

家庭综合服务中心运营经费项目 绩效评价报告

2022 年

一、评价项目概述

（一）项目背景

根据《广州市白云区人民政府龙归街道办事处关于设立龙归街社工服务站（家庭综合服务中心）的函》得知我街于2020年7月挂牌成立，下辖7个行政村、6个社区居民委员会，全街常住人口199778人，户籍人口42061人，流动人口157717人。辖内有60岁以上常住人口6.8万人、户籍人口7216人，低保低收特困等困难群体261人，在册残疾人640人，在册困境儿童82人，事实无人抚养儿童4人，孤儿2人。根据《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）管理办法》（穗府办规〔2018〕13号）有关规定，我街成立后需设立2间社工服务站（家庭综合服务中心）。

（二）项目立项依据

白云区民政局关于转发《广州市民政局关于在白云区龙归街、龙归街龙归城、白云湖街南悦花苑设立购买社工服务项目的批复》的通知，广州市民政局同意在白云区龙归街、龙归街龙归城设立购买社工服务项目。

（三）项目绩效目标

按照政府购买服务有关规定，通过公开招标确定我街两个社工服务站（家庭综合服务中心）运营机构，由运营机构负责开展我街社工服务、家庭综合服务，保障我街社工服务、家庭综合服务工作顺利开展。

（四）项目资金来源及使用情况

根据《广州市民政局关于在白云区龙归街、龙归城、白云湖街南悦花苑设立购买社工服务项目的批复》按每年 12 万元/人的购买服务标准配置持证社工，由市、区两级财政按 5:5 比例分担，每个项目每年购买服务经费 240 万元，其中龙归街龙归城购买社工服务项目 2022 年所需市级经费由区级财政先行垫支。在经费使用方面，社工人员费用比例不得低于总额 80%，同时要求承接机构合理安排社工薪酬、建立薪酬增长机制。

（五）项目实施情况

按照《社工站管理办法》有关规定，区民政局指导镇街完成服务场地、设施设备、服务需求设计、项目采购及投入运营等工作。龙归街龙归城社工站于 2022 年 9 月 1 日承接服务、龙归街社工站于 2022 年 11 月 1 日承接服务。

二、绩效分析

（一）项目绩效目标设置

项目单位设置了对应的项目绩效目标及产出数量、产出质量、产出时效、社会效益、可持续影响、服务对象满意指标。整体来说项目绩效目标及指标设置情况良好。根据评分标准，该项指标分值 90 分，评价得分 85 分。

（二）预算执行率

该项目年初预算 174 万元，实际支出 174 万元，年末结余 0 万元，预算执行率为 100%。根据评分标准，该项指标分值 10

分，评价得分 10 分。

（三）项目产出

该项目 2022 年实际完成情况如下：1.完成 2022 年度 2 个社工站的项目建设工作，及时拨付运营经费至 2 个社工站。2.家庭综合服务中心运营经费符合使用标准。3.家庭综合服务中心运营经费使用及时率 100%，174 万元经费已于 2022 年 12 月前拨付至 2 个社工站。

（四）项目效益

1.2022 年，龙归街社工站、龙归城社工站建设工程落成后，更便捷得服务辖内居民。社工服务、家庭综合服务覆盖率达到 100%。2.保障了社工服务、家庭综合服务持续开展。

（五）满意度

该项目受益对象满意度目标 90%，但未开展满意度调查，故满意率无法统计。

三、绩效评价结论

通过资料收集、主管部门访谈、现场实地调研。对社区工作站建设项目进行复核评分，得分为 95 分，评价等级为优。评价结论为项目立项依据充分性较好、立项程序合规、项目绩效指标设置的完整性、财务管理、项目管理、资金管理项目产出及项目效益较好，但未及时开展满意度调查。

四、存在问题或不足

2022 年度龙归街龙归城社工站、龙归街社工站建设项目均

未开展满意度调查。

五、相关建议

建议针对社区工作人员和社区群众分别设置满意度调查问卷，收集社工站在办公环境、设施使用、服务等方面的反馈建议。