

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市白云区民政局(部门)

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	64.30	64.30				
广州市白云区救助中心	64.30	64.30				
广州市白云区流浪乞讨人员 社会工作介入服务项目	40.00	40.00			为进一步健全我区救助管理服务工作长效机制，推动提升救助管理服务质量和平安城市建设水平，紧紧围绕广州市流浪乞讨人员救助服务体系建设的规划目标，结合我区实际，切实推动我区流浪乞讨人员救助体系建设，通过社会力量积极、有序参与流浪乞讨人员救助服务，为辖区内流浪乞讨人员提供个性化、多元化和专业化救助服务，帮助他们克服人格障碍，纾解心结、重塑信心，引导其弃讨返乡、自食其力，最大限度减少街头流浪乞讨人员数量。	1、1-产出指标；11-数量指标；每个服务周期介入服务案例；实施周期指标值:≥10起；年度指标值:≥10起。2、1-产出指标；11-数量指标；每天出动志愿者队伍数量；实施周期指标值:1支；年度指标值:1支。3、1-产出指标；11-数量指标；每天安排驻队社工人员人数；实施周期指标值:3名；年度指标值:3名。4、1-产出指标；12-质量指标；服务对象建档率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标；12-质量指标；流浪乞讨人员救助率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、1-产出指标；13-时效指标；流浪乞讨人员救助时效；实施周期指标值:≤4小时；年度指标值:≤4小时。7、2-效益指标；22-社会效益；流动救助管理工作评估考核分数；实施周期指标值:≥90分；年度指标值:≥90分。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象投诉率；实施周期指标值:≤1%；年度指标值:≤1%。
救助中心业务经费	24.30	24.30			根据《广州市人民政府办公厅关于进一步加强和改进流浪乞讨人员救助管理工作的实施意见》（穗府办规〔2017〕272号）、《白云区关于进一步加强街面流浪乞讨问题综合治理工作的实施意见》（云综治委〔2016〕23号）等文件要求，安排专人、专车，及时、有效开展流动救助服务工作，保障流浪乞讨人员得到及时有效救助，切实维护流浪乞讨人员合法权益。	1、1-产出指标；11-数量指标；流动救助服务工作每天出动工作人员人次；实施周期指标值:≥5人次；年度指标值:≥5人次。2、1-产出指标；11-数量指标；流动救助服务每天出动车次；实施周期指标值:≥1车次；年度指标值:≥1车次。3、1-产出指标；12-质量指标；流浪乞讨人员救助率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；13-时效指标；流浪乞讨人员救助时效；实施周期指标值:≤4小时；年度指标值:≤4小时。5、2-效益指标；22-社会效益；流动救助管理工作评估考核分数；实施周期指标值:≥90分；年度指标值:≥90分。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象投诉率；实施周期指标值:≤1%；年度指标值:≤1%。