

2022 年度广州市白云区城市管理和综合

执法局部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

(一) 项目背景

1.目前，白云区各镇街环卫工作所有业务流程均需人工记录、线下办理完成，信息化建设水平较低，工作情况无法全流程记录。广州市白云区智慧环卫综合管理系统建设是绿色环保理念的重要建设形式，将在环卫收费透明化、便捷化、高效化，垃圾运输网格化、安全性以及垃圾处理精细化、数据化等方面极大提升成效，更是为“垃圾分类”、“无废城市”、“碳中和”等政策工作的落地展开提供了实际的工作思路。

2.由于中大型拆违工程扬尘大、噪音大，如未采取相应措施，将会引发诸多投诉，进而导致政府监管难度加大，调查取证难度加大等问题。本项目计划建立广州市白云区拆违工地施工监管系统，对中大型拆违工程进行在线监测，发现异常及时报警、及时响应、依法处理，同时，依托各拆违工程开展数据积累和大数据分析等工作进行预测、预警，提高监管水平。

3.今年，我区建设排放项目同比增长 50%，建筑废弃物运输企业数量同比增加 25%，建筑废弃物运输车辆数量同比

增加 20%，大量外区建筑废弃物运输车辆途经我区过境运输，对我区的道路交通安全、城市环境和建筑废弃物管理工作造成巨大的压力，建筑废弃物运输车辆不按要求密闭车厢违规上路屡禁不止，吸污车偷载偷排有毒有害废水淤泥时有发生，原有的人力管理方式已无法适应我区城市管理工作的变化，如何通过本次重点区域建设，夯实技术应用基础，打造可复制，可推广的智能化监管体系，优化监管成本，提升监管效能，降低建筑废弃物运输车辆及吸污车乱排乱倒造成的环境污染，对城市管理具有极其重要的现实意义。

4. 为深入贯彻落实习近平总书记关于生活垃圾分类工作重要指示精神，加快推进我市生活垃圾分类工作，根据《中共广东省委全面深化改革委员会印发〈关于加强广州生活垃圾分类处理工作的实施意见〉的通知》（粤改委发〔2019〕14号）、《广州市生活垃圾分类管理条例》及相关规定，结合广州市实际情况，白云区城市管理综合执法局为进一步规范和提升垃圾分类投放点的精细化管理，大力推进垃圾分类投放站点智能督导信息化项目建设，持续推动垃圾分类行动，切实发挥垃圾分类在生活垃圾分类工作中的实际使用，帮助居民习惯养成。

（二）项目立项依据

1. 在《国务院办公厅关于转发国家发展改革委住房城乡建设部生活垃圾分类制度实施方案的通知》国办发〔2017〕26号文件中提出，随着经济社会发展和物质消费水平大幅提高，我国生活垃圾产生量迅速增长，环境隐患日益突出，已

经成为新型城镇化发展的制约因素。遵循减量化、资源化、无害化的原则，实施生活垃圾分类，可以有效改善城乡环境，促进资源回收利用，加快“两型社会”建设，提高新型城镇化质量和生态文明建设水平。要求：

政府推动，全民参与。落实城市人民政府主体责任，强化公共机构和企业示范带头作用，引导居民逐步养成主动分类的习惯，形成全社会共同参与垃圾分类的良好氛围。

因地制宜，循序渐进。综合考虑各地气候特征、发展水平、生活习惯、垃圾成分等方面实际情况，合理确定实施路径，有序推进生活垃圾分类。

完善机制，创新发展。充分发挥市场作用，形成有效的激励约束机制。完善相关法律法规标准，加强技术创新，利用信息化手段提高垃圾分类效率。

协同推进，有效衔接。加强垃圾分类收集、运输、资源化利用和终端处置等环节的衔接，形成统一完整、能力适应、协同高效的全过程运行系统。

2. 白云区坚持依法治污、科学治污、精准治污，凝心聚力打好蓝天保卫战。《广州市白云区大气污染综合防治工作计划（2018-2020年）》、《广州市白云区打赢蓝天保卫战2020年度作战方案》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等文件均对“依法治污、科学治污、精准治污”做出了详细要求。2020年，建立白云区建设工程施工扬尘整治联席会议工作制度，明确职能分工，夯实各方主体责任，落

