

2022—2023 年度白云区白云湖街 南悦社工服务站中期评估报告

项目监督方：广州市白云区民政局

项目购买方：广州市白云区白云湖街道办事处

项目承办方：广东善缘社会工作服务中心

项目评估方：广州市社会组织联合会

评估日期：2023 年 4 月 28 日



2022—2023 年度白云湖街南悦社工服务站 中期评估报告

白云湖街南悦社工服务站（简称南悦社工站）中期报告，是专业评估人员通过对南悦社工站项目服务的全面调查、综合分析和科学判断，确定目标是否可行，总结服务开展情况，以及服务成效体现的总结文书。经过 5 位专家及 1 名工作人员对南悦社工站展开为期一天的实地考察、访谈、查阅资料等形式的评估，形成此报告。南悦社工站可以将此报告作为参考，进行服务完善和提升，从多方面扎实服务基础，拓展服务面，提升服务的专业化水平。本报告尽量呈现社工站的实际情况，因评估时间较短的关系，社工站部分服务成效不完全体现在报告中。

一、中期评估背景

2023 年 4 月 28 日，广州市社会组织联合会组织 5 位评委及 1 名工作人员对白云区南悦社工站展开了中期评估工作。评估为期 1 天，主要通过听取社工站介绍、实地考察、查阅资料、面谈（访谈）、填写问卷等形式，对南悦社工站的项目管理、服务开展情况以及项目成效等方面进行评估。评估团队主要完成了以下几方面的工作：

1.听取介绍。由社工站负责人介绍社工站的运营及服务情况、

各项指标完成情况。

2.实地观察。主要针对社工站硬件建设情况方面进行考察，以评估其设施开展专业服务的适宜性。

3.查阅资料。查阅社工站行政、人事管理制度及专业服务记录等方面的资料。

4.各项目访谈。评委与各项目社工进行访谈，了解社工站服务推进情况，了解社工对服务项目的理解，以及开展服务的总结反思。

5.机构运营访谈。主要与承办机构管理人员及行政人员进行访谈，了解机构运营情况，查看机构行政配套制度等情况。

6.利益相关方满意度及知晓度。主要为社工站在辖区内的知晓度以及各利益相关方对社工站提供服务以及过程中的满意度。

7.总结反馈。由评委团队对评估进行总结，与社工站社工进行反馈，听取街道购买方对社工站工作开展的意见和建议，了解社工站同事对本次活动的反馈。

（一）评估依据

1.政策依据：《社会工作服务项目绩效评估指南》《广州市社会工作服务条例》《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）项目评估办法》《广州市社会工作行业督导从业人员资质、备案实施办法》。

2.评估标准依据：《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）评估指标体系（试行）》。

（二）评估原则

1.真实诚信原则：评估要求项目运营方必须以实事求是的态度对待评估，本着诚实守信的原则，提供和展示能够真实、客观反映其项目运营状况的依据和有效资料，以供评估小组考察。

2.客观公正原则：评估要求所有评委恪守“客观公正的第三方”评估者角色，依据事实和真实情况给出客观、中肯评价意见或结论。

3.证据为本原则：评估要求项目运营方应提供有事实依据的证明资料或记录，来展示其项目运营的真实状况和成效；同时，评估要求所有评委以真实有效的工作痕迹记录为依据，做出客观公正的专业评估分析和判断。

4.以评促进原则：评估要求评委要本着促进项目运营质量和成效的目标原则实施评估活动，给出评估指导意见，评估意见应具体、清晰、可行，能够切实指导项目运营团队持续改善服务成效和质量。

5.回避监督原则：评估要求评委在评估前与被评估方有单独接触、有利益关系或冲突的，均应回避；被评估方有权监督评估团队的评估工作，并有权提出合理异议或回避要求，以免评估失去公正性和可信度。

6.保密尊重原则：评估要求评委应尊重和保护其工作中所接

触、发现或遇到的涉及服务对象隐私权等所有受法律保护的事项，并依法负有保密职责；评估要求评委在评估过程中应尊重被评估方的所有原创性专业技术、方法等成果，并依法负有保密职责。

