

2022 年度广州市白云区人民政府云城街道 办事处部门整体支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）部门概况

云城街坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻党的二十大和习近平总书记重要讲话精神，认真落实区委区政府工作部署，围绕“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”工作要求，统筹推进疫情防控和经济社会发展，加强党的领导和党的建设，做好“六稳”“六保”工作，高质量完成各项目标任务。

依据《中共广州市白云区云城街工作委员会、广州市白云区人民政府云城街道办事处职能配置、内设机构和人员编制规定》及权责清单。部门本级设置 8 个党政机构及下属 4 个事业单位，配备相应行政编制及事业编制。党政综合办公室（人大工委办公室）、党建工作办公室（组织人事办公室）、纪检监察办公室、公共服务办公室（党群服务中心）、综合治理办公室、综合行政执法办公室（综合行政执法队）、城市管理办公室、社区建设办公室；广州市白云区云城街道退役军人服务站、广州市白云区云城街道综合服务中心、广州市白云区云城街道综合保障中心、广州市白云区云城街道市政服务所。

（二）年度总体工作和重点工作任务

1.经济发展稳步增长。2.城市面貌持续提升。3.社会大局平安稳定。4.民生事业持续改善。5.党的领导和党的建设进一步加强。6.巩固拓展疫情防控成效。7.整改工作稳步推进。

(三) 部门整体收支情况

全年预算数 11,410.17 万元，执行数 10,679.67 万元，完成预算的 93.6%。

(四) 部门整体绩效管理情况

根据财政预算绩效管理要求，我部门组织对 2022 年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中一级项目 31 个，二级项目 147 个，共涉及资金 7,314.55 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%；组织对 2022 年度穗财保 2021100 号全市未成年人保护工作站建设经费、民生实事项目、“厕所革命”专项建设资金（2021-2023）、穗财建〔2021〕110 号违法建设治理市级奖励经费、镇街城乡环境整治项目经费、疫情防控集中隔离医学观察经费、穗财建〔2021〕119 号城市更新项目资金、穗财建〔2021〕106 号 2021 年环卫专项补助清算资金、穗财建〔2021〕110 号环卫保洁专项补助经费、穗财建〔2021〕110 号年度结余垃圾处理包干经费等 10 个政府性基金预算项目开展绩效自评，共涉及资金 235.65 万元，占政府性基金预算项目支出总额的 100%；组织对 2022 年度 0 个国有资本经营预算项目开展绩效自评，共涉及资金 0 万元，占国有资本经营预算项目支出总额

的--%。

组织部门整体支出绩效自评（含下属单位 5 个），涉及一般公共预算支出 10,444.02 万元，政府性基金预算支出 235.65 万元，国有资本经营预算支出 0 万元。从评价情况来看，我部门较好完成了 2022 年履行职能职责和各项重点工作任务，整体支出和项目（政策）绩效情况较为理想，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

通过综合绩效管理及自评工作有效提升行政管理效率，实施基层政府职能，提升群众满意度。自评良好，本部门整体支出绩效自评得分为 98.5 分。

（二）各项工作任务绩效目标完成情况分析

全年预算数 11,410.17 万元，执行数 10,679.67 万元，完成预算的 93.6%。从评价情况来看，我部门较好完成了 2022 年履行职能职责和各项重点工作任务，整体支出和项目绩效情况较为理想，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。主要绩效目标完成。

（三）各重点任务项目支出完成情况分析

我部门没有委托第三方机构开展重点项目绩效评价。

（四）主要工作成效

部门整体支出绩效目标完成情况与效益主要是：2022年以来云城街坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻党的二十大和习近平总书记重要讲话精神，认真落实区委区政府工作部署，围绕“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”工作要求，统筹推进疫情防控和经济社会发展，加强党的领导和党的建设，做好“六稳”“六保”工作，高质量完成各项目标任务。

1.经济发展稳步增长。全面落实对疫情防控和社会经济发展双统筹，国内生产总值68亿元，实现同比增长4.3%，GDP增速全区排名第一。全年完成固定资产投资22.8亿元；现有在库“四上”企业175家。

招商引资取得新突破。成立招商专责小组，制定招商工作方案，制作并发布云城街招商宣传片，筹备云城街招商大会，谋划产业区块和产业布局，成功引进广州广花城际轨道交通有限公司、元宇宙产业图腾视界（广州）数字科技有限公司等8个优质项目，总投资额超300亿元，协议年产值达104.7亿元；积极引入区属国企白云投资租赁集体物业进行统租统管，提升集体物业的经营价值。

