

广州市白云区三元里街道市政服务所 2022 年城市维护与建设专项绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

为了做好道路清扫保洁、园林绿化、公厕管养、垃圾分类及除四害消杀等工作，不断巩固创文、创卫成果，完善环卫保洁长效管理机制，全面优化辖区内城市环境干净整洁平安有序，提高环卫保洁质量，保障道路干净整洁，无卫生死角，提升环境整体卫生水平。

（二）项目立项依据

按照职能分工，三元里街道市政服务所主要承担城市综合管理、市容市貌整治维护等事务性工作；承担社区环保、环卫公共卫生等方面政策法规宣传工作；承担辖区内市政和公用设施管养的事务性工作，承担辖区内道路的市容环境卫生和环境卫生设备设施的管理工作；承担辖区内管养市政设施的应急抢险救灾工作，协助查处破坏市政设施、阻塞交通、违法施工和违法经营行为；承担辖区内爱国卫生、消毒防疫、生活垃圾分类管理的事务性工作；承担辖区内公园、绿化管理的事务性工作，协助做好辖区内古树名木保护工作；指导村（社区）开展爱国卫生

和市容环境卫生工作:协助开展辖区内防汛、防风、防旱、防震和抢险救灾工作;协助做好辖区内水利工程及设施的巡查、管理工作;协助做好“河长制”“湖长制”等有关工作:

(三) 项目绩效目标

该项目年初绩效目标包括环卫工人工资支付准点率、设施设备维修合格率、保洁项目服务合格率,城市市容环境干净整洁程度改善程度,居民群众对环境卫生的满意度。

(四) 项目资金来源及使用情况

2022 年,该项目来源为财政拨款,年初预算为 1000 万元,实际支出 999.63 万元,预算执行率为 99.96%。该项目支出方向主要以环卫工人薪酬福利以及设施设备维修维护为主。

(五) 项目实施情况

2022 年,三元里街道市政服务所进行了道路清扫保洁、园林绿化、公厕管养、垃圾分类及除四害消杀等工作,不断巩固创文、创卫成果,完善环卫保洁长效管理机制,全面优化辖区内城市环境干净整洁平安有序,提高环卫保洁质量,保障道路干净整洁,无卫生死角,提升环境整体卫生水平。

二、绩效评价概述

(一) 评价目的

本项目绩效评价主要的目的是为了对项目实施中的经费使

用、工作成效、社会效益等方面进行客观分析。

（二）评价设计与实施

本项目绩效指标主要从环卫工人工资支付准点率、设施设备维修合格率、保洁项目服务合格率，城市市容环境干净整洁程度改善程度，居民群众对环境卫生的满意度等方面进行评价指标设计；在项目实施过程中，上述指标涉及的工作出现偏差时，应及时以问题为导向，提出有效整改意见，并使项目重回原定目标继续进行

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

本项目绩效指标主要采取目标管理法，针对设计的绩效目标对整个项目的实施成效进行评价，绩效评价证据收集一般按照本项目年度工作完成后，通过客观数据对比分析及随机抽样调查等方法进行，如工资支付准点率可通过调查每月工资发放的时间是否在合理区间范围内、设施设备维修合格率可以通过抽查已维修的设备验收通过情况等。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

该项目项目支出绩效自评表得分 100 分，评分为“优”等级。

（二）项目绩效分析

2022 年，市政所按照工作职责，做好了道路清扫保洁、园林绿化、公厕管养、垃圾分类及除四害消杀等工作。该项目指标完成情况符合预期，其中环卫工人工资支付准点率、设施设备维修合格率、保洁服务合格率均为 100%，城市市容环境干净整洁程度明显提高，居民群众对环境卫生的满意度达 95%。

四、项目主要绩效或成功经验

本项目在设定绩效目标时，结合了本单位实际工作情况及任务，细化指标设定，并对指标完成情况的评价依据以客观数据为证据，例如本项目中的绩效指标“城市市容环境干净整洁程度”的评价依据主要依靠结合上级对辖内环境卫生方面月度、年度考核成绩及群众对环境卫生的问题反映等要素综合考虑得出该项指标的最终评价评价。同时，在项目实施过程中，如上述要素出现严重偏差时，应及时以问题为导向，提出有效整改意见，并使项目重回原定目标继续进行。

五、存在问题或不足

- （一）经费不足；
- （二）绩效管理意识及预算执行力还需继续加强；

六、相关建议

（一）**项目管理方面建议。**合理统筹经费预算，做好经费跟踪监督工作；

（二）绩效管理方面建议。深入了解部门工作开展情况，优化绩效管理意识，提高预算管理能力和。

（三）其他方面建议。

无。