（三）评估阶段

1.自我评审阶段

南悦社工站结合《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）评估指标体系（试行）》和签订的服务协议，逐项对照，准备材料，结合实际进行自我评估，并完成自评报告的报送工作。

2.实地评估阶段

评估小组对南悦社工站提供的材料进行审阅，实地考察，进行现场评估并打分。评估小组根据公平、公正的原则，严格按照评估要求，对南悦社工站进行评估工作。

3.报告反馈阶段

根据南悦社工站的实际情况，综合各评委专家的意见和建议，形成南悦社工站中期评估报告意见初稿，发送给白云区民政局及南悦社工站，并由南悦社工站转发给白云湖街道办事处。

4.出具中期评估报告阶段

结合白云区民政局、白云湖街道办事处，以及南悦社工站的反馈意见，形成最终报告，发给白云区民政局，并由白云区民政局转发给白云湖街道办事处和南悦社工站。

（四）评估内容

1.运营管理情况评估：主要从社工站人员管理、行政管理、项目宣传等方面进行评估。

2.各项目服务评估：根据《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）评估指标体系（试行）》，结合社工站与街道签订的三方协议规定开展的服务内容，对核心项目、重点项目、基础领域项目和特色项目开展评估工作，主要从党建引领、服务需求、服务目标、服务设计、服务落实情况、服务成效、专业作用、兜底性困境服务情况和社会资源整合情况等方面进行评估。

3.利益相关方满意度及知晓度访谈：满意度评价内容主要包含服务态度、服务安排、服务质量，以及服务成效等几个方面，知晓度评价内容主要包含项目经费来源、社工站地址、社工人员名单、求助渠道以及社工站的服务内容。

（五）评估结果说明

评估总分为 100 分，其中，第三方评估机构占比 70%、街道办事处（镇人民政府）占比 20%、区民政局占比 10%。评估结果由三方评估分数的总和确定。评估等级分为优秀、良好、合格、不合格四个等级，90 分以上为优秀，80 分至 90 分（不含 90 分）为良好，60 分至 80 分（不含 80 分）为合格，60 分以下（不含 60 分）为不合格。

二、评估总结

（一）社工站基本情况

南悦社工站位于白云区白云湖街石夏路 289 号白云湖街党群服务中心 208（临时办公点），于 2022 年 10 月开始，由广东善缘社会工作服务中心负责运营。南悦社工站主要服务包括：核心项目、重点项目、家庭项目、长者项目、青少年项目和特色项目。

截至 2023 年 3 月 31 日，社工站配备工作人员 25 名，其中社工专业人员 9 名（中级社工师资格 5 名，助理社工师资格 4 名），辅助人员 4 名，行政财务及其他人员 12 名。此外，社工站配备督导 5 名（机构聘任 4 名，双百督导 1 名），从事社会服务 11 年以上。

本社工站服务经费为 240 万元，项目合同期为 2022 年 10 月 1 日至 2023 年 9 月 30 日。

（二）各项目服务进度情况

社工站共完成电话访问 555 个、家庭探访 700 个，分别完成协议指标量的 81.26%、55.56%；个案接案 26 个，结案 5 个，服务 79 节，分别完成协议指标量的 52%、12.2%和 26.33%；完成小组 33 个、196 节，服务 1682 人次，分别完成协议指标量的 55%、54.44%和 77.87%；完成社区活动 30 次，服务 1930 人次，分别完成协议指标量的 57.69%、89.35%；发展志愿者 76 名，培育志愿者骨干 6

名，发展志愿者队伍 1 支，开展志愿者培训 2 次，开展志愿者服务 5 次，分别完成协议指标量的 76%、40%、50%、50%和 50%。(以上数据由社工站提供，各项目指标完成情况见附件 1)