实工地“6个100%”要求。由于中大型拆违工程扬尘、噪音大，如未采取相应措施，将会引发诸多投诉，进而导致政府监管难度加大，调查取证难度加大等问题。

为实现蓝天保卫战的目标，进一步提升违法建设拆后管理水平，白云区城市管理综合执法局针对拆违工程建设管理文明监管系统，对在拆的中大型工程实行动态监管和全程监测，从而实现精确执法和科学执法。

3. 本项目以中央指示精神为核心，结合《广州市人民政府办公厅关于印发广州市城市管理和综合执法“十四五”规划》、《广州市白云区人民政府办公室关于印发智慧白云建设规划纲要（2019—2025年）》、及《广州市白云区智慧白云（数字政府）建设三年行动方案（2021-2023）》的有关内容进行规划建设。

《广州市城市管理和综合执法“十四五”规划》（穗府办〔2021〕5号）明确要求进一步完善城市运行监管体系，推动物联感知网、视频监控网建设，全面提升城管街面秩序监控与“城市家具”容貌监管水平；运用物联网传感器、视频监管、智能监测等智能感知手段，不断提升巡查与执法的勤务管理水平，实现动态可视化勤务调度管理，全面建立智能城市运行管理模式，提高城管执法服务能力和水平。

4. 住房和城乡建设部等部门印发《关于进一步推进生活垃圾分类工作的若干意见》的通知。第十二条，建立健全社

会服务体系。积极创造条件，广泛动员并调动社会力量参与生活垃圾分类。鼓励产品生产、实体销售、快递、外卖和资源回收等企业积极参与生活垃圾分类工作，主动开展社会服务。鼓励探索运用大数据、人工智能、物联网、互联网、微信小程序等技术手段，推进生活垃圾分类相关产业发展。积极开展生活垃圾分类志愿服务行动和公益活动，加强生活垃圾分类宣传、培训、引导、监督。

（三）项目绩效目标

启动智慧环卫综合管理平台、拆违工地施工监管系统、工地运输车辆监管系统建设工作，持续推进智慧城管综合管理平台一期建设，完成垃圾智能分类和监管系统建设项目建设工作。

（四）项目资金来源及使用情况

项目资金来源主要为财政专项资金，总投资金额为2938.24万元，分别为广州市白云区城市管理和综合执法局工地运输车辆监管系统2021年建设项目422.78万元、白云区智慧城管综合管理平台一期752.39万元、广州市白云区城市管理和综合执法局垃圾分类工作信息平台建设项目196.2万元、广州市白云区城市管理和综合执法局垃圾智能分类和监管系统建设项目1131.33万元、广州市白云区城市管理和综合执法局智慧环卫综合管理系统建设项目216.26万元、广州市白云区拆违工地施工监管系统2021年建设项目219.28

万元，2022 年计划安排 1800 万元，年初预算安排为 1800 万元，年中预算调减为 1490.4 万元。资金支付情况如下：

资金用途	支付金额
合计	14,490,515.7
监理费	72,000.00
（采购）垃圾分类监管系统费白云区城市和综合执法局信息化项目	4,525,317.60
（采购）第二次支付垃圾智能分类建设款白云区城市和综合执法局信息化项目	4,525,317.60
（采购）第三次支付白云区城市和综合执法局信息化项目	691,911.00
（采购）智能分类监管系统首期监理费	84,000.00
（采购）智能分类和监管系统项目首付款	27,000.00
（采购）智慧环卫系统监理费	50,000.00
（采购）白云智慧环卫综合管理系统-	198,505.20
第三方测评和安全等级测评工作尾款	63,000.00
智慧环卫系统 2021 年设计费	27,142.50
垃圾分类监管系统监理费尾款	196,000.00
（采购）智能垃圾分类项目费-白云区城市和综合执法局信息化项目	2,262,658.80
拆违工地监管系统监理费	42,500.00
（采购）拆违工地监管系统建设项目第一次支付-白云区城市和综合执法局信息化项目	979,000.00
（采购）工地运输车辆监管系统监理费	35,000.00
（采购）工地运输车辆监管系统安全测评费	20,000.00

(采购) 工地运输车辆监管系统设计费	55,000.00
(采购) 工地运输车辆监管系统等级保护测评费	25,000.00
(采购) 智慧环卫综合管理系统服务费第二期-白云区城市和综合执法局信息化项目	496,263.00
智慧环卫系统监理费	40,000.00
拆违工地监管系统 2021 年测评费 (第一次)	19,150.00
拆违工地监管系统咨询服务费 (采购)	36,500.00
拆违工地监管系统安全测评费	19,250.00