“三资”管理工作扎实推进。指导和督促村社严格落实各项“三资”管理制度，按照“四议两公开一报告”要求，在“三资”交易平台完成交易45宗，成交物业面积10452平方米，合同总标的额达37916万元，标的额同比增长250%。实现社账村

管的单位有 64 个、村账街管的单位有 19 个。

驻点领导联系企业机制更加健全。制定走访服务企业明细表、驻点领导定期走访辖内 165 家重点企业，解读惠企政策，做好暖企工作，为企业纾困解难。组织符合条件的 4 家企业申报企业升规奖励，指导 51 名重点企业员工随迁子女成功办理入学相关事宜，为 29 名重点企业员工办理人才入户申请。

2.城市面貌持续提升。征拆项目加速推进。广州市轨道交通十四号线、白云大道下穿隧道、云城东路隧道延长段征借地工作顺利完成。省实白云新城校区南侧项目，齐富路 39、69 号项目已全部完成征拆。广州市轨道交通十二号线萧岗商住楼征地项目加速推进，已完成 128 户签约，完成率 96%。坚持高压控违，铁腕治违，拆宣并举，全年拆除违法建设 4.03 万平方米，完成全年任务量的 100.68%，排名全区第六。初步完成萧岗村城市更新数据摸排工作，城中村改造加快推进。

容貌品质逐步提升。推进东方明珠花苑、云安路公安宿舍老旧小区升级改造，齐富社区容貌品质全域提升工作，城市面貌持续改善。全面开展全域环境提升再行动，广州市市容环境卫生责任区制度示范街工作得到进一步巩固提升。散乱污场所摸排整治效果明显，摸排甄别散乱污场所 6 家，关停散乱污场所 6 家，整治率 100%。垃圾分类工作持续深化，全街 27 个小区全面开展定时定点投放，16 个破旧残损的投放点得到改造提升，13 个投放点再优化美化，23 个投放点完成智能监控系统安

装，持续优化提升生活垃圾分类投放点精细化、品质化管理；基本完成萧岗城中村垃圾分类体系建设，推行城中村栋长制+分类公交模式，投入分类巴士 25 辆，开设垃圾分类巴士线路 10 条，巴士站点 30 个，完成 8 个两网融合和环卫驿站建设，逐步实现“路不见桶、桶要入房、房要美观”环境要求，实现全街餐厨垃圾应收尽收，日平均分类收集餐厨垃圾约 30 吨，分类率约 23.23%。

3.社会大局平安稳定。持续深化党建引领城中村治理工作。建强组织架构，形成党建为核心，多方参与，齐抓共管的治理格局。进一步摸清萧岗城中村底册情况。引入区属国企白云金控试点城中村集体物业统租模式取得突破。

完善治安防控体系。全年受理案件类警情共 1193 宗，同比下降 13%。刑事警情 425 宗，同比下降 13.8%，治安警情 768 宗，同比下降 12.6%。深化智慧物联视频监控平台建设，建立电子地图展示辖区约 1200 个治安监控摄像头、8 个车闸、出租屋门禁等点位数据。大力推进最小应急单元建设。建立最小应急单元 122 个，涵盖机关、社区、学校、医院等单位。

禁毒专项整治力度不减。大力开展禁毒整治专项行动，出动各类整治力量 576 人次，检查（娱乐场所、出租屋，企业等）场所 2238 间次，检查流动人口 5926 人次，检查物流寄递企业 142 间次，持续巩固全民禁毒成效。强化社区戒毒社区康复基础性工作，在册户籍吸毒人员 70 人，开展精准扶贫 17 人，节日

慰问累计 67 人次。

进一步规范道路交通秩序，加大道路交通安全宣传力度，在辖内小学、幼儿园、物流快递企业等累计开展宣传活动 33 场次，受教人数约 14500 人次，派发宣传单张 15000 份。全面开展摩电整治行动，劝导扫码 270000 人次，查扣“五类车” 1350 余辆。

安全工作平稳有序。全年受理并办结各类信访案件 549 宗，各类劳动争议案件 1885 宗，办结率 100%。持续深化打击治理诈骗专项行动，发动群众注册国家反诈 APP，累计注册 79784 人次。开展严厉打击制假售假整治专项行动 12 次，累计共出动检查人员 84 人次，检查各类经营企业 236 家，现场查封涉假场所 4 处，规范了市场经济秩序；全面落实各项食品安全工作，组织成员单位开展联合行动 26 次，无发生重大食品安全事故；持续深化安全生产工作，按照党政同责，一岗双责要求，开展安全生产隐患大排查，合计出动 2534 人次，全年巡查企业 3184 间，发现隐患 4029 处，现场整改 2986 处，责令整改 1043 处，发出责令整改通知书 964 份，无发生重大安全事故。

