

2022年广州市白云区人民政府同德街道办事处 整体支出绩效自评报告

一、基本情况

(一) 部门概况

广州市白云区人民政府同德街道办事处内设机构8个，分别是党政综合办公室（人大工委办公室）、党建工作办公室（组织人事办公室）、纪检监察办公室、公共服务办公室（党群服务中心）、综治治理办公室、综合行政执法办公室（综合行政执法队）、城市管理办公室、社区建设办公室。下属单位4个，分别是：广州市白云区同德街道市政服务所、广州市白云区同德街道退役军人服务站、广州市白云区同德街道综合服务中心、广州市白云区同德街道综合保障中心。其部门主要职责是：

1、宣传贯彻落实党和国家各项方针政策和法律法规，执行上级的决议、决定，研究决定街道党的建设、公共服务、公共管理、公共安全等方面的重大问题，明晰抓党建、抓治理、抓服务职责定位，抓好党的建设、组织公共服务，统筹社区发展，推进平安建设，加强城市管理，对辖区的地区性、群众性、公益性、社会性的工作负全面责任。优化营商环境，支持和促进辖区内各种经济组织和为民、便民、利民的社区综合服务事业的发展。

2、落实基层党建工作责任制，加强街道党工委自身建设和以党支部为核心的基层党组织建设，统筹推进区域化党建和“两

新”组织党建，社区党建等工作，组织、协调、指导辖区内其他单位党组织和党员参与社区建设。对离职、失业和流动党员实行属地管理，对区职能部门派驻的社区管理和服务机构党的工作实行双重领导，履行全面从严治党主体责任，加强党风廉政建设和反腐败工作，教育党员、干部自觉遵守党纪国法，同一切违法乱纪行为作坚决斗争。加强基层意识形态工作。领导工会、共青团、妇联、残联等群团组织，指导、支持其依照章程开展工作。做好党的统战工作。

3、统筹负责辖区公共服务工作，根据市、区经济社会发展规划，制定社区服务发展规划，建立健全社区服务设施，合理配置社区服务资源，适应社区居民多层次的服务需求。协助有关部门做好社会救助、社会保障和社会福利工作。组织社区志愿服务队伍，动员和引导单位和居民兴办社区服务事业。负责组织和引导社区教育、科普、文化、体育、卫生等工作。协助有关部门做好卫生健康、民政事务、兵役和民兵事务、优抚安置、拥军优属、人民防空事务、侨台事务、民族宗教事务、人口普查、基层统计、劳动用工监控、社会保险、殡葬改革、劳动就业、退休人员社会化管理等工作。依法负责人口与计划生育工作，贯彻落实人口与计划生育实施方案。经过法定程序后，以街道自身名义开展有关审批服务工作。

4、统筹负责辖区综合治理工作，负责协调组织辖区内社会治安综合治理、人民调解、维护社会稳定工作。收集辖区内居民

反映的问题，受理居民来信来访，及时向上级人民政府反映辖区内居民和单位的意见及要求，组织、协助或督促有关部门解决。受有关职能部门委托，负责来穗人员暂住登记、信息收集、报送等管理和服务工作，负责房屋租赁登记备案等有关管理工作。依法制定和实施辖区突发性公共事件的应急处置方案。协助有关部门做好法治宣传、青少年教育、禁毒、扫黄打非、刑满释放人员安置帮教、社区矫正等工作。

5、统筹负责辖区综合行政执法工作，健全统一指挥协调的联合执法机制。经过法定程序后，以街道自身名义开展有关综合执法工作，创造良好的工作和生活环境。

6、完善党领导下的基层社会治理体系，提高基层自治水平，依法支持、指导和帮助居民委员会开展组织建设、制度建设和其他工作。依法协助民政部门开展居民委员会的选举工作，依法保障居民委员会在居民区的自治权利。

7、动员辖区内各类单位、社会组织和居民等社会力量参与社会治理。领导街道、社区思想政治工作和精神文明建设。做好社区社会治安综合治理，把思想道德建设、文化建设与社区建设和管理结合起来，构建社区教育体系、社区文化体系，广泛开展群众性的精神文明创建活动，提高广大党员、群众的思想政治素质和科学文化素质，坚持思想政治工作与关心群众生活、解决群众实际问题相结合，创造良好的社会环境。

8、坚持党管干部的原则，按照干部管理权限，做好本街道干部的教育、培养、任免、考核和监督工作。坚持党管人才的原则，做好人才引进和服务工作。按照有关要求，协助管理上级有关部门驻街道机构的干部。加强对居委会工作人员教育和管理。加强对以本街道、社区为主要工作及服务对象的各行政管理、执法和服务机构的工作进行统筹、协调、督促、检查和评议，对其负责人的奖惩、任免提出意见和建议。

