广州市白云区人民政府永平街道办事处2023年度行政许可实施和监督管理

情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位2023年行政许可实施和监督管理情况报告如下:
 一、基本情况
 2023年，永平街行政许可事项数量共1项，为建设骨灰堂审批，已进驻广东省政务服务事项管理系统(广东政务服务网)。2023年全年该事项申请量为0件，其中受理量件为0件、不受理量为0件;行政许可办结量为0件，其中审批同意量为0件、审批不同意量为0件。
 **(一)依法实施情况。**永平街依据《殡葬管理条例》、《广东省行政许可监督管理条例》和相关法律、法规规定的审批权限、范围、程序、条件进行审批;不存在变相设定和实施行政许可等情况;依法公开公示行政许可办事指南，优化审批流程和简化审批程序，对行政许可配套规范性文件进行清理、修改、完善。明确每项行政许可事项的审批标准和工作时限，提高行政许可工作的科学化和法制化水平，依法依规实施行政许可。

**(二)公开公示情况。**已通过广东省政务服务事项管理系统(广东政务服务网)、广州市白云区人民政府门户网站向社会公开公示行政许可审批事项的实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息的方式；并及时向相关单位和行政审批相对人公开行政许可实施和结果情况，有效保证行政许可工作的公开、公平、公正。

**(三)监督管理情况。**永平街依法实施行政审批有关监管标准，明确有关工作人员、审批人员的职责和权限;公布咨询和投诉监督方式，在便民服务中心、便民服务站设置意见箱，便于收集群众意见和接收群众的投诉监督。2023年，永平街未接到因建设骨灰堂审批的举报和相关投诉情况。
 **(四)实施效果情况。**进一步加强对行政许可事项的监督检查，确保达到设立行政许可预期效果。努力提高各项行政许可事项的审批效率，办事流程更加公开透明。严格做到依法依规，及时受理，按时办结，同时进一步优化和规范审批的流程，有效提高行政相对人的认可度和满意度。

**(五)创新方式情况**。永平街针对群众申请的案件，实时更新最新动态，根据案件的内容及时联合相关部门作出信息共享和相互协同，利用便捷化方式受理、办理，进一步优化审批流程、压缩审批时限，持续提升政务服务效能。
 **(六)推行标准化情况。**在网上公开行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限等要素，提供统一的标准，优化办事效率。严格按照相关业务审批和业务操作指南办理，加强业务培训和学习，完善申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等要素和减少自由裁量权，在实施行政许可无中介服务。
 二、存在问题和困难
 2023年度永平街未受理过建设骨灰堂审批行政许可事项申请。
 三、下一步工作措施
 **一是**加强开展业务培训，提升人员业务能力，创新能力。通过开展业务培训、参加业务学习等方式不断增强行政审批人员的业务能力，确保行政审批规范化、便捷化，高效且优质完成。**二是**加强监督管理，广泛听取人民群众对本单位的意见和建议，及时回应人民群众关切，着力解决群众急难愁盼问题。

 附件:广州市白云区人民政府永平街道办事处2023年度行政许可实施和监督管理情况表

 广州市白云区人民政府永平街道办事处
 2023年3月27日

附件：广州市白云区人民政府永平街道办事处2023年度

行政许可实施和监督管理情况表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审批事项 | 是否纳入区行政许可事项目录 | 是否进驻省政务服务网 | 全年业务量（件） | 实施过程 | 监督管理 |
| 事项名称 | 子项名称 | 申请量 | 受理量 | 不受理量 | 办结量 | 审批同意量 | 审批不同意量 | 网上受理量 | 网上全流程办结量 | 法定办结期限 | 承诺办结期限 | 实际平均办结时间 | 是否向社会公开审批结果 | 是否公开办事指南和业务手册 | 是否制定监管标准或制度 | 开展抽查监管人次 | 抽查发现违法违规行为件数 | 查处违法违规行为件数 | 收到行政相对人有效投诉举报数 |
| 1 | 建设骨灰堂审批 | / | √ | √ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20个工作日 | 20个工作日 | / | √ | √ | √ | 5 | 0 | 0 | 0 |

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“×”。