法治建设水平得到提升。依托公共法律服务资源，组建以法律顾问为主体的“法治护航突击队”，组织开展送法进机关、进企业、进社区、进村居、进学校等服务活动，得到广州日报、南方都市报、信息时报和“学习强国”多平台报道。政务服务工作进一步加强，截止 12 月 31 日，共收到广州市 12345 工单

总数 12770 件，按时办结件数 12550 件（220 件按规定时间办理中），按时完成率 99.60%，办结工单满意率 60.91%。受理服务事项 18211 件，评价数 17725 宗，好评率 100%。通过政府网站、各级媒体主动公开政府信息共 353 篇。

4.民生事业持续改善。完成电单车便民充电设施建设、萧岗停车场建设等民生实项目，开展“我为群众办实事”系列活动，解决群众身边事、烦心事，提升群众获得感、幸福感。社区服务管理不断完善。打造“1+N”养老服务网络，成功建成一个集全托、日托、助餐配餐、医养结合、上门服务等功能为一体综合养老服务中心（颐康中心）。有效整合各级资源，建成居家养老服务平台、颐康服务站、星光服务点三级保障体系，织密筑牢养老服务网络；强化医养融合，以“社工+医护人员”的模式，建立了一套治疗、康复、养护联结系统，依托医疗机构医生、护士、康复师等优质医疗资源，将医疗与养老有机融合，为老年人提供全方位、普惠性的医养服务，为辖内 8 类重点对象提供上门生活照料服务 278 人次，日间托管服务 174 人次。完善服务设施，助推养老服务不断发展。通过自建厨房、科技加养老、完善颐康中心服务设施等方法，为老年人提供贴合性高的养老服务。“粤心安”心理服务站投入使用；深入实施职业培训工作，开展“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程职业技能培训 6194 人，有力促进辖内人员就业和再就业。结对帮扶工作持续深化。定点结对帮扶黔南州荔波县茂兰镇及湛

江市吴川市长岐镇，选派一名干部驻江市吴川市长岐镇开展对口帮扶工作。做好困难人员救助，社区居家养老和双拥优抚各项工作。退役军人服务站示范创建工作扎实有效，办理优待证，走访慰问退役军人。文化事业繁荣发展，成立了新时代文明实践所，引领群众参与各类赛事节庆活动。对全街1个街级、8个社区文化中心完善配套设施，不断丰富人民群众文化生活。

5.党的领导和党的建设进一步加强。强化政治思想建设。将学习贯彻党的二十大精神纳入党工委会议“第一议题”进行学习，同时多次组织专题会议进行研讨学习，用以武装头脑，指导实践，推动工作。落实意识形态工作责任制，构建主要领导亲自抓、分管领导直接抓、相关负责人具体抓的工作格局。积极发挥党校思想教育作用，开展专题培训10次。定期开展分析研判，巩固主流舆论强势，在白云信息网和白云融媒等区级以上媒体刊登信息190篇，其中在省市级媒体刊登信息149篇。

强化干部队伍建设。强化干部培养和使用，扎实推进干部队伍建设，为街道各项重点工作稳步推进提供坚强的组织保障，按照规范程序和步骤招录4名事业单位人员、14名政府雇员，提拔（晋升）5名干部，晋升12名政府雇员的等级、档次。组织开展新一届“两委”干部履职培训，指导社区制定新班子五年任期计划。加强后备干部建设，建立萧岗联社和社区43名后备干部名册，加强日常指导和培养。

强化基层组织建设。健全街党工委统一领导机制，结合街

道发展定位，提前建立统一指挥协调工作平台，进一步完善综合治理委员会、公共服务委员会、综合行政执法委员会设置。顺利完成萧岗经济联合社和下属 15 个经济社党支部、社委会换届选举工作，15 个经济社党支部组建率 100%，经济社书记、社长“一肩挑”率 100%。推进业委会和业主党支部建设。建好“两代表一委员”联络站。全面提升阵地建设，完成社区、经济联合社党群服务中心建设，萧岗联社党委下辖 15 个经济社党支部已建成党群服务站 13 个，建成党建小公园 10 个。加强“两新”组织党建工作。打造云城街“两新”组织党建示范点。

