全意为精神残疾人服务”为宗旨，围绕“爱聚能量，携手成长”主题，为新增精神残疾人建档服务 522 人，恒常跟进固定服务对象 427 人，开展探访活动 1400 人次，电访 7046 人次，开展精神康复评估 896 人，开展了“活出自我成长计划”“家多点爱支持计划”“乐同行社区支持计划”“智能服药，温暖传递计划”四个系列小组活动及社会保障资源链接服务 1029 节，参与服务活动近 5800 多人次。专业服务工时、辅助服务工时全面完成指标任务，年度总服务工时超额完成 25480 小时的指标任务。

六是严抓道路交通安全秩序整治工作。为有效落实“奋战三百天，全力保畅安”道路交通秩序整治工作，残联系统

1-10 月参加交通安全整治行动近 500 场次。定期组织辖内残疾人机动轮椅车驾驶员开展交通安全教育培训, 全年培训人数超过 1000 人次。全年发放残疾人燃油补贴、残疾人机动轮椅车购车补贴和报废补偿补贴 24.74 万元。

七是积极推进, 深入家庭, 家庭无障碍环境可改造尽改造。根据残疾人家庭实际量体裁衣, 制定每户残疾人家庭的改造方案。严格落实好工程监督, 确保施工质量, 用好配套资金, 及时公示改造对象和改造情况。为全区 64 户残疾人家庭提供家庭无障碍改造服务, 投入资金 21.8 万元。

(三) 部门整体收支情况

1. 部门整体支出绩效目标

开展残疾人康复、就业、教育、社会服务、家庭无障碍改造、文体宣传等工作, 落实残疾人社会保障体系和服务体系建设, 扶助残疾人平等参与社会生活。

2. 整体绩效目标完成情况

全年开展多项资助残疾人康复训练、残疾人参加养老保险、残疾人特殊教育补助、残疾人慰问、扶助残疾人就业等工作, 多措并举, 为残疾人服务。

完成残疾人康复资助 2656 人次 740.24 万元。

资助 74 名残疾人参加职工养老保险 40.48 万元。

完成残疾学生教育资助 781 人 103.15 万元。

慰问贫困残疾人 3079 人次 94.91 万元。

全区新增就业人数 215 人; 组织开展残疾人计算机技术、

广式包点、农村网络直播与营销 3 期培训班，参训残疾人达 177 名。

帮扶 10 家集中安置残疾人就业的用人单位申领社会保险补贴 131.72 万元，1 家用人单位申领招用应届残疾人大学生岗位补贴 1 万元，2 名残疾人申领自主创业补贴 4 万元，179 名残疾人申领职业培训补贴 1.24 万元，有效促进残疾人就业创业。

通过专职社工为 422 名精神障碍康复者及其家属或照顾者等提供一站式社区精神康复及支援服务。

组织实施 64 户残疾人家庭无障碍改造。

结合全国助残日，开展残疾人文化宣传活动。

这些工作切实提升了残疾人的幸福感和获得感，在全社会营造扶残助残的良好氛围。

3.部门收支规模和支出进度

2021 年本部门全年预算数 3105.13 万元，全年执行数 3050.14 万元，预算执行率为 98.23%。

（四）部门整体绩效管理情况

根据财政预算绩效管理要求和实际工作需要，本部门开展了 2021 年度预算项目支出绩效目标申报、绩效运行监控、绩效自评等工作，实施了覆盖所有财政资金的全流程的预算绩效管理体系。通过对绩效目标的有效管理，对推动本部门预算管理取得良好效果，提升了部门预算绩效管理水平。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

本部门 2021 年度整体支出绩效自评分为管理效能和履职效能两个维度，整体支出绩效自评分为 92.97 分。

管理效能综合反映本部门在资金管理、采购管理、信息公开管理、资产管理、成本管理、绩效管理等方面的情况，汇总体现部门整体的管理水平，指标分值 45 分，本部门自评分 42.99 分。具体得分情况如下所示：

1.资金管理：分值 16 分，自评分 15.1 分，扣分原因：预算完成率 98.23%，扣 0.04 分；财政拨款收入预决算差异率=1.74%，扣 0.2 分；一般公共预算支出年度平均执行率=67.2%，扣 0.66 分。

