

广州市白云区应急管理局 2023 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位 2023 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2023 年，我局保留的行政许可事项有 2 项（子项 7 项），为“危险化学品经营许可证核发”“烟花爆竹经营许可证核发”。以上行政许可事项均已在广东省政务服务事项管理系统纳入实施，并通过广东政务服务网向社会公布。2023 年我局行政许可受理 50 宗，均为危险化学品经营许可证核发；办结并审批同意 50 宗，其中新领 44 宗，延期 2 宗，变更 1 宗，注销 3 宗。

二、实施情况

（一）依法实施。一是依法实施许可。严格按照《中华人民共和国安全生产法》《危险化学品安全管理条例》《危险化学品经营许可证管理办法》等法律、法规、规章的规定进行审批，严格把关，按照审批权限、范围、程序、条件、标准受理清单受理和审批，未设定或变相设定和实施其他无法律依据的行政许可。**二是**细化实施与行政许可配套的相关工作制度。依照我局制定的《广州市白云区应急管理局危险化学品经营许可证规范办理流程》《广州市白云区应急管理局危险化学品经营许可证核发（无储存）实行告知承诺实施细则（试行）》等工作制度开展许可工作，相关制度有效指导了日常审批业务的开展。**三是**持续高效办结办件。

危险化学品经营许可证核发事项承诺办结时限已压缩至 1-5 个工作日，减时间比率达 95.28%，实际办结时间为 1-3 个工作日，企业和群众办证持续获得高效优质的审批服务。

（二）公开公示。一是公开许可事项办事指南。在广东政务服务网公开并持续优化调整我局许可事项依据、办理条件、申报材料及要求、流程、举报投诉方式等内容，轻松实现办事流程网上查询、材料样本下载、事项在线申办的目的，确保行政许可审批有法可依、公开透明、高效便民。二是公示行政许可实施结果。根据有关工作要求，作出许可决定后 7 个工作日内在信用广州公示平台及局门户网站公示许可相对人、许可内容、许可日期、许可期限等信息。2023 年公示行政许可信息共 50 条。

（三）监督管理。一是做好审批与监管衔接工作。继续落实行政许可实施情况年度、季度、即时通报反馈机制——年初向上级部门、局有关监管部门报送 2023 年度危险化学品经营企业统计台账；每季度初向局有关监管部门、镇街、及相关部门通报上季度许可备案发证情况；作出许可决定后第一时间向局有关监管部门反馈许可情况。二是加强行政审批事后监管。我局有关监管部门制定危化品领域年度执法检查计划，并落实执行，检查范围全覆盖，检查方式灵活多样，检查频次科学合理，注重隐患整改督查，形成监管闭环。2023 年对我区持证的危化企业开展抽查监管 459 人次，开展执法检查 148 家次，抽查发现违法违规行为 16 件，查处违法违规行为 16 件。三是持续加强落实行政许可实施监管机制。加强审查审批，严格落实材料预审机制、双人审查机制；加

强证书管理，做到空白证书保管与使用分离，并做好领用登记；加强证后监管，核发许可后由局有关监管部门及属地镇街开展执法检查，并确认通过“告知承诺审批”核发许可的企业是否履约践诺，确保做到审批与监管协同，形成审批——监管闭环。

（四）实施效果。2023年我区危化行业整体良好，营商环境持续优化，安全生产形势持续稳定，达到了设立行政许可的预期效果。我局行政审批及政务服务工作得到企业、群众以及区政务服务部门等单位的充分认可和赞许。2023年，获赠锦旗1面、感谢信4封；“好差评”办件服务好评率100%，无不满意办件；一名工作人员被区政务服务部门评为“优秀后台人员”。

（五）创新方式。一是持续开展不见面审批工作。继续实施“双向快递”服务、企业和群众办事“零跑动”的“不见面审批”服务模式。2023年“不见面审批”办结业务量达58宗。二是持续实施告知承诺审批。落实“证照分离”改革工作，对危险化学品经营许可证核发（无储存）实施告知承诺，对选择告知承诺审批的办件在1个工作日内作出决定，并将现场核查环节调节至事中事后监管。2023年实施“告知承诺审批”办结业务量达47宗。

（六）推行标准化。一是进一步优化网上办事指引，完善申请材料、办理流程、窗口信息等网上办事指引关键要素，推进许可事项办事指南标准化，提升网上办事指南清晰度、便民度。二是及时更新线下服务指南，提供高效服务指引。2023年10月重新编制印发了一批《办事手册》，并放置区政务中心咨询窗口对外宣传派发，为线下企业和群众办事提供方便指引，同时线上多渠道

道开展宣传推广工作。

三、存在问题和困难

深化“放管服”改革工作，以及优化营商环境力度还不够、效果还需提升，如套餐服务事项、场景应用等便民化服务举措方面还存在一些短板和弱项，还需进一步完善。

四、下一步工作措施

持续做好行政审批及政务服务工作，对照审批条件、受理标准依法依规做好审批工作，把好危化行业市场准入关；同时，推动“放管服”改革工作不断向纵深延伸，出台更多优化营商环境的举措，加快政务服务和事后监管信息化、智能化建设，提升服务和监管效能，助力企业实现安全发展和高质量发展。

专此报告。

广州市白云区应急管理局

2024年3月25日