强化党风廉政建设。运用监督执纪“四种形态”，强化日常监督，开展节前纪律教育会议 4 场，强化教育提醒，防止“四风”问题反弹。充分发挥监察站监督作用，全年 3 个监察站共接待群众 238 人次，实地走访 514 次，列席重大会议 37 次，协助派出街道监察组开展约谈 14 次，质询村（社区）重大事项 36 次，协查村（社区）账务 33 份，发现问题 4 个，整改落实问题 16 个，提出工作建议 14 次，收集群众诉求 63 件。充分发挥村（社区）监察站的监督作用。有效开展疫情防控监督工作，严格落实“外防输入、内防反弹”，加强村社、住宅小区防疫督导，强化农贸市场、超市、商场等重点场所监督检查。

积极配合市委提级巡察工作。市委第八巡察组对街道开展为期三个月的巡察工作，对全街工作进行全面深入检查，同时区级交叉巡察组对辖内萧岗村同步开展巡察工作，期间市委保

密工作专项工作组也对全街保密工作开展巡察。街道积极配合，成立巡察筹备组，全力配合市委提级巡察组、区级交叉巡察组、市委保密专项工作组的各项工作。提交巡察资料上千份，配合参与谈话近百次，推动巡察工作顺利开展。街党工委深刻剖析自身问题，深入挖掘存在风险，推动街道各项工作发展。

6.巩固拓展疫情防控成效。按照“外防输入、内防反弹”“动态清零”总方针，坚持平战结合工作策略，织密织牢疫情防控防线，巩固拓展疫情防控成效。今年疫情形势严峻复杂，面对“0310”、“0408”、“0427”、“1016”、“1031”各阶段疫情，街道疫情防控指挥部迅速反应，全街上下立即进入“战时状态”，昼夜奋战，攻坚克难、成功阻击疫情的蔓延传播。一是优化组织架构和组织体系，以街道防控指挥部为核心，组建八大组、六大战队，分工合作，24小时不间断高效运转。二是划分网格、科学围蔽。按照2000人/网格的标准科学划分网格，将全街划分为59个网格，进行科学物理围蔽，落实网格化管理。三是自建医疗队伍，开展全员核酸检测。以辖内萧岗经济联合社医疗门诊部原有资源为依托，多方募集志愿者，经过整合培训，储备核酸检测和后勤保障队伍各约200人，顺利承接辖区内全员核酸检测工作，累计检测400万人次以上。四是强化追阳、流调队伍，快速管控、转运。组建30人追阳、流调队伍，涵盖街道、村居各线口人员，实现电话流调、视频流调、现场流调情况的相互印证，做到多方追踪，快速管控，快速流调、快速转运。

五是做好管控区内群众的医疗和生活物资保障。联合社区医院开通医疗服务热线，24小时提供优质医疗服务。在优化线上购物的同时，组建萧岗农贸市场档主突击队，在做好防护的基础上，定时定点进驻临时管控区摆摊售卖，方便不会上网买菜的群众。六是严要求，高标准做好维也纳隔离酒店、西南商务区F1酒店工作。七是常态化疫情防控紧抓不懈。严格对照第九版防控方案和防疫二十条措施，进一步优化各项疫情防控工作。加强社会面疫情防控工作，加强萧岗农贸市场、商超、冷链等重点场所管理，坚决落实戴口罩、扫码、测温“三件事”；推进核酸检测和新冠疫苗接种工作，按照频次要求做好常态化核酸检测；推进疫苗加强针和老年人疫苗接种工作，18岁以上完成接种加强针5.43万人，完成77.88%，60岁以上完成全程接种5300人，完成117.13%。

7.整改工作稳步推进。一是完善机制。成立整改工作领导小组。组织召开整改工作会议8次，深入学习贯彻习近平生态文明思想，传达学习省、市、区级有关砍伐城市树木整改工作要求，对整改工作进行动员部署；制定《云城街树木保护工作指引（试行）》《云城街文物保护管理工作指引（试行）》，进一步明确巡查管理、安全管理、修剪修缮、迁移和砍伐管理、保护管理、监督管理等工作标准和要求。二是全面摸清底数。梳理摸排辖内文物保护单位7处，古树后续资源3棵，名木3棵。三是狠抓问题整改。按照“一道路一档案”“一项目一档案”的

原则做好问题整改的持续跟踪管理，并从政治、思想、作风、制度、能力五个方面深入剖析，提升城市管理水平。四是积极作为取得实效。加快揽翠山房文物修缮工作；依法依规开展培英中学白云新城校区 40 棵树木迁移工作；植树造林，在齐富公园种植凤凰木 11 棵，小叶榄仁 2 棵。

