

2022—2023 年度白云区同德街社工服务站 末期评估报告

项目监督方：广州市白云区民政局

项目购买方：广州市白云区同德街道办事处

项目承办方：广州市风向标社会工作服务中心

项目评估方：广州市社会组织联合会

评估日期：2023 年 5 月 12 日



2022—2023 年度同德街社工服务站 末期评估报告

同德街社工服务站（简称同德社工站）末期报告，是专业评估人员通过对同德社工站项目服务的全面调查、综合分析和科学判断，确定目标是否可行，总结服务开展情况，以及服务成效体现的总结文书。经过 5 位专家及 1 名工作人员对同德社工站展开为期一天的实地考察、访谈、查阅资料等形式的评估，形成此报告。同德社工站可以将此报告作为参考，进行服务完善和提升，从多方面扎实服务基础，拓展服务面，提升服务的专业化水平。本报告尽量呈现社工站的实际情况，因评估时间较短的关系，社工站部分服务成效不完全体现在报告中。

一、末期评估背景

2023 年 5 月 12 日，广州市社会组织联合会组织 5 位评委及 1 名工作人员对白云区同德社工站展开了末期评估工作。评估为期 1 天，主要通过听取社工站介绍、实地考察、查阅资料、面谈（访谈）、填写问卷等形式，对同德社工站的项目管理、服务开展情况以及项目成效等方面进行评估。评估团队主要完成了以下几方面的工作：

1.听取介绍。由社工站负责人介绍社工站的运营及服务情况、

各项指标完成情况。

2.实地观察。主要针对社工站硬件建设情况方面进行考察，以评估其设施开展专业服务的适宜性。

3.查阅资料。查阅社工站行政、人事管理制度及专业服务记录等方面的资料。

4.各项目访谈。评委与各项目社工进行访谈，了解社工站服务推进情况，了解社工对服务项目的理解，以及开展服务的总结反思。

5.机构运营访谈。主要与承办机构管理人员及行政人员进行访谈，了解机构运营情况，查看机构行政配套制度等情况。

6.利益相关方满意度及知晓度。主要为社工站在辖区内的知晓度以及各利益相关方对社工站提供服务以及过程中的满意度。

7.总结反馈。由评委团队对评估进行总结，与社工站社工进行反馈，听取街道购买方对社工站工作开展的意见和建议，了解社工站同事对本次活动的反馈。

（一）评估依据

1.政策依据：《社会工作服务项目绩效评估指南》《广州市社会工作服务条例》《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）项目评估办法》《广州市社会工作行业督导从业人员资质、备案实施办法》。

2.评估标准依据：《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）

评估指标体系（试行）》。

（二）评估原则

1.真实诚信原则：评估要求项目运营方必须以实事求是的态度对待评估，本着诚实守信的原则，提供和展示能够真实、客观反映其项目运营状况的依据和有效资料，以供评估小组考察。

2.客观公正原则：评估要求所有评委恪守“客观公正的第三方”评估者角色，依据事实和真实情况给出客观、中肯评价意见或结论。

3.证据为本原则：评估要求项目运营方应提供有事实依据的证明资料或记录，来展示其项目运营的真实状况和成效；同时，评估要求所有评委以真实有效的工作痕迹记录为依据，做出客观公正的专业评估分析和判断。

4.以评促进原则：评估要求评委要本着促进项目运营质量和成效的目标原则实施评估活动，给出评估指导意见，评估意见应具体、清晰、可行，能够切实指导项目运营团队持续改善服务成效和质量。

5.回避监督原则：评估要求评委在评估前与被评估方有单独接触、有利益关系或冲突的，均应回避；被评估方有权监督评估团队的评估工作，并有权提出合理异议或回避要求，以免评估失去公正性和可信度。