2.采购管理：分值 2 分，自评分 1.89 分，扣分原因：政府采购执行率=94.25%，扣 0.11 分。

3.信息公开管理：分值 4 分，自评分 4 分。

4.资产管理：分值 4 分，自评 3 分，扣分原因：区残疾人综合服务中心资产账与财务账不相符，扣 1 分。

5.成本管理：分值 4 分，自评分 4 分。

6.绩效管理：分值 15 分，自评分 15 分。

履职效能集中反映部门预算的整体产出指标和效益指标的完成情况，指标分值 50 分，本部门自评分 49.98 分，扣分原因为节日慰问残疾人人数未达到年度指标值，按比例扣减 0.02 分。；加减分项 5 分，本部门不得分，原因为本部门未受财政部门表彰或审计部门批评。

(二) 各项工作任务绩效目标完成情况分析

本部门 2021 年使用项目资金开展了残疾人康复、就业、教育、社会服务、家庭无障碍改造、文体宣传等工作，基本完成工作目标，整体支出和项目绩效情况较为理想，基本实现预期效益，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。

(三) 各重点任务项目支出完成情况分析

本部门在重点任务项目支出管理过程中能够遵守各项规章制度，在资金管理过程中能够坚持专款专用，在规定时间内较好完成了各重点任务项目。

1.社区精神康复综合服务中心经费，市区两级预算 348.60 万元，共支出 347.60 元，执行率为 99.71%。

2.康园工疗机构经费，市区两级预算 641.22 万元，共支出 641.22 万元，执行率为 100%。

3.残疾人特殊教育经费，预算 88.65 万元，共支出 88.65 万元，执行率为 100%。

4.资助残疾人参加城乡居民基本养老保险经费，市区两级预算 40.6 万元，共支出 40.48 万元，执行率为 99.7%。

5.特困残疾人节日慰问经费，预算 95.91 万元，支出 94.91 万元，执行率为 98.96%。

6.东西部扶贫专项资金，预算 10 万元，支出 10 万元，执行率为 100%。

7.残疾人就业创业扶助资金，市区两级预算 141.90 万元，支出 137.96 万元，执行率为 97.22%。

8.残疾人证换证专项经费，预算 37.33 万元，支出 37.31

元，执行率为 99.95%。

9.残疾人职业技能培训费，预算 10 万元，支出 10 万元，执行率为 100%。

10.残疾人康复资助经费，市区两级预算 740.77 万元，支出 740.24 万元，执行率为 99.93%。

（四）主要工作成效

2021 年，白云区残疾人工作坚持全面从严治党总引领，坚持高质量发展总要求，坚持稳中求进总基调，深入开展党史学习教育活动，统筹推进疫情防控事业发展，着力实施扶残惠残政策，多措并举推进残疾人就业、康复、教育、扶贫、社会保障等工作，切实保障残疾人民生福祉，残疾人事业发展呈现蓬勃发展的良好局面。落实惠残助残扶助政策，完善残疾人民生保障体系，加强对扶残惠残资助资金发放的动态分析和监控管理，按时完成审核、审定和资金发放等工作。

三、存在的主要问题

（一）由于工作安排和疫情防控原因，存在部门预算执行进度不均衡，个别项目执行推进缓慢，项目资金使用“前松后紧”现象。

（二）部分绩效指标分解及设置不细致、不具体，受评价指标所限，部分项目评价结果未达到理想。

四、下一步改进措施

（一）提高绩效评价指标管理水平，紧紧围绕财政部门有关要求和部门实际需求来设置相关性强的绩效指标，并注

重选取符合实际工作情况的指标值，探索符合本部门工作及项目特点的评价指标体系，最大限度的突出评价指标对各项工作的规范和促进作用。

（二）进一步加强部门预算项目支出绩效评价工作，把评价结果应用作为全过程预算绩效管理落脚点，及时整理、归纳、分析、反馈绩效评价结果，并将其作为改进预算管理和以后年度预算安排的重要依据。夯实绩效管理基础，不断提高绩效管理水平和能力，切实抓好部门预算和执行等管理工作，促进财政资金使用绩效的不断提高。