三、存在的主要问题

在肯定成绩的同时，我们也清醒看到了存在的问题及短板。一是经济发展存在薄弱环节，产业主要以批零产业和汽配业为主，缺乏龙头企业聚集，不符合云城作为白云区中心城区的发展定位。二是受疫情影响，批零、餐饮等各项经济指标不佳，经济下行压力很大。三是东西区域发展不平衡不充分，生活品质不均衡，特别是人居环境品质、基础设施和公共服务设施与群众期待还有差距。

四、下一步改进措施

深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记新时代中国特色社会主义思想，统筹推进疫情防控、经济社会发展，党建引领城中村治理，实施“七好”民生工程，加强党的领导和党的建设，推动云城各项工作高质量发展。

1. 系统谋划推动产业发展。围绕区 6+6 产业体系建设，结合云城街一横一纵发展轴（齐富路现代服务业发展轴和云城西路新城市景观发展轴），推动地区新旧产业转型升级。一是策划

对齐富路沿线写字楼的品质提升，对齐富路现有写字楼进行改造升级，促进新一代信息技术产业的发展。二是推动萧岗农贸市场片区的升级改造，打造最美市场，集农产品销售、餐饮、休闲为一体的新地标。三是大力推动招商引资工作，建立街道招商联盟，围绕现有和在建平台定期开展招商活动，做好农贸市场、省实留用地、齐富变电站地块、萧岗荔科技园地块的招商工作，引进行业龙头企业，形成产业集聚效应。

2. 大力提升城市环境品质。一是提前谋划，全面推进齐富路及周边升级整治，打造示范路。二是对机场路 1156-1170 号等老旧小区进行品质提升，以点带面，全面提升社区容貌品质。三是推进萧岗小学地块征收工作。四是推进社区卫生服务中心周边地块、萧岗大马路、花园路的整治提升。五是完善白云新城排渠碧道建设，打造地标性水文化景观片区，提升河涌沿岸环境品质形象。六是深入推进垃圾分类和全域化管理，全面提升辖内环境卫生标准化、品质化和精细化水平。七是系统谋划、引入合作企业，加快推进萧岗村升级改造，全面提升萧岗环境品质。

3. 持续深化党建引领城中村治理。一是加强党建引领，党组织全覆盖建在网格上，构建“党建引领、多方协同”的基层治理新格局；二是深化“令行禁止、有呼必应”平台建设，深入推进“综治中心+网格化+信息化”实体化运作。三是继续加

强安全生产执法工作，完善“六张工作清单”，压实三级安全生产责任，建立四项监管机制，开展六网专项整治行动。四是引入区属国企，借助国企资源优势，以点扩面，全面铺开出租屋集约统租管理和城中村围院式管理模式，将萧岗联社建设为独具特色、可复制推广的白云区城中村治理示范点。

4. 大力促进民生事业发展。一是大力开展好就业、好教育、好医疗、好民政、好文化、好住房、好环境“七好民生工程”，切实有效解决群众操心事、烦心事、揪心事。二是做好居民就业、社保、养老、救助、弱势群体关爱服务等工作，建立南粤家政羊城行动公益服务队，开展各类公益活动，向独居老人、残疾人等各类困难群众提供公益服务。三是培育和践行社会主义核心价值观，发挥好新时代文明实践中心站作用。四是完善公共文化、体育设施建设，做好历史文化资源保护活化利用。

5. 不断加强党的建设。一是按照方案，全面深入学习贯彻党的二十大精神。二是加强街道、村社干部和后备干部培养工作，抓紧抓实机关、村居党员干部思想政治教育，加大日常培训教育，全力锻造一支有组织力、有战斗力的干部队伍。二是严格落实“四议两公开一报告”制度，加强“三资”管理工作。三是坚持全面从严治党，加强党风廉政建设和反腐败斗争，营造风清气正干事创业氛围。

6. 统筹疫情防控工作。严格对照第九版防控方案和防疫二

十条措施，进一步以科学性、精准性、有效性做好疫情防控工作。一是加大宣传力度，让群众做好自我健康保护的第一责任人。二是统筹辖内医院、社区卫生服务中心、诊所等医疗机构，落实好医疗救治各项工作。三是按照要求推进新冠疫苗接种工作，筑牢疫情防控防线。

7. 抓紧抓实各项整改工作。一是加大对生态环境保护和城市建设宣传教育力度，杜绝过度追求城市建设而破坏古文化遗迹、风俗等情况发生；二是建立整改工作巡查机制，确保问题早发现、早处理；三是更加注重城市建设重大工程、重大项目联审决策机制，规范执行集体讨论决定、公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查等程序，注重倾听民声民意和人居环境改善；四是多采用微改造的“绣花”功夫，让城市留下记忆，让人们记住乡愁。