6.保密尊重原则：评估要求评委应尊重和保护其工作中所接触、发现或遇到的涉及服务对象隐私权等所有受法律保护的事项，

并依法负有保密职责；评估要求评委在评估过程中应尊重被评估方的所有原创性专业技术、方法等成果，并依法负有保密职责。

（三）评估阶段

1.自我评审阶段

同德社工站结合《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）评估指标体系（试行）》和签订的服务协议，逐项对照，准备材料，结合实际进行自我评估，并完成自评报告的报送工作。

2.实地评估阶段

评估小组对同德社工站提供的材料进行审阅，实地考察，进行现场评估并打分。评估小组根据公平、公正的原则，严格按照评估要求，对同德社工站进行评估工作。

3.报告反馈阶段

根据同德社工站的实际情况，综合各评委专家的意见和建议，形成同德社工站末期评估报告意见初稿，发送给白云区民政局及同德社工站，并由同德社工站转发给同德街道办事处。

4.出具末期评估报告阶段

结合白云区民政局、同德街道办事处，以及同德社工站的反馈意见，形成最终报告，发给白云区民政局，并由白云区民政局转发给同德街道办事处和同德社工站。

（四）评估内容

1.运营管理情况评估：主要从社工站人员管理、行政管理、项目宣传等方面进行评估。

2.各项目服务评估：根据《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）评估指标体系（试行）》，结合社工站与街道签订的三方协议规定开展的服务内容，对核心项目、重点项目、基础领域项目和特色项目开展评估工作，主要从党建引领、服务需求、服务目标、服务设计、服务落实情况、服务成效、专业作用、兜底性困境服务情况和社会资源整合情况等方面进行评估。

3.利益相关方满意度及知晓度访谈：满意度评价内容主要包含服务态度、服务安排、服务质量，以及服务成效等几个方面，知晓度评价内容主要包含项目经费来源、社工站地址、社工人员名单、求助渠道以及社工站的服务内容。

（五）评估结果说明

评估总分为 100 分，其中，第三方评估机构占比 70%、街道办事处（镇人民政府）占比 20%、区民政局占比 10%。评估结果由三方评估分数的总和确定。评估等级分为优秀、良好、合格、不合格四个等级，90 分以上为优秀，80 分至 90 分（不含 90 分）为良好，60 分至 80 分（不含 80 分）为合格，60 分以下（不含 60 分）为不

合格。

二、评估总结

（一）社工站基本情况

同德社工站位于广州市富康路怡康南街 8 号同德街党群服务中心，于 2018 年 6 月开始，由广州市风向标社会工作服务中心负责运营。同德社工站主要服务包括：核心项目、重点项目、家庭项目、长者项目、青少年项目和特色项目。

截至 2023 年 4 月 30 日，社工站配备工作人员 20 名，其中社工专业人员 17 名（中级社工师资格 7 名，助理社工师资格 10 名），行政财务及其他人员 3 名。此外，社工站配备督导 7 名（机构配备 6 名，双百督导 1 名），从事社会服务 5 年以上。

本社工站服务经费为 240 万元，项目合同期为 2022 年 6 月 1 日至 2023 年 5 月 31 日。

（二）各项目服务进度情况

社工站共完成电话访问 1873 个、家庭探访 1153 个，分别完成协议指标量的 112.42%、128.11%；个案接案 77 个，结案 70 个，服务 459 节，分别完成协议指标量的 128.33%、145.83% 127.5%；完成小组 22 个，132 节，服务 1185 人次，分别完成协议指标量的 110%、110%、164.58%；完成社区活动 69 次，服务 3368 人次，分

别完成协议指标量的 138%、336.8%；发展志愿者 153 名，培育志愿者骨干 60 名，发展志愿者队伍 2 支，开展志愿者培训 8 次，分别完成协议指标量的 102%、100%、100%和 133.33%。（以上数据由社工站提供，各项目指标完成情况见附件 1）