9、负责街道国有资产和集体资产管理工。负责指导、支持和帮助居民委员会和经济联合社的工作，发展集体经济。组织开展农村集体“三资”管理。

10、执行上级人民政府发布的城市管理的决定、命令、指示。负责辖区内居民区、内街巷的环境卫生和环境整治工作。组织督促辖区内的单位和居民开展爱国卫生运动。维护辖区内的城市环境和城市秩序，对于违法建设、违法占用道路、违法改变建筑使用功能、无照和无证经营、占道经营、非法行医、违规违章施工以及违反食品安全、安全生产、消防安全、市容环境卫生、绿化管理、环境保护、市场管理、公共设施管理等规定的行为，按照有关授权进行依法管理。配合有关部门做好防汛、防风、防旱、防震和抢险救灾工作。协助有关部门依法监督辖区内物业管理企业开展物业管理工作，协助有关部门处理物业管理企业与业主委员会、业主委员会与业主、业主与业主之间的矛盾和投诉。

11、法律、法规和规章规定的以及上级人民政府依法赋予的其他居民工作、社区服务、社会管理、城市管理等职责。

12、完成区委、区政府交办的其他任务。

(二) 年度总体工作和重点工作任务

2022年以来，同德街坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实区工作要求，统筹推进常态化疫情防控和社会经济发展，较好完成各项目标任务。

疫情防控工作扎实有力。组建常态化疫情防控专班，制定人员轮岗长效机制，扎实开展重点人员排查、疫苗接种、核酸检测等工作。科学应对处置“0408”“0427”“0515”“1028”等疫情，严格落实“三区”管控措施。

城区环境面貌逐步提升。优化垃圾分类投放建设及收运体系。进一步落实城中村“栋长制”，优化收运线路及规范公交站点。率先在横滘村实行“楼里分类好类，定时集中投，公交沿线收”模式，配置智能设备（车辆+云村码），推行“两委干部包干责任制”。完成我街第三批星级投放点创建工作。

社会大局安全和谐稳定。积极协调处置辖区矛盾纠纷，2022年街道综治中心及20个社区综治中心共调解案件425宗，成功420宗，成功率达98.8%。组织开展反诈宣传教育行动，举办户外大型反诈宣传活动120次，受众人群超过10万人次。落实电诈预警劝阻工作，专班在收到预警15分钟分配工作人员在30分钟内

拨出劝阻电话，并在 24 小时内通过预警平台反馈劝阻结果。做好辖内公共区域视频监控系统的维护和建设工作，2022 年在辖内重点路段、重点路口、重点区域建设各类监控视频 4247 支，其中包含 1875 个萤石摄像头。充分发挥广州街坊群防群治力量参与社区社会综合治理，积极组织开展各类活动 9614 场次，活动人气值达到 20011 人次。开展常态化扫黑除恶工作，向群众派发《平安信》以及《常态化扫黑除恶宣传手册》。开展摩电整治行动 20 多次，查扣“五类车” 371 台。

（三）部门整体收支情况

广州市白云区人民政府同德街道办事处 2022 年的部门整体支出目标是，在区人民政府的领导下，依据法律、法规、规章和市、区人民政府的授权，完成对辖区内地区性、社会性、群众性工作履行组织领导、综合协调、社会管理、社区服务和监督检查的职责。

2022 年本部门全年预算数 13259.41 万元，执行数 12766.32 万元，完成预算的 96.28%。决算收入 12797.60 万元，比上年决算增加 608.52 万元，增长 4.99%；决算支出 12797.60 万元，比上年决算增加 624.81 万元，增长 5.13%。

（四）部门整体绩效管理情况

本部门紧紧围绕“对辖区内地区性、社会性、群众性工作履行组织领导、综合协调、社会管理、社区服务和监督检查的职责”这个整体绩效目标，在社会稳定、保障民生、环境保护、疫情防控、社区

服务方面对指标进行设定：安置帮教、辖区“人屋”纳管率、民生补贴按时发放率、政府采购率、集中隔离人员管控、安全度汛、市政道路干净整洁、提高治安水平，促使居民群众安全感增加、水面清洁、市政道路环境卫生水平和精细化管理水平、家庭综合服务（社区服务）满意度。本部门年中组织各机构及单位对预算绩效指标进行年中监控，根据实际需求及支出进度，适时合理调整绩效目标。

本部门根据各机构及单位年度绩效自评和年中绩效监控情况，逐步探索具体操作方法，将评价结果作为预算经费安排的重要参考依据，在预算编制时，有针对性的增加或核减相应经费的安排。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