从以上数据可知，南悦社工站除个案服务节数未能达到预期进度外，其余指标基本完成。建议社工站在下半年加强对个案工作进度监测，提升服务效能。

(三) 项目运营管理

通过与相关行政人员访谈，查阅相关资料，以及电访利益相关方等方式了解社工站运营管理情况，汇总成以下几点：

1.值得肯定的地方

(1) 项目服务团队配置方面，截至 2023 年 3 月 31 日，社工站工作人员应到 120 人次，实到 124.5 人次，符合协议要求；社会工作专业人员 9 人，占要求配置社会工作者人数(14 人)的 64.29%；从业 2 年以上社工 9 人，占协议社工人数（14 人）的 64.29%；社工站负责人拥有近 10 年的社会工作经验，资历符合任职要求。督导团队包括外聘和内部人员，共 4 名成员，均签订督导协议、办理了备案手续，资质符合协议要求。督导能高质量地完成培训、继续教育任务，有效支持了社工专业成长，社工对督导的满意度高达 98.44%。

(2) 社工站建立了运营管理制度及相关工作机制，工作制度

包括人事管理、安全管理、信息公开、服务对象权益、服务规范、服务持续改进以及宣传等各项具体制度，并能执行落实。日常消防器材安全检查记录清晰，物品管理台账齐全，服务及捐赠等相关信息公开透明。

（3）服务活动成果宣传工作到位，社工在疫情期间为 70 户困难家庭及 45 名社区工作者送上公益蔬果包，惠民纾困爱心探访活动获得南方网和《羊城晚报》报道。此外，社工利用红棉热线服务平台主动联系辖区低保低收、孕妇、高龄长者和精神障碍等重点人群，大力提高了社工服务的美誉度和社会影响力。

2.需要关注的地方

（1）建议社工站继续加强人员配备及团队建设。截至 2023 年 3 月 31 日，社会工作者应到 84 人次，实到 61.5 人次，欠缺 22.5 人次；社会工作专业人员应到 60 人次，实到 48.5 人次，欠缺 11.5 人次；社会工作者持续在岗 5 人，稳岗率仅达 35.71%，未达到协议要求（80%）。

（2）建议进一步完善运营管理各项制度和相关工作机制的有效执行佐证材料。社工站需要根据同工需求开展消防知识培训、演练，并加强对同工应急安全知识、急救知识的培训。信息公开应注重细节，利用图文并茂的形式充分展示。服务规范、服务持续改进以及宣传等工作痕迹资料要保存完好和有序归档。

(3) 建议社工站加大社会资源链接力度。本周期志愿者为兜底困境群体提供服务 686.5 小时，折算 13708.3 元；链接物资价值为 32466.33 元，实际总价值为 46174.63 元，仅完成项目指标的 9.23%。

(四) 项目执行和成效总体情况

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面值得肯定：

(1) 尽管社工站刚成立，但社工站能够迅速进入服务情境，集中精力关注社区弱势人群，并提出了“社工+志愿”的服务核心，对同工接下来如何深入社区、在社区中拓展服务对象及资源等问题具有一定的思考。

(2) 社工站成立之初遭遇南悦花苑疫情严峻的挑战，社工积极参与疫情防控工作，如核酸、扫码、健康码检查、重点人群采样以及疫苗接种等各项工作，并在其中积极发挥专业作用，关注和介入特殊人群的心理健康问题。对于有特殊情况发生的居民，社工站第一时间介入并积极处理。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服

务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面需关注：

（1）建议社工站在与各相关方保持密切沟通的前提下，全面摸查理清社区内有需求的服务群体情况，更好地为服务对象提供精准服务。深度把握社区内的服务群体和服务需求有助于制定清晰有效的服务规划，但目前南悦花苑的外区兜底人员基数大，且受前期疫情防控工作影响，社工未能充分掌握兜底人员的服务需求，需要尽快确定外区兜底人员的跟进方式和服务频次。

（2）建议社工站加强对个案工作进度监测。虽然总体服务的各项指标基本达到预期，部分服务指标如社区活动的完成情况超过了中期目标，但是个案服务的完成情况和完成节数等略有不足，社工站需要继续关注个案服务的进展情况。