从以上数据可知，同德社工站各项指标基本完成，在服务进度方面基本把握到位。

（三）项目运营管理

通过与相关行政人员访谈，查阅相关资料，以及电访利益相关方等方式了解社工站运营管理情况，汇总成以下几点：

1.值得肯定的地方

（1）截至 2023 年 4 月 30 日，社工站工作人员应到 220 人次，实到 223 人次；社会工作者应到 154 人次，实到 186.5 人次；社会工作专业人员应到 110 人次，实到 179 人次；从业 2 年以上社工 17 人，占社工总人数的 121.43%。持续在岗社工 16 人，稳岗率为 114.28%；服务团队非常稳定。社工站建有各项规章制度，依法与同工签订劳动合同，落实同工休假等福利待遇。社工站聘有 6 名符合资质条件的督导，相关备案、协议签订手续完善。督导能按服务质量和社工成长参与考核，与接受督导社工配比合理。此外，督导按协议要求完成督导和培训任务，专业社工对督导服务的满意度为平均 87.88%。

（2）信息做到公开透明。社工站基本情况介绍、困境人群台账、社区资源图、服务项目及成效、人员组织架构图、服务制度等内容均上墙公开。对接受捐赠、资助或签订购买服务合同之日起15个工作日内在广州市社会组织信息发布平台公布相关信息，自觉接受社会监督。

（3）重视安全生产管理工作。内部建有安全管理制度及工作机制；责任落实到人，场所及安全设备、环境卫生等措施细致到位，安全指引清晰；定期组织员工进行安全教育培训学习，结合疫情情况实行应急演练，提高员工应对技能。

（4）专业服务流程规范，指引清晰。社工站设有专业伦理价值规范的实践管理机制，定期对社工的专业伦理价值规范遵守和实践的表现有督导、有评核，相关工作落实到位。制度健全，服务对象权益保障到位。定期开箱收集汇总居民意见，对群众建议有反馈并落实。有定期的工作反思、总结和整改提升工作机制，能够促进自身服务质量持续改善。

2.需要关注的地方

（1）社工站资源链接总额 40.4 万，完成比例为 81%。建议在今后的服务中需加强社工资源链接的能力，提高资源链接的力度，同时需加强完善部分资源在接收过程中的佐证资料，以规范资源链接的工作。

(2) 建议社工站在各村居及社区的信息公示张贴、宣传资料的公布和社工站安全机制的要求都要定期实施并有图片归档以供查阅，同时要重视与居委的沟通，多听取满足服务对象的需求并及时给予反馈。

(四) 项目执行和成效总体情况

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面值得肯定：

(1) 社工站在项目五年长周期规划的指引下，制定本年度服务计划。项目总体服务逻辑清晰，计划具体。从整体上看，项目计划的落实执行情况良好的。在去年比较复杂多变严峻形势下，各项服务指标完成情况良好。

(2) 社工站与各方的沟通合作顺畅有效。社工站定期与购买方、相关职能部门以及相关合作方等进行沟通，“一社区一社工”下沉社区服务积极，通记录清晰。社工站定期开展实施及监控工作，每月给购买方提交服务总结，对新开个案、完成小组及社区服务等进行备案登记，有规范签名确认。

(3) 社工站重视兜底性困难群体的服务。社工站制定了《社工站建档探访管理制度》《特殊人群应急工作服务手册》等，还每

月总结《特殊困难群体情况报告》，从总体上把握情况。社工站重视中期评估的意见整改，建立兜底服务对象的动态管理表。

（4）社工站社区培育工作颇有成效。本周新登记志愿者 153 名，新培育志愿者骨干 60 名。在志愿者队伍培育和管理中社工站有较好的持续意识，目前有志愿者队伍 18 支，部分是今年新培育的，部分是以前存续的。这些志愿力量积极参与社区服务，公益服务成为社区治理的重要力量。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面需关注：

（1）建议社工站进一步规范社区社会组织的备案工作，让社会组织走向成熟，目前社工站培育的“一碗汤的温度”社区特殊长者互助计划志愿队和阳光舞蹈志愿者队伍等两个社区社会组织，目前仅是在社区居委会进行备案登记，备案工作并不符合规范。

