

广州市白云区钟落潭镇人民政府

广州市白云区钟落潭镇人民政府 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

广州市白云区钟落潭镇人民政府认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》以及省、市、区关于进一步加强政务公开工作的新要求，以提高政府透明度和公信力为目标，认真落实主体责任、创新工作方法，积极推进政府信息公开工作，现将 2023 年政府信息公开工作报告如下：

（一）主动公开情况

2023 年我镇主动公开政府信息 130 条，其中，组织机构类信息 7 条；部门文件类信息 3 条；动态类信息 62 条；行政执法类信息（包括行政处罚、行政强制等）50 条；财政预决算信息 2 条；社区宣传 6 条。

（二）依申请公开情况

全年新收到政府信息公开申请 283 宗，上年结转办理申请 30 宗；全年办结 302 宗，结转下年度办理 11 宗。我镇落实《广东省人民政府办公厅关于印发广东省政府信息公开申请办理答复规范的通知》（粤办函〔2020〕42 号）要求，依法规范答复，严格把控时效，全年未出现逾期答复的情况。对复杂、疑难的申请件，及时向有关部门咨询、协调，确保答复准确严谨、合法合

规。

（三）政府信息管理情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区有关文件精神，不断加强和规范政府信息管理，确保信息发布流程完善、格式规范、内容准确；按照政务公开有关规定和要求，及时公开和更新基层政务法定公开信息，保障公众知情权、参与权、监督权。

（四）政府信息公开平台建设情况

我镇安排专人做好政府信息公开保密和发布工作，严格落实三审三校制度，全面公开法定主动公开内容。充分利用业务系统平台，集中公开办事指南、办理流程、办理时限、申请材料、咨询监督电话等信息，全面提升服务水平和服务质量。同时，充分利用村居、便民服务中心与文化广场等平台，立体化、全方位进行行政政策宣传解读推广。

（五）监督保障情况

进一步明确细化政府信息公开工作的职责分工和任务，并将政府信息公开纳入日常责任目标管理，不定期开展监督检查，及时发现问题，及时整改。不断完善政务公开保障制度，重视外部群众的监督，公开投诉电话和邮箱，多渠道接受群众的意见建议，保障群众基本权益，坚持把群众最关心、最需要了解的事项公开作为政府信息公开的重点，不断提高信息公开的工作和效率和质量。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	394		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1.59		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		282	0	0	0	0	1	283
二、上年结转政府信息公开申请数量		30	0	0	0	0	0	30
三、	(一) 予以公开	91	0	0	0	0	0	91

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
本年度办理结果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	39	0	0	0	0	0	39
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	4	0	0	0	0	4
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	3
		6. 属于四类过程性信息	6	0	0	0	0	6
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	89	0	0	0	0	89
		2. 没有现成信息需要另行制作	27	0	0	0	0	27
		3. 补正后申请内容仍不明确	3	0	0	0	0	3
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	20	0	0	0	0	20
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	3	0	0	0	0	0	3
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	16	0	0	0	0	0	16
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	302	0	0	0	0	0	302
	四、结转下年度继续办理			10	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
22	2	0	1	25	1	1	0	0	2	3	0	0	0	3

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，我镇在政府信息公开工作中取得了一定的进步，但也面临着一些挑战和困难，主要表现在以下两个方面：一是部

分部门对政务公开的重要性认识不足，距离群众的需求还有一定差距；二是政府信息公开的申请数量连年处于高位。2023 年我镇政府信息公开申请量比 2022 年增长了 3.28%，创下历史新高。这一方面反映了政府信息公开工作的成效和社会认可度，另一方面也给政府信息公开的办理工作带来了巨大的压力和挑战。

针对以上问题，我们采取了以下措施进行改进：

（一）加强政府信息公开的规范化和标准化建设。制定和完善政府信息公开的相关规范和标准，明确公开的内容、形式、范围、程序、时限等要求，确保公开的质量和效果。加强政府信息公开的培训和指导，提高公开的能力和水平。加强政府信息公开的审核和把关，防止出现错误和遗漏。

（二）加强政府信息公开的人员投入。我们增加了政府信息公开的专职人员的数量和培训，提高了政府信息公开的办理能力和水平，在一定程度上缓解了政府信息公开的申请数量上升的问题，提高了政府信息公开的办理效率和满意度。

六、其他需要报告的事项

根据《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2022〕109 号）有关要求，2023 年度我镇共发出信息处理费收费通知书 44 件，金额 14130 元；其中部分政府信息申请人放弃申请，实际收取信息处理费 1040 元。

广州市白云区钟落潭镇人民政府

2024 年 1 月 8 日