(五) 项目实施情况

包括项目的组织、管理以及完成情况，要明确项目主管部门和具体实施单位的名称及各自职责，对项目实施周期、项目主要内容和项目完成情况进行清晰地描述。

二、绩效评价概述

(一) 评价目的

推动智慧环卫综合管理平台、拆违工地施工监管系统、工地运输车辆监管系统启动建设工作，持续推进智慧城管综合管理平台一期建设，完成垃圾智能分类和监管系统建设项目建设工作。

(二) 评价设计与实施

通过各信息化项目实际完成情况设置数量指标，同时对垃圾智能分类和监管系统建设项目建设工作完成时间设置时效指标。通过三个维度量化设置生态效益指标和满意度指标，并根据各指标实际情况对项目进行绩效评价。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

1.智慧环卫综合管理系统包含车务管理、物料管理、人员管理、环卫收费等多个子系统，达到子系统个数不少于4个的绩效目标；

垃圾智能分类和监管系统完成不少于900套投放点智能监管摄像头的采购；

启动拆违工地施工监管系统并完成两个子模块建设；

启动工地运输车辆监管系统建设，并完成设计、招标等工作。

2.在2022年12月31日前完成垃圾智能分类和监管系统建设项目建设工作，完成不少于900套投放点智能监管摄像头的采购。

3.试点样板拆违工地环境问题群众投诉数量 ≤ 5 件；试点街道垃圾压缩站环境卫生问题群众投诉数量 ≤ 15 件；城市生活垃圾回收利用率 $\geq 45\%$ 。

4.居民群众垃圾分类投诉 ≤ 15 宗；试点样板拆违工地所在街道对本项目建设使用的满意度 $\geq 85\%$ ；试点街道对本项目建设使用的满意度 $\geq 85\%$ 。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

顺利启动智慧环卫综合管理平台、拆违工地施工监管系统、工地运输车辆监管系统建设工作，持续推进智慧城管综

合管理平台一期建设，已完成垃圾智能分类和监管系统建设项目建设工作，基本完成各项目绩效指标。

(二) 项目绩效分析

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值(权重)	自评得分
产出指标 (50%)	数量指标	完成投放点智能监控设备采购	≥900套	900个	10	10
		启动智慧环卫综合管理平台，并完成四个子模块建设	≥4个	4	10	10
		启动拆违工地施工监管系统，并完成两个子模块建设	≥2个	2	10	10
		启动工地运输车辆监管系统建设，并完成设计、招标等工作	≥1个	1	10	10
	时效指标	完成垃圾智能分类和监管系统建设项目建设工作，完成不少于900套投放点智能监管摄像头的采购。	12月31日前	10月14日	10	10
生态效益	生态效益	试点样板拆违工地环境问题群众投诉数量	≤5件	0	10	10
		试点街道垃圾压缩站环境卫生问题群众投诉数量	≤15件	8	10	10
		城市生活垃圾回收利用率	≥45	55.19	10	10
满意度指标 (10%)	服务对象满意度指标	居民群众垃圾分类投诉	≤15宗	11	5	5
		试点样板拆违工地所在街道对本项目建设使用的满意度	≥85%	85	2.5	2
		试点街道对本项目建设使用的满意度	≥85%	95	2.5	2.25

四、项目主要绩效或成功经验

（一）智慧环卫综合管理平台

该项目在立项方案草拟时，我局调研了松洲、三元里、嘉禾、大源街等多个街道的环卫收费、物料管理、压缩站管理等情况，并多次组织会议讨论，完善了项目建设需求。因我局同时有压缩站管理信息化在建项目，为避免项目存在重复建设内容，我局对立项方案做出了相应修改，取消压缩站模块的软硬件建设，对项目实施了更精准的定位。在项目实施过程中，我局密切跟进整个系统架构设计、具体字段设置、各个板块设计等详细内容，为系统试行打下良好基础。系统完成初验后，我局在三个街道试运行，进一步完善了系统建设。

