

2022 年度广州市白云区残疾人联合会 部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

我国正处于社会转型期，竞争压力加大，人口和家庭结构变化明显，精神疾病、弱智患病率有上升趋势，由此带来的社会问题也日益突出。在基层建立工疗站，为残疾人提供过渡期康复、就业服务，保障他们平稳回归社会，是发扬人道主义精神、坚持以人为本、构建和谐社会的重要内容。工疗站是立足于社区、为残疾人（下称工疗人员）提供以职业康复训练为主要形式的康复及辅助性就业的残疾人社会福利服务机构。

（二）项目立项依据

为切实加强和完善工疗站的管理和建设，根据《关于印发《精神病防治康复工疗站工作指导意见）的通知》（〔1998〕全康办字第 009 号）和省政府办公厅《转发国务院办公厅转发卫生部等部门关于进一步加强精神卫生工作指导意见的通知》（粤府办〔2004〕115 号）以及穗府办〔2006〕12 号《转发市残联等部门关于加强康园工疗机构建设工作方案的通知》对社区工作的要求，结合广州市社区残疾人工作的实际情况，立项建设

康园工疗站（社区康园中心）。

（三）项目绩效目标

康园工疗服务项目是广州市委市政府“惠民 66 条”措施，也是我省加快残疾人事业发展“五个一工程”内容，是广州市残疾人工作的一大亮点品牌。广州市白云区康园工疗站服务中心（以下简称区康园中心）是区残联直属的公益性助残服务机构，为民办非企业性质。区康园中心负责本辖区各（镇）街康园工疗站（以下简称工疗站）的设置和管理服务工作，负责统筹、指导和协调辖区内各镇街康园工疗站业务工作，工疗站为入站学员提供专业社会工作、职业康复、工疗训练和志愿活动等服务，为就业年龄段残疾人提供日间托管、康复训练和辅助性就业服务。

（四）项目资金来源及使用情况

项目资金预算 570.45 万元全额下达，其中市级经费 36.52 万，区级经费 533.93 万。根据广州市康园工疗机构及工疗人员资助标准实施办法（穗残联规字〔2019〕3 号）文件，所有资金基本用于区康园中心日常运作经费支出、残疾人学员康复训练津贴发放、康园工疗机构工作人员工资发放。严格按照区康园中心财务管理规定及项目经费使用要求，做好资金支付报销规范流程，确保专款专用。无存在挪用资金、不作为、乱作为等情况。其中用于区康园中心日常运作经费支出 45 万、残疾人学员

康复训练津贴发放 36.52 万、康园工疗机构工作人员工资发放 486.83，另外有 2.1 万用于区残联支付 2022 年康园机构第三方监督评价服务费。

（五）项目实施情况

广州市白云区康园工疗站服务中心（简称区康园中心）成立于 2007 年 7 月，是白云区残疾人联合会下属民办非企业性质的残疾人服务机构，旨在通过工疗，娱疗等职业康复和社会康复手段，为广州市户籍就业年龄段的精神病康复者、智力残疾人和其他有需求的残疾人提供日常照料、康复功能训练、职业技能培训、庇护性就业和康乐文体活动等服务。根据广州市康园工疗机构及工疗人员资助标准实施办法（穗残联规字〔2019〕3 号）文件，实施年度为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，截止至 2022 年 12 月 31 日已开办 23 个工疗站点，基本实现各街（镇）工疗服务全覆盖。

二、绩效评价概述

（一）评价目的

通过对康园工疗站项目开展自评，总结康园工疗站项目全年重点工作成效质量，评估项目运营管理水平，找出可改进的工作漏洞，不断提升服务质量和工作能力。

（二）评价设计与实施

1.按满分 100 分计算，项目支出情况 10 分，绩效指标 90

分。其中绩效指标由产出指标(50 分)、效益指标(30 分)、满意度指标（10 分）三个一级指标构成，设置数量指标、时效指标、社会效益、服务对象满意度指标 4 个二级指标，分别康园工疗站建站比例、康复训练申请审批及时率、认为参加工疗康复对生活自理能力有帮助认可率、认为参加工疗站康复对社会适应能力有增强认可率、对康园工疗站提供的工疗康复训练服务满意率、对康园工疗站工作人员沟通态度满意率 6 个方面内容开展具体量化评价。得分>90 分为优秀，80 分<得分 <90 分为良好，60 分<得分<80 分为中等，得分<60 分为差等。

2.安排专员负责，2023 年 6 月 15 日前开展数据、材料收集汇总，6 月 16 日前完成绩效自评表，6 月 19 日前完成评价报告撰写，按程序公示。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

预算执行率和一级指标权重统一设置为：预算执行率 10%、产出指标 50%、效益指标 30%、服务对象满意度指标 10%；对于不需要设置满意度指标的项目，其效益指标分值权重相应可调增 10%。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

全年按照工作计划进程，做好特殊时期学员工疗康复保障，统筹安排全区各镇街康园工疗站复站复工，运作稳定，确保在

册残疾人学员在有序平安的情况下接受工疗服务。资金使用合理、合规。自评总分 100 分，各项指标都达到优秀等级。

（二）项目绩效分析

1. 残疾人及家属的好评，为社会的维稳工作提供持续有效的支持，395 名残疾人家庭状况得到改善；

2. 全区 24 个镇街 23 个康园工疗站共服务工疗学员 395 人通过活动工疗活动，获得一定经济收入；

3. 减轻了家庭成员日间照顾负担。

四、项目主要绩效或成功经验

在成本支出不超支的情况下，保证 395 名学员工疗训练时间平均不少于每天 3 小时，合理安排其他科目活动，重点围绕提高学员的社会适应能力和就业能力开展训练，促进学员融入社会。

五、存在问题或不足

残疾人学员参与康园工疗站康复服务人数较往年有所减少，其一是因为每年均有达到退休年龄学员退出康园工疗站服务，其二是在册学员中存在部分学员已入院或因为身体原因长期无法到站进行康复训练，已逐年将不符合康复条件的学员进行清退处理，而新入册学员长期处于少量稳定增长状态，导致逐年在册残疾人学员数据减少。

六、相关建议

加快加强康园工疗站宣传力度，联动村居、民政部门、党群服务中心等社区单位进行招收残疾人学员工作，普及社区康复服务，拓展残疾人学员入册、覆盖更多的残疾人学员康复需求。