

2022 年度广州市白云区人民政府白云湖 街道办事处部门重点项目（城市维护与建设 专项项目）绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

市容环境卫生不仅是城市面貌的重要组成部分，而且关系到市民的身体健康和公共卫生，全面落实全域环境综合整治，提高辖区内环境卫生水平，营造一个更加美好的人居环境。

（二）项目立项依据

贯彻落实市委市政府关于建设“干净、整洁、平安、有序”城市环境的工作要求。在街道党工委、办事处以及区职能部门的指导下，大力提升市容环境的整治力度，严格落实每日巡查机制，精准掌握垃圾运转全流程，努力提高城市环境卫生整体水平和市政设施管理能力。

（三）项目绩效目标

项目总目标：全面推进全域环境综合整治，加强道路的保洁和管养力度，推进垃圾分类工作，提高城市环境卫生整体水平和市政设施管理能力。

（四）项目资金来源及使用情况

该项目全年预算数 502 万元，全年实际支出数 502 万元，预算执行率 100%。该项目经费主要用于开展全域环境综合整治，加强道路的保洁和管养力度，推进垃圾分类工作等经费。

（五）项目实施情况

一是组建保洁队伍，落实常态化及应急环境卫生整治工作。目前，市政所共有环卫工人 107 名，组织开展夏茅商业大道、石夏路等重点路段的保洁工作。投入 5 台扫路车、7 台洒水车、对白云湖街辖内道路开展辅助机扫和洒水降尘作业，全面提升道路清洗、保洁水平，强化对辖区重点道路、区域的清扫保洁、洒水降尘工作，确保道路干净整洁。

二是开展不规范收集容器、分类标识统一清理行动，完成对路面脏污、残损、标识不规范收集容器的全面取缔。持续优化提升行动，分批次对居住小区、单体楼、城中村必须保留的投放点完成更换、要素补全与高标准修缮工作，落实精细化守点管理。

三是为保持环卫力度不减弱，环卫意识不松懈，市政所在辖内划分了陆域、水域卫生巡查责任区，并设置了巡查小组，加强了对各自区域的日常巡查、上报、记录等工作。巡查员巡查过程中对发现问题，确保能够第一时间对责任单位督办并限时整改。

二、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

项目立项依据充分，程序规范，预算完成情况优，2022 年全域环境综合整治工作基本达到预期目标。但项目在业务精细

化管理、绩效指标设置等方面仍有进一步提升的空间。

（二）项目绩效分析

1.绩效目标设置情况：项目设置的绩效目标与实际工作内容相关，合理有效，定位清晰、表述基本准确，缺乏对预期效益的描述。

2.预算执行率：该项目全年预算数为 502 万元，实际支出数为 502 万元，预算支出执行率为 100%。

三、项目主要绩效或成功经验

推进白云智慧城管系统的运作，合理分配软硬件设施，制定完善的环卫工人考核体系，积极配合并督促村社及保洁公司限时处理在线工单，整改率达 100%。同时，结合城中村“大物管”新治理模式要求，以唐阁联社为试点，整合白云城市空间公司智能环卫系统、联社治保会等资源，上线群众需求交互平台“云报事”小程序，整体环境水平有明显提升，获得群众充分认可。夏茅、大冈等其他联社以唐阁为范例同步推进实施。

四、存在问题或不足

（一）可持续性不足。全域环境综合整治及垃圾分类工作是一项常态化工作，部分联社、村社有疲态，重视程度有待提高，导致辖内环境卫生问题易发。另一方面，仍靠惯性开展工作，辖内的环境整治提升不大。

（二）标准不够高。环境卫生及垃圾分类工作没有按照更高的标准执行落实，联社、居委巡查人员对巡查督导的问题出现反弹，未能形成长效管理机制。

五、相关建议

（一）结合智能化、信息化的新常态环卫要求，推进各联社智慧环卫项目，不断提高人员素质，制定作业人员考核制度，每月对所有人员进行评分考核，对低于考核及格率的，对其进行技能培训和思想教育，通过“线上+线下”运营管控，实现人、机器设备和服务场景“一网统管”。加快推广“大市政大物管”全面展开，进一步完善市政管理体系。

（二）持续加大对辖内乱拉挂、乱张贴的日常巡查及整治力度。定期组织各经济联社、社区居委开展全面清理黑点死角行动，集中对辖区内主次干道、背街小巷、道路两侧的建筑外立面、商铺的卷帘门橱窗、电线杆等设施上的各类乱拉挂、乱张贴逐一进行清理。