（二）垃圾智能分类和监管系统

1. 垃圾分类成效不断提。垃圾分类的整体成绩不断提高，主要是区的分类率百分比不断提高，2022年，全区厨余垃圾分类率达23%，位居全市前列。

2. 垃圾分类革创新持续深入。一是以绿色环保，可持续发展，推动垃圾分类工作改革创新。二是充分利用信息化技术手段。三项提高智能设备、AI人工智能的应用成果。四是不断深入到群众工作中，引导群众全民参与，形成共建共治共享的新格局。

3. 垃圾分类监管和风险防控成效明。一是不断健全垃圾

分类管理体系。二是全力推进重点领域专项整治，提升城市环境工作。三是做好四级督导、形成全民建设的新风尚。

4. 城市管理的环境持续优。深化垃圾分类工作优化改革，优化垃圾分类责任制的高质量发展理念。垃圾分类管理政策体系不断完善。

5. 垃圾分类全民参与的水平稳步提。打造垃圾分类城中村栋长制、城中村上门收的模式，结合社区、小区的垃圾分类责任单位，通过发展垃圾分类志愿 FUN，号召全民参与垃圾分类活动。目前，全区近 22.38 万人注册参与成为垃圾分类志愿者，垃圾分类志愿服务时长达到 48.8 万小时时长。

6. 垃圾分类智能系统及设备使用成效不断提高

覆盖范围：白云区 24 个镇街；

垃圾分类投放站点个数：1000 个；

建设的设备套数：1000 套；

实现的智能智能算法：10 个；

2023 年以来（截止至 5 月 15 日），本项目共取得以下成效：

①通过非投放时段违规投放识别和语音提醒，有效减少了居民非投放时段违规投放问题。自设备安装后，共自动识别和自动提醒 317188 次违规投放问题；

②通过投放时段的违规投放动作识别以及自动语音提醒，及时纠正居民违规投放行为，共自动识别和生成有效黑

名单 68270 个，有效减少了投放时间段违规投放问题数量；

③通过对居民违规投放历史记录形成重点督导名单，帮助镇街、村居工作人员有针对性的上门督导；

④自动识别了近 30 余万次垃圾桶满溢、未及时置桶、未及时撤桶等事件，及时派单让环卫人员处置，有效的保证了垃圾投放点的整洁，强化了投放点精细化管理水平；

⑤通过投放异常自动识别和自动派单处置，形成了识别与处置的闭环。截至目前，自动识别和派单处置投放异常事件 29 万次，保障了投放点的干净整洁，提高了居民满意度；

⑥通过智慧化手段，将垃圾分类的工作数字化，基于量化数据进行监管、考核和排名，为垃圾分类管理工作提供了有效数据支撑。

注：在项目绩效的基础上，以事实为依据，剖析项目在目标定位和设计、项目活动安排、组织实施、项目管理等方面的成功经验，并分析其参考价值。

（三）工地运输车辆监管系统

1. **建筑废弃物运输车辆事中监管成效明显。**一是对进出白云的 50 个主要道路点位实施 24 小时监控，自动抓拍违规行为，每天自动识别抓拍线索 700 余条；二是替代人工监管，节约人力成本，按每个检查组 3 人，每组工作 8 小时，全天 24 小时设卡守点需要 450 人。系统启用后相当于每天减少设卡、巡查执法人员成本 450 余人次。

2. 违规行为处罚效率提高。一是违法行为通过系统直接流转，经过审核、下派、处理、审核四个流程形成工单闭环，平均完成一单时间在一周左右，大大节约时间成本；二是为余泥撒漏、非法倾倒等问题，提供溯源手段以及补充线索，通过时间、地点等数据，利用前端存储视频锁定违规车辆、企业进行处罚。

3. 企业管理监管成效明显。一是通过违规次数自动统计数据，对企业有侧重的进行现场检查、约谈教育；二是根据《广州市建筑废弃物运输企业诚信管理办法》规定，系统自动扣分处理；三是通过整治处罚无证运输等违法行为，督促企业规范化运营。

4. 设备使用效率提高

覆盖范围：21 个镇街；

卡口点位：50 个；

摄像头数量：149 支；

抓拍问题算法：4 种。

系统自 2023 年上线以来，截止 6 月 8 日已自动抓拍产生线索 12000 多条，通过人工审核后生成 759 条工单派发各镇街执法办，实现闭环处理 267 条，其中首违教育处理 147 宗，立案处罚 32 宗，处罚 19.7 万元，比 2022 同期案件数，立案数和处罚金额均大幅增长。