（2）建议社工站进一步加大街社区慈善基金的募集，本周共募集了 23392.2 元。同时注意协助村居社区基金的筹备工作，并且注意活用和善用社区慈善基金服务社区。

（3）建议社工站在后续服务周期中，进一步做好总体的服务规划，结合社区实际，突出服务优势，打造服务品牌。目前站点总

体层面的服务规划还比较薄弱，特色不够鲜明，尤其是社区培育层面，要加强中心层面的统筹，对于处于不同发展阶段的志愿者队伍清晰培育思路。

（五）核心项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面值得肯定：

（1）社工站于 2022 年 3 月成立了社工站党支部，目前有党员 3 名。社工站党支部组织落实“两学一做”“三会一课”学习教育常态化制度化，积极重视中期评估意见的整改，增设了党支部工作手册和党员个人的学习笔记等，记录认真。核心项目通过“红船扬帆，星火相传”思想建设计划，“凝聚党心，并肩同行”组织共建计划和“党建领航，服务先行”服务引领计划等三个具体的子计划落实核心项目，思路情况，落实执行情况良好。

（2）社工站积极重视党组织作用发挥。社工站积极拓展与党组织的合作共建，目前已经与 9 个社区党组织，5 个企业党组织签订合作共建协议，通过“党建+敲敲门计划”“党建+同行者社区计划”“党建+伴童计划”和“党建+一碗汤计划”等多个“党建+项目”的形式，促进党建引领，夯实党组织引领公益，服务有一定的

成效。

（3）社工站在核心项目上开展党员议事平台搭建和党史讲解员培训已经有两年，有较好的持续性，有一定的服务成效。目前已经成功搭建了党员议事平台的雏形，持续开展议事 8 期；党史讲解员培训也已经持续开展 6 期，共培育了 8 名。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面需关注：

（1）建议社工站党支部进一步规范《党支部工作手册》的填写。目前社工站已经根据中期评估专家意见设置了专门的《党支部工作手册》，但相关内容的记录不够全面和规范。

（2）建议核心项目进一步融入社工“助人自助”的专业理念，推动党员议事平台和党史讲解员培训向纵深方向发展。目前社工站“带”头搭建了党员议事平台，制定了党员议事会机制，并且开展了四期的党员议事会，但是要推动更多的党员参与到党员议事会，推动党员议事会相关决议的落实执行等，需要进一步完善党员议事会机制，扩大议事的范围，在党员议事平台建设中融入更多社工的专业元素。在党史讲解员培训方面，注意推动讲解员的组织化建设，推动党史讲解员深入社区开展宣教活动，扩大影响。

（六）重点项目——“同行者”社区网格化建设项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）项目培育的网格志愿团队能积极回应社区紧急行动（全员核酸检测），在整体疫情防控工作中起到了重要的人力补充作用。服务响应机制及流程清晰，结合文书资料能发现，机制的落地效果较好。

（2）项目在志愿服务宣传、推广及志愿者嘉奖等专业服务上有大量的实践，在社区志愿氛围营造上产生了一定的效果。

（3）项目与各方沟通联动记录较为完整，具体的服务在网格点实施较注重多方联动，资源的协调利用更趋合理。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）恒丰社区共分7个网格，每个网格的情况均有不同，社工站提供的网格服务应各有侧重点。建议进一步理清不同网格的服务需求、分类干预的策略，以深化“同行驿站”社区网格化建设计划，同步完善服务机制及服务流程。

（2）建议项目深化“同行有你”社区网格志愿者培育计划，

目前项目仍未解决志愿者队伍“年龄层单一”“服务技能单一”的问题，志愿者的招募和培育缺乏对上述不足而采取的有针对性策略。

（3）建议项目在社工站整体服务规划中找准功能定位，明确与其他项目的边界，目前社工与志愿者共同提供了大量的探访服务，其与各基础项目兜底群体的探访服务是否重合、与网格员和居委会原本的家访服务是否重合、如何避免服务重合、如何实施互补等，都是该项目在规划初期应梳理清晰的问题。