在区委、区政府的正确领导下，同德街党工委全力谋划，积极作为，在社区管理综合整治、环境保护、疫情防控和民生服务等方面取得一定的进步，整体目标完成情况良好。按照《部门整体支出绩效自评表》的评价指标，本部门进行了认真的自评分析，经研究，2022年整体支出绩效自评结果为98分，达到“优”等级。

（二）各项工作任务绩效目标完成情况分析

疫情防控工作扎实有力。组建常态化疫情防控专班，制定人员轮岗长效机制，扎实开展重点人员排查、疫苗接种、核酸检测、防疫酒店等工作。科学应对处置“0408”“0427”“0515”“1028”等疫情，严格落实“三区”管控措施。其中“1028”疫情以来，共核查密接人员22711人次，累计转运5880人次。打通便民服务最后1

米，处理就医及购药求助 1430 宗，转运就诊 202 人次。及时解决群众诉求，办结涉疫 12345 工单 9877 宗。发布《生活物资保障温馨提示》，对接线上平台，每个管控网格设置配送点 2 个，保障管控期间居民基本生活物资供应。制定《同德经济联合社出租屋疫情防控责任清单》，要求出租屋主履行 8 条责任。组建云珠隔离酒店专班，共计接收隔离人员 7976 人。全年累计完成新冠疫苗全人群全程接种 13.3 万人，接种率 86%。同德街共开展全员核酸 45 轮，共检测 526.5 万人次。

垃圾分类。推进投放点优化提升，创建星级投放点，2022 年由 108 个调整为 103 个分类投放点，已创建 5 个星级投放点。通过采用“公交收运”为主、误时点投放为辅模式破解城中村垃圾分类困局，有公交站 18 座，7 条收运公交线。推行“两委干部包干责任制”，2022 年 4 个城中村共 2269 栋楼，已完成“栋长集中投”工作的楼栋有 749 栋。强化垃圾分类宣传氛围，提升群众参与度，2022 年，利用新媒体宣传报道街垃圾分类工作共 68 篇，开展入户宣传活动 75016 次，举办垃圾分类社会实践活动 380 次，出动人员 1814 人次，从而提高了居民垃圾分类意识和参与率。

民政事务。开展经济核查工作，2022 年受理经济核查家庭 457 户，涉及人员 872 名。发放长寿保健金共 18409900 元，惠及符合资格长者 2850 名。开展低保、特困等社会救助，共受理 33 户困难家庭救济续期，29 户家庭新申请材料，办理 3 户家庭待遇变更，为 42 名特困人员进行生活能力评估，签订 38 份特困人员护理协议，按时发放低保金 261.72 万元、特困金及护理补贴 118.9 万元，充分落实社会救助兜底保障工作。2022 年，辖区户籍持残疾人证人数 552 名，

为符合条件的残疾人发放生活补贴 886 人次，按时发放资金共 16 万元；发放护理补贴 3066 人次，按时发放资金共 75 万元。为 16 名贫困残疾人家庭的子女及残疾学生，提交申请扶助残疾人教育生活补助，资助金额合计 18 万元，为 31 名残疾人机动轮椅车驾驶员申领残疾人机动轮椅车燃油补贴。

社会保障。2021 年，同德街在册社会化管理退休人员 4996 人，其中“十类”人员 630 人，切实开展孤寡、独居老人的居家养老服务和探访工作，每月为 100 多位孤寡、独居退休人员提供上门或电话探访服务，2022 年度共服务 5978 人次。2022 年度开办了老人大学-广式点心班，共 12 人参加完成了学习，组织活动 7 场次，参加人员 184 人（次）。

环境保护。继续落实“治污”工作，全面摸排工业污染源，完成“散乱污”场所整治 6 家。落实辖区内核辐射环境安全与防护监督管理，加强监督检查，确保辖区核技术利用单位安全与防护年度评估报告报送率、废旧放射源收贮率巡检率 100%。对辖内危险废物、一般固废、医疗废物产生单位覆盖巡查 2 次以上。在“六·五”世界环境日、“国际生物多样性日”等节日组织开展主题宣传活动，提升群众环保意识。落实河长巡河职责，2022 年同德街所有河长巡查河涌 1984 次，其中镇街级河长巡查河涌 184 次，村级河长巡查河涌 1800 次，上报各类河涌问题 163 个。开展“洗井”、“洗管”，对排水井、排水水管道进行清疏清淤，定期开展“洗河”，2022 年新市涌、田心涌、石井河、鹅掌坦涌、粤溪涌均达到治理要求，基本消除黑臭。

