

**2022 年度广州市白云区市场监督管理局(本
级) 新开办企业印章刻制经费项目
绩效评价报告**

2022 年

一、评价项目概述

（一）项目背景

根据《广州市人民政府办公厅关于为新开办企业免费刻制印章的通知》（穗府办函〔2020〕7号）和《广州市白云区商事登记制度改革工作联席会议办公室关于印发为新开办企业提供免费刻章服务工作方案的通知》要求，为进一步优化营商环境，减少企业开办环节，提高企业开办效率，降低企业开办成本，从2020年2月10日起，在全市范围内为新开办企业免费刻制4枚印章（包括企业公章、财务专用章、发票专用章、合同专用章）。2021年根据《广州市商事登记制度改革工作联席会议办公室关于为新开办企业免费增加刻制法定代表人章的通知》的文件要求，在原先4枚印章的基础上增加法定代表人章，共计为新开办企业免费刻制5枚公章。区市场监管局根据市府办和市商改办的工作要求，牵头开展为白云区辖区范围内新开办企业免费刻制印章工作。

（二）立项依据

《广州市人民政府办公厅关于为新开办企业免费刻制印章的通知》（穗府办函〔2020〕7号）、《广州市白云区商事登记制度改革工作联席会议办公室关于印发为新开办企业提供免费刻章服务工作方案的通知》、《广州市商事登记制度改革工作联席会议办公室关于为新开办企业免费增加刻制法定代表人章的通知》。

（三）项目绩效目标

年初绩效目标设定为进一步优化营商环境，减少企业开办环节，提高企业开办效率，降低企业开办成本，按照市商改办文件要求，为白云区新开办企业提供免费刻章服务。

（四）项目资金来源及使用情况

项目资金为财政资金，为跨年项目，年初预算为 546.16 万元，全年预算数为 434.08 万元。根据合同按月支付给刻章中标企业。2022 年全年共计为 4.44 万家企业（含线下申请数）提供免费刻章服务，项目支出共计 424.87 万元（含上一年尾款），已全部到位并执行支出。该项目严格按照财务管理规定进行管理，做到专款专用，严格按照审批发放程序，完成支付。

（五）项目实施情况

该项目根据广州市采购有关规定，委托招标代理机构进行招投标，按照政府采购流程完成此次项目招标工作。项目周期为一年，我局在项目开始会同区公安分局组织中标刻章点召开工作会议，强调刻章的具体工作要求，并通过组建工作群与刻章企业保持联络，及时解决刻章过程中出现的各类问题，确保免费刻章工作顺利进行，并通过效能监控系统，实时对刻章企业流程进行监督和管理。

二、绩效评价概述

项目根据产出、效益和社会满意度三个一级指标，下设 6 个二级指标和 6 个三级指标，其中产出指标中设置新开办企业刻章申请数和实际刻章数的比率、公章材质一致率、刻章按时送达率，从新开办企业免费刻章的申请、刻制和时效

等三个方面检验项目的产出情况，效益方面设置普及率和降低成本两个指标，检验项目在社会公众的普及情况以及降低新开办企业成本的情况，最后通过办事群众的满意度，检验项目的满意情况。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

本项目实施过程中，按照各绩效目标按时按质完成新开办免费刻章服务工作，自评 99.79 分。

（二）项目绩效分析

1. 产出指标。产出指标共计 50 分，自评 50 分。其中新开办企业免费刻章比率分值为 10 分，自评得分 10 分。据效能监控系统统计：2022 年，白云区共有 4.42 万家企业申请公章免费刻制服务，完成公章刻制 4.42 万套，100%完成申请刻制的需求；公章材质一致率分值为 20 分，自评 20 分，刻制公章均按合同要求采用合成牛角材质，按普通平纹章的规格刻制，公章刻制一致率为 100%；刻制按时送达率分值为 20 分，刻章按时送达率达 93.8%，完成年度指标值，自评 20 分。

2. 效益指标。分值为 30 分，自评 30 分。其中社会效益为新开办企业免费提供刻章服务普及率分值为 15 分，自评 15 分。根据新开办企业的刻章申请，2022 年共有 4.42 万家企业申请刻章服务，共计提供免费刻章 4.42 万套，占全年新开业企业总量的 95.8%，普及率超过指标设置的 80%；经济效益中新开办企业刻章成本为零，分值 15 分，自评 15 分，

白云区为新开办企业免费提供刻章服务，新开办企业通过一网通平台申请企业开办和免费刻章服务，审核通过后可以在一窗通取窗口直接领取大礼包，无需额外缴纳费用，实现免费刻章零成本。

3. 满意度指标。服务对象满意率分值为 10 分，自评 10 分。2022 年全年窗口服务“好差评”好评率达到 100%，得到办事群众的好评。

四、项目主要绩效或成功经验

持续推行开办企业便利化工作，通过为新开办企业免费刻制 5 枚印章（包括企业公章、财务专用章、发票专用章、合同专用章、法定代表人章），2022 年全年共计为 4.44 万家（含线下申请数）企业提供免费刻章服务，有效降低企业开办成本，白云区作为“深化商事制度改革、事中事后监管改革成效明显的区”连续 3 年荣获广州市督查激励。

五、存在问题和下一步措施

未能充分预估疫情对市场大环境的影响，预测刻章成本和新登记数量精准度不高，导致刻章经费实际支出与预算存在偏差。下一步措施：加强市场主体的分析工作，充分考量市场大环境对新开办企业登记的影响，综合研判制定下一年的预算，并根据监控运行情况及时调整预算，在保证项目正常运行的基础上，提高财政资金的使用效益。