

2022 年度中共广州市白云区政法委员会 部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

来穗专项工作项目是我委持续性支出项目之一。主要用于流动人员和出租屋移动管理系统运维服务，基本公共服务（来穗人员积分制服务管理、居住证、积分制入户、积分制入学、承接市本级公租房）的业务培训和受理点建设、来穗云课堂、开展关爱来穗人员系列活动、“五个一工程”融合社区及“五+N”服务阵地、印制宣传资料等。

（二）项目立项依据

此项目为我委 2022 年常设支出项目，自 2019 年广州市白云区来穗人员服务管理局合并到我委后产生此项目。

（三）项目绩效目标

来穗专项工作项目绩效目标。一是通过系列宣传活动，让广大来穗人员了解来穗人员相关服务管理措施、政策，了解办理具体事项的途径。二是进一步掌握来穗人员公共服务实际需求，有针对性的丰富来穗人员基本公共服务领域。三是优化人口结构，提高人口素质，促进人口与经济社会、资源环境的协调发展。四是提高公众满意度，降低信息系统安全事故，形成管理制度和方法。五是完成区内全部出租屋的

登记。六是完善来穗人员信息系统平台及移动巡查管理系统。

（四）项目资金来源及使用情况

2022 年来穗专项工作项目资金来源是财政拨款。年初预算资金是 80 万元，年中经费调整，压减经费回收预算指标 63.5 万元，2022 年度指标金额是 16.5 万元，实际支出 16.5 万元，支出执行率 100%，主要用于：完善广州市来穗人员信息系统平台，移动巡查管理系统、“平安白云”平台为渠道的信息采集布局，畅通信息链条，提升服务管理效能，开展关爱慰问来穗人员活动、积分制入户入学业务培训和业务受理点建设、线上来穗云课堂、宣传资料印刷等。

（五）项目实施情况

来穗专项工作项目主管部门是中共广州市白云区政法委员会，具体实施部门是出租屋管理科和来穗人员服务科，分别对出租和来穗人员进行管理，实施周期为 2022 年全年。主要内容是：一是通过系列宣传活动，让广大来穗人员了解来穗人员相关服务管理措施、政策，了解办理具体事项的途径。二是进一步掌握来穗人员公共服务实际需求，有针对性的丰富来穗人员基本公共服务领域。三是优化人口结构，提高人口素质，促进人口与经济社会、资源环境的协调发展。四是提高公众满意度，降低信息系统安全事故，形成管理制度和方法。五是完成区内全部出租屋的登记。六是完善来穗人员信息系统平台及移动巡查管理系统。上述内容已 100% 完成。

二、绩效评价概述

（一）评价目的

确保项目内容能在年内完成，让更多来穗人员感到认同感、归属感、幸福感。进一步扩大来穗人员融合覆盖面，保障来穗人员公共服务。提高我市来穗人员服务水平，提高了来穗人员认同感归属感，体现了广州市开放包容的城市魅力，为来穗人员提供了一个多元化、共享服务的平台。

（二）评价设计与实施

本项目指标包括产出指标和效益指标。其中产出指标包括数量、质量和时效指标，主要内容是年内宣传活动场次不得低于 300 场次，出租屋登记达 98%以上，100%为符合条件申请入户入学人士办理业务，24 小时内处理出租事故、故障。效益指标包括社会效益和服务对象满意度。主要内容是落实宣传，提升全区知晓率，社会效益良好；提高来穗人员归属感；提升来穗人员对出租屋的满意度。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

绩效评价指标分为二级指标，一级指标包括产出指标和效益指标；二级指标包括数量指标、质量指标和时效指标；另设置年度指标值。

评分标准方法由预算执行率和一级指标两部分构成，各自权重为预算执行率占比 20%、产出指标占比 50%、效益指标占比 30%。具体为产出指标中数量指标权重为 25 分，完成年度指标值得 25 分；产出指标中质量指标权重为 15 分，

100%办理符合条件人员 15 分，否则得 0 分；时效指标权重为 10 分，要求 24 小时内处理出租屋事故、故障，完成得 10 分，否则得 0 分。社会效益指标权重 20 分，其中落实全区宣传，提升知晓率得 10 分，提高来穗人员归属感得 10 分；服务对象满意度，提升来穗人员满意度得 10 分。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