（七）青少年服务项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）项目指标完成情况良好，督导规范，有一定服务成效呈现。例如个案服务中服务目标在设置上较为契合服务对象的实际需要与贴合社工的实际服务能力，成效较好；小组、社区活动设计上形式多样化，能吸引青少年服务对象积极参与。

（2）辖区内青少年服务对象的覆盖面较广。社工人员稳定，通过多年的服务，在社区积累了大量稳定的青少年“粉丝”，如：目前有6个青少年微信群，共计1907人，成员遍及社区内3所学校、20个社区，有利于服务宣传与开展。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）建议加强项目的需求调研，增强社工对于调研情况分析的能力，提高调研分析结论的具体性和针对性，进一步聚焦问题与需求。如对于一般青少年存在社区参与需求的调研结果，在问卷调查中相关问题设计较少，致使得出的结论与调研问题间的逻辑性不够强；在困境青少年的访谈中，青少年权益保护问题尤为突出，但在服务设计中该问题只是并入为成长增能的其中一项服务内容，仅1个小组、3个活动回应，缺乏足够的服务回应支持。

（2）建议项目加强服务的总结与梳理，使服务成效更为聚焦、凸显。经与项目社工的访谈，了解到项目开展了较多有意义的服务，但未有及时的梳理，自评报告中的成效分析较多是工作的内容罗列，还需要进一步加强成效的提炼。

（3）在专业文书上，建议继续加强培训，同时结合督导的指导，提升专业表述和记录。如：在小组、活动记录中更多关注服务对象的正向成长，注意观察并记录。

（八）长者服务项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等

各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）长者项目以“敲门计划”动态掌握困境长者服务需求，通过整合资源切实解决长者实际问题；居家安全计划能围绕知识、态度、行为三个维度展开服务，提升长者和志愿者的居家安全意识和能力；“一碗汤的温度困境长者互助计划”以美食为媒介，通过结对帮扶的方式，提高长者互动频次，营造社区互助的氛围。

（2）长者项目能加大与资源单位合作的深度，通过邀请素食馆、广州市阳光志愿者协会等参与到社区服务中，能较为充分地让资源主体发挥各自优势，较好地推进项目开展。

（3）项目团队善于总结反思，并形成案例集汇编。其中李贵芬撰写的“叩响心门，点亮希望——特困长者危机介入与温暖陪伴”故事入选广州社工推进“五社联动”，关爱“一小一老”好故事。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）“敲门计划”已形成较好的服务流程，建议进一步优化服务机制，打造服务亮点；定期分析长者的具体情况，在目前联动社区资源的基础上，开展长者服务探索，以便不断进行服务改进、丰富介入手段、提升服务质量和精准度。

（2）建议项目社工加强对项目成效的梳理及呈现，除了通过

服务前后的对比变化、服务对象的改变、服务对象获得的实际利益、社区环境的变化等来呈现项目成效以外，还应进一步丰富可视化的服务产出，通过多种渠道加强宣传和推广，多效叠加，不断提升项目的覆盖面和影响力。

（3）建议后续进一步整合社区长者服务资源，做好服务资源归类整理，深入了解资源主体参与社区服务的优势和意愿，拓宽多方联动的实践空间，进一步推动居民、政府、企业、社会组织、社会资源等主体参与到长者服务中，优化服务资源提供渠道，拓展长者服务支持网络。

（九）家庭服务项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）个案服务的优质案例较多，特别是涉及有紧急服务需求的案例均能回应及时、充分。

（2）开展的小组、社区服务内容设计上能基本回应社区的一般需求，且能较好地融合一般家庭和兜底家庭无差别地参加社区服务，保障了各类人群平等享受服务的权利。

（3）服务过程记录较为完善，兜底人群跟进频次符合分级要求，项目管理比较规范。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）兜底对象方面，项目虽然已明确有一定数量的低保低收入家庭面临经济压力较大的问题，但在整体服务规划中未根据最突出的需求做针对性的服务设计，仅以少量的物资救助来回应该需求。建议聚焦核心需求链接资源有策略地做出服务探索，可以以支持就业（开源）为方向，也可以以优化家庭支出项目（节流）等可持续生计服务探索为方向。