综治维稳。积极协调处置辖区矛盾纠纷，2022 年街道综治中心

及 20 个社区综治中心共调解案件 425 宗，成功 420 宗，成功率达 98.8%。组织开展反诈宣传教育行动，举办户外大型反诈宣传活动 120 次，受众人群超过 10 万人次。落实电诈预警劝阻工作，专班在收到预警 15 分钟分配工作人员在 30 分钟内拨出劝阻电话，并在 24 小时内通过预警平台反馈劝阻结果。做好辖内公共区域视频监控系统的维护和建设工作，2022 年在辖内重点路段、重点路口、重点区域建设各类监控视频 4247 支，其中包含 1875 个萤石摄像头。充分发挥广州街坊群防群治力量参与社区社会综合治理，积极组织开展各类活动 9614 场次，活动人气值达到 20011 人次。开展常态化扫黑除恶工作，向群众派发《平安信》以及《常态化扫黑除恶宣传手册》。开展摩电整治行动 20 多次，查扣“五类车”371 台。

网格化管理。2022 年街道按照“综治中心+网格化+信息化”工作体系，形成了综合网格与专业网格“1+N”的工作格局和“1+20+127”（1 个街中心工作群+20 个社区网格工作站群+127 个网格五长工作群）的信息交换流转网络，以实行我街“一格一员”和“一格两员”的工作模式。结合疫情防控、基层治理、志愿服务等工作，以综合网格工作站为基础，坚持社区党支部党建统领，网格党支部、网格员、三人小组、应急单元、专业网格等“多网合一”的工作方式。根据实际工作需要，调整了部分网格。全年完成网格事件上报 2995 宗，流转职能部门 2982 宗，办结 2968 宗，办结率 99.90%。

城市更新。2022 年，田心村整体改造项目复建安置住宅地块二 F3、F4 栋完成竣工验收工作，复建幼儿园、小学正式开学，老人活动中心正式开业，融资地块一 C1、C2、C3、C4、C5 栋完成集中交付工作。整治辖区环境，完成岭南社区容貌示范社区改造项目、兴德街道路

升级改造工程、上步桥底空间环境综合整治项目，道路和人行道全面翻新、并与区水务局商议共同解决兴德街水浸问题，绿化升级，改造上步桥下空间，全面整治社区环境卫生等，提升了社区的整体环境。新市涌防洪补救与整治工程已投入使用，用于缓解新市涌沿线水浸雨季涨潮时水浸问题，同时岸边建设联控中心，统一调配石井河流域排涝站、水闸运行。

（三）各重点任务项目支出完成情况分析

各重点任务涉及的项目有：疫情防控集中隔离医学观察经费、疫情防控应急专项、疫情防控工作补助经费、（区安排）穗财建[2020]116号生活垃圾生态补偿费、穗财建〔2020〕116号城维计划-生活垃圾分类全面提升以奖代补经费（区安排）、穗财建〔2020〕116号城维计划-生活垃圾分类全面提升以奖代补经费_划转612001（区安排）、社会综合管理事务专项补助、社会事务管理专项（非税收入返还）、出租屋管理专项、群防群治专项经费（非税返还），按实际需要支出，基本已完成90%以上的支出，全街总体支出已达到96.28%。

（四）主要工作成效

本部门坚持党建引领，营造整改氛围，高标准完成树木建档。疫情防控工作扎实有力，经济发展平稳，城区环境面貌逐步提升，社会大局安全和谐稳定，民生保障水平稳步提升，基层党建及党风廉政建设持续深入。

三、存在的主要问题

从全年的整体支出情况来看，本部门在绩效预算编制及绩效运行

监控等方面还存在一些问题，具体表现在：一是编制预算时，绩效目标及绩效指标的设定细化程度需提高。二是绩效运行监控及自评工作还需增加更多的具体抓手，以便工作更好地落在实处。

四、下一步改进措施

一是从源头抓好预算编制，编准编实预算，编细做实绩效目标，绩效管理才具备较好基础条件。严格落实预算安排与项目入库、绩效评价结果、审计意见、执行进度等“四挂钩”机制，充分运用预算执行分析结果，审核申报预算，提高预算编制的科学性和合理性，夯实预算执行基础。

二是做好预算执行动态分析，完善预算执行分析机制。资金使用单位要增强责任主体意识，把握预算支出进度与工作任务落实之间的内在联系，对照年度工作安排提前做好支出计划，充分预估项目进展。立足全局，及时掌握预算执行动态，坚持目标导向、问题导向，不断提高预算执行分析研判水平，督促各单位各机构发挥资金效益和政策作用。

五、附件

部门整体支出绩效自评表