（五）核心项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面值得肯定：

（1）目前社工站与南悦花苑的三个社区党组织签订党建共建合作协议，促进了党支部之间、党员与居民之间的互动与服务，有效转化社区内的党组织成为有力的社区服务资源。

(2) 社工站善用社区优势，能够充分发挥南悦花苑红色文化的资源优势，开展各项红色文化宣传活动，在思想引领层面凝聚社区居民。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面需关注：

(1) 建议社工站加强与街道党组织的沟通联系，加快推动社工站党支部的建设进程。

(2) 建议社工站聚焦组织引领、思想引领和服务引领，精准发力，探索党建引领社区服务模式。目前社工站以党小组的形式实施党建引领服务项目，操作缺乏规范性，党小组的申请批复、成员名单、会议记录、工作制度等有待进一步完善。

(六) 重点项目——“南悦邻里帮·睦邻友好”社区建设项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

(1) 团队认真开展对于南悦花苑的需求调研，调研情况能够真实地反映社区邻里关系的状况。

(2) 项目活动获得南方网、《羊城晚报》、珠江权威发布等媒体的报道，扩大了社会影响力。

(3) 团队在南悦花苑开展游园、义修、尊老爱幼、果蔬包派发、志愿者招募与培育等形式多样的活动，拉近了社工与居民的关系，让辖区更多群众了解社工、支持社工、参与社工。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

(1) 项目需求调研虽然得出引起邻里矛盾的三大主要原因是养宠问题(62.75%)、噪音问题(48.58%)和环境卫生问题(37.65%)，但是没有进一步深入探究问题的成因。建议团队选择其中一个问题开展深入调研，了解具体情况，分析产生原因。

(2) 建议团队后期对深入调研的某一社区问题进行介入，聚焦性开展服务。目前服务的计划内容多，难以聚焦，导致服务落实不到位，社区问题未能得到有效解决。

(3) 建议社工站加强同工专业技能培训，提高专业服务活动目标的制定与设计、服务活动反馈表的设计等能力。

(七) 青少年服务项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）该项目能够积极帮助困境青少年扩大同辈交友圈，形成良好的同辈关系。项目社工开展“认识你很高兴”“电访天使”小组，引导一般青少年跟困境青少年互动交流；开展“新春送温暖”入户探访活动，增进普通青少年与困境青少年之间的关怀和支持，进一步促进困境青少年融入社区。

（2）该项目有效提高辖区青少年的社会参与度。项目社工开展“志愿到区，服务为民”志愿者招新活动，成功招募一批青少年志愿者，并通过开展“我策划，我做主”和“我志愿，我承担”志愿者小组，增强了青少年志愿服务能力，培育了一支“广州市白云区白云湖街道南悦中学晨辉志愿队”。同时，通过搭建平台和提供机会，引导青少年采取上门探访、电访、摊位宣传、派发传单、社区美化实践及垃圾分类实践等多元化的形式服务社区，促进了青少年的社会参与，增强了青少年的自信心。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）建议进一步规范和完善困境青少年的建档资料。一是要在《跟进一览表》的“备注”一栏对当次探访/电访的内容进行简

要记录；二是在个人档案中，评估分级要说明依据，建档对象的需求评估和跟进计划有待进一步细致和深化；三是部分档案中的社工观察与分析未进行填写。

（2）建议团队注重社区活动服务文书的专业化。一是项目对理论的运用不充分，例如在“欢欢喜喜闹元宵”青少年抗逆力宣传活动中采用社会互动理论，但服务文书仅简单地叙述了社会互动理论的定义，对于理论的假设、实践模式以及在活动中如何运用等具体内容呈现不足；二是服务记录中对社工的专业服务手法的运用情况以及对服务反思的描述有待进一步深入和细致；三是服务成效的测评过于依赖参与者的主观反馈，成效评估的客观性和科学性不足。

（3）建议团队提高个案服务的专业性。一是个案跟进应该更加及时，例如案主刘*欣，自 2023 年 2 月 19 日起没有新的跟进记录，也未说明原因；二是理论运用有待加强，例如社工虽然选择 ABC 理论作为对案主刘*怡开展个案服务的指导理论，但是跟进记录中缺少关于 ABC 理论的运用情况；三是需求评估应该更加细致和全面，例如社工对案主何*语遭受排挤的原因以及案主自己采取的努力等情况的了解有待进一步深入。