（2）建议项目需求调研要分类聚焦不同类别兜底人群（低保低收入、困境儿童、残障人群等）进行分析，社工站在调研前要结合过往服务经验做服务假设，根据服务假设展开需求调查，明确专业服务的思路 and 方向。

（3）建议加强建档流程规范性，后续跟进避免模板化。社工需确定各类兜底服务对象情况，总体把握后再定级，表格填写要完整。此外，困境儿童的兜底服务要重点关注其所在家庭的抚养人角色发挥、亲职教育、入园/校适应问题等，有重点地规划兜底服务策略。各类兜底人群的后续跟进要避免模板化，每次跟进的主题应与服务对象的个性化需求吻合。

（十）特色项目——“善‘义’前行，‘疫’助同德”特色服

务

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）在志愿者人数、服务人数方面成效突出。本服务期发展新志愿者 150 名，培育志愿者骨干 60 名。社工善于利用志愿者服务平台，如公益时间银行、i 志愿等平台进行服务宣传和服务记录，如：2022 年 6 月到 2023 年 4 月，对于防疫工作的志愿服务贡献很大，志愿参与人次 3121 人次，服务时长 11595 小时，均有清晰、规范的开展数据记录。

（2）同工在服务实践过程中有一定的项目化思维。服务以“一二三”服务模式为策略进行介入，即定制一个“导航图”建立了志愿者队伍库，以“输出+输入”的形式筑牢两个服务点，打造了三支志愿队伍，从招募—培育—打造有步骤地进行服务。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和项目调研、家访服务、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）项目目标为致力建立同德街的公益枢纽平台，维系志愿者队伍，建立防控志愿者队伍，随着防疫形势的变化，建议在新的服务年度重新梳理社区的需求类型、需求变动等相关情况，以更好

地匹配志愿者和志愿者队伍的培育方向、类型和数量，做好整体的服务对接。

(2) 建议加强对志愿者服务的宣传，对服务内容成效的总结，扩大媒体的宣传力度，提升服务美誉度。

三、评估反馈

评估反馈主要分为两大环节，一是现场反馈环节，二是对评估报告初稿的意见反馈环节。本次同德社工站的反馈如下：

1.现场反馈：经过为期一天的评估，评委针对同德社工站的情况，进行了现场总结反馈，在总结反馈环节，同德社工站表示对评委们提出的意见和建议无异议。

2.对评估报告初稿的反馈：白云区民政局、同德街道办事处、同德社工站对评估报告初稿无异议。

四、评估等级

经过评估，同德社工站本次末期评估的等级为：良好。

五、结语

白云区同德街社工服务站在白云区民政局、同德街道办事处的大力支持下，在广州市风向标社会工作服务中心的努力下，已成功运营4年多时间，为辖区内的居民提供不同类型的社工服务，关注社区内的不同问题，逐步推进项目开展，推广社工理念，落实社工



服务，起到了一定的成效。在这4年多时间里，大部分工作是值得肯定的，但也还存在需要关注的地方。

为提供更好的社工服务，未来同德社工站的服务发展可以更加关注以下几个方面：

1. 建议社工站进一步加大资源链接的力度，提升社工资源链接的能力，多挖掘辖内社区资源，通过与购买方积极沟通，寻求与辖区企事业单位、社会组织合作的机会，以更好地帮助服务对象。

2. 建议社工站进一步加强各项工作的规范性，尝试结合实际情况，围绕各项工作制作规范的流程图供社工对照，务求做到工作有迹可循，工作更具科学性和逻辑性。

3. 建议社工站加强对服务的梳理和提炼，通过结合以往的工作经验与社工的专业反思，可尝试归纳出一套行之有效的服务体系，以便更好地对服务成效进行整理和呈现。

附件：1. 同德街社工服务站指标完成情况统计表
2. 同德街社工服务站工作人员情况统计表