（四）拆违工地施工监管系统

通过本项目的建设，将所有拆违工地业务数据有序管理，建成包括视频、设备、环境、人员、企业、事件等全面的拆违工地施工监管系统，全面管理拆违相关数据，满足拆违工地各级用户的要求，该系统作为提高整个白云区拆违工地内部环境管理的有效途径之一，其建设的力度、程度、广度将在一定程度上提高拆违工程管理、快速反应以及环境监管的科技水平。

五、存在问题或不足

（一）各系统的稳定性目前还存在一定问题，偶尔出现卡顿、账单返回不及时等情况；个别统计字段的计算逻辑不清，部分统计结果参考性不强。

（二）拆违工地智能监管系统需进一步加强拆违工地现场监控设备的管理维护，保证数据传输的高效性及准确性。

六、相关建议

（一）整合现有拆违工地施工监管系统，结合违法建设治理要求，根据实际需求优化升级为智慧治违平台，按照每年违建总体工作要求调整细化绩效管理目标。

（二）政策方面建议。该项目符合我区环卫管理尤其是环卫收费管理实际，有效解决了目前实际业务中遇到的问题。项目建议延续，财政资金投入无调整必要。

（三）项目管理方面建议。目前信息化项目在立项时仅要求做安全测评，但在验收时还要求有等保测评，导致立项

时未做等保测评的经费，出现经费缺口难以解决。

七、相关附件

项目支出绩效自评表

(2022 年度)

单位: 万元

项目名称	白云区城市和综合执法局信息化项目			项目级次	一级 <input type="checkbox"/> 二级 <input checked="" type="checkbox"/>	
主管部门	广州市白云区城市管理和综合执法局		实施单位	广州市白云区城市管理和综合执法局		
项目资金 (万元)		年度 预算数	年度预算 执行数	分值 (权重)	预算执行率	得分
	年度资金总额	1490.4	1449	10	97.22%	9.72
	其中: 当年财政拨款(市本级支出)					
	财政专户管理资金					
	其他资金					
绩效目标 情况 (概述)	年度预期绩效目标		目标实际完成情况			
	启动智慧环卫综合管理平台、拆违工地施工监管系统、工地运输车辆监管系统建设工作, 持续推进智慧城管综合管理平台一期建设; 完成垃圾智能分类和监管系统建设项目建设工作, 完成不少于 900 套投放点智能监管摄像头的采购。		启动智慧环卫综合管理平台、拆违工地施工监管系统、工地运输车辆监管系统建设工作, 持续推进智慧城管综合管理平台一期建设, 已完成垃圾智能分类和监管系统建设项目建设工作。			

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值(权重)	自评得分	参考佐证材料名称
绩效指标	产出指标 (50%)	数量指标	完成投放点智能监控设备采购	≥900套	900个	10	10	
			启动智慧环卫综合管理平台,并完成四个子模块建设	≥4个	4	10	10	
			启动拆违工地施工监管系统,并完成两个子模块建设	≥2个	2	10	10	
			启动工地运输车辆监管系统建设,并完成设计、招标等工作	≥1个	1	10	10	
		时效指标	完成垃圾智能分类和监管系统建设项目建设工作,完成不少于900套投放点智能监管摄像头的采购。	12月31日前	10月14日	10	10	
		生态效益	试点样板拆违工地环境问题群众投诉数量	≤5件	0	10	10	

		试点街道垃圾压缩站环境卫生问题群众投诉数量	≤15 件	8	10	10	
		城市生活垃圾回收利用率	≥45	55.19	10	10	
满意度指标 (10%)	服务对象满意度指标	居民群众垃圾分类投诉	≤15 宗	11	5	5	
		试点样板拆违工地所在街道对本项目建设使用的满意度	≥85%	85	2.5	2	
		试点街道对本项目建设使用的满意度	≥85%	95	2.5	2.25	
存在问题							
改进措施							
总分			99.97				
评价等级			<input checked="" type="checkbox"/> 优 90分≤得分≤100分； <input type="checkbox"/> 良 80分≤得分<90分； <input type="checkbox"/> 中 60分≤得分<80分； <input type="checkbox"/> 差 得分<60分				

注：原则上，预算执行率和一级指标权重统一设置为：预算执行率 10%、产出指标 50%、效益指标 30%、服务对象满意度指标 10%；对于不需要设置满意度指标的项目，其效益指标分值权重相应可调增 10%。