（八）长者服务项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）服务团队态度认真，为在册兜底服务对象建立档案，定期开展日常的电访和探访服务，用心帮助服务对象应急解难。

（2）团队积极链接资源，开展了多项服务，其中包括链接社区卫生资源开展义诊体检和健康教育等服务；链接爱心健康包、微心愿物资等，为服务对象提供适用的物资支持。服务内容比较丰富，一定程度上满足了服务对象的身心需要。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）建议根据项目实际情况，选取适用可行的调研工具，及时把握服务需要。需求评估工作比较薄弱，针对重点长者的访谈调研仍未开展，项目进度滞后，缺乏应对措施，以致未能科学评估重点长者的服务需要。

（2）建议在现有服务对象分类的基础上，结合不同类别服务对象的现状特点和需要，进行有针对性的服务设计。目前，年度计划在回应不同类别服务对象的需要方面精准度不足。

（3）建议项目提升服务执行的效能。一是加强已培育的长者探访组的服务实践；二是以提供服务的形式积极回应重点长者在本

社区的融入处境，关注他们的需求；三是个案介入方面，不仅要帮助案主解决表征问题，还要从问题本质寻求解决方案，提高服务的实效性。

（4）建议进一步完善《重点服务对象跟进等级指引制度（第一版）》，尤其是重点服务对象的等级划分标准缺乏科学性和准确性，未能较好地辨识风险服务对象、安排适切的跟进频率，动态监测的作用得不到有效发挥。

（九）家庭服务项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）社工开展了多场亲子互动的活动，内容丰富、形式多样。

（2）社工以个案的形式为经济困难家庭开展帮扶政策的宣讲，成功链接资源，为困难家庭提供社会支持。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）建议社工完善需求调研，目前的需求问卷设计内容对辖区家庭情况缺乏具体和深入的了解，问题与选项的设置不科学。

(2) 建议社工对家庭项目进行逻辑框架的梳理，将需求调查发现的问题、服务计划和服务内容一一对应起来。当前开展的需求调查与开展的服务活动缺乏对应性，设置的服务计划尤其是对一般家庭的服务计划较为笼统，缺乏对具体问题的回应。

(3) 建议进一步加强社工的专业能力。一是活动反馈表方面，需面向具体场景和实际内容设置更为细致和有针对性的问题，以更好的了解活动开展的情况；二是加强社工对小组工作手法的了解和认识，通过有效的工作规划，避免同一天集中进行过多的活动，目前较多小组存在一天连续开 2 节活动、三天开完 6 节活动的情况，甚至个别小组出现小组活动共 6 节、有 5 节活动是同一天开展的情况；三是个案工作存在过早结案的情况，需加强对个案工作的成效评估，建立多阶段开展、多维度推进、多主体参与的个案成效评估体系。

(十) 特色项目——“环绿南悦·美好家园”社区环境美化项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

(1) 该项目选题比较合理，服务介入具有积极意义，项目实施具有必要性和可行性。社工在需求调研阶段能够充分征询社区居

民、物业和居委会等不同利益相关方的意见，对社区问题有整体的把握；在需求调研的基础上建立多方联动机制、培育社区环境美化主动力量、搭建美化环境的活动平台等服务策略具有较强可行性。

（2）该项目初步建立了改善社区环境的志愿服务平台，通过搭建微信、电话、邮箱、QQ群等多个志愿服务招募和报名平台，提升了居民参与志愿服务的积极性。同时，通过开展“文明在行动”摆放电动车志愿服务、“手上勤，眼中美”垃圾清理活动等引导志愿者参与社区环境改善服务，共有82名志愿者参与服务，累计参与志愿活动256人次。