2022 年来穗专项工作项目绩效目标主要完成情况如下：一是有序扩大基本公共服务覆盖面；二是深入推进来穗人员公共服务；三是深化“乐融白云”融合服务品牌；四是开展来穗人员宣传教育工作；五是通过驻点服务，及时有效的处理各类故障，从响应、处理时效层面提高处理速度，社会公众满意度有所提升，系统事故的发生大幅度减少。综合评价总分 100 分。

（二）项目绩效分析

2022 年来穗专项工作项目成功为 3576 名来穗人员获得 2022 年度积分制入户资格，为 3435 名来穗人员随迁子女获得积分制入学资格。围绕积分制服务、来穗人员参与社会治理、融合服务等重点工作，通过入户派发宣传资料、开展现场政策咨询活动、融合学堂培训等方式开展宣传教育，面向广大出租屋主、来穗人员优化“来穗云课堂”，采取互动访谈、情景剧等方式直播授课。紧扣来穗长者、妇女、青少年、产业工人、困难家庭等不同群体需求，依托“五个一工程”融合

社区以及“五+N”服务阵地，积极联合区总工会、团区委开展“乐融白云”节日关爱、融合服务周、暑假关爱候鸟等主题活动 1171 场次，惠及 10.1 万余人次外来穗人员。获得人民日报、民主与法制、南方网、广州日报等多家主流媒体宣传报道，达到预期产出的服务数量。制作《致白云区广大外来穗人员的一封信》，印制《白云区外来穗人员法律常识与服务指南》，采取入户宣传、网格微信群、短信等线上线下渠道，开展“送一本法治书、致一封信、发一条短信”活动，提升外来穗人员政策法规知晓率。通过驻点服务，及时有效的处理各类故障，从响应、处理时效层面提高处理速度，社会公众满意度有所提升，系统事故的发生大幅度减少。

广州市外来穗人员信息系统与相关业务系统数据共享对接；完成区门禁系统与市外来穗系统数据对接共享，实现外来穗人员信息一次录入。完成市大数据智能化流动人口摸排管控下发精准核查任务数 888390 条，其中补登信息 63219 条，注销信息 143459 条。

开展深度应用标准地址库工作，确保实现出租屋登记地址使用标准地址比例达到 95%以上。开展城中村实有房屋特别是规模以上出租屋、企业、集体宿舍、沿街店铺、物业小区租赁房屋等标准地址采集、查漏补缺，新增街路巷 1 条（道路延长），新增门牌 837 个（含临转正），新增详址 105790 间，对建筑物未编制标准地址和标准地址编制不规范的，形成常态化更新机制。通过设置开展全方位的融合项目，稳步

有序地全面推动来穗人员在人文关怀、思想认同、心理悦纳、政治参与、乐业奉献等领域的全方位社会融合。

开创一个全区文化、服务共享新平台，让更多来穗人员感到认同感、归属感、幸福感，年内进一步扩大来穗人员融合覆盖面，保障来穗人员公共服务，提高了我市来穗人员服务水平，提高了来穗人员认同感归属感，体现了广州市开放包容的城市魅力，为来穗人员提供了一个多元化、共享服务的平台。

落实普及一系列来穗人员优惠政策，通过积极组织协调全区各镇街和各有关部门整合服务资源，年内稳步推进来穗人员基本公共服务，大力宣传、落实来穗人员服务管理政策，政策惠及面进一步扩大，逐步落实分制享受公租房、积分制入户、积分制入学等一系列融合举措。

四、项目主要绩效或成功经验

（一）通过预算执行率确保项目预算能按时执行完成，避免项目拖延，杜绝有预算不支出现象。

（二）通过设置指标，确保项目保质保量完成，并取得一定社会效益。

五、存在问题或不足

一是因多数工作开展时间多集中在下半年，导致预算执行进度全年执行分布不均；二是预算绩效管理、评价及运行跟踪有待优化提升。

六、相关建议

一是科学合理地设置绩效指标，提高预算绩效指标的针对性和可测性，充分发挥预算绩效目标管理的导向作用；二是将预算编制与部门工作有机结合，加快预算执行进度，进一步强化预算执行，提升财政资金使用效益。三是加大培训力度，提高预算绩效管理业务水平。