（3）该项目积极与街道、居委会和物业三方沟通，将每个周末定为垃圾清理日，积极联系志愿者并由其带领居民在社区周围清理垃圾，打造了具有南悦花苑特色的文明节日。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和项目调研、家访服务、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）建议进一步完善需求调研。一是计算社区卫生、社区绿化、电动车拜访等满意度的平均分，通过拍照等方式呈现上述问题进行介入之前的情况，从而建立项目介入前社区环境问题的基础资料；二是对居民了解社区或参与社区事务的途径、居民的社区参与意愿及能力等进行补充调研；三是对社区问题的表现及成因进行更

深入的调查。

（2）建议进一步优化年度计划。一是年度服务计划的目标描述应该符合 SMART 原则，针对每个成效目标制定可以衡量的评价指标；二是需求调研阶段提出的建立多方联动机制、培育社区环境美化主动力量、搭建美化环境的活动平台等策略具备可行性，项目可以在年度计划中将上述策略细化成具体的项目活动，并为每个活动制定实施时间表。

（3）建议加强服务监控，减少服务偏移。在具体的项目活动设计及实施过程中，需要重点关注项目活动跟年度总目标之间的逻辑是否一致。例如，“绿色映象，美丽社区”摄影小组计划是以摄影为载体来提升参与者的环境保护意识，但在实际操作中，计划书、小组记录和总结报告都主要聚焦于组员的摄影技巧学习，而缺乏加强环境保护的意识；“悦来悦好，邻里共融合”南悦邻里帮居民议事会的其中一次会议内容是社工向参与者讲解三八妇女节的节日起源和发展并播放三八妇女节相关视频，与年度目标缺乏关联性。

（4）建议加快推进建立社区环境美化多方联动机制的相关工作。社区居民虽然有改善社区环境的意愿，但是由于缺少多方联动，以致多数居民的想法始终停留在思想层面，并没有付诸于行动。社工站可以借助议事会这一载体，在街道办事处的指导下，联动城管、来穗中心、各社区居委会、辖区企业以及社区热心居民等社区治理

主体，共同推进社区环境改善工作。

三、评估反馈

评估反馈主要分为两大环节，一是现场反馈环节，二是对评估报告初稿的意见反馈环节。本次南悦社工站的反馈如下：

1.现场反馈：经过为期一天的评估，评委针对南悦社工站的情况，进行了现场总结反馈，在总结反馈环节，南悦社工站表示对评委们提出的意见和建议无异议。

2.对评估报告初稿的反馈：经调整，白云区民政局、白云湖街道办事处、南悦社工站对评估报告初稿无异议。

四、评估等级

经过评估，南悦社工站本次中期评估的等级为：合格。

五、结语

白云区白云湖街南悦社工服务站在白云区民政局、白云湖街道办事处的大力支持下，在广东善缘社会工作服务中心的努力下，已成功运营 6 个月多时间，为辖区内的居民提供不同类型的社工服务，关注社区内的不同问题，逐步推进项目开展，推广社工理念，落实社工服务，起到了一定的成效。在这 6 个月多时间里，大部分工作是值得肯定的，但也还存在需要关注的地方。

为提供更好的社工服务，未来南悦社工站的服务发展可以更加

关注以下几个方面：

1.建议社工站重视社会工作专业人才培养，加强对同工的专业技能培训，培育同工理解运用理论、策划服务活动、撰写服务文书以及开展成效评估等能力，进一步促进社工服务的精细化和专业化发展。

2.建议社工站强化目标导向，提升项目目标与年度目标的关联度，减少服务偏移，确保项目活动跟年度总目标之间的逻辑保持一致；继续加强服务监控，实时监测项目进展情况，及时解决项目推进过程中存在的困难和问题。

3.建议社工站加强与慈善机构、行业协会商会和政府相关部门等的沟通联系，建立良好的合作关系，拓宽资源链接的渠道，进一步加快推进项目进程，使各项指标达到进度要求，确保全年目标任务如期高质量完成。

附件：1.白云湖街南悦社工服务站指标完成情况统计表

2.白云湖街南悦社工服务站工作人员情况统计表

广州市社会组织联合会

2023年5月6日